

## Joachim Lindenberg

---

**Von:** Joachim Lindenberg <[REDACTED]@lindenberg.one>  
**Gesendet:** Friday, 16 April 2021 08:39  
**An:** datenschutz@unitymedia.de  
**Cc:** [REDACTED]@bfdi.bund.de; REFERAT24@bfdi.bund.de  
**Betreff:** Ihre Schreiben vom 1.4.2021 und 8.4.2021 - Kundennummer [REDACTED]

Sehr geehrte [REDACTED],  
vielen Dank für Ihre Schreiben vom 1.4.2021 und 8.4.2021.

Da Sie die in Artikel 12 (3) vorgesehene Frist nicht eingehalten haben, habe ich Beschwerde beim BfDI einreicht.

- Wie Sie selbst wissen erfüllt Papier den Anspruch sowieso nicht, zumal überhaupt keine Dokumentstruktur mehr erkennbar ist, und die Ausrede im Schreiben vom 1.4.2021, in meinem Kundenkonto sei keine Emailadresse hinterlegt, kann ich auch nicht gelten lassen. Seit Monaten fordere ich Sie auf, die richtige Adresse zu hinterlegen und aus Ihrem Papierberg geht auch eindeutig hervor, dass Sie die richtige Emailadresse haben. Fast fünf Jahre nach Inkrafttreten der DSGVO und Sie sind arbeiten immer noch mit Hochdruck an der Umsetzung einer sicheren elektronischen Übertragung? In welchem Jahrhundert wird das dann gehen?
- Ihr Argument „nicht sämtliche internen Vorgänge oder Kopien ... umfasst“ – wo bitte steht das in Artikel 15 DSGVO? Es gibt nur ganz wenige Ausnahmen und auf die müssen Sie sich meines Wissens auch konkret berufen, andernfalls verstoßen Sie gegen das Transparenzgebot von Artikel 5. Auch ist mit Sicherheit nicht in Ordnung, dass der Kunde sich Informationen an verschiedenen Stellen zusammensuchen muss.
- Von der Liste unten haben Sie nur den ersten Block abgearbeitet. Alle anderen vermisse ich immer noch.

Mit freundlichen Grüßen  
Joachim Lindenberg

---

**Von:** Joachim Lindenberg <[REDACTED]@lindenberg.one>  
**Gesendet:** Friday, 19 February 2021 15:46  
**An:** datenschutz@unitymedia.de  
**Betreff:** AW: Ihre Anfrage an Vodafone

Sehr geehrte Damen und Herren,  
vielen Dank für Ihre Auskunft vom 21.01.2021. Leider muss ich feststellen, dass Sie meiner Meinung nach unvollständig ist und damit nicht Art 15 DSGVO entspricht.

Ich vermisse sowohl die Ausführungen nach Art 15 (1) als auch Kopien nach Art 15 (3) von:

- alle Vertragsbestandteile (AGB, Leistungsbeschreibungen, Nebenabreden). Ich weiß dass Vodafone da gelegentlich Änderungen vornimmt und noch wichtiger Betroffene im unklaren lässt, und dabei sogar europäisches Recht ignoriert.
- alle Einwilligungen mit verständlichen Beschreibungen (= Zweck) und ggfs. auch der Widerruf
- alle Rechnungen und Mahnungen sowie Buchhaltungsdaten (Zahlungseingang)
- alle elektronische Kommunikation sowie auch Post, sofern Sie davon Kopien elektronisch aufbewahren

In Ihrer Darstellung nach Art 15 (1) erwähnen Sie die folgenden Datenkategorien:

- Verkehrsdaten,
- Nutzungsdaten,
- Standortdaten,

jedoch vermisse ich dazu konkretere Angaben und die Kopie nach Art 15 (3) oder eine „Negativ-Auskunft“ dass keine Daten gespeichert sind.

Am Ende Ihres Schreibens erwähnen Sie noch die „Kontakthistorie & erteilte Arbeitsaufträge“ bleiben aber eine vernünftige Kopie schuldig, denn was ich dort sehe ist nicht wirklich nachvollziehbar, also muss ich unterstellen dass „meine Sicht“ unvollständig ist. Auch kann ich andere Informationen im Kundencenter nicht mit den Daten in Ihrer Auskunft verknüpfen, also haben Sie wohl Informationen „übersehen“.

In den Datenschutzhinweisen Ihrer Auftragsbestätigung erwähnen Sie:

- „Sofern Sie Vodafone zu Produkten und Dienstleistungen telefonisch kontaktieren, zeichnet Vodafone zu Nachweiszwecken mit Ihrem Einverständnis auch entsprechende Erklärungen wie Vertragsschlüsse, Widerrufe oder Einwilligungen auf (Gesprächsaufzeichnung),“
- „Vodafone verarbeitet Ihre Daten im Rahmen eines berechtigten Interesses zur:
  - Sicherstellung der technischen Verfügbarkeit und Informationssicherheit
  - Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen
  - ...“

Auch für diese Daten fehlen alle Angaben nach Art 15 (1) und (3) in Ihrer Auskunft. Und ob dann immer ein berechtigtes Interesse gegeben ist, kann man wahrscheinlich unterschiedlich bewerten.

Ihre Angaben zur Speicherdauer sind mir zu wenig konkret. Da sollten Sie konkreter werden. Ich gehe davon aus, dass Sie einige Daten nach kurzer Zeit löschen, andere 10 Jahre aufbewahre – nur welche? Ich will auch klar sagen, dass ich eine Zuordnung von konkreten Informationen oder Merkmalen in der Kopie nach Art 15 (3) und Ihren Angaben nach Art 15 (1) erwarte, ansonsten sehe ich das Transparenzgebot in Art 5 nicht erfüllt.

Last but not least: die DSGVO fordert in Art 15 (3) Satz 3 eine elektronische Kopie, keine auf Papier.

Mit freundlichen Grüßen

Joachim Lindenberg

---

**Von:** Joachim Lindenberg <[REDACTED]@lindenberg.one>

**Gesendet:** Tuesday, 19 January 2021 16:37

**An:** [kundenservice@unitymedia.de](mailto:kundenservice@unitymedia.de); [datenschutz@unitymedia.de](mailto:datenschutz@unitymedia.de)

**Betreff:** AW: Ihre Anfrage an Vodafone

Sehr geehrte [REDACTED], Sehr geehrte Damen und Herren,

- mit anderen Worten, ich muss Beschwerde beim BfDI einreichen oder Vodafone wegen Verstoß gegen Artikel 16 DSGVO verklagen, bevor Sie meine Emailadresse korrigieren?
- zu den gesperrten Ports: diese Ports sind weltweit standardisiert, man kann nicht auf andere ausweichen. Da in keiner mir bekannten Leistungsbeschreibung steht, dass das mit einer Vodafone Station nicht geht, schlage ich vor Sie korrigieren das, oder Sie stellen mir kostenlos eine Kabelfritzbox zur Verfügung – andernfalls werde ich an der Beschwerde bei der Bundesnetzagentur festhalten.
- Mit liegen immer noch keine SIP-Zugangsdaten vor. Die sind entweder sehr versteckt oder werden bei einer Vodafone Station als Router nicht angezeigt.
- Bei dieser Gelegenheit: ich hätte gerne eine vollständige Auskunft nach Artikel 15 DSGVO.

Mit freundlichen Grüßen

Joachim Lindenberg

---

**Von:** [kundenservice@unitymedia.de](mailto:kundenservice@unitymedia.de) <[kundenservice@unitymedia.de](mailto:kundenservice@unitymedia.de)>

**Gesendet:** Monday, 18 January 2021 08:01

**An:** [REDACTED]@live.de

**Betreff:** Ihre Anfrage an Vodafone



Ihre Kundennummer: [REDACTED]

Serviceadresse: Heubergstr. 1a  
76228 Karlsruhe

Lieber Herr Lindenberg,

ich nehme Bezug auf Ihre E-Mail und meine Zwischenmeldung vom 06.01.2020. Bitte entschuldigen Sie die ungewohnt lange Bearbeitungszeit.

Inzwischen habe ich Rückmeldungen von unserer Fachabteilung erhalten.

Bei der E-Mail-Adresse: [REDACTED]@lindenberg.one handelt es sich um eine Adresse mit einer Domainsuffix, die systemseitig nicht hinterlegt werden kann.

Unser System kann aktuell nicht dafür angepasst werden. Im Hintergrund erfolgt eine festgelegte Prüfung, von bekannten Domainsuffixen. Ob und ggf. eine Systemanpassung erfolgt, können wir zum jetzigen Zeitpunkt nicht zusagen.

Zu den Einschränkungen beim Portforwarding über die Vodafone Station erhielt ich folgende Rückmeldung:

Betroffen sind die Ports 80, 443 und 53. Die angegebenen Ports sind seitig an der Vodafone Station gesperrt. Sie möchten bitte die anderen freien, funktionierenden Ports verwenden. Bei einer FRITZ!Box sollten die Ports nicht gesperrt sein.

Sie als zufriedenen Vodafone-Kunden betreuen zu dürfen ist unser Wunsch.

Es kann sein, dass wir Sie zu einer Zufriedenheitsbefragung einladen – wenn Sie uns dies erlaubt haben. Wir freuen uns über Ihre Teilnahme, denn Ihre Stimme ist uns wichtig.

Freundliche Grüße

[REDACTED]  
Vodafone-Team

Wir sind gern für Sie da:

[www.unitymedia.de/kontakt](http://www.unitymedia.de/kontakt)  
[www.unitymedia.de/hilfe\\_service/](http://www.unitymedia.de/hilfe_service/)

Vodafone BW GmbH  
Postfach 90 01 31  
75090 Pforzheim

Vodafone BW GmbH | Aachener Str. 746-750 | 50933 Köln  
Handelsregister: Amtsgericht Köln | HRB 83533 | Sitz der Gesellschaft: Köln | USt ID DE 251 338 951  
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender) | Anna Dimitrova | Bettina Karsch | Andreas Laukenmann  
| Gerhard Mack | Alexander Saul

E-Mail-Empfänger: [REDACTED]@live.de

# Jetzt neu: Horizon TV

Live-TV & Unitymedia Videothek auf

- Laptop
- iPad®
- iPhone®



[https://www.horizon.tv/de\\_de/about/learn-more/](https://www.horizon.tv/de_de/about/learn-more/)