

Deutsche Post AG, SNL HR D  
Abteilung Datenschutz  
[REDACTED] Datenschutzexpertin

Deutsche Post DHL  
Group

Deutsche Post AG · SNL HR Deutschland · Abteilung Datenschutz: [REDACTED]  
Friedrich-Ebert-Allee 45 · 53113 Bonn

An den  
Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die  
Informationsfreiheit

[REDACTED]  
Postfach 1468  
53004 Bonn

Nur per E-Mail: [REDACTED]

Ihr Zeichen 22-243 II#3748  
Unser Zeichen 2023/A-006

Telefon [REDACTED]  
E-Mail [REDACTED]

Datum 15.02.2023  
Seite 1 von 2

Betreff **Datenschutz bei der Erbringung von Postdienstleistungen**  
**Hier: Beschwerde eines Petenten zum Versand unverschlüsselter E-Mails**

Sehr geehrte [REDACTED],

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 18.01.2023, in welchem Sie auf mein Schreiben vom 14.10.2022 Bezug nehmen. Sie führen aus, dass der Petent unseren Angaben widerspricht und angibt, unser Server würde E-Mails auch dann verschicken, wenn der empfangende Server keine Transportverschlüsselung unterstützt. Sie kommen zu dem Ergebnis, dass eine solche Transportverschlüsselung nicht obligatorisch sondern opportunistisch wäre. Sie bitten daher darum, noch einmal zu überprüfen, ob in den betroffenen Systemen die Einstellungen den Anforderungen nach einer obligatorischen Transportverschlüsselung genügen. Zudem regen Sie an zu prüfen, ob der Text neben der Checkbox etwas umformuliert werden könnte, um Missverständnisse vorzubeugen.

Ich habe mich mit Ihrem Schreiben erneut an die zuständige Fachseite im Unternehmen gewandt und um Stellungnahme gebeten. Tatsächlich teilte mir die Fachseite mit, dass der betreffende Server zwar grundsätzlich eine Transportverschlüsselung anbietet, diese aber bislang nicht auf „must“ sondern lediglich auf „may“ eingestellt war. Es ist in der Tat richtig, dass diese Einstellung zu einem unverschlüsselten Mailversand führen kann und zwar in den Fällen, in denen der empfangende Server über keine Transportverschlüsselung verfügt. Auch wenn es sich hierbei um wenige Ausnahmefälle handeln dürfte, da die gängigen Mailserver eine Transportverschlüsselung anbieten, räumen wir ein, dass durch diese Einstellung eine Transportverschlüsselung nicht in allen Fällen lückenlos sichergestellt werden kann. Wir sind daher für den Hinweis des Petenten dankbar und haben die entsprechende Umstellung des Servers bereits

Deutsche Post AG  
Charles-de-Gaulle-Str. 20  
53113 Bonn

Telefon +49 228 182-0  
Telefax +49 228 182-52594  
E-Mail [datenschutz@dpdhl.com](mailto:datenschutz@dpdhl.com)

Besucheradresse  
Friedrich-Ebert-Allee 45  
53113 Bonn

[www.deutschepost.de](http://www.deutschepost.de)

Kontoverbindung  
Postbank Köln

IBAN  
DE49 3701 0050 0000  
0165 03

SWIFT BIC  
PBNKDEFF370

Vorstand  
Dr. Frank Appel  
Vorsitzender  
Oscar de Bok  
Pablo Ciano  
Nikola Hagleitner  
Melanie Kreis  
Dr. Tobias Meyer  
Dr. Thomas Ogilvie  
John Pearson  
Tim Scharwath

Vorsitzender des  
Aufsichtsrats  
Dr. Nikolaus  
von Bomhard  
Sitz Bonn  
Registergericht Bonn  
HRB 6792  
USt-IdNr.  
DE 169 838 187

Datum 15.02.2023

Seite 2 von 2

Betreff Datenschutz bei der Erbringung von Postdienstleistungen Hier:  
Beschwerde eines Petenten zum Versand unverschlüsselter E-Mails

vorgenommen. Die IT-Fachseite hat mir zugesichert, dass das TLS-Security-Level auf encpt gesetzt wurde. Mailserver welche keine oder nur ganz schwache SSLv2 oder SSLv3-Verschlüsselung anbieten, werden nicht länger bedient. Eine obligatorische Transportverschlüsselung ist damit umgesetzt.

Als weitere Maßnahme hat der Kundenservice die Eingabe des Petenten zum Anlass genommen, die Infotexte an den Checkboxes in allen Formularen auf dhl.de und deutschepost.de umzuformulieren und entsprechend zu vereinheitlichen. Auch diese Maßnahme ist bereits umgesetzt. Nachfolgender Text wird neben den Checkboxes den Betroffenen nunmehr zur Verfügung gestellt:

*Ja, ich möchte eine Kopie meiner Nachricht an die von mir angegebene E-Mail-Adresse erhalten. Die DHL Paket GmbH hat mich darauf hingewiesen, dass dabei zwar eine Transportverschlüsselung stattfindet, aber keine Verschlüsselung auf Inhaltsebene. Für den Fall, dass ich besonders schützenswerte Daten in das Kontaktformular eintrage, hat mir die DHL Paket GmbH davon abgeraten, eine Kopie dieser Nachricht per transportverschlüsselter E-Mail zu erhalten.*

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Angaben dienlich gewesen zu sein. Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

i. A. [REDACTED]  
Abteilung Datenschutz