Deutsche Post AG, SNL HR D
Abteilung Datenschutz
[redacted], Datenschutzexpertin

Deutsche Post DHL Group

Deutsche Post AG · SNL HR Deutschland · Abteilung Datenschutz · [redacted]
Friedrich-Ebert-Allee 45 · 53113 Bonn

An den
Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Herr [redacted]
Postfach 1468
53004 Bonn

Nur per E-Mail: referat22@bfdi.bund.de

Ihr Zeichen 22-243 II#3748
Unser Zeichen 2023/A-051

Telefon +49 228 182-0
E-Mail [redacted]

Datum 11.05.2023
Seite 1 von 1

Betreff **Datenschutz bei der Erbringung von Postdienstleistungen**
Hier: Beschwerde eines Petenten zum Versand unverschlüsselter E-Mails

Sehr geehrter Herr [redacted],

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 12.04.2023, in welchem Sie auf mein Schreiben vom 15.02.2023 Bezug nehmen. Sie führen aus, dass der Petent unsere Systeme erneut geprüft habe und daraufhin bei Ihnen eine Beschwerde wegen einem vermuteten Drittstaatentransfer seiner personenbezogenen Daten eingereicht hat. Sie bitten daher um Stellungnahme zu einem möglichen Drittstaatentransfer in dem hier diskutierten Zusammenhang. Zudem stellen Sie das Verfahren zum Mailversand nach Umsetzung der obligatorischen Transportverschlüsselung dar und bewerten dies bei korrekter Umsetzung als datenschutzkonforme Lösung. Ich habe zu beiden Punkten erneut Rücksprache mit der zuständigen Fachseite gehalten und kann Ihnen folgende Rückmeldungen geben:

Das von Ihnen beschriebene Verfahren zum Mailversand aus den hier in Rede stehenden Kontaktformularen ist so nicht vollumfänglich korrekt dargestellt. Zur Klarstellung möchte ich den Prozess daher gerne noch einmal schildern. Es ist richtig, dass – falls eine Transportverschlüsselung möglich ist – der Kunde den gewünschten Inhalt (die Formulardaten) transportverschlüsselt erhält. Durch die Umstellung der Transportverschlüsselung von „may“ auf „must“, erhält der Kunde jedoch keine E-Mail, sollte der Empfängerserver keine Transportverschlüsselung unterstützen. Die ursprüngliche E-Mail aus dem jeweiligen Kontaktformular des Kundenservices läuft dann wegen Unzustellbarkeit ins Leere. Es findet dann auch kein Versand einer unverschlüsselten E-Mail mit einem Standardtext ohne personenbezogene Inhalte statt.

Betreff Datenschutz bei der Erbringung von Postdienstleistungen Hier:
Beschwerde eines Petenten zum Versand unverschlüsselter E-Mails

Zum möglichen Drittstaatentransfer: [redacted] Ein Transfer in Drittstaaten findet dabei nicht statt.

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Angaben dienlich gewesen zu sein. Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

i. A. [redacted]
Abteilung Datenschutz