



**BfDI**

Der Bundesbeauftragte  
für den Datenschutz und  
die Informationsfreiheit



POSTANSCHRIFT Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Vodafone GmbH



Ferdinand-Braun-Platz 1  
40549 Düsseldorf

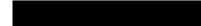
HAUSANSCHRIFT Graurheindorfer Straße 153, 53117

FON (0228) 997799-2413

FAX (0228) 997799-5550

E-MAIL referat24@bfdi.bund.de

BEARBEITET VON



INTERNET [www.bfdi.bund.de](http://www.bfdi.bund.de)

DATUM Bonn, 02.07.2020

GESCHÄFTSZ. 24-193 II#4702

**Bitte geben Sie das vorstehende Geschäftszeichen**

**bei allen Antwortschreiben unbedingt an.**

BETREFF **Datenschutz in der Telekommunikation**

BEZUG Eingabe

Sehr geehrte Damen und Herren,

mir liegt eine Eingabe des Petenten, Herrn Joachim Lindenberg, Keltergasse 16, 68789 St. Leon-Rot, vor.

In dieser teilt der Petent mit, dass er mit Datum des 05. Februar 2020 ein Auskunftersuchen im Sinne des Art. 15 DS-GVO geltend gemacht habe. Dieses haben Sie sodann mit Schreiben vom 11. Februar 2020 beantwortet.

Der Petent legt dar, dass er die Auskunft jedoch für unvollständig hält. Seiner Auffassung nach würden Informationen zu Rechnungsdaten seines Vertrages und gespeicherten Supportanfragen fehlen.

Zudem begehrt der Petent Auskunft hinsichtlich der Speicherung seiner personenbezogenen Daten über einen bei der Otelo GmbH gekündigten Vertrag unter der Mobilfunknummer [REDACTED], Kundennummer [REDACTED], sowie einen weiteren lidl-connect Vertrag mit der Rufnummer [REDACTED], Vertragsnummer [REDACTED]. Er ist der Auffassung, dass die Vodafone GmbH für eine entsprechende Beauskunftung zuständig sei.



Um den Sachverhalt unter datenschutzrechtlichen Aspekten würdigen zu können, bitte ich Sie um eine Stellungnahme innerhalb der nächsten vier Wochen.

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrag

[Redacted signature]

Stufe	Kategorie	Erlassen von	Erlassen für	Fällig am	erledigt	Aufgabe	Vermerk
1	Zur Bearbeitung	[Redacted]	[Redacted]		02.07.2020	[Redacted]	automatisch erledigt
2	Zur Bearbeitung	[Redacted]	[Redacted]		02.07.2020		[Redacted]
3	Zum Vorgang	[Redacted]	[Redacted]		02.07.2020		