

Sie er:

[Verbraucherportal](#) [Anfragen und Beschwerden](#)

[Kontaktformular](#) [Kundenschutz](#) [Telekommunikation](#) [Nachtrag](#)

Druckvorschau und Absenden

Kontrollieren Sie bitte Ihre Eingaben und drucken Sie diese Seite bei Bedarf aus.

Zusammenstellung der nachgetragenen Daten:

Daten zum Vorgang:

Vorgangsnummer:* 2022-03-04-0004

Nachname:* Lindenberg

Ihre Mitteilung:

Sehr geehrte Damen und Herren,
bei Vodafone weiß links nicht was rechts tut.

Mobilfunk löst mein Problem nicht weil weder geklärt ist, wieviel Freivolumen dabei sein soll, noch ist die Bandbreite ausreichend. Bei mir läuft ungefähr 1TB/Monat durch, das ist mit Mobilfunk nicht darstellbar, jedenfalls nicht solange Vodafone die Kosten dafür nicht übernimmt. Dazu habe ich keine Aussage von Vodafone.

Meine Frage zur Beschwerdestelle und Artikel 31 der Richtlinie 2018/1972 haben Sie nicht beantwortet.

Mit freundlichen Grüßen
Joachim Lindenberg

Beigefügte Dokumente:

Anlage 1:

Anlage 2:

Anlage 3:

Anlage 4:

Einverständniserklärung zur Weitergabe Ihrer Date per E-Mail:

Ihre Auswahl: Ja

Sie räumen der Bundesnetzagentur im Rahmen der Vorgangsbearbeitung die Befugnis ein, Ihre Unterlagen, einschließlich personenbezogener Daten, an die beteiligten Unternehmen per E-Mail weiterzugeben.

Datenschutzhinweis:

Sie er:

[Verbraucherportal](#) [Anfragen und Beschwerden](#)

[Kontaktformular](#) [Kundenschutz](#) [Telekommunikation](#) [Nachtrag](#)

Textform übermittelt werden.