



Vodafone Kunden Service Center - Postfach 90 01 31 - 75090 Pforzheim

Herr  
Joachim Lindenberg  
Heubergstr. 1a  
76228 Karlsruhe

vodafone.de  
vodafone.de/hilfe  
vodafone.de/kontakt  
forum.vodafone.de

Telefon: 0221 466 191 00

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE11 5901 0066 0166 2626 60  
BIC: PBNKDEFF590

Kundennummer: [REDACTED]

Seite 1 / 2

28.03.2022

Ihre Mitteilung vom 20.03.2022

Serviceadresse: Heubergstr. 1a  
76228 Karlsruhe

Lieber Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Mitteilung.

Sie schreiben uns von einer abweichenden E-Mail Adresse als in Ihrem Kundenkonto erfasst ist. Leider ist in Ihrem Kundenkonto auch noch keine bestätigte E-Mail Adresse hinterlegt, so dass unsere Antwort per Post verschickt wird. Gerne können Sie für die weitere Korrespondenz eine Ihrer E-Mail Adresse im Kundenlogin bestätigen.

Danke für Ihre Auskunftsanfrage.

Wir bemühen uns Ihre Anfrage schnellstmöglich zu bearbeiten. Leider kann es unter Berücksichtigung der Komplexität und vor allem aufgrund der Anzahl von Anfragen die Vodafone West GmbH momentan erhält, dazu kommen, dass sich die Bearbeitung etwas verzögern wird. Leider können wir die gesetzliche Frist von 1 Monat nicht einhalten.

Daher teilen wir Ihnen gem. Art. 12 Abs. 3 S. 2 DSGVO mit, dass die Bearbeitung Ihrer Anfrage bis zu 3 Monate in Anspruch nehmen kann (beginnend ab Eingang Ihrer Anfrage).

Wir bitten um Ihr Verständnis!

Umfangreiche Informationen zum Datenschutz in unserem Unternehmen finden Sie übrigens jederzeit auf [www.unitymedia.de/datenschutz](http://www.unitymedia.de/datenschutz).

Des Weiteren bitten Sie um Mitteilung der von Ihnen gemeldeten Störungen. Wunschgemäß erhalten Sie anbei die Auflistung Ihrer telefonischen Kontakthistorie. Vorsorglich weise ich darauf hin, dass uns diese Daten erst ab dem 25.01.2021 zur Verfügung stehen. Grund hierfür sind die systemischen Anpassungen, die aufgrund des Zusammenschlusses von Unitymedia und Vodafone erforderlich waren.



28.03.2022

Seite 2 / 2

Eine Archivierung der telefonischen Kontakthistorie vor dem 25.01.2021 ist nicht erfolgt. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Die schriftliche Korrespondenz können Sie unter Ihrem Kundenlogin unter MeinVodafone entsprechend einsehen.

Freundliche Grüße

██████████

Vodafone-Datenschutzteam



Joachim Lindenberg

## telefonische Kontakte

Datum	Uhrzeit	Kontakt	Inhalt
20.01.2022	8:20	Eingehender Anruf	Kunde meldet HSI beeinträchtigungen. Störungsticket eingestellt.
17.02.2022	12:40	Eingehender Anruf	Kunde meldet HSI Störungen. Bekannte Störung: Kaskadenausfall. Kunden um Geduld gebeten.