



BfDI

Der Bundesbeauftragte
für den Datenschutz und
die Informationsfreiheit

POSTANSCHRIFT Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Postfach 1468, 53004 Bonn

Deutsche Post AG
SNL HR Deutschland
Frau [REDACTED]
Friedrich-Ebert-Allee 45
53113 Bonn

nur per E-Mail: [REDACTED]@dpdhl.com
cc: [REDACTED]@dpdhl.com

HAUSANSCHRIFT Graurheindorfer Straße 153, 53117 Bonn

FON (0228) 997799-[REDACTED]

E-MAIL Referat22@bfdi.bund.de

BEARBEITET VON Herr [REDACTED]

INTERNET www.bfdi.bund.de

DATUM Bonn, 12.04.2023

GESCHÄFTSZ. 22-243 II#3748

Bitte geben Sie das vorstehende Geschäftszeichen
bei allen Antwortschreiben unbedingt an.

BETREFF **Datenschutz bei der Erbringung von Postdienstleistungen**

HIER Beschwerde eines Petenten zum Versand unverschlüsselter E-Mails

BEZUG Ihr Schreiben vom 15.02.2023 (2023/A-006)

Sehr geehrte Frau [REDACTED],

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 15.02.2023.

In Ihrem Schreiben haben Sie angegeben, dass Sie die obligatorische Transportverschlüsselung nun umgesetzt hätten. Nach meinem aktuellen Kenntnisstand verfahren Sie jedoch wie folgt:

- Falls eine Transportverschlüsselung möglich ist, schicken Sie dem Kunden die gewünschten Inhalte transportverschlüsselt.
- Falls keine Transportverschlüsselung möglich ist, versenden Sie eine unverschlüsselte E-Mail mit einem Standardtext ohne personenbezogene Inhalte.

Bei korrekter Umsetzung ist an dieser Lösung datenschutzrechtlich nichts auszusetzen.

Nachdem ich dem Petenten mitgeteilt habe, dass Sie die von ihm monierte Verarbeitung angepasst haben, hat dieser Ihre Systeme erneut geprüft. [REDACTED]

[REDACTED] Der Petent nimmt deshalb einen Drittstaatentransfer seiner personenbezogenen Daten an und hat diesbezüglich eine Beschwerde eingereicht.



BfDI

Der Bundesbeauftragte
für den Datenschutz und
die Informationsfreiheit

Seite 2 von 2

In Ihrer Datenschutzerklärung finde ich keine entsprechenden Informationen. Darum bitte ich Sie um Stellungnahme zu den möglichen Drittstaatentransfers im hier diskutierten Zusammenhang.

Für eine Antwort bis zum 11.05.2023 bin ich dankbar.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag



Dieses Dokument wurde elektronisch versandt und ist nur im Entwurf gezeichnet.