



Vodafone Kunden Service Center, Postfach 90 01 31, 75090 Pforzheim
59 42C3 181A 39 0002 08F1
P DV 01.23 0,85 Deutsche Post 



Herr
Joachim Lindenberg
HEUBERGSTR. 1a
76228 KARLSRUHE

vodafone.de
vodafone.de/hilfe
vodafone.de/kontakt
forum.vodafone.de

Telefon: 0221 466 191 00

Kundennummer: 

16.01.2023

Ihre Anfrage zum Kundenkonto

Serviceadresse: Heubergstr. 1a
76228 Karlsruhe

Lieber Herr Lindenberg,


vielen Dank für Ihr Fax vom 29. Oktober 2022. Für die späte Bearbeitung entschuldige ich mich bei Ihnen.

Es gehört zu unseren obersten Anliegen, dass unser Kundenservice Sie zufriedenstellt. Dass es in Ihrem Fall diesmal nicht so war, bedauern wir sehr.

Die angefallenen Mahnkosten und Rückastschriftgebühren über insgesamt 17,80 € habe ich Ihrem Kundenkonto zur Verrechnung mit der nächsten Rechnung gutgeschrieben.

Ich wünsche Ihnen einen schönen Tag und bleiben Sie gesund.

Freundliche Grüße


Vodafone-Team



Vodafone West GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf
Geschäftsführung: Marcel de Groot, Carmen Velthuis, Ulrich Irnich
Vorsitzende des Aufsichtsrats: Stefanie Reichel
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf, HRB 95209, USt-IdNr.: DE273235141

Bankverbindung:
Postbank Saarbrücken
BIC: PBNKDEFF590
IBAN: DE11 5901 0066 0166 2626 60

POSTIDENT

0000 pcc33/UNIVOD0278928132_130_10_UC//79921 9127 13573 1/2

POSTIDENT



0000 po33/ UNIVOD0278928132_130_10_UC // 79921 9127 13574 2/2

|

16.01.2023

Seite 2 / 2