



Vodafone GmbH, 40543 Düsseldorf

RUD

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz
und die Informationsfreiheit
Referat 24, [REDACTED]
Postfach 1468
53004 Bonn

Ihr Zeichen 24-193 II#4702

Ihre Nachricht vom 02.07.2020

Unser Zeichen [REDACTED]

Ansprechpartner [REDACTED]

Tel.: [REDACTED]

Mobil: + [REDACTED]

E-Mail [REDACTED]

Datum 14.08.2020

Eingabe des Herrn Joachim Lindenberg

Sehr geehrte [REDACTED],

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 02.07.2020.

Wir haben den Sachverhalt geprüft und festgestellt, dass unsere Auskunft vom 11.02.2020 tatsächlich unvollständig war. Der Prozess der Auskunftserteilung sieht vor, dass die Auskunft automatisiert über ein Auskunftsprogramm erfolgt. Bei der Anfrage werden die Daten aus den unterschiedlichen Systemen, die Daten speichern, automatisiert zusammengestellt.

Aufgrund der Eingabe hat der Fachbereich festgestellt, dass ein Fehler im Abfragetool bestand. Wenn Kundendaten gleichzeitig bei einem Otelo und einem Lidl-Vertrag gezogen werden sollten, konnten diese leider nicht eindeutig ausgelesen werden und wurden aus diesem Grund nicht in der Datenauskunft aufgeführt. Wir haben diesen Fehler zwischenzeitlich behoben und dem Betroffenen eine komplette Auskunft erteilt.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Privacy Management | Compliance & Corporate Security

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf

Tel.: +49 (0) 211/533-0, Fax: +49 (0) 211/533-2200, vodafone.de

Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Andreas Laukemann, Gerhard Mack, Alexander Saul,

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp, Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062

Bankverbindung:

Deutsche Bank AG, Düsseldorf

IBAN: DE68 3007 0010 0250 8000 00

USt-Nr.: 103/5700/1789

USt-IdNr.: DE 813113094

WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957