

Received: from bcc
(mailcowdockerized_rspamd-mailcow_1.mailcowdockerized_m
ailcow-network [172.22.1.13])

by mail.lindenberg.one (Postcow) with SMTP id
92B9DE0A6C

for <private@lindenberg.one>; Sat, 26 Feb 2022
07:58:58 +0100 (CET)

Received: from mail.lindenberg.one ([172.22.1.253])

by c4d486b39a68 with LMTP

id KKUKJ7LPGWJfXgAAbaVeWA

(envelope-from

<vodafone-heuberg@lindenberg.one>)

for <private@lindenberg.one>; Sat, 26 Feb 2022
07:58:58 +0100

From: "Joachim Lindenberg"

<vodafone-heuberg@lindenberg.one>

To: <kundenservice@unitymedia.de>

References:

<5afb01d8049a\$c04a0220\$40de0660\$@lindenberg.one>

In-Reply-To:

Subject: AW: Internetprobleme, vermutlich instabile
Vodafone Station?

Date: Sat, 26 Feb 2022 08:58:51 +0200

Message-ID:

<0bcc01d82ade\$532a3150\$f97e93f0\$@lindenberg.one>

MIME-Version: 1.0

Content-Type: multipart/alternative;

boundary="-----_NextPart_000_0871_01D853E9.6A1424A0"

X-Mailer: Microsoft Outlook 16.0

Thread-Index: AQGiYtWkmaAkieNxbV6KSzU+IIIuRQD00DGN

X-OlkEid:

000000090E73B531081914E9FEFF221546345150700A953AC47211
58A4D88C03876A4F4DB200000000021B0000A953AC4721158A4D88
C03876A4F4DB20000000005E3E000031295FE498FE684FB5F139C60
EF3A5EE

This is a multipart message in MIME format.

-----=_NextPart_000_0871_01D853E9.6A1424A0

Content-Type: text/plain;
charset="utf-8"

Content-Transfer-Encoding: 8bit

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 16./17. war Totalausfall - ca. 28 Stunden insgesamt.

Von Ihnen dazu

nichts gehört. Ich hatte die letzten Tage aber immer
noch Ausfälle und

gestern Abend auch wieder ping-Tests gemacht. Ich habe
immer wieder ping

1.1.1.1 die nicht gehen, gestern Abend dann mit der
eindeutigen Antwort:

From 85.216.117.119 icmp_seq=1 Destination Host
Unreachable.

85.216.117.119 ist die externe IP der Vodafone-Station,
mit anderen Worten

die Vodafone-Station sagt sie bekommt keine Verbindung
ins Internet.

Ich erwarte von Ihnen dass Sie das Problem in den Griff
bekommen und
widerrufe vorsorglich meine Einzugsermächtigung und
verlange Rechnung an
diese Emailadresse oder per Post unter Berücksichtigung
Ihrer Ausfälle.

Vielen Dank und viele Grüße

Joachim Lindenberg

Received: from mail.lindenberg.one ([172.22.1.253])
by c4d486b39a68 with LMTP
id uB9QAMLPGWJfXgAAbaVeWA
(envelope-from <noreply@unitymedia.de>)
for <news@lindenberg.one>; Sat, 26 Feb 2022
07:59:14 +0100

Received: from mx.unitymedia.de (mx.unitymedia.de
[81.210.161.20])
(using TLSv1.2 with cipher
ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384 (256/256 bits))
(No client certificate requested)
by mail.lindenberg.one (Postcow) with ESMTPS id
41C57E0A6A
for <vodafone-heuberg@lindenberg.one>; Sat, 26
Feb 2022 07:59:13 +0100 (CET)

Received: by mx.unitymedia.de (Postfix, from userid 99)
id 4K5HYn2nyMz5CBb4; Sat, 26 Feb 2022 07:59:09
+0100 (CET)

From: <kundenservice@unitymedia.de>

Sender: <noreply@unitymedia.de>

To: "Joachim Lindenberg"

<vodafone-heuberg@lindenberg.one>

References:

<0bcc01d82ade\$532a3150\$f97e93f0\$@lindenberg.one>,
<5afb01d8049a\$c04a0220\$40de0660\$@lindenberg.one>

In-Reply-To:

<0bcc01d82ade\$532a3150\$f97e93f0\$@lindenberg.one>

Subject: Ihre Anfrage an Unitymedia

Date: Sat, 26 Feb 2022 08:59:09 +0200

Message-ID: <4K5HYn2nyMz5CBb4@mx.unitymedia.de>

MIME-Version: 1.0

Content-Type: text/plain;
charset="utf-8"

Content-Transfer-Encoding: 8bit

X-Mailer: Microsoft Outlook 16.0

X-Last-TLS-Session-Version: TLSv1.2

Authentication-Results: mail.lindenberg.one;

dkim=none;
spf=pass (mail.lindenberg.one: domain of
noreply@unitymedia.de designates 81.210.161.20 as
permitted sender) smtp.mailfrom=noreply@unitymedia.de;
dmarc=pass (policy=none)
header.from=unitymedia.de
X-Rspamd-Queue-Id: 41C57E0A6A
X-Spamd-Result: default: False [-3.01 / 15.00];
MULTIPLE_UNIQUE_HEADERS(7.00)[Content-Type];
NEURAL_HAM_LONG(-4.00)[-1.000];
REPLY(-4.00)[];
NEURAL_HAM_SHORT(-2.00)[-1.000];
DMARC_POLICY_ALLOW(-0.50)[unitymedia.de,none];
R_MISSING_CHARSET(0.50)[];

FORGED_SENDER(0.30)[kundenservice@unitymedia.de,noreply
@unitymedia.de];
R_SPF_ALLOW(-0.20)[+ip4:81.210.161.20];
R_MIXED_CHARSET(0.10)[];
MIME_GOOD(-0.10)[text/plain];
RCVD_IN_DNSWL_LOW(-0.10)[81.210.161.20:from];
MX_GOOD(-0.01)[];
IP_REPUTATION_HAM(-0.01)[asn: 3209(0.00),
country: DE(-0.01), ip: 81.210.161.20(0.00)];
BAYES_HAM(-0.00)[27.26%];
TO_MATCH_ENVRCPT_ALL(0.00)[];
PRECEDENCE_BULK(0.00)[];
BCC(0.00)[];
RCPT_COUNT_ONE(0.00)[1];
ARC_NA(0.00)[];
R_DKIM_NA(0.00)[];

FROM_NEQ_ENVFROM(0.00)[kundenservice@unitymedia.de,nore
ply@unitymedia.de];
TO_DN_ALL(0.00)[];
MID_RHS_MATCH_FROMTLD(0.00)[];

ARC_SIGNED(0.00)[lindenberg.one:s=dkim180429:i=1];
ASN(0.00)[asn:3209, ipnet:81.210.128.0/18,
country:DE];
RCPT_MAILCO

W_DOMAIN(0.00)[lindenberg.one];
FROM_NO_DN(0.00)[];
RCVD_TLS_LAST(0.00)[];
MIME_TRACE(0.00)[0:+];
RCVD_COUNT_TWO(0.00)[2]

Thread-Index:

AQD00DGNHecIsFv3dt9jxasngwdeOAGiYtWkARI6Hw4=

X-0lkEid:

000000090E73B531081914E9FEFF221546345150700A953AC47211
58A4D88C03876A4F4DB200000000021B0000A953AC4721158A4D88
C03876A4F4DB2000000005E1F000030F630B29CAC3C4CBA08AAAD
4DAFCB8

X-remark: Automatic response generated by autoresponder
v1.16.7 (r1.18)

Liebe Vodafone-Kundin, lieber Vodafone-Kunde,

vielen Dank für Ihre E-Mail - wir kümmern uns jetzt
darum!

Übrigens: Falls Sie einmal nicht sofort eine Antwort
bekommen, brauchen Sie
nicht nachzufragen. Wir melden uns so schnell wie
möglich bei Ihnen. Bis
dahin finden Sie Antworten auf die häufigsten Fragen
auch auf

www.vod.af/um_faq

Freundliche Grüße
Ihr Vodafone-Team

Vodafone NRW GmbH

Handelsregister: Amtsgericht Köln | HRB 55984 |
Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter
(Vorsitzender) | Anna Dimitrova |
Bettina Karsch | Andreas Laukenmann | Gerhard Mack |
Alexander Saul