

Joachim Lindenberg  
Heubergstraße 1a, 76228 Karlsruhe  
[REDACTED]@lindenberg.one

Joachim Lindenberg, Heubergstraße 1a, 76228 Karlsruhe

Ihr Schreiben vom 21.07.2022

Kundennummer [REDACTED]

Vodafone West

Fax +49 221 466 191 09

Karlsruhe, den 27.07.2022

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe selten einen so unverständlichen Kontoauszug gesehen:

- Das Datum der Zwischensalden scheint absichtlich so gewählt zu sein, um einen offenen Betrag auszuweisen. Warum addieren Sie nicht einfach fortlaufend?
- Warum erscheint beim Lastschriftinzug kein Datum?
- Zwischen dem 6.5.2022 und 8.6.2022 buchen Sie einen Zahlungseingang von 39,98 und eine Rechnung von 44,38, macht in Summe ca. 5€. Trotzdem ändern sich die Salden um fast 45€ - da kann Ihr Programm oder Mitarbeiter ganz offensichtlich nicht rechnen.
- Analog der Saldo vom 7.7.2022 in der anderen Richtung.

Diese Mängel erwecken in mir den Eindruck, dass das jemand händisch hingemurkst hat, denn jedes anständige Buchhaltungsprogramm kann das besser. Bitte schicken Sie mir einen nachvollziehbaren Kontoauszug.

Bei dieser Gelegenheit will ich erneut der Rücklastschriftgebühr widersprechen. Wenn ich meine Einzugsermächtigung widerrufe und Sie dennoch abbuchen, dann ist das Ihr Fehler, und Sie haben keinen Anspruch darauf, dass ich Ihre Fehler bezahle.

Auch widerspreche ich erneut der Berechnung „nicht zurückerhaltenes Modem“ – ich habe die Vodafone Station zurückgesandt. Wenn ich die Bewegungen selbst addiere, dann komme ich im Moment genau auf dieses Modem. Auf Mahngebühren haben Sie also definitiv keinen Anspruch, im Gegenteil ich habe mindestens 4€ Guthaben.

Mit freundlichen Grüßen

