

[REDACTED]

---

**Von:** Datenschutz@telekom.de  
**Gesendet:** Freitag, 30. Juni 2023  
12:51  
**An:** Referat 24 Postfach  
**Betreff:** AW: Datenschutz in der  
Telekommunikation, Az.  
24-193-2 II#1721  
**Anlagen:** Prüfbericht.eml

Sehr geehrter [REDACTED],

zunächst möchten wir uns für die gewährte Fristverlängerung bedanken.

In der Sache moniert der Beschwerdeführer zwei Punkte im Zusammenhang mit dem E-Mail Encryption Gateway unter <https://www.mysafemail.telekom.de/>.

a) Erstens einen Verstoß gegen Art. 32 DSGVO: Die Transportverschlüsselung des E-Mail Encryption Gateways ist nicht obligatorisch, so dass Registrierungsinformationen wie das Zugangspasswort per unverschlüsselter E-Mail versendet werden, wenn keine verschlüsselte Verbindung aufgebaut werden kann. In Verbindung mit der Passwort-Zurücksetzen-Funktion kann dies z.B. Man-In-The-Middle-Angreifern eine Downgrade-Attacke ermöglichen.

b) Zweitens beschwert sich die betroffene Person über die Einwilligung in die Nutzungsbedingungen des Gateways unter <https://www.mysafemail.telekom.de/responsiveUI//login/>. Diese erfüllten nicht die Anforderungen an eine Einwilligung im Sinne von Art. 7 DSGVO und seien außerdem unzulässig, da der Zugang zum Mail-Gateway zur Erfüllung eines Auskunftersuchens nach Art. 15 DSGVO gestellt wurde.

Zu a)

Grundsätzlich ist die Transportverschlüsselung mittels TLS-Protokoll beim Passwort-Versand für das E-Mail Encryption Gateway (EEGW) initial vorgesehen. Durch den Hinweis des Beschwerdeführers ist jedoch aufgefallen, dass die Transportverschlüsselung automatisch herabgestuft wird, wenn der Empfänger die TLS-Verschlüsselung nicht unterstützt.

Der Versand der hier infragestehenden E-Mails wird kurzfristig so umgestellt, dass eine Downgrade-Attacke nicht mehr möglich ist und der Transport immer mindestens mit TLS-Verschlüsselung funktioniert. Für den Fall, dass der empfangende Server die TLS-Verschlüsselung nicht zulässt [und damit nicht der Orientierungshilfe der DSK als „Verantwortliche“ in Bezug auf den „[...] Empfang von E-Mail-Nachrichten“ folgt], wird der E-Mail-Versand verhindert und spätestens nach 72 Stunden an den Absender als „nicht zustellbar“ zurückgemeldet. Dies gibt dann die Möglichkeit, einen

alternativen Weg zur Datenlieferung zu wählen.  
Diese Umstellung erfolgt geboten kurzfristig noch im Q3/2023.

Zu b)

Die zu akzeptierenden Nutzungsbedingungen im Wortlaut:

„Sehr geehrte Benutzerin, sehr geehrter Benutzer, bitte beachten Sie folgende Nutzungsbestimmungen des E-Mail Encryption Gateways:

1. Gültigkeit des Accounts

Das WebMail dient nicht der dauerhaften Speicherung von E-Mails, daher ist die Aufbewahrung einer E-Mail auf 90 Tage begrenzt. E-Mails können jedoch in verschiedenen Formaten heruntergeladen werden. Die Gültigkeit des WebMail-Accounts beträgt 90 Tage nach der letzten Aktion.

2. Verfügbarer Speicher für E-Mails

Die maximale Größe des WebMail-Postfachs ist auf 20MB inklusive Papierkorb limitiert.

3. Umstellung des Accounts (Registered Envelope, S/MIME, PGP, WebMail)

Sie können den WebMail-Account jederzeit unter Einstellungen/Benutzer auf eine andere E-Mail-Zustellungsart (Sicherheits-Typ) umstellen.

4. Einverständniserklärung

Sollten Sie mit den oben genannten Bedingungen nicht einverstanden sein, senden Sie eine Mail an [mail\\_encryption\\_gateway@telekom.de](mailto:mail_encryption_gateway@telekom.de) zur Löschung Ihres Accounts.“

Diese Akzeptanz der Nutzungsbedingungen stellt keine Einwilligung nach Art. 7 DS-GVO dar. Vielmehr beauftragt uns die betroffene Person mit der Bereitstellung der Daten, so dass hier kein Anwendungsbereich für eine Einwilligung, sondern eine Information für die Nutzenden vorliegt.

Gerne informieren wir Sie, sobald der Passwort-Versand für den E-Mail Encryption Gateway angepasst wurde.

Mit freundlichen Grüßen

DEUTSCHE TELEKOM AG

Law & Integrity – Tribe Group Privacy

Chapter Privacy Law & General Functions

Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn

[www.telekom.com](http://www.telekom.com)

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter:

[www.telekom.com/pflichtangaben](http://www.telekom.com/pflichtangaben)

GROSSE VERÄNDERUNGEN FANGEN KLEIN AN – RESSOURCEN SCHONEN UND NICHT JEDE E-MAIL DRUCKEN.