



Vodafone Kunden Service Center - Postfach 90 01 31 - 75090 Pforzheim  
59 42C3 1814 1B 8001 DE68  
DV 06.22 0,85 Deutsche Post 

P




Herr  
Joachim Lindenberg  
HEUBERGSTR. 1a  
76228 KARLSRUHE

vodafone.de  
vodafone.de/hilfe  
vodafone.de/kontakt  
forum.vodafone.de

Telefon: 0221 466 191 00

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE11 5901 0066 0166 2626 60  
BIC: PBNKDEFF590

Kundennummer:   
Seite 1 / 2

02.06.2022

Ihre Anfrage

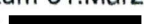
Serviceadresse: Heubergstr. 1a  
76228 Karlsruhe

Lieber Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Nachricht vom 1.Juni 2022.

Gern hätte ich Sie persönlich gesprochen. Leider konnte ich Sie am 2.Juni 2022 telefonisch nicht erreichen.

Mit der Rechnung April 2022 haben wir Ihrem Kundenkonto einen Betrag in Höhe vom 48 Euro (brutto) aufgrund Ihrer Störungsmeldungen gutgeschrieben,

Überweisen Sie bitte den offenen Betrag für den Zeitraum vom 1.März 2022 bis zum 31.März 2022 und vom 1.Mai 2022 bis zum 31.Mai 2022 über 75,99 Euro unter dem Verwendungszweck  bis zum 14.Juni 2022 auf unser Konto:

Kontoinhaber: Vodafone West GmbH  
IBAN: DE11 5901 0066 0166 2626 60  
Postbank Saarbrücken  
BIC(SWIFT): PBNKDEFF590

Beachten Sie bitte, dass es 2 – 3 Werktage bis zur Wertstellung in Ihrem Kundenkonto dauern kann.

Falls wir bis zu diesem Zeitpunkt keinen Zahlungseingang in oben genannter Höhe verzeichnen, behalten wir uns das Recht vor, die von uns bezogenen Dienste zu sperren.

Die Mahnkosten in Höhe von 2,20 Euro erheben wir mit der nächsten Rechnung.

Meine Kollegen vom Technischen Beschwerdemanagement haben diese Woche erfolglos versucht Sie zur Klärung des weiteren Vorgehens bezüglich der von Ihnen gemeldeten Störungen zu erreichen. Haben Sie daher bitte Verständnis, dass ich eine weitere Gutschrift ablehne.

Vodafone West GmbH | Ferdinand-Braun-Platz 1 | 40549 Düsseldorf  
Postanschrift: Vodafone Kunden Service Center | Postfach 90 01 31 | 75090 Pforzheim  
Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf | HRB 95209 | Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf | USt-ID: DE 273 235 141  
Geschäftsführung: Anna Dimitrova | Ulrich Irnich | Andreas Laukenmann

0000 po33/ UNIV00260929554\_130\_10\_UC // 54391 8346 13535 1/2



POSTIDENT

02.06.2022

Seite 2 / 2

Ich wünsche Ihnen weiterhin alles Gute und bleiben Sie gesund!

Freundliche Grüße

[REDACTED]

Vodafone-Team

0000 po337/UNIVOD0260929554\_130\_10\_UC // 54391 8346 13536 2/2



POSTIDENT