

Joachim Lindenberg
Heubergstraße 1a, 76228 Karlsruhe
[REDACTED]@lindenberg.one

Joachim Lindenberg, Heubergstraße 1a, 76228 Karlsruhe

Vodafone West

Kundennummer [REDACTED]

Fax +49 221 466 191 09

Karlsruhe, den 01.06.2022

Sehr geehrte Damen und Herren,

heute erreicht mich eine weitere Mahnung von Ihnen, mit der Aussage „Denn uns fehlt eine Zahlung oder Reaktion“.

Ich habe auf die Mahnung mit Email vom 12.5 reagiert. Auch auf Ihre letzte Rechnung habe ich am 21.5. reagiert. Auch habe ich jede Menge Störungen gemeldet, die ich vom 10.1. bis 23.5.2022 erleben musste. Ausgewählte Emails habe ich beigefügt.

Nur eine Reaktion von Vodafone auf meine Mails oder ein Angebot zur Entschädigung für die Störungen –Fehlanzeige. Auch liegt mir die Rechnung die Sie anmahnen immer noch nicht vor, die darauffolgende muss ich wegen Schlechtleistung und unzulässiger Posten ablehnen.

Ich denke ich kann erwarten, dass sich Vodafone mal dazu äußert. Wenn ich weiter keine angemessenen Reaktionen erhalte werde ich Klage prüfen und Rechnungen allenfalls unter Vorbehalt überweisen.

Mit freundlichen Grüßen



Joachim Lindenberg

Von: Joachim Lindenberg <[REDACTED]@lindenberg.one>
Gesendet: Saturday, 21 May 2022 09:53
An: kundenservice@unitymedia.de
Betreff: AW: Internetprobleme, vermutlich instabile Vodafone Station?

Sehr geehrte Damen,

leider erhielt ich auf diese Mail keine Antwort sondern nur die Rechnung für den Mai. Ich widerspreche der Rechnung in allen Punkten:

- Der Grundgebühr für Mai, weil Sie es nicht schaffen einen störungsfreien Internetzugang bereitzustellen,
- Der Rücklastschriftgebühr, weil ich Lastschriften am 26.02.2022 widersprochen habe, und Ihre Abbuchung damit gegen die SEPA-Vorschriften und Artikel 7 DSGVO verstößt,
- Der „Forderung aus Vormonat(en) bis 05.05.2022“ – siehe unten.

Vorsorglich welse ich darauf hin, dass aufgrund meiner Einwendungen sowohl ein Inkassoverfahren als auch eine Sperre rechtswidrig sind.

Mit freundlichen Grüßen

Joachim Lindenberg

Kundennummer: [REDACTED]

Von: Joachim Lindenberg <>
Gesendet: Thursday, 12 May 2022 11:05
An: kundenservice@unitymedia.de
Betreff: AW: Internetprobleme, vermutlich instabile Vodafone Station?

Sehr geehrte Frau Hoffmann, sehr geehrte Damen und Herren,

gestern erreicht mich Ihr Schreiben vom 10.05.2022 indem Sie mich auf eine unbezahlte Rechnung hinweisen. Leider haben Sie mir keine der Rechnungen seit Anfang März wie gefordert per Email oder Post zugesandt, Ich muss Sie also zunächst bitten, mir diese zuzusenden. Der Mahngebühr muss ich daher auch widersprechen.

Wie Sie dem Schreiben unten entnehmen können, habe ich außerdem Internetausfälle reklamiert, und zwar vom 8.01.2022 immer wieder. Das Internet läuft immer noch nicht störungsfrei, und ich habe von Ihnen Kompensation eingefordert und mangels Reaktion auf Ihrer Seite eine Beschwerde und ein Schlichtungsverfahren eingereicht. Ich glaube daher nicht, dass Sie in der Position sind, Geld von mir zu erwarten.

Mit freundlichen Grüßen

Joachim Lindenberg

Kundennummer: [REDACTED]

Von: Joachim Lindenberg <>
Gesendet: Saturday, 26 February 2022 07:59
An: 'kundenservice@unitymedia.de' <kundenservice@unitymedia.de>
Betreff: AW: Internetprobleme, vermutlich instabile Vodafone Station?

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 16./17. war Totalausfall – ca. 28 Stunden insgesamt. Von Ihnen dazu nichts gehört. Ich hatte die letzten Tage aber immer noch Ausfälle und gestern Abend auch wieder ping-Tests gemacht. Ich habe immer wieder ping 1.1.1.1 die nicht gehen, gestern Abend dann mit der eindeutigen Antwort: From 85.216.117.119 icmp_seq=1 Destination Host Unreachable.

85.216.117.119 ist die externe IP der Vodafone-Station, mit anderen Worten die Vodafone-Station sagt sie bekommt keine Verbindung ins Internet.