

Joachim Lindenberg
Heubergstraße 1a, 76228 Karlsruhe
[REDACTED]@lindenberg.one

Joachim Lindenberg, Heubergstraße 1a, 76228 Karlsruhe

Ihr Schreiben vom 25.10.2022

Vodafone West

Kundennummer [REDACTED]

Fax +49 221 466 191 09

Karlsruhe, den 29.10.2022

Sehr geehrter [REDACTED], geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für den Kontoauszug vom 24.10.2022 und Ihr Schreiben vom 25.10.2022. Erfreulich, dass Sie sich tatsächlich mit der Ursache auseinandersetzen. Dazu möchte ich aber anmerken:

- Wenn Sie abbuchen, obwohl ich mein Lastschriftmandat widerrufen hatte, dann verstoßen Sie gegen SEPA-Vorschriften und Artikel 7 DSGVO.
- Ihre Leistung ist seit Januar mangelhaft und Ihrer Verpflichtung nach §58 II TKG sind Sie bisher nicht nachgekommen, insofern darf ich einen Teil einbehalten und aufrechnen. Und nein, die einmalige Gutschrift halte ich nicht für ausreichend, zumal die Störungen immer wieder auftreten.
- Dennoch habe ich zwischendurch den Rechnungsbetrag überwiesen und wurde trotzdem angemahnt – weil Ihre Saldenberechnung auf Rechnungen, Mahnungen, und auf dem Kontoauszug gegen Treu und Glauben und damit auch gegen Artikel 5 DSGVO verstößt.
- Auch hat es vermutlich Sie und mich jeweils mindestens zwei Stunden gekostet, die Ursache zu finden.

Ich fordere Sie also letztmals auf, alle Mahn- und Rücklastschriftgebühren zu stornieren, insgesamt 14,80€, oder ich werde Beschwerde beim Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit wegen Verstoß gegen Artikel 5 und 7 DSGVO einlegen. Andere rechtliche Schritte behalte ich mir ausdrücklich vor.

Mit freundlichen Grüßen

