

Sie hier:

[Verbraucherportal](#) [Anfragen und Beschwerden](#)

[Kontaktformular Kundenschutz Telekommunikation](#) [Kontaktformular Störung](#)

Druckvorschau und Absenden

Kontrollieren Sie bitte Ihre Eingaben und drucken Sie diese Seite bei Bedarf aus.

Ihre Kontaktdaten:

Anrede:* Herr

Titel:

Nachname:* Lindenberg

Vorname:* Joachim

Aktenzeichen:

Firma:

Straße / Postfach:* Heubergstraße

Hausnummer: 1a

Adresszusatz:

Postleitzahl:* 76228

Ort:* Karlsruhe

Land:* Deutschland

Festnetztelefon: 072198614618

Mobiltelefon:

E-Mail-Adresse:* [REDACTED]@lindenberg.one

Kontaktaufnahme:

**Ihr gewünschter
Kontaktweg** per E-Mail

Einwilligung zur Weitergabe Ihrer Daten per E-Mail:

Ihre Auswahl Ja

Sie hier:

[Verbraucherportal](#) [Anfragen und Beschwerden](#)

[Kontaktformular Kundenschutz Telekommunikation](#) [Kontaktformular Störung](#)

Angaben zu Anbieter und Vertrag:

Anbietername:* Vodafone GmbH

Kundennummer:

Sind Sie

Vertragsinhaber?:* Ja

Angaben zur Störung:

Betroffene Anschlussart:* Festnetzanschluss

Telefonnummer des betroffenen Anschlusses:* 072147052800

Ist Ihre Telefon-

Versorgung

unterbrochen?:* Ja

Seit wann?:* 08.01.2022

Ist Ihre Internet-

Versorgung

unterbrochen?:* Ja

Seit wann?:* 08.01.2022

Angaben zum Versorgungsauftrag:

Haben Sie Ihren Anbieter

mit der Einrichtung bzw.

Entstörung der Versorgung

beauftragt?:* Ja

Der Auftrag wurde gestellt am:* 08.01.2022

Hat Ihr Anbieter den

Auftrag bestätigt?:* Ja

Der Auftrag soll/sollte ausgeführt werden am:

Anlage:

Sie hier:

[Verbraucherportal](#) [Anfragen und Beschwerden](#)

[Kontaktformular Kundenschutz Telekommunikation](#) [Kontaktformular Störung](#)

Rückfragen: 072198614618

Ihre Angaben zum Sachverhalt:*

Achtung: mein Anbieter ist Vodafone BW GmbH, ehemals Unitymedia, aber das kann man nicht auswählen.

Und weil das alles hier nicht reinpasst. Ich bin so genervt, dass ich alles auf <https://blog.lindenberg.one/VodafoneKabelGate> dokumentiert habe. Ich habe auch bereits am 03.03.2022 eine Beschwerde bei der Bundesnetzagentur eingereicht, aber hinterher festgestellt, dass ich schon früher Störungen gemeldet habe.

Fatal ist, dass , verschiedene Probleme auftraten und auftreten, Vodafone Station, Kaskadenausfall, Einstrahlstörung, Überlastung des Netzes, und evtl. auch ungeeignete Anschlussdose mögliche Ursachen sind, und Vodafone nur eine einzige Meldung gleichzeitig kann.

Inzwischen werden die Störungen seltener, aber treten immer noch auf.

Dazu auch eine Frage: auf

<https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/TK/NeueKundenrechte/start.html> schreiben Sie:

'Ihr Telefon oder Internet komplett ausgefallen ist und Ihr Anbieter keine Ersatzlösung zur Verfügung gestellt hat'

wieso nicht bei Beeinträchtigungen? Jedenfalls steht in Artikel 31 der Richtlinie (EU) 2018/1972 nichts davon, dass es ein Totalausfall sein muss. Oder gibt es in Deutschland noch eine andere Beschwerdestelle als die Bundesnetzagentur?

Weitere beigefügte Dokumente:

Anlage:

Anlage:

Datenschutzhinweis:

Ihre personenbezogenen Daten werden zur weiteren Bearbeitung und Korrespondenz entsprechend der Datenschutzerklärung der Bundesnetzagentur verarbeitet. Diese können Sie über folgenden Link abrufen: <https://www.bundesnetzagentur.de/Datenschutz>.

[https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Service/Datenschutz/Datenschutz_node.html]

Sollte Ihnen ein Abruf der Datenschutzerklärung nicht möglich sein, kann Ihnen diese auch in Textform übermittelt werden.

Sie hier:

[Verbraucherportal](#) [Anfragen und Beschwerden](#)

[Kontaktformular Kundenschutz Telekommunikation](#) [Kontaktformular Störung](#)
