



Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit RLP
Postfach 3040 | 55020 Mainz

Hintere Bleiche 34 | 55116 Mainz
Postfach 3040 | 55020 Mainz

Herrn
Joachim Lindenberg

Telefon +49 (0) 6131 8920-0
Telefax +49 (0) 6131 8920-299

poststelle@datenschutz.rlp.de
www.datenschutz.rlp.de

Ihr Zeichen	Ihre Nachricht vom	Geschäftszeichen	Telefondurchwahl	Datum
		4.02.20.365		05.10.2021

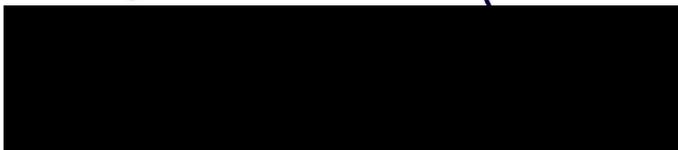
Ihre Nachricht vom 28.8.2021

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

in Beantwortung Ihrer o.g. Nachricht gewähre ich Ihnen hiermit Akteneinsicht und übermittle anbei die Kopie der Verfahrensakte (170 Blatt).

Ihr Auskunftersuchen vom 12.1.2021 hatte ich mit Nachricht vom 3.2.2021 bereits beantwortet.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag



170

Poststelle (LfDI RLP)

Von: Joachim Lindenberg [redacted]
Gesendet: Samstag, 28. August 2021 15:09
An: Poststelle (LfDI RLP)
Betreff: AW: Ihre Beschwerde gegen 1&1 IONOS SE
Anlagen: Lindenberg-20210112-0901.pdf ✓

Sehr geehrter [redacted] sehr geehrter Damen und Herren, es ist mir ein Rätsel, wie Sie auf einer Rechnung den Zahlungseingang und damit den Forderungsausgleich erkennen können.
 Ich beantrage Akteneinsicht in Verfahren 4.02.20.365 nach §29 VVerfG (Bund) in Verbindung mit § 1 LVwVfG Rheinland-Pfalz.
 Ich möchte außerdem an mein Auskunftsersuchen vom 12.01.2021 erinnern (Kopie beigelegt), auf das ich bisher keine Auskunft erhalten habe. →
 Mit freundlichen Grüßen
 Joachim Lindenberg

Der Landesbeauftragte für den
 Datenschutz und die Informationsfreiheit
 Rheinland-Pfalz
 Eingang: 30. Aug. 2021
 Tgb. 25

-----Ursprüngliche Nachricht-----
 Von: Poststelle (LfDI RLP) <poststelle@datenschutz.rlp.de>
 Gesendet: Tuesday, 24 August 2021 08:05
 An: news@lindenberg.one
 Betreff: Ihre Beschwerde gegen 1&1 IONOS SE

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

603018

Internet: www.datenschutz.rlp.de
 E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de
 Telefon: (06131) 8920-[redacted]
 Telefax:(06131) 8920-[redacted]

Datum: 24.08.2021 ✓
 Gesch.Z.: 4.02.20.365 ✓

Ihr Zeichen:

news@lindenberg.one
 Herrn Joachim Lindenberg

Ihre Beschwerde gegen 1&1 IONOS SE

Bitte WVL
 mit
 Akte.
 Danke
 [redacted] 3.9.

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

ich komme zurück auf das o.g. Verfahren. Ihre Nachrichten vom 29.6.2021 und 12.7.2021 habe ich erhalten.

Die in dem nun vorliegenden Kontoauszug, der in dem von mir übermittelten Schreiben der 1&1 IONOS bereits angekündigt war, enthaltenen Informationen waren bereits aus den Ihnen zuvor zugesandten Rechnungen zu entnehmen. Wie bereits in meinem Schreiben vom 18.6.2021 erläutert, halte ich den Kontoauszug nicht für verpflichtend, da Ihnen die Informationen in Form der Rechnungen bereits zur Verfügung standen.

Eine Unvollständigkeit der Auskunft kann ich daher nicht feststellen. Ich beende hiermit das Verfahren.

169

Rechtsbehelfsbelehrung

Gegen diese Entscheidung kann innerhalb eines Monats nach Zustellung Klage beim Verwaltungsgericht Mainz, Ernst-Ludwig-Straße 9, 55116 Mainz, schriftlich, nach Maßgabe des § 55 a VwGO durch Einreichung eines elektronischen Dokuments oder zu Protokoll der Urkundsbeamtin oder des Urkundsbeamten der Geschäftsstelle erhoben werden.

Die Klage ist zu richten gegen den Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz. Die Klage muss die Klägerin oder den Kläger, den Beklagten sowie den Gegenstand des Klagebegehrens bezeichnen. Sie soll einen bestimmten Antrag enthalten. Die zur Begründung dienenden Tatsachen und Beweismittel sollen angegeben und die angefochtene Verfügung soll in Abschrift beigefügt werden.

Bereits die Erhebung der Klage kann mit Kosten verbunden sein.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

gez.



168

Joachim Lindenberg

Von: Joachim Lindenberg <[REDACTED]>
Gesendet: Tuesday, 12 January 2021 09:01
An: bdsb@datenschutz.rlp.de
Betreff: Auskunft nach Art 15 DSGVO

Sehr geehrte Dame oder Herr Datenschutzbeauftragte(r),
ich hätte gerne eine vollständige Auskunft nach Art 15 DSGVO. Ich habe in der Kommunikation mit dem LfDI die
Emailadressen [REDACTED], [REDACTED] und [REDACTED] verwendet.
Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

167

**Der Landesbeauftragte für den Datenschutz
und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz**

Internet: www.datenschutz.rlp.de
E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de
Telefon: (06131) 8920-
Telefax: (06131) 8920-

Datum: 24.8.21
Gesch.Z.: 4.02.20.365

Ihr Zeichen:

①

████████████████████
Herrn Joachim Lindenberg

Ihre Beschwerde gegen 1&1 IONOS SE

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

ich komme zurück auf das o.g. Verfahren. Ihre Nachrichten vom 29.6.2021 und 12.7.2021 habe ich erhalten.

Die in dem nun vorliegenden Kontoauszug, der in dem von mir übermittelten Schreiben der 1&1 IONOS bereits angekündigt war, enthaltenen Informationen waren bereits aus den Ihnen zuvor zugesandten Rechnungen zu entnehmen. Wie bereits in meinem Schreiben vom 18.6.2021 erläutert halte ich den Kontoauszug nicht für verpflichtend, da Ihnen die Informationen in Form der Rechnungen bereits zur Verfügung standen.

FT1

Eine Unvollständigkeit der Auskunft kann ich daher nicht feststellen. Ich beende hiermit das Verfahren.

Rechtsbehelfsbelehrung

Gegen diese Entscheidung kann innerhalb eines Monats nach Zustellung Klage beim Verwaltungsgericht Mainz, Ernst-Ludwig-Straße 9, 55116 Mainz, schriftlich, nach Maßgabe des § 55 a VwGO durch Einreichung eines elektronischen Dokuments oder zu Protokoll der Urkundsbeamtin oder des Urkundsbeamten der Geschäftsstelle erhoben werden.

Die Klage ist zu richten gegen den Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz. Die Klage muss die Klägerin oder den Kläger, den Beklagten sowie den Gegenstand des Klagebegehrens bezeichnen. Sie soll einen bestimmten Antrag enthalten. Die zur Begründung dienenden Tatsachen und Beweismittel sollen angegeben und die angefochtene Verfügung soll in Abschrift beigefügt werden.

Bereits die Erhebung der Klage kann mit Kosten verbunden sein.

166

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

gez.

[REDACTED]
Schriftstück-ID: 253363

- 2. m.d.B. um Mitzeichnung:
- 3. m.d.B. um Kenntnisnahme:
- 4. Herrn LfdI m.d.B. um Kenntnisnahme nach Abgang ja / nein
- 5. Rechtsdurchsetzung m.d.B. um Kenntnisnahme ja / nein
- 6. Rechtsdurchsetzung Eintrag/Ergänzung im Sanktionsregister ja / nein Abhilfebefugnis/Zwangsmittel (bitte auswählen)
- 7. Papierakte anlegen ja / nein
- 8. Vorgang abgeschlossen ja / nein
- 9. Anlagen beifügen: ja Art/Anzahl: / nein
- 10. Postausgang am: 24.8.21
- 11. Statistik: ja Nr. / nein
- 12. Wvl /z.d.A.

[REDACTED] 19.8.

165



253365

Der Landesbeauftragte für den
DATENSCHUTZ und die
INFORMATIONSFREIHEIT
Rheinland-Pfalz

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit RLP
Postfach 3040 | 55020 Mainz

1&1 IONOS SE
Datenschutzbeauftragter
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Hintere Bleiche 34 | 55116 Mainz
Postfach 3040 | 55020 Mainz

Telefon +49 (0) 6131 8920-0
Telefax +49 (0) 6131 8920-299

poststelle@datenschutz.rlp.de
www.datenschutz.rlp.de

②

Ihr Zeichen	Ihre Nachricht vom	Geschäftszeichen	Telefondurchwahl	Datum
		4.02.20.365	221	19.08.2021
				20-

Beendigung des Verfahrens

Ihr Schreiben vom 31.5.2021

Ihre o.g. Nachricht habe ich erhalten.

Ich halte die erteilte Auskunft ebenfalls nicht für unvollständig und habe dies dem Beschwerdeführer mitgeteilt. Ich beende hiermit das Verfahren.

Für die gezeigte Kooperation bedanke ich mich.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag



- 2. m.d.B. um Mitzeichnung:  19.8.
- 3. m.d.B. um Kenntnisnahme: 
- 4. Herrn LfDI m.d.B. um Kenntnisnahme nach Abgang ja / nein
- 5. Rechtsdurchsetzung m.d.B. um Kenntnisnahme ja / nein
- 6. Rechtsdurchsetzung Eintrag/Ergänzung im Sanktionsregister ja / nein Abhilfebefugnis/Zwangsmittel (bitte auswählen)
- 7. Papierakte anlegen ja / nein
- 8. Vorgang abgeschlossen ja / nein
- 9. Anlagen beifügen: ja Art/Anzahl:: / nein
- 10. Postausgang am: 23.8.21
- 11. Statistik: ja Nr. / nein
- 12. Wvl /z.d.A.

164

4.02.20.365

Poststelle (LfDI RLP)

Von: Joachim Lindenberg <[redacted]>
 Gesendet: Montag, 12. Juli 2021 18:08 ✓
 An: Poststelle (LfDI RLP)
 Betreff: WG: Anhänge zur Datenspeicherauskunft C907060102
 Anlagen: K433804362_Kontoauszug.pdf ✓

(Der Landeshauptwahlleiter für den
 Datenschutz ist die Wahlprüfstelle
 13. Juli 2021
 (DS3-Med) 37

Sehr geehrter [redacted],
 heute erreichte mich diese Mail von IONOS, insbesondere auch der Kontoauszug aus der Buchhaltung. Ich habe Ihnen den beigefügt. Im Kontoauszug ist unschwer zu erkennen, dass Kundennummer und Vertragsnummer enthalten sind - beides eindeutig personenbezogene Daten. Auch hat IONOS weitere Dokumente offengelegt. Für mich ist das ein Eingeständnis, dass es IONOS in drei vorhergehenden Anläufen nicht geschafft hat, eine vollständige Auskunft zu erteilen, und es der Beschwerde und intensivem Nachhaken bedurft hat, um IONOS nach über einem Jahr - mein Auskunftersuchen war am 30.6.2020 - dazu zu bringen weitere personenbezogene Daten zu beauskunften. Ob das jetzt wirklich vollständig war - das weiß vermutlich nicht einmal IONOS.

Ich gehe davon aus, dass auch Sie nun keinen Zweifel mehr am Verstoß gegen Artikel 15 durch IONOS haben. Sollten Sie doch noch Zweifel haben, bitte ich um eine entsprechende Begründung.

Mit freundlichen Grüßen

Joachim Lindenberg

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: datenschutz@ionos.de <datenschutz@ionos.de>
 Gesendet: Monday, 12 July 2021 17:42
 An: [redacted]
 Betreff: Anhänge zur Datenspeicherauskunft C907060102

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

ich komme auf Ihre Anfrage bezüglich Ihrer Datenauskunft zurück.

Anhängend finden Sie nun noch folgende Informationen:

- Den Kontoauszug aus dem Zeitraum Ihrer Anfrage (K433804362_Kontoauszug.pdf)
- Weitere, systemgenerierte Informationen (HistoryActionLog.pdf)
- Automatisiert an Sie versendete E-Mails (System-Mails.pdf)

Sie finden die Anhänge in Ihrem Message-Board unter <https://mein.ionos.de/messageboard>

Ich freue mich, wenn ich Ihnen damit weiterhelfen konnte.

Freundliche Grüße

[redacted]
 IONOS Kundenservice

Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>

Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft

IONOS SE
 Elgendorfer Str. 57
 56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur
 Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

163

Vorstand: Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Claudia Frese, Henning Kettler, Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiß

Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke

162

Geschäftsp	VertragKto	Belegnummer	BA	Belegdatum	Nettofall.	HWähr	Betrag	Ausgl.Beleg	Z	RLG	MS	S	INK	HVO	TVO	Stundungs	Text
K433804362	V53625030	100060063761	A2	13.06.2019	16.06.2019	EUR	11,88	3824175141						R190	GRDG		Domain .one
K433804362	V53625030	3824175141	Z1	14.06.2019	17.06.2019	EUR	-11,88	3824175141						ZAHL	EING		Domain .one
K433804362	V53625030	100072814066	A2	13.06.2020	16.06.2020	EUR	11,88	3789789729						R190	GRDG		Domain .one
K433804362	V53625030	3789789729	Z1	16.06.2020	17.06.2020	EUR	-11,88	3789789729						ZAHL	EING		Domain .one
K433804362	V53625030	100079148321	A7	13.11.2020	16.11.2020	EUR	5,81							R160	GRDG		Domain .one
K433804362	V53625030	100079148321	A7	13.11.2020	16.11.2020	EUR	5,92							R190	GRDG		Domain .one
3804362	V53625030	100079148321	A7	13.11.2020	16.11.2020	EUR	-11,88							G190	GRDG		Domain .one

EUR -0,15

Buchungsgründe:

A2 Rechnung
 Z1 Bankeinzug
 A7 Storno/Gutschrift

16A

Der Landesbeauftragte für den
Datenschutz und die Informationsfreiheit
Rheinland-Pfalz

Poststelle (LfDI RLP)

Eingang: 29. Juni 2021

Von:

Joachim Lindenberg <[redacted]>

Gesendet:

Dienstag, 29. Juni 2021 20:01

An: Tgb. [redacted]

Poststelle (LfDI RLP)

Betreff:

AW: Ihre Beschwerde gegen 1&1 IONOS SE

[redacted] 30/6

Sehr geehrter Herr [redacted],
es erstaunt mich immer wieder, wenn die Aufsicht in Deutschland nicht im Gesetz nachsieht, sondern die Argumente der Verantwortlichen zitiert. In der DSGVO steht jedenfalls nicht, dass eine Rechnung nicht beauskunftet werden nur weil sie schon einmal zugegangen war. Auch in der Handreichung der Datenschutzkonferenz https://www.datenschutzkonferenz-online.de/media/kp/dsk_kpnr_6.pdf steht davon nichts. Gerichte haben Banken verurteilt, alle Kontoauszüge soweit die Banken sie noch haben erneut zu beauskunften, obwohl sie bereits zugegangen sind. Bitte stellen Sie mir doch dar, aufgrund welchen Gesetzes oder welchen Urteils die Auskunft hier eingeschränkt sein soll. Im übrigen wäre es Aufgabe des Verantwortlichen zu begründen, warum er die Auskunft verweigert und auf welche Rechtsgrundlage er sich dabei berufen will.

Darüber hinaus habe ich Ihnen schon geschrieben, dass Buchhaltungsdaten nicht beauskunftet wurden. Dazu zählt insbesondere der Zahlungseingang von Forderungen. Die Tatsache, dass eine Rechnung gestellt wurde, bedeutet nicht automatisch, dass ein Zahlungseingang verbucht wurde. Diese Daten hat mir IONOS bisher nicht zukommen lassen, obwohl es im Schreiben angekündigt war.

Mir ist der Zahlungseingang auch fast egal. Nicht egal ist mir, dass es in drei Anläufen nicht gelungen ist, eine vollständige Auskunft zu erteilen, und dass Sie als Mitarbeiter der Aufsicht darin keinen Verstoß gegen die DSGVO sehen. Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass ich dafür kein Verständnis zeigen werde.

Vielen Dank und viele Grüße

Joachim Lindenberg

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: Poststelle (LfDI RLP) <poststelle@datenschutz.rlp.de>

Gesendet: Friday, 18 June 2021 07:08

An: [redacted]

Betreff: Ihre Beschwerde gegen 1&1 IONOS SE

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

Internet: www.datenschutz.rlp.de

E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de

Telefon: (06131) 8920-0

Telefax:(06131) 8920-299

Datum: 18.06.2021

Gesch.Z.: 4.02.20.365 ✓

Ihr Zeichen:

Bitte WVL mit Akte

Danke [redacted] 8.7.

[redacted]
Herrn Joachim Lindenberg

Ihre Beschwerde gegen 1&1 IONOS SE

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

160

Bezug nehmend auf Ihre Beschwerde leite ich Ihnen im Wege der Zwischennachricht die Antwort der 1&1 IONOS SE auf mein ergänzendes Informationsersuchen zu.

Einen Datenschutzverstoß der 1&1 IONOS SE kann ich nicht feststellen. Insbesondere war die Zusammenstellung aller Rechnungen m.E. nicht geboten, da Ihnen diese bereits einzeln vorliegen.

Soweit Sie nicht nachvollziehbar begründen, dass weitere personenbezogene Daten vorhanden sind, die von der Auskunft bisher nicht erfasst waren, sehe ich keinen Anlass, die Ausführungen der 1&1 IONOS zu bezweifeln und werde das Verfahren beenden.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

gez.

Dr. Philipp Richter

**Der Landesbeauftragte für den Datenschutz
und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz**

Internet: www.datenschutz.rlp.de
E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de
Telefon: (06131) 8920-0
Telefax: (06131) 8920-299

Datum: 18.06.2021
Gesch.Z.: 4.02.20.365

Ihr Zeichen:


Herrn Joachim Lindenberg

Ihre Beschwerde gegen 1&1 Ionos SE

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

Bezug nehmend auf Ihre Beschwerde leite ich Ihnen im Wege der Zwischennachricht die Antwort der 1&1 IONOS SE auf mein ergänzendes Informationersuchen zu.

Einen Datenschutzverstoß der 1&1 IONOS SE kann ich nicht feststellen. Insbesondere war die Zusammenstellung aller Rechnungen m.E. nicht geboten, da Ihnen diese bereits einzeln vorliegen.

Soweit Sie nicht nachvollziehbar begründen, dass weiter^e personenbezogene Daten vorhanden sind, die von der Auskunft bisher nicht erfasst waren, sehe ich keinen Anlass, die Ausführungen der 1&1 IONOS zu bezweifeln und werde das Verfahren beenden.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

gez.

Dr. Philipp Richter

Schriftstück-ID: 246731

2. m.d.B. um Mitzeichnung:
3. m.d.B. um Kenntnisnahme:
4. Herrn LfdI m.d.B. um Kenntnisnahme nach Abgang ja / nein
5. Rechtsdurchsetzung m.d.B. um Kenntnisnahme ja / nein
6. Rechtsdurchsetzung Eintrag/Ergänzung im Sanktionsregister ja / nein Abhilfebefugnis/Zwangsmittel (bitte auswählen)
7. Papierakte anlegen ja / nein
8. Vorgang abgeschlossen ja / nein
9. Anlagen beifügen: ja Art/Anzahl:: 245796 (bitte Durchwahl der Sachbearbeiterin schwärzen)/ nein
10. Postausgang am: 18.6.21 ✓
11. Statistik: ja Nr. / nein
12. Wvl /z.d.A.


476.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz

Mein Unterschriftsiegel für den
Datenschutz und die Informationsfreiheit
Rheinland-Pfalz

Eingang: 01. Juni 2021

1180

40216

(DS3-Mod.)

Ihr Zeichen,
Ihre Nachricht vom
4.02.20.365
26.04.2021

Unser Zeichen (bitte immer angeben),
Unsere Nachricht vom
10035/2020

Datum
31.05.2021

Informationensuchen gem. Art 58 Abs. 1 lit. a Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) vom 26.04.2021

Sehr geehrter [REDACTED],

bezugnehmend auf Ihr o.g. Schreiben vom 26.04.2021 möchten wir gerne wie folgt Stellung nehmen:

Derzeit ist nicht vollständig nachvollziehbar, inwiefern die bereits erteilte Auskunft an den Petenten unvollständig sein sollte. Im Folgenden können wir nochmals näher auf die aufgeworfenen Punkte eingehen.

Buchhaltungsdaten:

Vorstellbar wäre hier lediglich ein Auszug des Kundenkontos, welcher die Daten aus den bisher gestellten Rechnungen nochmals in tabellarischer Form darstellt. Diesen Auszug werden wir dem Petenten im Nachgang zukommen lassen. Dies ist bisher nicht erfolgt, da die Informationen vollständig den bereits erteilten Rechnungen zu entnehmen sind. Diese wurden dem Petenten per E-Mail und nochmals im Rahmen der zuletzt erfolgten Auskunft übermittelt. Darüber hinaus sind die Rechnungen im Control-Center des Kunden abrufbar.

Sofern ein solcher konsolidierter Auszug über erfolgte Rechnungsstellungen grundsätzlich nach Artikel 15 DSGVO zur Verfügung gestellt werden sollte, bitten wir um entsprechenden Hinweis.

*Bitte VWL mit Akte
Danke, [REDACTED] 2.6.*

156



Whois-Rohdaten

Alle uns vorliegenden Whois-Daten wurden bereits beauskunftet. Im Wesentlichen handelt es sich dabei um die Stammdaten des Petenten, welche einerseits bereits als Auszug vorgelegt wurden und darüber hinaus ebenfalls im Control-Center abrufbar sind.

Weitere E-Mail-Kommunikation

Sofern hiermit automatisierte Systems-E-mails angesprochen sein sollten, die beispielsweise bei Vertragsschluss, Domainverlängerung, Kontaktdatenänderung etc. automatisch an die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zugestellt werden und zusätzlich im Control-Center abrufbar sind, werden wir diese dem Petenten im Nachgang ebenfalls nochmals zukommen lassen. Die daneben geführte und uns vorliegende Individualkommunikation wurde unsererseits bereits zusammengestellt und dem Petenten übersendet.

Zögern Sie bitte nicht bei Rückfragen kurzfristig Kontakt mit uns aufzunehmen.

Mit freundlichen Grüßen

155

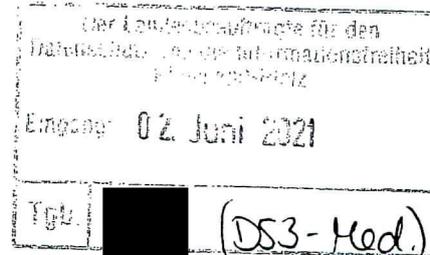
Poststelle (LfDI RLP)

Von:
Gesendet:
An:
Betreff:

Anlagen:

GnuPGSetting.Decrypted: -1

====entschlüsselt, Re. 02.06.21====



Sehr geehrter [REDACTED]

anbei finden Sie unser Schreiben zu oben bezeichneter Angelegenheit.

Für Rückfragen stehen wir selbstverständlich zur Verfügung.

Vorstand: Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Claudia Frese, Henning Kettler, Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiß

Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke Member of United Internet Diese E-Mail kann vertrauliche und/oder gesetzlich geschützte Informationen enthalten. Wenn Sie nicht der bestimmungsgemäße Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, unterrichten Sie bitte den Absender und vernichten Sie diese E-Mail. Anderen als dem bestimmungsgemäßen Adressaten ist untersagt, diese E-Mail zu speichern, weiterzuleiten oder ihren Inhalt auf welche Weise auch immer zu verwenden.

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient of this e-mail, you are hereby notified that saving, distribution or use of the content of this e-mail in any way is prohibited. If you have received this e-mail in error, please notify the sender and delete the e-mail.

154



Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die
Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz

Ihr Zeichen,
Ihre Nachricht vom
4.02.20.365
26.04.2021

Unser Zeichen (bitte immer angeben),
Unsere Nachricht vom
10035/2020

Datum
31.05.2021

Informationersuchen gem. Art 58 Abs. 1 lit. a Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) vom 26.04.2021

Sehr geehrter Herr Dr. Richter,

bezugnehmend auf Ihr o.g. Schreiben vom 26.04.2021 möchten wir gerne wie folgt Stellung nehmen:

Derzeit ist nicht vollständig nachvollziehbar, inwiefern die bereits erteilte Auskunft an den Petenten unvollständig sein sollte. Im Folgenden können wir nochmals näher auf die aufgeworfenen Punkte eingehen.

Buchhaltungsdaten:

Vorstellbar wäre hier lediglich ein Auszug des Kundenkontos, welcher die Daten aus den bisher gestellten Rechnungen nochmals in tabellarischer Form darstellt. Diesen Auszug werden wir dem Petenten im Nachgang zukommen lassen. Dies ist bisher nicht erfolgt, da die Informationen vollständig den bereits erteilten Rechnungen zu entnehmen sind. Diese wurden dem Petenten per E-Mail und nochmals im Rahmen der zuletzt erfolgten Auskunft übermittelt. Darüber hinaus sind die Rechnungen im Control-Center des Kunden abrufbar.

Sofern ein solcher konsolidierter Auszug über erfolgte Rechnungsstellungen grundsätzlich nach Artikel 15 DSGVO zur Verfügung gestellt werden sollte, bitten wir um entsprechenden Hinweis.

DE-100-04-40-00161_IONOS_by_1u1_BB_DE_KA

153



Whois-Rohdaten

Alle uns vorliegenden Whois-Daten wurden bereits beauskunftet. Im Wesentlichen handelt es sich dabei um die Stammdaten des Petenten, welche einerseits bereits als Auszug vorgelegt wurden und darüber hinaus ebenfalls im Control-Center abrufbar sind.

Weitere E-Mail-Kommunikation

Sofern hiermit automatisierte Systems-E-mails angesprochen sein sollten, die beispielsweise bei Vertragsschluss, Domainverlängerung, Kontaktdatenänderung etc. automatisch an die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zugestellt werden und zusätzlich im Control-Center abrufbar sind, werden wir diese dem Petenten im Nachgang ebenfalls nochmals zukommen lassen. Die daneben geführte und uns vorliegende Individualkommunikation wurde unsererseits bereits zusammengestellt und dem Petenten übersendet.

Zögern Sie bitte nicht bei Rückfragen kurzfristig Kontakt mit uns aufzunehmen.

Mit freundlichen Grüßen



242148

①

Der Landesbeauftragte für den
DATENSCHUTZ und die
INFORMATIONSFREIHEIT
Rheinland-Pfalz

152

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit RLP
Postfach 3040 | 55020 Mainz

1&1 IONOS SE
Datenschutzbeauftragter
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Hintere Bleiche 34 | 55116 Mainz
Postfach 3040 | 55020 Mainz

Telefon +49 (0) 6131 8920-0
Telefax +49 (0) 6131 8920-299

poststelle@datenschutz.rlp.de
www.datenschutz.rlp.de

Ihr Zeichen

Ihre Nachricht vom

Geschäftszeichen
4.02.20.365

Telefondurchwahl
221

Datum
26.04.2021

Informationersuchen gem. Art. 58 Abs. 1 lit. a Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Sehr geehrter [REDACTED],

Ich nehme Bezug auf Ihr Schreiben vom 13.10.2020 in der o.g. Sache. Im Hinblick auf mein erstes Informationersuchen ergeben sich folgende weitere Fragen.

Trotz mehrmaliger Auskunftsversuche Ihrerseits stellt ^{sich} die Auskunft nach Art. 15 Abs. 3 DS-GVO für den Beschwerdeführer als unvollständig dar. Er führt insbesondere, dass zu seiner Domain lindenberg.one Buchhaltungsdaten, Whois-Rohdaten und weitere E-Mail-Kommunikationen vorhanden sein müssten.

Ich fordere Sie unter Hinweis auf Art. 58 Abs. 1 lit. a DS-GVO auf, bis zum 31.5.2021 zu dieser Angelegenheit ergänzend Stellung zu nehmen. Bitte teilen Sie mir mit, ob solche personenbezogenen Daten bei Ihnen gespeichert werden und falls ja, wieso diese bisher in der Auskunft an den Beschwerdeführer nicht enthalten waren

Nach Art. 58 Abs. 1 lit. a DS-GVO haben die Verantwortlichen und Auftragsverarbeiter und ggf. deren Vertreter der Aufsichtsbehörde auf Verlangen die für die Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlichen Informationen bereitzustellen.
Ich verweise ausdrücklich auf meine Belehrung im Schreiben vom 14.9.2020.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

[REDACTED]

151



Der Landesbeauftragte für den
DATENSCHUTZ und die
INFORMATIONSFREIHEIT
Rheinland-Pfalz

- 2. m.d.B. um Mitzeichnung:
- 3. m.d.B. um Kenntnisnahme:
- 4. Herrn LfDI m.d.B. um Kenntnisnahme nach Abgang ja / nein
- 5. Rechtsdurchsetzung m.d.B. um Kenntnisnahme ja / nein
Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit RLP
- 6. Rechtsdurchsetzung Eintrag/Ergänzung im Sanktionsregister ja / nein Abhilfebefugnis (Art. 50 Abs. 1 DSGVO)
- 7. Papierakte anlegen ja / nein
- 8. Vorgang abgeschlossen ja / nein
- 9. Anlagen beifügen: ja Art/Anzahl: / nein
- 10. Postausgang am: 30.4.27
- 11. Statistik: ja Nr. / nein
- 12. Wvl 2.6. ✓ lz.d.A.  28.4.

Hintere Bleiche 34 | 55116 Mainz
Bismarckstraße | 55120 Wehrhahn

Telefon +49 (0) 6131 8920-0
Telefax +49 (0) 6131 8920-299

poststelle@datenschutz.rlp.de
www.datenschutz.rlp.de

**5Der Landesbeauftragte für den Datenschutz
und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz**

Internet: www.datenschutz.rlp.de
E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de
Telefon: (06131) 8920-0
Telefax: (06131) 8920-299

(2)

Datum: 30.4.21
Gesch.Z.: 4.02.20.365

Ihr Zeichen:


Herrn Joachim Lindenberg

Ihre Beschwerde gegen 1&1 Ionos SE

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

Ihre Nachricht vom 29.3.2021 habe ich erhalten. Ich habe mit Datum heute ein erneutes Informationsersuchen an die Verantwortliche gesendet und diese im Hinblick auf Buchhaltungsdaten, Whois-Rohdaten und E-Mail-Kommunikation hinsichtlich Ihrer Domain lindenberg.one aufgefordert, darzulegen, ob solche weiteren personenbezogenen Daten vorhanden sind und falls ja, wieso diese bisher nicht beauskunftet wurden.

Die Bearbeitung der Angelegenheit ist jedoch ^{darüber} noch nicht abgeschlossen. Ich werde mich unaufgefordert wieder mit Ihnen in Verbindung setzen. Bis dahin bitte ich Sie noch um etwas Geduld.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

gez.



Schriftstück-ID: 242146

149

- 2 -

2. m.d.B. um Mitzeichnung:
3. m.d.B. um Kenntnisnahme:
4. Herrn LfdI m.d.B. um Kenntnisnahme nach Abgang ja / nein
5. Rechtsdurchsetzung m.d.B. um Kenntnisnahme ja / nein
6. Rechtsdurchsetzung Eintrag/Ergänzung im Sanktionsregister ja / nein Abhilfebefugnis/Zwangsmittel (bitte auswählen)
7. Papierakte anlegen ja / nein
8. Vorgang abgeschlossen ja / nein
9. Anlagen beifügen: ja Art/Anzahl: / nein
10. Postausgang am: 30.4.21
11. Statistik: ja Nr. / nein
12. Wvl 3 Monate nach Ausgang /z.d.A.

S. FIST JE

28.4.

148

Poststelle (LfDI RLP)

Der Landesbeauftragte für den
 Datenschutz und die Informationsfreiheit
 Rheinland-Pfalz

Von: [Redacted]
 Gesendet: [Redacted]
 Eingang: 29. März 2021
 Betreff: [Redacted]
 Anlagen: [Redacted]

Joachim Lindenberg <[Redacted]>
 Montag, 29. März 2021 20:03
 Poststelle (LfDI RLP)
 AW: Ihre Beschwerde gegen 1&1 Ionos SE
 WG: Ihre Datenspeicerauskunft C907060102 ✓

46 3013

Sehr geehrter [Redacted]

Haben Sie meine beigefügte Mail vom 20.11.2020 erhalten, in der ich die fehlenden Buchhaltungsdaten erwähne? Und überhaupt wäre es doch Aufgabe von Ionos darzulegen, dass wirklich alle Daten beauskunftet wurden, sie könnten das ja anhand des Verfahrensverzeichnis tun - und auch hier ist Ionos Ihnen gegenüber rechenschaftspflichtig. Ich kann nur meine IT-Erfahrung als Maßstab anwenden, aber schon die sagt mir dass in jedem Anlauf etwas gefehlt hat.

Dass in 3 Anläufen keine vollständige Auskunft erteilt wurde - muss ich Ionos selbst verklagen oder tut die Aufsicht was sie zu tun hat? Ich sehe da ein große Lücke zwischen dem was mir die DSGVO als meine Betroffenenrechte anbietet und dem was die Auskunft tatsächlich tut - und ich habe mit mehreren zu tun. Ich verstehe nicht wieso ich hier extra betteln muss um von Ihnen eine vollständige Auskunft zu erhalten. Artikel 15 schließt eine vollständige Datenkopie mit ein, dafür braucht es meines Erachtens keinen extra Antrag oder Grund. Und dass Sie sinnvoll ist zeigt ja schon die Tatsache dass ich nachfragen muss ob Sie eine Mail erhalten haben - dass ich sie abgesandt habe reicht ja manchmal nicht. Selbstverständlich interessiert mich auch was Ionos dazu schreibt.

Ich bitte also erneut um eine vollständige Auskunft, und ich denke es ist auch an der Zeit, dass Sie mich nach Art 78/79 über den Stand meiner Beschwerde informieren.

Vielen Dank und viele Grüße
 Joachim Lindenberg

Bitte WVL mit Akte
Danke
 [Redacted] 31.3.

-----Ursprüngliche Nachricht-----
 Von: Poststelle (LfDI RLP) <poststelle@datenschutz.rlp.de>
 Gesendet: Monday, 29 March 2021 09:28
 An: [Redacted]
 Betreff: Ihre Beschwerde gegen 1&1 Ionos SE

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

Internet: www.datenschutz.rlp.de
 E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de
 Telefon: (06131) 208 2449
 Telefax:(06131) 208 2497

Datum: 29.03.2021
 Gesch.Z.: 4.02.20.365 ✓

Ihr Zeichen:

[Redacted]
 Herrn Joachim Lindenberg

Ihre Beschwerde gegen 1&1 Ionos SE

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

147

Ihre Nachricht vom 5.2.2021 habe ich erhalten.

Bezüglich Ihres Auskunftsbegehrens gegenüber der 1&1 IONOS SE teile ich Ihnen Folgendes mit: Ich habe keinen Hinweis darauf, welche personenbezogenen Daten die Verantwortliche Ihrer Ansicht nach nicht beauskunftet hat. Bereits in meinem Schreiben vom 3.2.2021 habe ich Sie daher um Konkretisierung gebeten, auf welche Daten es Ihnen ankommt und welche Hinweise Sie darauf haben, dass solche Daten vorliegen. Sollten Sie mir geeignete Hinweise vorlegen, kann ich eine eventuell unvollständige Auskunft weiter prüfen.

Bezüglich Ihres Auskunftersuchens gegenüber meiner Dienststelle machen Sie, wie im Hinblick auf 1&1, Ihr Recht auf Kopie gemäß Art. 15 Abs. 3 DSGVO geltend. Ich habe Ihnen im Schreiben vom 3.2.2021 die Dokumente aufgeführt, in denen Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Beschwerdebearbeitung vorkommen und die Ihnen nicht vorliegen. Falls Sie dies wünschen, übermittle ich Ihnen gern das Informationersuchen und die Antwort der 1&1, obwohl ich Ihnen die Inhalte bereits dargelegt habe. Bitte teilen Sie mir mit, ob dies die Informationen sind, die Sie erhalten möchten.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

gez.

[Redacted signature]

Poststelle (LfDI RLP)

Von: [REDACTED]
Gesendet: Freitag, 20. November 2020 19:15
An: Poststelle (LfDI RLP)
Betreff: WG: Ihre Datenspeicerauskunft C907060102
Anlagen: IONOS.pdf

Sehr geehrter [REDACTED],
das ist jetzt der dritte Anlauf von [REDACTED], und auch der ist immer noch nicht vollständig - obwohl ich Buchhaltungsdaten in meiner letzten Mail schon angesprochen habe. Enthalten waren nur der beigefügte Brief sowie Kopien der Rechnungen (hab ich Ihnen erspart). Ich will auch nicht ausschließen dass weitere Daten fehlen der Existenz ich nicht mit meinem Allgemeinwissen darlegen kann. Insofern möchte ich anregen, dass Sie Einsicht in das Verarbeitungsverzeichnis von Ionos nehmen, sofern Sie das noch nicht getan haben. Die Einstufung aller Korrespondenz als Handelsbrief erscheint mir übertrieben, deutet für mich eher darauf hin, dass man den Aufwand, die Korrespondenz sauber zu trennen und nicht-Handelsbriefe früher zu löschen scheut. Insbesondere der Briefwechsel am 13.9.2019 (finden Sie im PDF der letzten Mail) hat meiner Meinung nach nichts mit Vertragserfüllung zu tun, sondern ist reine Produktinformation aus der kein Vertrag entstanden ist.

Mir erscheint es reichlich abwegig, dass ich als Kunde begründen muss was fehlt oder falsch ist - nach Artikel 5 (2) DSGVO ist es eindeutig Aufgabe des Verantwortlichen darzulegen dass er rechtskonform ist. Die bisherigen Auskünfte waren es erkennbar nicht.

Mit freundlichen Grüßen
Joachim Lindenberg

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: datenschutz@ionos.de <datenschutz@ionos.de>
Gesendet: Friday, 20 November 2020 18:06
An: news@lindenberg.one
Betreff: AW: Ihre Datenspeicerauskunft C907060102

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Rückmeldung.

Ich habe Ihnen soeben einen Nachtrag zur Datenspeicherauskunft in Ihr Kundenlogin gesendet.

Freundliche Grüße

[REDACTED]
IONOS Kundenservice

Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>
Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft

1&1 IONOS SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur
Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

145

Vorstand: Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Claudia Frese, Henning Kettler, Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiß

Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke

- > Sehr geehrter [REDACTED], sehr geehrter [REDACTED] diese
- > Auskunft ist deutlich besser als Ihre Online-Version, aber leider entspricht sie m.E. immer noch nicht Art 15 DSGVO. Insbesondere vermisse ich eine Darstellung, welche Datenkategorien Sie für welchen Zweck und mit welcher Aufbewahrungsdauer sammeln - vgl. Art 15 (1) a bis e. Ihr Einleitender Text wird dem m.E. nicht gerecht, weil er keinen Zusammenhang herstellt zwischen der Rechtsgrundlage bzw. dem Zweck und den konkreten Daten, beispielsweise dass ich Werbung widersprochen habe.
- > Es ist auch klar, dass Sie Rechnungen für bestimmt 10 Jahre speichern um der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht zu genügen, aber die haben Sie erneut nicht erwähnt und weggelassen. Vermutlich haben Sie auch weitere Buchhaltungsdaten wie z.B. den Zahlungseingang oder ein Journal, auch das sind bzw. enthält nach meiner Auffassung personenbezogene Daten.
- > Warum wollen Sie die Umwelt mit dem Bedrucken von Papier belasten?
- > Mit freundlichen Grüßen
- > Joachim Lindenberg
- >
- >
- >
- > -----Ursprüngliche Nachricht-----
- > Von: datenschutz@ionos.de <datenschutz@ionos.de>
- > Gesendet: Friday, 23 October 2020 13:27
- > An: [REDACTED]
- > Betreff: Ihre Datenspeicerauskunft C907060102
- >
- > Sehr geehrter Herr Lindenberg,
- >
- > wir haben Ihnen wie gewünscht die Datenspeicherauskunft zusammengestellt.
- >
- > Diese finden Sie einmal in Ihrem Kundenlogin im "Messageboard" unter
- > <https://mein.ionos.de/messageboard>
- >
- > Eine schriftliche Kopie geht Ihnen per Post zu.
- >
- > Bei weiteren Fragen sind wir gerne für Sie da.
- >
- > Freundliche Grüße
- >
- > [REDACTED]
- > IONOS Kundenservice
- >
- > Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>
- > Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft
- >
- > 1&1 IONOS SE
- > Elgendorfer Str. 57
- > 56410 Montabaur
- >
- > Hauptsitz Montabaur
- > Amtsgericht Montabaur / HRB 24498
- >
- > Vorstand: Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Claudia Frese, Henning
- > Kettler, Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiß
- > Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke

144

Nachtrag zur Datenspeicherauskunft C907060102

20.11.2020 18:02 Uhr

Weiterleiten

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Rückmeldung.

Sie erhalten im Anhang noch einmal alle bisher versendeten Rechnungen. Auf diese hatten wir zunächst verzichtet, da wir jede Rechnung per E-Mail an Sie versendet haben. Wie bereits mitgeteilt stellen wir Ihnen die Rechnungen darüber hinaus auch dauerhaft online in Ihrem Kundenlogin zur Einsicht und zum Download bereit.

Wir verarbeiten Ihre Kunden-, Bank-, Rechnungs- und Vertragsdaten zum Zwecke der Vertragserfüllung und zu Abrechnung.

Sämtliche empfangenen Daten und Dokumente oder Kopien versendeter Dokumente gelten als Handelsbriefe, wenn sie ein Handelsgeschäft betreffen. In diesen Fällen sind die Daten 6 Jahre aufbewahrungspflichtig. Sollten diese Daten auch Grundlage beziehungsweise Bestandteil von Buchungsbelegen oder Rechnungen sein, so sind diese 10 Jahre aufbewahrungspflichtig. Beginn der Aufbewahrungsfrist ist das Ende des Kalenderjahres, an dem die Daten und Unterlagen vom Unternehmen erzeugt, versendet oder erhalten wurden. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die Daten selbstverständlich gelöscht.

Seit dem 05.08.2015 haben Sie außerdem der Werbeansprache per E-Mail widersprochen.

Ich freue mich, wenn ich Ihnen damit weiterhelfen konnte.

Mit freundlichen Grüßen

Freundliche Grüße


IONOS Kundenservice

100020840149.pdf

100028943555.pdf

143

- 100038414638.pdf
- 100048727362.pdf
- 100060063761.pdf
- 100072814066.pdf
- 100079148321.pdf



© 2020 1&1 IONOS SE

Alle Systeme funktional

- Meine Produkte
- Mein Konto

- Wunsch-Webadresse hinzufügen
- Empfehlen Sie uns weiter
- Paket hinzufügen

- Hilfe-Center
- Kontakt
- Datenschutzhinweise

IONOS Mobile App



142

**Der Landesbeauftragte für den Datenschutz
und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz**

Internet: www.datenschutz.rlp.de
E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de
Telefon: (06131) 208 2449
Telefax: (06131) 208 2497

Datum: 29.3.21
Gesch.Z.: 4.02.20.365

Ihr Zeichen:

██████████
Herrn Joachim Lindenberg

Ihre Beschwerde gegen 1&1 Ionos SE

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

Ihre Nachricht vom 5.2.2021 habe ich erhalten.

I Bezüglich Ihres Auskunftsbegehrens gegenüber der 1&1 IONOS SE teile ich Ihnen Folgendes mit: Ich habe keinen Hinweis darauf, welche personenbezogenen Daten die Verantwortliche Ihrer Ansicht nach nicht beauskunftet hat. Bereits in meinem Schreiben vom 3.2.2021 habe ich Sie daher um Konkretisierung gebeten, auf welche Daten es Ihnen ankommt und welche Hinweise Sie darauf haben, dass solche Daten vorliegen. Sollten Sie mir geeignete Hinweise vorlegen, kann ich eine eventuell unvollständige Auskunft weiter prüfen.

JS Bezüglich Ihres Auskunftsersuchens gegenüber meiner Dienststelle machen Sie, wie im Hinblick auf 1&1, Ihr Recht auf Kopie gemäß Art. 15 Abs. 3 DSGVO geltend. Ich habe Ihnen im Schreiben vom 3.2.2021 die Dokumente aufgeführt, in denen Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Beschwerdebearbeitung vorkommen und die Ihnen nicht vorliegen. Falls Sie dies wünschen, übermittle ich Ihnen gern das Informationsersuchen und die Antwort der 1&1, obwohl ich Ihnen die Inhalte bereits dargelegt habe. Bitte teilen Sie mir mit, ob dies die Informationen sind, die Sie erhalten möchten.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

gez.

██████████

Schriftstück-ID: 238121

141

- 2. m.d.B. um Mitzeichnung: Wi
- 3. m.d.B. um Kenntnisnahme: [redacted] [redacted] 24103
- 4. Herrn LfDI m.d.B. um Kenntnisnahme nach Abgang ja / nein
- 5. Rechtsdurchsetzung m.d.B. um Kenntnisnahme ja / nein
- 6. Rechtsdurchsetzung Eintrag/Ergänzung im Sanktionsregister ja / nein Abhilfebefugnis/Zwangsmittel (bitte auswählen)
- 7. Papierakte anlegen ja / nein
- 8. Vorgang abgeschlossen ja / nein
- 9. Anlagen beifügen: ja Art/Anzahl: / nein
- 10. Postausgang am: 29.3.21
- 11. Statistik: ja Nr. / nein
- 12. Wvl 3 Monate nach Ausgang /z.d.A.

[redacted] 22.3. [redacted]

140

Poststelle (LfDI RLP)

Von: Joachim Lindenberg <[redacted]>
Gesendet: Freitag, 5. Februar 2021 09:38 ✓
An: Poststelle (LfDI RLP)
Betreff: AW: Ihre Beschwerde gegen 1&1 Ionos SE

Sehr geehrter [redacted],
wieso betonen Sie in Ihrer Antwort Artikel 15 (1)? Gerade in Ihrer Auskunft des LfDI vermisste ich eine Kopie aller Daten nach Art 15 (3). Und die gesetzlichen Anforderungen in Artikel 15 hat Ionos m.E. nicht erfüllt, denn Artikel 15 erwartet eine Auskunft über alle Daten die gespeichert werden, es sei denn die Auskunft berührt Interessen andere Betroffenen, oder Ionos kann sich auf eine Ausnahme (z.B. BDSG §34) oder exzessives Begehren berufen, aber beides muss dann m.W. konkret geltend gemacht werden – und das hat Ionos nicht.
Wie kommen Sie zu einer anderen Bewertung?
Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

Von: Poststelle (LfDI RLP) <poststelle@datenschutz.rlp.de>
Gesendet: Wednesday, 3 February 2021 15:33
An: [redacted]
Betreff: Ihre Beschwerde gegen 1&1 Ionos SE



**Der Landesbeauftragte für den Datenschutz
und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz**

Internet: www.datenschutz.rlp.de
E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de

Telefon: (06131) 208 [redacted]

Telefax: (06131) 208 [redacted]

Datum: 03.02.2021

Gesch.Z.: 4.02.20.365

Ihr Zeichen:

[redacted]

Herrn Joachim Lindenberg

Ihre Beschwerde gegen 1&1 Ionos SE

Zwischennachricht und Auskunft gemäß Art. 15 DS-GVO

*Bitte WVL mit
Akte. Danke* [redacted] 17.2

139

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

ich komme zurück auf das o.g. Verfahren. Ich habe Ihre Schreiben vom 4.11.2020, 23.11.2020 und 30.11.2020 erhalten. Ich habe alle Dokumente, die Sie mir übermittelt haben, überprüft. Die Verantwortliche hat Ihnen eine Auskunft nach Art. 15 Abs. 1 DS-GVO erteilt, die m.E. die gesetzlichen Anforderungen erfüllt. Die Verantwortliche hat Ihnen außerdem Ihre Rechnungen als Kopie übermittelt. Ich bitte Sie, mir mitzuteilen, welche konkreten Informationen Ihrer Ansicht nach fehlen. Soweit es Ihnen auf die Herausgabe bestimmter Daten in Kopie ankommt, bitte ich Sie, diese möglichst konkret zu benennen.

Mit Schreiben vom 12.1.2021 haben Sie außerdem um Auskunft gemäß Art. 15 DS-GVO hinsichtlich der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch meine Behörde gebeten. Gern teile ich Ihnen hierzu Folgendes mit:

Ihre an uns übermittelten personenbezogenen Daten werden durch den LfDI ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung Ihres Beschwerdeverfahrens verarbeitet. Im Rahmen eines Informationsersuchens an die Verantwortliche habe ich dieser Ihren Namen und das Bearbeitungszeichen C907060102 genannt und den von Ihnen dargestellten Sachverhalt geschildert. Ich habe außerdem ein Antwortschreiben der Verantwortlichen erhalten, in der diese den Fall weitgehend in Übereinstimmung mit Ihrer Darstellung schildert und zusagt, Ihnen eine erweiterte Auskunft zu übermitteln.

Um Ihr Anliegen zu bearbeiten, werden die von Ihnen gemachten Angaben in Papier- und in elektronischer Form hier gespeichert. Nach Abschluss des Verfahrens werden Ihre Daten drei Jahre gespeichert. Nach Ablauf dieser Frist werden die Verfahrensunterlagen archiviert (wenn hierfür ein öffentliches Interesse im Sinne des Archivrechts besteht) oder vernichtet.

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft zu verlangen, welche personenbezogenen Daten bei uns über Sie verarbeitet werden. Sie können deren Berichtigung verlangen und deren Löschung, sofern die Verarbeitung nicht mehr (z.B. zu unserer Aufgabenerfüllung) erforderlich ist. Als Behörde sind wir verpflichtet, unser Handeln zu dokumentieren. Dazu gehört auch, die Angaben von Beschwerdeführerinnen und -führern auch nach Abschluss des Verfahrens vorzuhalten. Auch in diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Löschung.

Sie können verlangen, dass die **Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten **eingeschränkt** wird, wenn bestimmte Voraussetzungen vorliegen (z.B. in Fällen, in denen die Richtigkeit Ihrer Daten nicht feststeht). Ihre Daten dürfen dann nur noch eingeschränkt verarbeitet werden. Sie können der Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns **widersprechen**, wenn hierfür Gründe aus Ihrer besonderen Situation vorliegen.

Verantwortlicher:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

(LfDI)

Prof. Dr. Dieter Kugelmann

Hintere Bleiche 34

55116 Mainz

Telefon: +49 (0) 6131 208-2449

138

Telefax: +49 (0) 6131 208-2497

Webseite: <https://www.datenschutz.rlp.de/>

E-Mail: [poststelle\(at\)datenschutz.rlp.de](mailto:poststelle@datenschutz.rlp.de)

Kontakt Daten des (behördlichen) Datenschutzbeauftragten:

Telefon: +49 (0) 6131 208-2449

E-Mail: [bdsb\(at\)datenschutz.rlp.de](mailto:bdsb@datenschutz.rlp.de)

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

gez.



**Der Landesbeauftragte für den Datenschutz
und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz**

Internet: www.datenschutz.rlp.de
E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de
Telefon: (06131) 208 2449
Telefax: (06131) 208 2497

Datum: 3.2.21
Gesch.Z.: 4.02.20.365

Ihr Zeichen:


Herrn Joachim Lindenberg

Ihre Beschwerde gegen 1&1 Ionos SE
Zwischennachricht und Auskunft gemäß Art. 15 DS-GVO

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

ich komme zurück auf das o.g. Verfahren. Ich habe Ihre Schreiben vom 4.11.2020, 23.11.2020 und 30.11.2020 erhalten. Ich habe alle Dokumente, die Sie mir übermittelt haben, überprüft. Die Verantwortliche hat Ihnen eine Auskunft nach Art. 15 Abs. 1 DS-GVO erteilt, die m.E. die gesetzlichen Anforderungen erfüllt. Die Verantwortliche hat Ihnen außerdem Ihre Rechnungen als Kopie übermittelt. Ich bitte Sie, mir mitzuteilen, welche konkreten Informationen Ihrer Ansicht nach fehlen. Soweit es Ihnen auf die Herausgabe bestimmter Daten in Kopie ankommt, bitte ich Sie, diese möglichst konkret zu benennen.

Mit Schreiben vom 12.1.2021 haben Sie außerdem um Auskunft gemäß Art. 15 DS-GVO hinsichtlich der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch meine Behörde gebeten. Gern teile ich Ihnen hierzu folgendes mit:

JF

Ihre an uns übermittelten personenbezogenen Daten werden durch den LfDI ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung Ihres Beschwerdeverfahrens verarbeitet. Im Rahmen eines Informationsersuchens an die Verantwortliche habe ich dieser Ihren Namen und das Bearbeitungszeichen C907060102 genannt und den von Ihnen dargestellten Sachverhalt geschildert. Ich habe außerdem ein Antwortschreiben der verantwortlichen erhalten, in der diese den Fall weitgehend in Übereinstimmung mit Ihrer Darstellung schildert und zusagt, Ihnen eine erweiterte Auskunft zu übermitteln. ✓

Um Ihr Anliegen zu bearbeiten, werden die von Ihnen gemachten Angaben in Papier- und in elektronischer Form hier gespeichert. Nach Abschluss des Verfahrens werden Ihre Daten drei Jahre gespeichert. Nach Ablauf dieser Frist werden die Verfahrensunterlagen archiviert (wenn hierfür ein öffentliches Interesse im Sinne des Archivrechts besteht) oder vernichtet.

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft zu verlangen, welche personenbezogenen Daten bei uns über Sie verarbeitet werden. Sie können deren Berichtigung verlangen und deren Löschung, sofern die Verarbeitung nicht mehr (z.B. zu unserer Aufgabenerfüllung) erforderlich

136

- 2 -

ist. Als Behörde sind wir verpflichtet, unser Handeln zu dokumentieren. Dazu gehört auch, die Angaben von Beschwerdeführerinnen und -führern auch nach Abschluss des Verfahrens vorzuhalten. Auch in diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Löschung.

Sie können verlangen, dass die **Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten **eingeschränkt** wird, wenn bestimmte Voraussetzungen vorliegen (z.B. in Fällen, in denen die Richtigkeit Ihrer Daten nicht feststeht). Ihre Daten dürfen dann nur noch eingeschränkt verarbeitet werden. Sie können der Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns **widersprechen**, wenn hierfür Gründe aus Ihrer besonderen Situation vorliegen.

Verantwortlicher:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
(LfDI)

Prof. Dr. Dieter Kugelmann

Hintere Bleiche 34

55116 Mainz

Telefon: +49 (0) 6131 208-2449

Telefax: +49 (0) 6131 208-2497

Webseite: <https://www.datenschutz.rlp.de/>

E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de

Kontaktdaten des (behördlichen) Datenschutzbeauftragten:

Telefon: +49 (0) 6131 208-2449

E-Mail: bdsb@datenschutz.rlp.de

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

gez.



Schriftstück-ID: 232781

- 2. m.d.B. um Mitzeichnung:
- 3. m.d.B. um Kenntnisnahme:
- 4. Herrn LfdI m.d.B. um Kenntnisnahme nach Abgang ja / nein
- 5. Rechtsdurchsetzung m.d.B. um Kenntnisnahme ja / nein
- 6. Rechtsdurchsetzung Eintrag/Ergänzung im Sanktionsregister ja / nein Abhilfebefugnis/Zwangsmittel (bitte auswählen)
- 7. Papierakte anlegen ja / nein
- 8. Vorgang abgeschlossen ja / nein
- 9. Anlagen beifügen: ja Art/Anzahl: / nein
- 10. Postausgang am: 3.2.21
- 11. Statistik: ja Nr. / nein
- 12. WVI 3.3. ✓ /z.d.A.

3.2.

Poststelle (LfDI RLP)

Achtung, Frist! 134

Von: behoerdlicher Datenschutzbeauftragter
Gesendet: Dienstag, 12. Januar 2021 09:12
An: Poststelle (LfDI RLP)
Betreff: WG: Auskunft nach Art 15 DSGVO

Von: Joachim Lindenberg [REDACTED]
Gesendet: Dienstag, 12. Januar 2021 09:01
An: behoerdlicher Datenschutzbeauftragter
Betreff: Auskunft nach Art 15 DSGVO

Sehr geehrte Dame oder Herr Datenschutzbeauftragte(r),
ich hätte gerne eine vollständige Auskunft nach Art 15 DSGVO. Ich habe in der Kommunikation mit dem LfDI die
Emailadressen ionos@lindenberg.one, datenschutz@lindenberg.one, und news@lindenberg.one verwendet.

Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

s. AZ 4.02.20.365

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz	
Eingang: 12. Jan. 2021	
Tgb.	DS 3 - Med.



1511

Von: Poststelle (LfDI RLP)
Gesendet: Freitag, 15. Januar 2021 11:29
An: [REDACTED]
Betreff: WG: Auskunft nach Art 15 DSGVO

Hallo, Philipp,
vorab den unten stehenden Vorgang z.K.
Es betrifft das AZ: 4.02..20.365.

Die E-Mail lege ich Dir ins Fach.

VG
[REDACTED]

Von: behoerdlicher Datenschutzbeauftragter
Gesendet: Dienstag, 12. Januar 2021 09:12
An: Poststelle (LfDI RLP)
Betreff: WG: Auskunft nach Art 15 DSGVO

Von: Joachim Lindenberg [REDACTED]
Gesendet: Dienstag, 12. Januar 2021 09:01
An: behoerdlicher Datenschutzbeauftragter
Betreff: Auskunft nach Art 15 DSGVO

Sehr geehrte Dame oder Herr Datenschutzbeauftragte(r),
ich hätte gerne eine vollständige Auskunft nach Art 15 DSGVO. Ich habe in der Kommunikation mit dem LfDI
die Emailadressen [REDACTED], [REDACTED] und [REDACTED]
verwendet.

Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

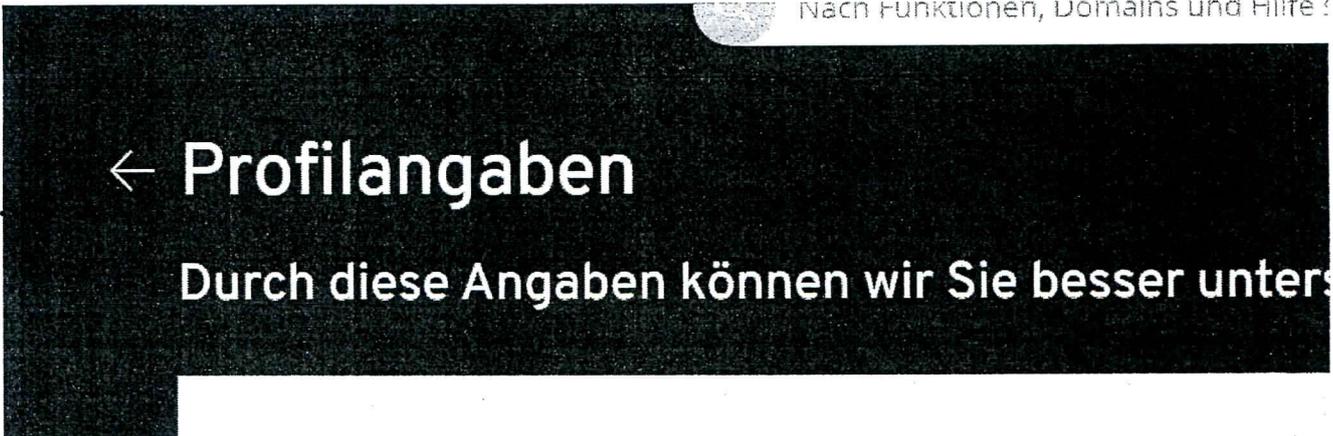
132 ✓
4-02. 20. 365

Poststelle (LfDI RLP)
Hier Ihre E-Mail-Adresse für den
Datenschutz und die Informationstrettheit
Rheinland-Pfalz
Vor:
Gesendet: 20 Nov. 2020
An:
Betreff:
Tgb.

Joachim Lindenberg <[redacted]@ionos.de>
Samstag, 28. November 2020 16:43
datenschutz@ionos.de; Poststelle (LfDI RLP)
AW: Ihre Datenspeicerauskunft C907060102

[redacted] 30/11

Sehr geehrter [redacted] Sehr geehrter [redacted],
ich musste schon [redacted] mitteilen, dass auch Ihr 3. Versuch unvollständig ist.
Heute wollte ich bei Ihnen meine neue Anschrift eintragen. Dabei stellt mir Ihr Login die folgenden Fragen:



Sagen Sie uns, was Sie mit Ihren IONOS Produkten erreichen möchten und welche Aufgaben wir Sie unterstützen können, indem wir die Produktoberflächen und Produktinformationen zukünftig verbessern.

Für mich als Kunde ist der wichtigste Erfolgsfaktor:
-- Bitte wählen --

Meine Produkte werden verwaltet von:
-- Bitte wählen --

Ich verwende meine Produkte für:
-- Bitte wählen --

Meine digitalen Kenntnisse schätze ich ein als:
-- Bitte wählen --

Speichern Abbrechen

Ohne die Beantwortung dieser Fragen – deren Zweck m.E. nicht wirklich klar ist, aber vielleicht können Sie das ja aufklären – kann ich meine Anschrift gar nicht ändern. Ich halte das wahlweise für einen klaren Verstoß

gegen die gebotene Datensparsamkeit oder das Fehlen einer klaren Rechtsgrundlage nach Artikel 6 in Verbindung mit Ihren Informationspflichten nach Artikel 13 DSGVO.

Ich muss Sie daher nach Art 16 DSGVO auffordern, meine Anschrift zu berichtigen auf [REDACTED]

Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: datenschutz@ionos.de <datenschutz@ionos.de>

Gesendet: Friday, 20 November 2020 18:06

An: [REDACTED]

Betreff: AW: Ihre Datenspeicerauskunft C907060102

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Rückmeldung.

Ich habe Ihnen soeben einen Nachtrag zur Datenspeicherauskunft in Ihr Kundenlogin gesendet.

Freundliche Grüße

[REDACTED]
IONOS Kundenservice

Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>

Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft

1&1 IONOS SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur
Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Vorstand: Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Claudia Frese, Henning Kettler, Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiß

Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke

- > Sehr geehrter [REDACTED] sehr geehrter [REDACTED], diese
- > Auskunft ist deutlich besser als Ihre Online-Version, aber leider entspricht sie m.E. immer noch nicht Art 15 DSGVO. Insbesondere vermisse ich eine Darstellung, welche Datenkategorien Sie für welchen Zweck und mit welcher Aufbewahrungsdauer sammeln - vgl. Art 15 (1) a bis e. Ihr Einleitender Text wird dem m.E. nicht gerecht, weil er keinen Zusammenhang herstellt zwischen der Rechtsgrundlage bzw. dem Zweck und den konkreten Daten, beispielsweise dass ich Werbung widersprochen habe.
- > Es ist auch klar, dass Sie Rechnungen für bestimmt 10 Jahre speichern um der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht zu genügen, aber die haben Sie erneut nicht erwähnt und weggelassen. Vermutlich haben Sie auch weitere Buchhaltungsdaten wie z.B. den Zahlungseingang oder ein Journal, auch das sind bzw. enthält nach meiner Auffassung personenbezogene Daten.
- > Warum wollen Sie die Umwelt mit dem Bedrucken von Papier belasten?
- > Mit freundlichen Grüßen
- > Joachim Lindenberg
- >
- >
- >
- > -----Ursprüngliche Nachricht-----
- > Von: datenschutz@ionos.de <datenschutz@ionos.de>

> Gesendet: Friday, 23 October 2020 13:27
> An: [REDACTED]
> Betreff: Ihre Datenspeicerauskunft C907060102
>
> Sehr geehrter Herr Lindenberg,
>
> wir haben Ihnen wie gewünscht die Datenspeicherauskunft zusammengestellt.
>
> Diese finden Sie einmal in Ihrem Kundenlogin im "Messageboard" unter
> <https://mein.ionos.de/messageboard>
>
> Eine schriftliche Kopie geht Ihnen per Post zu.
>
> Bei weiteren Fragen sind wir gerne für Sie da.
>
> Freundliche Grüße
>
> [REDACTED]
> IONOS Kundenservice
>
> Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>
> Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft
>
> 1&1 IONOS SE
> Elgendorfer Str. 57
> 56410 Montabaur
>
> Hauptsitz Montabaur
> Amtsgericht Montabaur / HRB 24498
>
> Vorstand: Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Claudia Frese, Henning
> Kettler, Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiß
> Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke
>
>

129 ✓
4.02.20.365

Poststelle (LfDI RLP)

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Von: Rheinland-Pfalz	
Gesendet: An: 20. Nov. 2020	
Betreff:	
Anlagen:	
Tgb.:	

Freitag, 20. November 2020 19:15
 Poststelle (LfDI RLP)
 WG: Ihre Datenspeicerauskunft C907060102
 IONOS.pdf

By 23 11

Sehr geehrter [REDACTED],
 das ist jetzt der dritte Anlauf von Herrn Letzel, und auch der ist immer noch nicht vollständig - obwohl ich Buchhaltungsdaten in meiner letzten Mail schon angesprochen habe. Enthalten waren nur der beigefügte Brief sowie Kopien der Rechnungen (hab ich Ihnen erspart). Ich will auch nicht ausschließen dass weitere Daten fehlen der Existenz ich nicht mit meinem Allgemeinwissen darlegen kann. Insofern möchte ich anregen, dass Sie Einsicht in das Verarbeitungsverzeichnis von Ionos nehmen, sofern Sie das noch nicht getan haben. Die Einstufung aller Korrespondenz als Handelsbrief erscheint mir übertrieben, deutet für mich eher darauf hin, dass man den Aufwand, die Korrespondenz sauber zu trennen und nicht-Handelsbriefe früher zu löschen scheut. Insbesondere der Briefwechsel am 13.9.2019 (finden Sie im PDF der letzten Mail) hat meiner Meinung nach nichts mit Vertragserfüllung zu tun, sondern ist reine Produktinformation aus der kein Vertrag entstanden ist.
 Mir erscheint es reichlich abwegig, dass ich als Kunde begründen muss was fehlt oder falsch ist - nach Artikel 5 (2) DSGVO ist es eindeutig Aufgabe des Verantwortlichen darzulegen dass er rechtskonform ist. Die bisherigen Auskünfte waren es erkennbar nicht.
 Mit freundlichen Grüßen-
 Joachim Lindenberg

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: datenschutz@ionos.de <datenschutz@ionos.de>
 Gesendet: Friday, 20 November 2020 18:06
 An: [REDACTED]
 Betreff: AW: Ihre Datenspeicerauskunft C907060102

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Rückmeldung.

Ich habe Ihnen soeben einen Nachtrag zur Datenspeicherauskunft in Ihr Kundenlogin gesendet.

Freundliche Grüße

[REDACTED]
 IONOS Kundenservice

Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>
 Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft

1&1 IONOS SE
 Elgendorfer Str. 57
 56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur
 Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

128

Vorstand: Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Claudia Frese, Henning Kettler, Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiß
Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke

- > Sehr geehrter [REDACTED] sehr geehrter [REDACTED] diese
- > Auskunft ist deutlich besser als Ihre Online-Version, aber leider entspricht sie m.E. immer noch nicht Art 15 DSGVO. Insbesondere vermisse ich eine Darstellung, welche Datenkategorien Sie für welchen Zweck und mit welcher Aufbewahrungsdauer sammeln - vgl. Art 15 (1) a bis e. Ihr Einleitender Text wird dem m.E. nicht gerecht, weil er keinen Zusammenhang herstellt zwischen der Rechtsgrundlage bzw. dem Zweck und den konkreten Daten, beispielsweise dass ich Werbung widersprochen habe.
- > Es ist auch klar, dass Sie Rechnungen für bestimmt 10 Jahre speichern um der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht zu genügen, aber die haben Sie erneut nicht erwähnt und weggelassen. Vermutlich haben Sie auch weitere Buchhaltungsdaten wie z.B. den Zahlungseingang oder ein Journal, auch das sind bzw. enthält nach meiner Auffassung personenbezogene Daten.
- > Warum wollen Sie die Umwelt mit dem Bedrucken von Papier belasten?
- > Mit freundlichen Grüßen
- > Joachim Lindenberg

> -----Ursprüngliche Nachricht-----

> Von: datenschutz@ionos.de <datenschutz@ionos.de>

> Gesendet: Friday, 23 October 2020 13:27

> An: [REDACTED]

> Betreff: Ihre Datenspeicherauskunft C907060102

> Sehr geehrter Herr Lindenberg,

> wir haben Ihnen wie gewünscht die Datenspeicherauskunft zusammengestellt.

> Diese finden Sie einmal in Ihrem Kundenlogin im "Messageboard" unter

> <https://mein.ionos.de/messageboard>

> Eine schriftliche Kopie geht Ihnen per Post zu.

> Bei weiteren Fragen sind wir gerne für Sie da.

> Freundliche Grüße

> [REDACTED]
> IONOS Kundenservice

> Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>

> Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft

> 1&1 IONOS SE

> Elgendorfer Str. 57

> 56410 Montabaur

> Hauptsitz Montabaur

> Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

> Vorstand: Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Claudia Frese, Henning

> Kettler, Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiß

> Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke

Nachtrag zur Datenspeicherauskunft C907060102

20.11.2020 18:02 Uhr

Weiterleiten

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Rückmeldung.

Sie erhalten im Anhang noch einmal alle bisher versendeten Rechnungen. Auf diese hatten wir zunächst verzichtet, da wir jede Rechnung per E-Mail an Sie versendet haben. Wie bereits mitgeteilt stellen wir Ihnen die Rechnungen darüber hinaus auch dauerhaft online in Ihrem Kundenlogin zur Einsicht und zum Download bereit.

Wir verarbeiten Ihre Kunden-, Bank-, Rechnungs- und Vertragsdaten zum Zwecke der Vertragserfüllung und zu Abrechnung.

Sämtliche empfangenen Daten und Dokumente oder Kopien versendeter Dokumente gelten als Handelsbriefe, wenn sie ein Handelsgeschäft betreffen. In diesen Fällen sind die Daten 6 Jahre aufbewahrungspflichtig. Sollten diese Daten auch Grundlage beziehungsweise Bestandteil von Buchungsbelegen oder Rechnungen sein, so sind diese 10 Jahre aufbewahrungspflichtig. Beginn der Aufbewahrungsfrist ist das Ende des Kalenderjahres, an dem die Daten und Unterlagen vom Unternehmen erzeugt, versendet oder erhalten wurden. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die Daten selbstverständlich gelöscht.

Seit dem 05.08.2015 haben Sie außerdem der Werbeansprache per E-Mail widersprochen.

Ich freue mich, wenn ich Ihnen damit weiterhelfen konnte.

Mit freundlichen Grüßen

Freundliche Grüße


IONOS Kundenservice

100020840149.pdf

100028943555.pdf

126

- 100038414638.pdf
- 100048727362.pdf
- 100060063761.pdf
- 100072814066.pdf
- 100079148321.pdf



© 2020 1&1 IONOS SE

● Alle Systeme funktional

Meine
Produkte

Mein Konto

Wunsch-
Webadresse
hinzufügen

Empfehlen
Sie uns
weiter

Paket
hinzufügen

Hilfe-Center

Kontakt

Datenschutzhinweise

IONOS Mobile App



1&1 IONOS SE · Elgendorfer Str. 57 · 56410 Montabaur

P

Deutsche Post 



Kundennummer: 433804362

1&1 IONOS SE
Telefon: 0721 170 555
Telefax: 0721 960 8004*
E-Mail: datenschutz@ionos.de
*Anrufen zu Ihren Festnetzbedingungen.

Joachim Lindenberg
Herr Joachim Lindenberg



23.10.2020

Ihre Datenspeicherauskunft C907060102

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

folgende Daten sind bei der 1&1 IONOS SE aktuell unter der Kundennummer 433804362 hinterlegt:

Firma: Joachim Lindenberg
Name: Joachim Lindenberg
Geburtsdatum: /
Straße: 
PLZ / Ort: 
Kontakttelefonnummer: 
Kontaktfaxnummer: /
E-Mail: 

Bankdaten

Kontoinhaber: Joachim Lindenberg
IBAN: 
Kreditinstitut: 

Vertragsdaten

Aktuelle Vertragsbezeichnung: Instant Domain (09/2013)
Vertragsnummer: 53625030
Bestelldatum: 12.05.2015
Vertragsstatus: AKTIV

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist erforderlich, um Ihren Vertrag durchführen zu können und Abrechnungen zu erstellen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Damit Sie alle Produktvorteile gut ausschöpfen können, senden wir Ihnen Tipps und Tricks sowie ergänzende Produktinformationen an Ihre E-Mail-Adresse, manchmal auch an Ihre Postadresse. Außerdem finden Sie diese Informationen unter <https://mein.ionos.de>. Darüber hinaus informieren wir Sie hin und wieder telefonisch über interessante Neuheiten.

Die gesetzlich notwendige Einwilligung zur jeweiligen Kontaktaufnahme können Sie uns bei der Online-Bestellung oder unter <https://mein.ionos.de> geben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Möchten Sie solche Informationen nicht mehr erhalten, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen: <https://mein.ionos.de/edit-contact-preferences>

124

Speicherdauer

Auch ohne eine besondere Aufforderung durch unsere Kunden kommen wir selbstverständlich unseren Verpflichtungen zum Löschen personenbezogener Daten nach. Solche Verpflichtungen ergeben sich z. B. aus Art. 17 DS-GVO. Es gibt jedoch personenbezogene Daten, die von dieser Löschpflicht ausgenommen sind und bei denen wir sogar durch andere Gesetze verpflichtet sind, sie weiterhin zu speichern. So bestehen etwa handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten.

Übermittlung

Da wir bei einigen unserer Produkte mit Partnerunternehmen kooperieren und manchmal als Vermittler tätig werden, ist es teilweise erforderlich, einige Daten an Dritte weiterzuleiten. Eine aktuelle Übersicht betroffener Produkte und unseren DSGVO-konformen Datenschutzhinweis finden Sie unter <https://www.ionos.de/datenschutz>

Ihre Rechte

Sollten wir wider Erwarten Ihr Datenschutzanliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit klären können, bieten wir Ihnen ein Gespräch mit einem kompetenten Mitarbeiter unseres Datenschutz-Teams an. Gemeinsam werden wir sicher eine Lösung finden – unabhängig von Ihrem Recht, sich auch an die zuständigen Aufsichtsbehörden zu wenden.

Datenschutzfragen rund um unsere Produkte und unseren Webauftritt

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz (LfDI RLP)
Postfach 30 40
55020 Mainz

Datenschutzfragen rund um Telekommunikation

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI)
Husarenstr.30
53117 Bonn

Haben wir Ihr Datenschutz-Anliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit geklärt? Dann kontaktieren Sie bitte zunächst unseren Datenschutzbeauftragten, bevor Sie sich an eine zuständige Aufsichtsbehörde wenden – wir kümmern uns um alles Weitere.

1&1 IONOS SE
Datenschutz
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur
E-Mail: datenschutz@ionos.de

Mit freundlichen Grüßen


IONOS Kundenservice

Domain-Informationen



Folgende 'Nic Handles' und Domaindaten sind gespeichert und werden zu Registrierungs- und Verwaltungszwecken auch an die Registry und Domaintreuhänder (Escrow-Service) übertragen:

```
"ownerContacts": {
  "regc": {
    "voice": "+49.6227830344",
    "id": "6ZV7LGQ6B2T",
    "postallInfo": {
      "name": "Joachim Lindenberg",
      "firstName": "Joachim",
      "lastName": "Lindenberg",
      "address":
        { "streets": [ "██████████", "" ], "city": "██████████", "countryCode": "DE", "postalCode": "██████" },
      "salutation": "Mr",
      "organization": "Joachim Lindenberg"
    },
    "email": "████████████████████"
  },
  "techc": {
    "voice": "██████████",
    "postallInfo": {
      "name": "Joachim Lindenberg",
      "firstName": "Joachim",
      "lastName": "Lindenberg",
      "address":
```

122

```
{ "streets": [ "██████████", "" ], "city": "██████████", "countryCode": "DE", "postalCode": "██████████" }  
"salutation": "Mr"  
},  
"email": "██████████"
```

Folgende Informationen beziehen auf die Konfigurationen in Ihrem Kundenlogin unter <https://mein.ionos.de>

id	customer	contract	pkey	pvalue	lastchange
14297373	433804362	53625030	DDD_CONTRACT	true	2015-10-07 16:56:34.396+02
88555481	433804362	unset	CP_AMOUNT_LOGINS	2	2018-01-22 21:20:50.064+01
17638974	433804362	unset	CP_LAST_PASSWORD_CHANGE	1,4632E+12	2016-05-13 17:23:07.126+02
22191263	433804362	unset	CP_LIST_SIZE	10	2016-07-11 16:36:32.591323+02
176476739	433804362	unset	CP_PREFERRED_CONTRACT	53625030	2020-06-29 14:00:18.868+02
176476636	433804362	unset	CP_TABLESIZE_INVOICES	10	2020-06-29 14:11:50.366+02
148426289	433804362	unset	CP_TABLESIZE_PORTFOLIO_MAIL	6	2019-09-13 08:08:25.171+02
13205122	433804362	unset	IAS_DONT_SHOW	true	2015-05-21 19:52:55.308+02

Vorgang C545227991*Notizen:*

14.06.2015 16:00:49
V53625030
KD 433804362

Schriftverkehr:
Kontaktdaten siehe Dokumenteneingang

Kontaktgrund:
- KD benötigt DNSSEC und DANE, fragt ob er das bei uns nutzen kann

- weiter an BO VKS
- ist Euch bekannt was dies ist und ob man es bei uns nutzen kann?
- bitte prüfen und den Kunden informieren, danke

16.06.2015 10:58:39

diese Einträge sind bei uns nicht zu setzen -
KD sieht im CC , welche möglich sind.

17.06.2015 08:54:21

KD wird uns mitteilen, welche Einträge er für ntl. setzen möchten,
dies dann über HO klären lassen

Anhängende Konversation:

Von: [REDACTED]
Hilfe-Center Supportanfrage
Datum: 14.06.2015 14:49:36

Source:Help-Center::ContactWorkflowAPP
Vorname: Joachim
Nachname: Lindenberg
Kundennummer: 433804362
Produktbereich: 1&1 Domain (XXXXX030)
ProductLine: Webhosting
ProductLineDisplay: Webhosting
ProductArea: WebHosting
Anliegen: Produkte und Technik (Einrichtung, Bedienung, Problemlösung)
Spezifizierung des Anliegens: Domain-Einstellungen

E-Mail Adresse: [REDACTED]

Nachricht: Sehr geehrte Damen und Herren,
ich würde für meine Domain gerne DNSSEC (und DANE) verwenden, habe aber die relevanten
Einstellungen bei Ihnen nicht gefunden und auch keine Anleitungen. Wie geht das?
Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

120

Von: support@hosting.1und1.de
An: [REDACTED]
Datum: 16.06.2015 10:58:06
Betreff: C544703349 Re: Hilfe-Center Supportanfrage

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für diese Anfrage.

Diese Einträge sind bei uns nicht zu setzen.
Ihr 1&1 Control-Center zeigt Ihnen an, welche Nameservereinträge möglich sind.

Haben Sie weitere Fragen? Sie erreichen uns täglich rund um die Uhr - kostenfrei aus dem Netz von 1&1 - unter 0721 96 00.

Freundliche Grüße

[REDACTED]
1&1 Kundenservice

Facebook: <https://www.facebook.com/1und1Hosting>
Twitter: <https://www.twitter.com/1und1hilfe>

1&1 Internet AG
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur
Amtsgericht Montabaur HRB 6484

Vorstand: Christian Bigatà Joseph, Robert Hoffmann, Markus Huhn, Hans-Henning Kettler, Uwe Lamnek
Aufsichtsratsvorsitzender: Michael Scheeren

Von: [REDACTED]
An: support@hosting.1und1.de
Datum: 16.06.2015 21:35:43
Betreff: AW: C544703349 Re: Hilfe-Center Supportanfrage

Sehr geehrte Frau Eichelberger,
wenn ich die richtigen Einträge im Control-Center gefunden hätte, dann hätte ich ja wohl kaum eine Anfrage gestellt. Mit den sichtbaren Einträgen kann man kein DNSSEC realisieren, und 1&1 wird doch wohl aktuelle Internetsicherheitsstandards unterstützen wollen, oder nicht?
Mit freundlichen Grüßen
Joachim Lindenberg

Von: support@hosting.1und1.de
An: [REDACTED]
Datum: 17.06.2015 08:53:47
Betreff: C545227991 AW: C544703349 Re: Hilfe-Center Supportanfrage

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

bitte teilen Sie mir mit, welche Einträge Sie setzen möchten.

Der Vertrag DE Instant Domain ist nicht für alle Einträge konzipiert.

Ich spreche das gerne mit unseren hostmastern ab, die möglicherweise den Eintrag manuell setzen können.

Haben Sie weitere Fragen? Sie erreichen uns täglich rund um die Uhr - kostenfrei aus dem Netz von 1&1 - unter 0721 96 00.

Freundliche Grüße

[REDACTED]

1&1 Kundenservice

Facebook: <https://www.facebook.com/1und1Hosting>

Twitter: <https://www.twitter.com/1und1hilfe>

1&1 Internet AG
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur
Amtsgericht Montabaur HRB 6484

Vorstand: Christian Bigatà Joseph, Robert Hoffmann, Markus Huhn, Hans-Henning Kettler, Uwe Lamnek
Aufsichtsratsvorsitzender: Michael Scheeren

Vorgang C560505547

Notizen:

05.08.2015 13:25:41

Kennnummer:
KD 433804362

Schriftverkehr:
Kontaktdaten siehe Dokumenteneingang

Kontaktgrund:
Kunde wünscht keine Werbung mehr

Information an den Kunden/Lösung:
Werbesperre im Datenschutzeiter hinterlegt
Bestätigungsmail an den Kunden

Interner Vermerk:
Werbesperre im Datenschutzeiter hinterlegt
keine weitere Kundennummer vorhanden

05.08.2015 13:41:14

Kennnummer:
KD 433804362

Schriftverkehr:
Kontaktdaten siehe Dokumenteneingang

Interner Vermerk:

118
Text freigegeben

Anhängende Konversation:

Von: [REDACTED]
An: [REDACTED]@1und1.de
Datum: 03.08.2015 14:14:13
Betreff: Re: Die Domain des Jahres kommt ab 26. August!

Sehr geehrte [REDACTED]
bitte verschonen Sie mich mit weiterer Werbung.
Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

Von: datenschutz@1und1telecom.de
An: [REDACTED]
Datum: 05.08.2015 13:25:16
Betreff: C560505547 Ihre Werbesperre

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Wir bedauern, dass Sie keine Produktinformationen von uns möchten. Natürlich entsprechen wir Ihrem Wunsch.

Ihre Kundendaten haben wir für die werbliche Ansprache per E-Mail gesperrt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es ein wenig dauern kann, bis diese Sperre wirksam ist.

Sie möchten, dass wir Sie später wieder über Neuigkeiten informieren oder Sie nur noch zu ausgewählten 1&1 Produkten auf dem Laufenden halten? Gerne! Bestimmen Sie selbst, welche Produktinformationen Ihnen wichtig sind. Das erledigen Sie bei uns ganz bequem im 1&1 Control-Center unter <https://control-center.1und1.de>.

Im 1&1 Hilfe-Center haben wir Ihnen die einzelnen Schritte zum Thema "Werbesperre setzen/entfernen" kompakt zusammengefasst, unter:

<http://hilfe-center.1und1.de/article/790710>

Hinweis: Selbstverständlich können Sie gesetzte Werbesperren jederzeit widerrufen!

Unser Tipp: Oder Sie nehmen einfach die Einstellung direkt über die 1&1 Control-Center-App vor (für Android- und Apple iOS-Endgeräte). Die App können Sie kostenlos über Ihren Store herunterladen.

Wir hoffen, dass wir Ihr Anliegen zu Ihrer Zufriedenheit geklärt haben.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]
Datenschutz

1&1 Telecom GmbH
Elgendorfer Straße 57
56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur, Amtsgericht Montabaur, HRB 22331

Geschäftsführer: Patrick Feil, Markus Huhn, Alessandro Nava, Martin Witt

Vorgang C584040743

Notizen:

20.10.2015 15:57:04
Kennnummer:
KD 433804362
V53625030

Schriftverkehr:
Kontaktdaten siehe Dokumenteneingang

Kontaktgrund:
- Kunde möchte spezielle DNS Einträge ändern, teilt diese mit und fragt ob möglich, bezieht sich auf C 545227991

Interner Vermerk:
- Weiterleitung an BO.VKS

25.10.2015 15:19:06
Interner Vermerk:
kd möchte unter seiner Domain einen DS-RR (Delegation Signer Resource Record) setzen =
[REDACTED] 3600 IN DS
2893527cfe5876a5d047d37c2f54e5a7d23d3697234f1fa346c8db6862a24f4c039de2

kann er dies über unser Interface realisieren, wenn ja - wie ?
bzw. wollen wir diese Möglichkeit überhaupt zu Verfügung stellen/den kd ermöglichen?

26.10.2015 13:05:53
Interner Vermerk:
DNSSEC bieten wir aktuell nicht an.
Also nein, der Kunde kann diese Einträge bei uns nicht setzen.

26.10.2015 13:15:44
Kennnummer:
KD 433804362

Schriftverkehr:
Kontaktdaten siehe Dokumenteneingang

Information an den Kunden/Lösung:
DNSSEC bieten wir aktuell nicht an.

28.10.2015 10:33:13
Kennnummer:
KD 433804362

116
Schriftverkehr:
Kontaktdaten siehe Dokumenteneingang

Information an den Kunden/Lösung:
kd wiederholt mitgeteilt, dass wir die eingabe von DNSSEC nicht unterstützen.

Anhängende Konversation:

Von: [REDACTED]
An: support@hosting.1und1.de
Datum: 20.10.2015 07:53:20
Betreff: AW: C545227991 AW: C544703349 Re: Hilfe-Center Supportanfrage

Sehr geehrte [REDACTED],
es hat etwas gedauert bis ich meinen eigenen DNS-Server konfigurieren konnte. Ich hätte gerne einen DS RR gesetzt mit folgendem Inhalt:
li [REDACTED] 3600 IN DS 2893 5 2
7cfe5876a5d047d37c2f54e5a7d23d3697234f1fa346c8db6862a24f4c039de2
Gerne kann ich den auch über einen geschützten Kanal übermitteln oder bestätigen.
Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

Von: support@hosting.1und1.de
An: [REDACTED]
Datum: 26.10.2015 13:15:08
Betreff: C584040743 AW: C545227991 AW: C544703349 Re: Hilfe-Center Supportanfrage

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Antwort.

Aktuell bieten die Möglichkeit der Domain Name System Security Extensions (DNSSEC) Verschlüsselung nicht an.

Es tut mir leid, dass ich Ihrem Wunsch nicht nachkommen kann.

Freundliche Grüße

[REDACTED]
1&1 Kundenservice

Facebook: <https://www.facebook.com/1und1Hosting>
Twitter: <https://www.twitter.com/1und1hilfe>

1&1 Internet SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur
Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Vorstand: Robert Hoffmann, Hans-Henning Kettler, Uwe Lamnek, Christian Bigatà Joseph
Aufsichtsratsvorsitzender: Michael Scheeren

Von: [REDACTED]
An: support@hosting.1und1.de

Datum: 26.10.2015 14:45:00

Betreff: RE: C584040743 AW: C545227991 AW: C544703349 Re: Hilfe-Center Supportanfrage

Sehr geehrter Herr Bölli,
weil der Registrar von .one das nicht kann? Weil das Controlcenter es nicht vorsieht?
Bis wann wird 1&1 DNSSEC unterstützen? Dass 1&1 nicht plant, DNSSEC zu unterstützen, kann oder will ich mir nicht vorstellen.
Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

Von: support@hosting.1und1.de

An: [REDACTED]

Datum: 26.10.2015 16:00:41

Betreff: RE: C584040743 AW: C545227991 AW: C544703349 Re: Hilfe-Center Supportanfrage

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Antwort.

Die Möglichkeit zur Eingabe eines DNSSEC Wertes ist in unserem 1&1 Control-Center nicht vorgesehen.

Ob und wann die Voraussetzungen hierfür geschaffen werden kann ich Ihnen derzeit leider nicht mitteilen..

Ich bedauere sehr, dass ich Ihnen dieses Mal keine Lösung anbieten kann.

Freundliche Grüße

[REDACTED]
1&1 Kundenservice

Facebook: <https://www.facebook.com/1und1Hosting>

Twitter: <https://www.twitter.com/1und1hilfe>

1&1 Internet SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur
Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Vorstand: Robert Hoffmann, Hans-Henning Kettler, Uwe Lamnek, Christian Bigatà Joseph
Aufsichtsratsvorsitzender: Michael Scheeren

Von: [REDACTED]

An: support@hosting.1und1.de

Datum: 26.10.2015 18:27:41

Betreff: AW: C584040743 AW: C545227991 AW: C544703349 Re: Hilfe-Center Supportanfrage

Sehr geehrter Herr Bölli,
das ist mir bekannt. Deswegen hat Frau Eichelberger mir ja auch angeboten, sich bei den Hostingkollegen zu erkundigen ob die Einträge für DNSSEC setzen können. Haben Sie sich bei den Kollegen erkundigt oder gehören Sie dazu?
Und mittelfristig erwarte ich schon, dass Sie eine so wichtige Technologie von DNSSEC auch über das Controlcenter unterstützen.
Mit freundlichen Grüßen

114
Joachim Lindenberg

Von: support@hosting.1und1.de

An: j[REDACTED]

Datum: 28.10.2015 10:32:13

Betreff: AW: C584040743 AW: C545227991 AW: C544703349 Re: Hilfe-Center Supportanfrage

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Antwort.

Gerne habe ich Ihnen die Information unserer Hostmaster in meiner E-Mail vom 26.10.2015 mitgeteilt. Die Möglichkeit zur Eingabe eines DNSSEC Wertes ist in unserem 1&1 Control-Center nicht vorgesehen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Freundliche Grüße

[REDACTED]
1&1 Kundenservice

Facebook: <https://www.facebook.com/1und1Hosting>

Twitter: <https://www.twitter.com/1und1hilfe>

1&1 Internet SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur
Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Vorstand: Robert Hoffmann, Hans-Henning Kettler, Uwe Lamnek, Christian Bigatà Joseph
Aufsichtsratsvorsitzender: Michael Scheeren

Vorgang C659442667

Notizen:

26.04.2016 11:37:09

Kennnummer:

V53625030

KD 433804362

Schriftverkehr:

Kontaktdaten siehe Dokumenteneingang

Kontaktgrund:

Kunde wundert sich, da in den Whois Daten (seit 25.04.2016) als Tec-C Hostmaster EINSUNDEINS steht und nicht der Kunde selber

Information an den Kunden/Lösung:

Mail 2 Phone Rückruf: 06227/830344 -> Kunde nicht erreicht

Interner Vermerk:

Schulungsgruppe: 25.04.2016

Anhängende Konversation:

Von: [REDACTED]
An: support@hosting.1und1.de
Datum: 25.04.2016 21:38:45
Betreff: AW: Whois-Daten Ihrer Domain(s) prüfen

Sehr geehrte Damen und Herren,

warum steht da „ Ab dem 25.04.2016“ „ Technischer Ansprechpartner

Hostmaster EINSUNDEINS
Brauereistr. 48
76135
Karlsruhe“ ?

Haben Sie das geändert?

Sollte da nicht ich selbst stehen? Sie tragen doch lediglich meine
Nameserver in root ein, mit der Technik haben Sie sonst wenig zu tun.

Mit freundlichen Grüßen

Joachim Lindenberg

Von: 1&1 Webhosting <support@hosting.1und1.de>
An: [REDACTED]
Datum: 26.04.2016 11:36:44
Betreff: C659442667 Whois-Daten Ihrer Domain(s) prüfen

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

um ihre Fragen zu beantworten, habe ich Sie soeben unter der Rufnummer 06227 830 344
angerufen. Leider konnte ich Sie nicht erreichen.

Mir ist sehr daran gelegen, Ihr Anliegen zu lösen. Lassen Sie mir dazu gerne Ihren Wunschtermin
über unseren 1&1 Rückrufservice unter folgendem Link zukommen:

<http://hilfe-center.1und1.de/hosting/callback-service>

Ich rufe Sie kostenfrei zurück und beantworte persönlich Ihre Frage.

Freundliche Grüße

[REDACTED]
1&1 Kundenservice

Facebook: <https://www.facebook.com/1und1Hosting>
Twitter: <https://www.twitter.com/1und1hilfe>
1&1 Internet SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur
Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Vorstand: Robert Hoffmann, Hans-Henning Kettler, Uwe Lamnek, Christian Bigatà Joseph
Aufsichtsratsvorsitzender: Michael Scheeren

AAZ

Vorgang C659902071

Notizen:

27.04.2016 08:22:26
Kennnummer:
KD 433804362
V53625030
Tech-ID I80888599

Kontaktgrund:

Kunde verärgert, dass er bei technischem Ansprechpartner (Tec C) seit 25.04.2016 automatisch 1&1 eingetragen ist.

Information an den Kunden/Lösung:

Info, dass wir als Bereitsteller der Technik Technischer Ansprechpartner in den Whois Daten sind. Dies ist ganz normal so.

--

Kunde ist damit nicht einverstanden und schickt Beschwerde zu dieser Sache.

Vorgang C659987605

Notizen:

27.04.2016 08:17:13
Telefonat mit:
Interner Mitarbeiter

Interner Vermerk:

fragen zu Domain [REDACTED]

Vorgang C844566831

Notizen:

16.03.2019 15:35:26
Kennnummer:
Tech-ID I80888599
KD 433804362
V53625030

Chat:

Herr Joachim Lindenberg

Kontaktgrund:

kd fragt, wann wir dnssec unterstützen

Information an den Kunden/Lösung:

nur in serververträgen nicht im shared hosting

Interner Vermerk:

Vor & Zuname VI

Tele-PIN

IBAN

Kontakt E-Mail

MM

Vorgang C868992589

Notizen:

13.09.2019 08:16:01

Kennnummer:

V53625030

KD 433804362

Telefonat mit:

Kunde persönlich

Kontaktgrund:

KD wollte sich erkundigen über MyWebsite Baukasten und mit einer seiner Domain das Verbinden.

Information an den Kunden/Lösung:

Beraten auf Feature und auch auf neu Vertrag MyWebsite Essential und Business.

Über x-Domain informiert und Hilfe-Center-Link versendet.

Interner Vermerk:

[+] Vor- und Zuname

[+] IBAN

Anhängende Konversation:

Von: support@ionos.de

An: [REDACTED]

Datum: 13.09.2019 08:19:42

Betreff: Ihre Anfrage zu MyWebsite Tarif und Externe Domain C868992589

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

an dieser Stelle bedanke ich mich noch einmal für das freundliche Telefonat.

Wie besprochen helfe ich Ihnen gerne mit den gewünschten Informationen zu Externe Domain und Tarifübersicht weiter.

Externe Domain bei IONOS einrichten:

<https://www.ionos.de/hilfe/index.php?id=148>

Wahl der Nameserver für externe Domains:

<https://www.ionos.de/hilfe/index.php?id=386>

Und zur Tarifübersicht:

<https://www.ionos.de/websites/homepage-baukasten#packages>

Ich freue mich, wenn ich Ihnen damit weitergeholfen habe.

Freundliche Grüße

[REDACTED]

IONOS Kundenservice

Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>

Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft

1&1 IONOS SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur
Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Vorstand: Dr. Christian Böing, Hüseyin Dogan, Henning Kettler, Matthias Steinberg, Achim Weiss
Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke

Vorgang C907060102

Notizen:

29.06.2020 15:34:18
Kennnummer:
KD 433804362

Schriftverkehr:
Kontaktdaten siehe Dokumenteneingang

Kontaktgrund:
Kd möchte wissen, an welche Adresse die letzte Rechnung geschickt wurde

Information an den Kunden/Lösung:

joschira.lindenberg@1

Interner Vermerk:
Kontaktmail

29.06.2020 16:59:29
Kennnummer:
V53625030
KD 433804362

Schriftverkehr:
Kontaktdaten siehe Dokumenteneingang

Kontaktgrund:
Die Rechnung hat mich nicht erreicht. Aller Wahrscheinlichkeit nach weil Ionos-Mails von Microsoft als Spam eingestuft werden (ohne gültige SPF-Erkennung kein Wunder). Auch die Änderung meiner Emailadresse habe ich gerade im Spamordner gefunden, aber die Rechnung ist dann schon von Microsoft gelöscht worden.

Also schicken Sie mir bitte eine Kopie des Originals ohne den Aufdruck Kopie, das muss sich ja bei Ionos finden lassen. Ich verweise auf Art 15 DSGVO und die Tatsache dass eine Rechnung empfangsbedürftig ist um wirksam zu sein.

Interner Vermerk:
weiter an Billing

RG 100072814066 als Original versenden?

30.06.2020 15:29:21

Interner Vermerk:
re raus per mail + mail an kunden

01.07.2020 09:17:41

Interner Vermerk:

hi

könnt ihr euch bitte die mail des kunden anschauen

Sehr geehrter Herr "Der Datenschutzbeauftragte",
da ich keine korrekte Rechnung erhalten habe, muss ich mich als betroffene Person im Sinne der DSGVO an Sie wenden. Ich fordere Sie auf
a) nach Art 15 DSGVO mir eine vollständige Auskunft aller von Ionos oder Subunternehmern gespeicherten Daten zu erteilen,
b) Nachrichten an mich in Zukunft angemessen nach Art 5 f) DSGVO gegen Verlust zu schützen. Die unten angeforderte Rechnung ist mit sehr großer Wahrscheinlichkeit verloren gegangen, weil Ionos Emails ohne SPF-Kennung versendet und diese Mails dann von Microsoft als Spams eingestuft werden - so auch bei der Mail die ich bei der Änderung meiner Emailadresse bekommen habe, und deren Header ich Ihnen beifüge.
Da vom Zugang einer Rechnung Verbraucherrechte abhängen, halte ich das für einen meldepflichtigen Vorfall im Sinne von Art 33 DSGVO. Ich setze daher den Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz als zuständige Aufsichtsbehörde gleich mal auf cc.

gruß

01.07.2020 15:41:16

Information an den Kunden/Lösung:

- es stimmt, spf-record fehlt. dies gebe ich weiter-
- aber dennoch kommt die rechnung an - hat der kd ja auch schon selbst geschrieben
- dass die rechnungen bei ihm als spam sortiert werden, liegt außerhalb unseres einflussbereiches. bitte mit seinem provider klären
- er kann die rechnungen nachträglich runterladen - das wort "kopie" sollte nichts machen, finanzämter akzeptieren dies dennoch
- alternativ briefversand, 2,56 eur
- datenspeicherauskunft gibts im cc
- liste der unterauftragnehmer gibts in der datenschutzerklärung

Anhängende Konversation:

Von: [REDACTED]
An: rechnungsstelle@ionos.de
Datum: 29.06.2020 14:12:34
Betreff: Rechnung?

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich wundere mich gerade, dass ich Ihre letzte Rechnung nicht per Email bekommen habe, und auch keine Abbuchungsankündigung. Auf der Rechnung die ich online laden konnte steht Kopie – wo ist denn bitte das Original?
Vielen Dank und viele Grüße

108
Joachim Lindenberg

Kundennummer: 433804362

Von: support@ionos.de
An: Joachim Lindenberg <[REDACTED]>
Datum: 29.06.2020 14:12:35
Betreff: C907060102 - Rechnung?

Sehr geehrter Herr Lindenberg,
vielen Dank für Ihre E-Mail.
Ihre Zufriedenheit mit unseren Produkten liegt uns am Herzen! Daher ist uns Ihre Anfrage sehr wichtig.
Wir werden uns innerhalb der nächsten zwölf Stunden in einer persönlichen E-Mail um Ihre Anfrage kümmern. In Ausnahmefällen kann es auch mal länger dauern, bitte haben Sie dann etwas Geduld mit uns.

Unser Tipp für Sie: Antworten auf viele Kundenanfragen finden Sie außerdem jederzeit in unserem Hilfe-Center unter <https://ionos.de/hilfe>.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer 0721 170 555 rund um die Uhr zur Verfügung.

Freundliche Grüße

IONOS Kundenservice

Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>

Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft

1&1 IONOS SE

Elgendorfer Str. 57

56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur

Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Vorstand: Dr. Christian Böing, Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Henning Kettler, Arthur Mai,
Matthias Steinberg, Achim Weiß

Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke

Von: support@ionos.de
An: [REDACTED]
Datum: 29.06.2020 15:34:15
Betreff: Re: Rechnung? C907060102

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Kontaktaufnahme mit mir, bezüglich der Rechnung.

Die Rechnung 100072814066 vom 13.06.2020 wurde Ihnen an die [REDACTED] zugestellt. Der Betrag wurde am 16.06.2020 von der [REDACTED] abgebucht.

Gerne stehe ich Ihnen, für weitere Informationen zur Verfügung. Unter der Rufnummer 0721 170 555 sind wir für Sie rund um die Uhr erreichbar.

Ich wünsche Ihnen und Ihrer Familie viel Gesundheit.

Freundliche Grüße

[REDACTED]
IONOS Kundenservice

Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>
Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft

1&1 IONOS SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur
Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Vorstand: Dr. Christian Böing, Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Henning Kettler, Arthur Mai,
Matthias Steinberg, Achim Weiß
Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke

Von: [Redacted]
An: support@ionos.de
Datum: 29.06.2020 16:21:16
Betreff: AW: Rechnung? C907060102

Sehr geehrter [Redacted]
Die Rechnung hat mich nicht erreicht. Aller Wahrscheinlichkeit nach weil Ionos-Mails von Microsoft als Spam eingestuft werden (ohne gültige SPF-Erkennung kein Wunder). Auch die Änderung meiner Emailadresse habe ich gerade im Spamordner gefunden, aber die Rechnung ist dann schon von Microsoft gelöscht worden.
Also schicken Sie mir bitte eine Kopie des Originals ohne den Aufdruck Kopie, das muss sich ja bei Ionos finden lassen. Ich verweise auf Art 15 DSGVO und die Tatsache dass eine Rechnung empfangsbedürftig ist um wirksam zu sein.
Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

Von: support@ionos.de
An: [Redacted]
Datum: 30.06.2020 15:28:57
Betreff: Rechnung C907060102

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre E-Mail.

Ich wende mich auf diesem Wege an Sie, da ich Sie telefonisch unter 06227 83 03 44 leider nicht erreicht habe.

Die Originalrechnung 100072814066 wurde Ihnen am 13.06.2020 an die empfangsbedürftige E-Mail-Adresse [Redacted] zugestellt.

Gerne stehe ich Ihnen, Herr Lindenberg, für weitere Informationen zur Verfügung. Unter der Rufnummer 0721 170 555 sind wir für Sie rund um die Uhr erreichbar.

Freundliche Grüße

[Redacted]
IONOS Kundenservice

Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>
Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft

106

1&1 IONOS SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur
Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Vorstand: Dr. Christian Böing, Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Henning Kettler, Arthur Mai,
Matthias Steinberg, Achim Weiß
Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke

Von: [REDACTED]
An: support@ionos.de
Datum: 30.06.2020 16:56:07
Betreff: Auskunft & Datenverlust - AW: Rechnung C907060102

Sehr geehrter Herr "Der Datenschutzbeauftragte",
da ich keine korrekte Rechnung erhalten habe, muss ich mich als betroffene Person im Sinne der DSGVO an Sie wenden. Ich fordere Sie auf
a) nach Art 15 DSGVO mir eine vollständige Auskunft aller von Ionos oder Subunternehmern gespeicherten Daten zu erteilen,
b) Nachrichten an mich in Zukunft angemessen nach Art 5 f) DSGVO gegen Verlust zu schützen. Die unten angeforderte Rechnung ist mit sehr großer Wahrscheinlichkeit verloren gegangen, weil Ionos Emails ohne SPF-Kennung versendet und diese Mails dann von Microsoft als Spams eingestuft werden - so auch bei der Mail die ich bei der Änderung meiner Emailadresse bekommen habe, und deren Header ich Ihnen beifüge.
Da vom Zugang einer Rechnung Verbraucherrechte abhängen, halte ich das für einen meldepflichtigen Vorfall im Sinne von Art 33 DSGVO. Ich setze daher den Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz als zuständige Aufsichtsbehörde gleich mal auf cc.
Mit freundlichen Grüßen
Joachim Lindenberg
Keltergasse 16, 68789 St. Leon-Rot, Ionos-Kundennummer 433804362

Von: datenschutz@ionos.de
An: d [REDACTED]
Datum: 01.07.2020 15:41:27
Betreff: Re: Auskunft & Datenverlust - AW: Rechnung C907060102

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre E-Mail, die dem Datenschutz-Team weitergeleitet wurde. Gerne haben wir den Sachverhalt geprüft.

Die Rechnung wurde an Sie versendet. Wir können technisch nachvollziehen, dass der Versand der Rechnung einwandfrei war und vom Empfangsserver entgegengenommen wurde. Damit endet unser Verantwortungsbereich. Was der Empfangsserver damit macht, liegt außerhalb unseres Einflusses. Wie Sie selbst schreiben ist die E-Mail auch angekommen, wurde aber als Spam klassifiziert.

Das Thema SPF habe ich intern weitergeleitet. Die Administratoren nehmen sich des Themas an. Sie haben Recht, dass dies eine Verbesserung ist, die wir umsetzen sollten. Jedoch bedeutet ein fehlender SPF-Record nicht, dass eine E-Mail nicht empfangen werden kann. Bitte klären Sie mit Ihrem Provider, wie Sie E-Mails von IONOS auf eine Whitelist setzen können, damit so etwas in Zukunft nicht mehr passiert.

Zu Ihren weiteren Punkten:

a) Eine DSGVO-konforme Datenspeicherauskunft halten wir für Sie ständig in Ihrem Kundenlogin verfügbar. Sie finden Sie unter: <https://mein.ionos.de/data-disclosure>
Eine Liste unserer Unterauftragnehmer finden Sie unter: <https://www.ionos.de/terms-gtc/terms-privacy/#c57>

b) Rechnungen und Vertragsinformationen erhalten Sie standardmäßig und bevorzugt per E-Mail. Rechnungen halten wir durchgehend in Ihrem Kundenbereich zum Download bereit. Wichtiger Hinweis: Das Wort "Kopie" führt nach unserer Erfahrung zu keinen Einschränkungen und wird auch von Finanzämtern akzeptiert.
Alternativ bieten wir auch einen Postversand der Rechnungen an. Hierzu berechnen wir Bearbeitungsgebühren von 2,56 EUR pro Rechnung. Sofern Sie dies wünschen, melden Sie sich bitte zurück.

Ich freue mich, wenn ich Ihnen weiterhelfen könnte.

Freundliche Grüße

██████████
IONOS Kundenservice

Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>
Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft

1&1 IONOS SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur
Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Vorstand: Dr. Christian Böing, Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Henning Kettler, Arthur Mai,
Matthias Steinberg, Achim Weiß
Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke

Von: ██████████
An: datenschutz@ionos.de
Datum: 01.07.2020 15:55:36
Betreff: AW: Auskunft & Datenverlust - AW: Rechnung C907060102

Sehr geehrter ██████████
die von Ihnen referenzierte Auskunftsseite liefert nur einen winzigen Ausschnitt der Daten den die Ionos speichert. Da nehmen Sie bitte nochmal Anlauf und suchen in Ihrem Verfahrnsverzeichnis nach in welchen Systemen Sie personenbezogene Daten speichern. Und ganz bestimmt finden Sie in der Buchhaltung auch das Original der Rechnung.
Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

Von: datenschutz@ionos.de
An: ██████████
Datum: 02.07.2020 14:43:33
Betreff: AW: Auskunft & Datenverlust - AW: Rechnung C907060102

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Rückmeldung.

In der Datenspeicherauskunft sind alle Daten enthalten, die wir von Ihnen nutzen und im Rahmen von Art. 15 DSGVO verpflichtet sind zu beauskunften.

104

Das "Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten" (Art. 30 DSGVO) wurde früher "Verfahrenszeichnis" genannt und muss seit Inkrafttreten der DSGVO nicht mehr öffentlich geführt werden.

Die Originalrechnung wird einmal erstellt und Ihnen dann per E-Mail zugesandt. Dies ist auch Bestandteil unserer AGB.

Aber noch einmal zur Sicherheit: Auch mit dem Wort "Kopie" ist die Rechnungskopie ein valider Abrechnungsbeleg, der von Finanzämtern anerkannt wird. Wir sehen hier keine tatsächlichen Einschränkungen, die Sie dadurch haben.

Freundliche Grüße

IONOS Kundenservice

Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>
Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft

1&1 IONOS SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur
Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Vorstand: Dr. Christian Böing, Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Henning Kettler, Arthur Mai,
Matthias Steinberg, Achim Weiß
Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke

Von: [REDACTED]
An: datenschutz@ionos.de
Datum: 02.07.2020 19:48:05
Betreff: AW: Auskunft & Datenverlust - AW: Rechnung C907060102

Sehr geehrter [REDACTED]
ich habe nicht geschrieben, dass Sie Ihr Verfahrensverzeichnis veröffentlichen sollen. Ich habe lediglich ausgedrückt, dass es Anhaltspunkte liefern würde, welche Daten Sie noch von mir haben. Buchhaltung war offensichtlich. Für mich war klar erkennbar, dass Sie mehr personenbezogene Daten von mir haben als Sie auf Ihrem Datenschutzauskunft anzeigen. Und ob das Finanzamt auch eine Kopie anerkennt ist für meinen Auskunftsanspruch nach DSGVO völlig irrelevant. Nehmen Sie noch einen Anlauf oder soll ich mich bei der Aufsicht beschweren?
Viele Grüße
Joachim Lindenberg

Von: datenschutz@ionos.de
An: [REDACTED]
Datum: 03.07.2020 18:50:36
Betreff: AW: Auskunft & Datenverlust - AW: Rechnung C907060102

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Rückmeldung.

Wie geschrieben erhalten Sie auf der angegebenen Seite alle Daten im Rahmen Ihrer Datenschutzauskunft.

Welche Daten vermissen Sie denn konkret? Wenn Sie uns hierzu weitere Details geben wollen, prüfen wir dies selbstverständlich.

Freundliche Grüße

[Redacted]

IONOS Kundenservice

Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>

Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft

1&1 IONOS SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur
Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Vorstand: Dr. Christian Böing, Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Henning Kettler, Arthur Mai,
Matthias Steinberg, Achim Weiß
Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke

Von: [Redacted]
An: datenschutz@ionos.de
Datum: 03.07.2020 21:48:25
Betreff: AW: Auskunft & Datenverlust - AW: Rechnung C907060102

Sehr geehrter [Redacted]
es ist nach Artikel 15 (1) DSGVO Ihre Aufgabe zu wissen und mir mitzuteilen, welche Daten Sie verarbeiten und wozu, und nach Artikel 15 (3) mir eine Kopie zur Verfügung zu stellen. Ich kann nur aus eigener Erfahrung vermuten, dass Sie davon bestimmt weniger als 5% getroffen haben. Wenn ich jetzt die Liste erstelle, dann vergessen Sie bestimmt alle anderen Daten die Sie noch haben.
Viele Grüße
Joachim Lindenberg

Von: datenschutz@ionos.de
An: [Redacted]
Datum: 06.07.2020 12:38:16
Betreff: AW: Auskunft & Datenverlust - AW: Rechnung C907060102

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Rückmeldung.

Um Wiederholungen zu vermeiden verweise ich auf die bisher geführte Korrespondenz.

Es gibt keine Neuigkeiten hierzu. Die Daten, die wir verarbeiten, finden Sie in der Datenspeicherauskunft in Ihrem Kundenlogin.

Freundliche Grüße

[Redacted]

IONOS Kundenservice

Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>

Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft

102
1&1 IONOS SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur
Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Vorstand: Dr. Christian Böing, Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Henning Kettler, Arthur Mai,
Matthias Steinberg, Achim Weiß
Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke

Spezifische Abkürzungen:

V(Nummer) = Vertragsnummer
KD = Kunde / Kundennummer
RE/RG = Rechnung
CC = Control Center (alter Name für mein.IONOS)
BO VKS = interne Abteilung
Billing = interne Abteilung
HO = interne Abteilung

101

Poststelle (LfDI RLP)

Von: [Redacted]
Gesendet: Dienstag, 3. November 2020 19:19
An: Poststelle (LfDI RLP)
Betreff: AW: Ihre Beschwerde gegen 1&1 Ionos SE
Anlagen: ionos-auskunft.zip; Ionos Auskunft Papier.pdf ✓

Sehr geehrter [Redacted]
anbei sowohl die elektronische Version gezippt als auch die Papierversion gescannt. Abgesehen davon dass sie unvollständig sind, finde ich die Angaben zur Speicherdauer ein besonderes Schmäckerl. Weil da hätte ich nicht eine allgemeine Aussage sondern für jede Datenkategorie eine konkrete erwartet, und warum meine Supportanfragen länger als drei Monate gespeichert werden ist mir ein Rätsel das Ionos aufklären sollte.
Mit freundlichen Grüßen
Joachim Lindenberg

-----Ursprüngliche Nachricht-----
Von: Poststelle (LfDI RLP) <poststelle@datenschutz.rlp.de>
Gesendet: Tuesday, 3 November 2020 14:09
An: [Redacted]
Betreff: Ihre Beschwerde gegen 1&1 Ionos SE

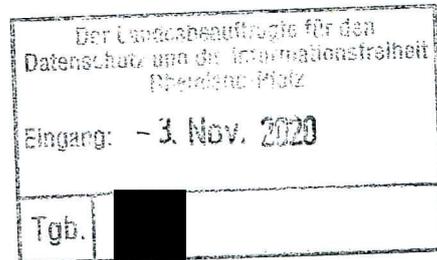
Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

Internet: www.datenschutz.rlp.de
E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de
Telefon: (06131) 208 [Redacted]
Telefax:(06131) 208 [Redacted]

Datum: 03.11.2020
Gesch.Z.: 4.02.20.365

Ihr Zeichen:

[Redacted]
Herrn Joachim Lindenberg



Ihre Beschwerde gegen 1&1 Ionos SE

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

Ihre Nachricht vom 23.10.2020 habe ich erhalten. Soweit Sie mit der erweiterten Auskunft durch die 1&1 nicht zufrieden sind, bitte ich Sie, mir die Dokumente zur Prüfung vorzulegen.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

gez.



**Der Landesbeauftragte für den Datenschutz
und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz**

Internet: www.datenschutz.rlp.de
E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de
Telefon: (06131) 208 [REDACTED]
Telefax: (06131) 208 [REDACTED]

Datum: 3.11.20
Gesch.Z.: 4.02.20.365

Ihr Zeichen:

[REDACTED]
Herrn Joachim Lindenberg

Ihre Beschwerde gegen 1&1 Ionos SE

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

Ihre Nachricht vom 23.10.2020 habe ich erhalten. Soweit Sie mit der erweiterten Auskunft durch die 1&1 nicht zufrieden sind, bitte ich Sie, mir die Dokumente zur Prüfung vorzulegen.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

gez.

[REDACTED]

Schriftstück-ID: 222361

2. m.d.B. um Mitzeichnung:
3. m.d.B. um Kenntnisnahme:
4. Herrn LfDI m.d.B. um Kenntnisnahme nach Abgang ja / nein
5. Rechtsdurchsetzung m.d.B. um Kenntnisnahme ja / nein
6. Rechtsdurchsetzung Eintrag/Ergänzung im Sanktionsregister ja / nein Abhilfebefugnis/Zwangsmittel (bitte auswählen)
7. Papierakte anlegen ja / nein
8. Vorgang abgeschlossen ja / nein
9. Anlagen beifügen: ja Art/Anzahl: / nein
10. Postausgang am: 3.11.20
11. Statistik: ja Nr. / nein
12. Wvl 3.12. ✓ /z.d.A.

[REDACTED] 3.11.

98

4.02.20. 365 ✓

Poststelle (LfDI RLP)

Von: [Redacted]
Gesendet: Freitag, 23. Oktober 2020 13:59
An: datenschutz@ionos.de; Poststelle (LfDI RLP)
Betreff: AW: Ihre Datenspeicerauskunft C907060102

Sehr geehrter [Redacted], sehr geehrter [Redacted], diese Auskunft ist deutlich besser als Ihre Online-Version, aber leider entspricht sie m.E. immer noch nicht Art 15 DSGVO. Insbesondere vermisse ich eine Darstellung, welche Datenkategorien Sie für welchen Zweck und mit welcher Aufbewahrungsdauer sammeln - vgl. Art 15 (1) a bis e. Ihr Einleitender Text wird dem m.E. nicht gerecht, weil er keinen Zusammenhang herstellt zwischen der Rechtsgrundlage bzw. dem Zweck und den konkreten Daten, beispielsweise dass ich Werbung widersprochen habe.

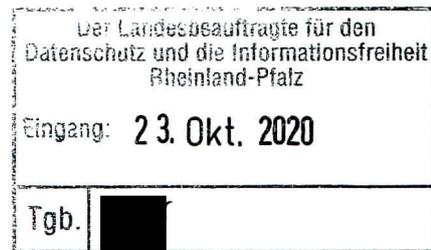
Es ist auch klar, dass Sie Rechnungen für bestimmt 10 Jahre speichern um der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht zu genügen, aber die haben Sie erneut nicht erwähnt und weggelassen. Vermutlich haben Sie auch weitere Buchhaltungsdaten wie z.B. den Zahlungseingang oder ein Journal, auch das sind bzw. enthält nach meiner Auffassung personenbezogene Daten.

Warum wollen Sie die Umwelt mit dem Bedrucken von Papier belasten?

Mit freundlichen Grüßen
Joachim Lindenberg

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: datenschutz@ionos.de <datenschutz@ionos.de>
Gesendet: Friday, 23 October 2020 13:27
An: [Redacted]
Betreff: Ihre Datenspeicerauskunft C907060102



lis 26/20

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

wir haben Ihnen wie gewünscht die Datenspeicherauskunft zusammengestellt.

Diese finden Sie einmal in Ihrem Kundenlogin im "Messageboard" unter <https://mein.ionos.de/messageboard>

Eine schriftliche Kopie geht Ihnen per Post zu.

Bei weiteren Fragen sind wir gerne für Sie da.

Freundliche Grüße

[Redacted]
IONOS Kundenservice

Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>
Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft

1&1 IONOS SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur
Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

97

Vorstand: Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Claudia Frese, Henning Kettler, Arthur Mai, Matthias Steinberg,
Achim Weiß

Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke

Poststelle (LfDI RLP)

Von: [Redacted]
Gesendet: Donnerstag, 22. Oktober 2020 15:02
An: Poststelle (LfDI RLP)
Betreff: AW: Ihre Beschwerde gegen 1&1 Ionos SE

Sehr geehrter [Redacted]
bis heute ist in keinem meiner Briefkästen etwas derartiges eingetroffen.
"erweitertes Auskunftsschreiben" - eine interessante Wortschöpfung um davon abzulenken dass die
"normale" unvollständig ist und damit nicht der DSGVO entspricht.
Mit freundlichen Grüßen
Joachim Lindenberg

*Bitte WvL mit
Akte
Danke*

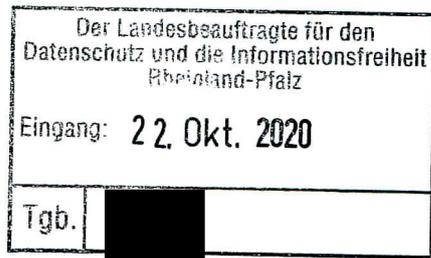
-----Ursprüngliche Nachricht-----
Von: Poststelle (LfDI RLP) <poststelle@datenschutz.rlp.de>
Gesendet: Thursday, 22 October 2020 13:33
An: news@lindenberg.one
Betreff: Ihre Beschwerde gegen 1&1 Ionos SE

23.10,

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

Internet: www.datenschutz.rlp.de
E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de
Telefon: (06131) 208 [Redacted]
Telefax:(06131) 208 [Redacted]

Datum: 22.10.2020
Gesch.Z.: 4.02.20.365 ✓
Ihr Zeichen:



23/10

[Redacted]
Herrn Joachim Lindenberg

Ihre Beschwerde gegen 1&1 Ionos SE

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

ich komme zurück auf das o.g. Verfahren. Die Verantwortliche hat mir mit Schreiben vom 13.10.2020 mitgeteilt, sie werde Ihnen ein erweitertes Auskunftsschreiben übermitteln.

Bitte teilen Sie mir mit, ob dies inzwischen eingetroffen ist.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

gez.

[Redacted signature]

**Der Landesbeauftragte für den Datenschutz
und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz**

Internet: www.datenschutz.rlp.de
E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de
Telefon: (06131) 208 2449
Telefax: (06131) 208 2497

Datum: 22.10.2020
Gesch.Z.: 4.02.20.365

Ihr Zeichen:

~~_____@lindenberg.org~~
Herrn Joachim Lindenberg

Ihre Beschwerde gegen 1&1 Ionos SE

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

ich komme zurück auf das o.g. Verfahren. Die Verantwortliche hat mir mit Schreiben vom 13.10.2020 mitgeteilt, sie werde Ihnen ein erweitertes Auskunftsschreiben übermitteln.

Bitte teilen Sie mir mit, ob dies inzwischen eingetroffen ist.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

gez.

~~_____~~

Schriftstück-ID: 220965D

2. m.d.B. um Mitzeichnung:
3. m.d.B. um Kenntnisnahme:
4. Herrn LfDI m.d.B. um Kenntnisnahme nach Abgang ja / nein
5. Rechtsdurchsetzung m.d.B. um Kenntnisnahme ja / nein
6. Rechtsdurchsetzung Eintrag/Ergänzung im Sanktionsregister ja / nein Abhilfebefugnis/Zwangsmittel (bitte auswählen)
7. Papierakte anlegen ja / nein
8. Vorgang abgeschlossen ja / nein
9. Anlagen beifügen: ja Art/Anzahl: / nein
10. Postausgang am: 22.10.20 ✓
11. Statistik: ja Nr. / nein
12. Wvl 22.11. ✓ /z.d.A.

22.10.

Poststelle (LfDI RLP)

Von: [redacted]@datenschutz.rlp.de
Gesendet: Dienstag, 13. Oktober 2020 19:18
An: Poststelle (LfDI RLP)
Betreff: Fax from
Anlagen: document13-10-2020-181737.pdf

Fax receive device information
HostName: 0104-mfp13
Station Name: LfDI Rheinland-Pfalz

Fax sender device information
Station Name:

4.02.20.365 ✓

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz	
Eingang: 13. Okt. 2020	
Tgb	[redacted] 2389

[redacted] 14.10.

IONOS by 1&1

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und
die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz

Ihr Zeichen,
Ihre Nachricht vom
4.02.20.365
14.09.2020

Unser Zeichen (bitte immer angeben),
Unsere Nachricht vom
10035/2020

Datum
13.10.2020

Informationensuchen gem. Art 58 Abs. 1 lit. a Datenschutz-
Grundverordnung (DS-GVO) vom 14.09.2020

Sehr geehrter [REDACTED],

bezugnehmend auf Ihr o.g. Informationensuchen vom 14.09.2020 möchten wir gerne
wie folgt Stellung nehmen:

Die Beauskunftung nach Artikel 15 DSGVO erfolgt bei der 1&1 IONOS SE grundsätzlich in
einem zweistufigen Verfahren, sofern der Kunde nicht von vornherein eine spezifische
Auskunft zu gespeicherten Datenarten verlangt. In einem ersten Schritt hat der Kunde
die Möglichkeit die gespeicherten Daten über einen sicheren Fernzugang direkt auf den
Systemen der 1&1 IONOS SE abzurufen. Es handelt sich dabei um eine Bereitstellung
über das persönliche Control-Center des Kunden, eine webbasierte Verwaltungsoberflä-
che, über die der Kunde nach erfolgreichem Login seine Verträge verwalten kann. Bei
weiteren Nachfragen bzw. Präzisierung des Auskunftersuchens erfolgt selbstverständ-
lich auch eine spezifischere Auskunft.

Im gegenständlichen Fall wurde der Petent auf die Möglichkeit, die Grundangaben di-
rekt im Control-Center einzusehen hingewiesen.

Konkret bezog sich die ursprüngliche Anfrage außerdem auf die letzte Rechnung, die der
Petent nach seinen eigenen Angaben nicht erhalten hat. Die Rechnung wurde wie üblich
an die bei der 1&1 IONOS SE hinterlegte E-Mail-Adresse versendet. Auch zu diesem An-

*Bitte
WVL mit
Akte*

Danke,

[REDACTED] 15.10.

91

IONOS by T&T

liegen wurde dem Petenten erläutert wie das entsprechende Dokument erneut abrufbar ist.

Die Aussagen des zuständigen Mitarbeiters im Customer Care zu einer spezifischeren Auskunftserteilung und die Bitte um Konkretisierung des Auskunftersuchens konnte möglicherweise beim Petenten missverständlich aufgefasst werden. Bei spezifizierten Auskunftersuchen erfolgt selbstverständlich eine weitergehende Beauskunftung. Wir werden den Mitarbeiter nochmals sensibilisieren, um solche Missverständnisse in der Kommunikation zukünftig zu vermeiden. Darüber hinaus wird dem Petenten selbstverständlich das erweiterte Auskunftsschreiben übermittelt.

Unabhängig vom gegenständlichen Sachverhalt werden wir aber die Angaben zu den Betroffenenrechten nach Art. 15 Abs. 1 lit. e DSGVO auf den Beauskunftungsschreiben überarbeiten und den gesamten Beauskunftungsprozess im Nachgang zu Ihrem Informationsersuchen nochmals evaluieren und ggf. Anpassungen vornehmen. Gerne übernehmen wir in diesem Zusammenhang auch ergänzende Hinweise aus Ihrem Hause.

Zögern Sie bitte nicht bei Rückfragen kurzfristig Kontakt mit uns aufzunehmen.

→ vielmehr wurde ihm

am 2.7.
mitgeteilt,
die erste Auskunft
sei schon ausreichend

→ Verwarnung?



216191

②

Der Landesbeauftragte für den
DATENSCHUTZ und die
INFORMATIONSFREIHEIT
Rheinland-Pfalz

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit RLP
Postfach 3040 | 55020 Mainz

1&1 IONOS SE
Datenschutzbeauftragter
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Hintere Bleiche 34 | 55116 Mainz
Postfach 3040 | 55020 Mainz

Telefon +49 (0) 6131 208-2449
Telefax +49 (0) 6131 208-2497

poststelle@datenschutz.rlp.de
www.datenschutz.rlp.de

Ihr Zeichen	Ihre Nachricht vom	Geschäftszeichen	Telefondurchwahl	Datum
		4.02.20.365	2581	11.09.2020

14.

Informationensersuchen gem. Art. 58 Abs. 1 lit. a Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz ist im Anwendungsbereich der DS-GVO zuständig gemäß Art. 51 Abs. 1, Art. 55 Abs. 1 DS-GVO i.V.m. § 40 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und § 15 Abs. 2 Landesdatenschutzgesetz (LDSG) für die Überwachung der Vorschriften über den Datenschutz bei der Datenverarbeitung nicht-öffentlicher Stellen.

Dem Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz liegen folgende Informationen vor:

Dem Beschwerdeführer, Herrn Joachim Lindenberg, wurde unter dem Bearbeitungszeichen C907060102 eine Auskunft zu seinen personenbezogenen Daten erteilt. Die Kommunikation lief über datenschutz@ionos.de mit [REDACTED]. Die erteilte Auskunft liegt mir vor. Sie besteht aus einer knappen DIN-A 4-Seite, die im Wesentlichen die Kontaktdaten und die Bankdaten des Beschwerdeführers enthält. Diese Auskunft entspricht nicht den Vorgaben aus Art. 15 DS-GVO.

Ich fordere Sie unter Hinweis auf Art. 58 Abs. 1 lit. a DS-GVO auf, bis zum **13.10.2020** zu dieser Angelegenheit Stellung zu nehmen.

Nach Art. 58 Abs. 1 lit. a DS-GVO haben die Verantwortlichen und Auftragsverarbeiter und ggf. deren Vertreter der Aufsichtsbehörde auf Verlangen die für die Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlichen Informationen bereitzustellen.

Der Informationspflichtige kann die Auskunft bzw. die Bereitstellung von Informationen bzgl. solcher Fragen verweigern, deren Beantwortung ihn selbst oder einen der in § 383 Abs. 1 Nr. 1

– 3 der Zivilprozessordnung bezeichneten Angehörigen der Gefahr strafgerichtlicher Verfolgung oder eines Verfahrens nach dem Gesetz über Ordnungswidrigkeiten aussetzen würde.

Sollten Sie meiner o. g. Aufforderung innerhalb der gesetzten Frist nicht oder in nicht ausreichender Weise nachkommen, kann ich ein Verwaltungszwangsverfahren einleiten, in dessen Rahmen die Auferlegung eines Zwangsmittels in Form eines Zwangsgeldes gemäß § 64 i. V. m. § 66 Abs. 5 des Landesverwaltungsvollstreckungsgesetzes in beträchtlicher Höhe möglich ist. Des Weiteren kann auch ein Ordnungswidrigkeitenverfahren nach Art. 83 Abs. 5 lit. e DS-GVO eingeleitet werden.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

[REDACTED]

2. m.d.B. um Mitzeichnung: *Sw*
3. m.d.B. um Kenntnisnahme:
4. Herrn LfDI m.d.B. um Kenntnisnahme nach Abgang ja / nein
5. Rechtsdurchsetzung m.d.B. um Kenntnisnahme ja / nein
6. Rechtsdurchsetzung Eintrag/Ergänzung im Sanktionsregister ja / nein Abhilfebefugnis/Zwangsmittel (bitte auswählen)
7. Papierakte anlegen ja / nein
8. Vorgang abgeschlossen ja / nein
9. Anlagen beifügen: ja Art/Anzahl: / nein
10. Postausgang am: *15.9.20*
11. Statistik: ja Nr. / nein
12. Wvl *14.10.* /z.d.A.

[REDACTED]

11.9.

[REDACTED]

14.9.

1

20

**Der Landesbeauftragte für den Datenschutz
und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz**

Internet: www.datenschutz.rlp.de
E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de
Telefon: (06131) 208 2449
Telefax: (06131) 208 2497

Datum: 15.09.20
Gesch.Z.: 4.02.20.365

Ihr Zeichen:

[Redacted]
Herrn Joachim Lindenberg

Ihre Beschwerde gegen 1&1 Ionos SE

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

ich komme zurück auf das o.g. Verfahren. Ihre Nachricht vom 7.8.2020 habe ich erhalten. Hinsichtlich der Übermittlung einer Rechnungskopie anstatt einer Rechnung bestehen aus datenschutzrechtlicher Sicht weiterhin keine Bedenken. Hinsichtlich der Auskunft zu Ihren personenbezogenen Daten werde ich jedoch die Verantwortliche zur Stellungnahme auffordern.

TB

Die Bearbeitung der Angelegenheit ist noch nicht abgeschlossen. Ich werde mich unaufgefordert wieder mit Ihnen in Verbindung setzen. Bis dahin bitte ich Sie noch um etwas Geduld.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

gez.

[Redacted]

Schriftstück-ID: 216190

Sw

- 2 -

2. m.d.B. um Mitzeichnung: ja / nein
3. m.d.B. um Kenntnisnahme: ja / nein
4. Herrn LfdI m.d.B. um Kenntnisnahme nach Abgang ja / nein
5. Rechtsdurchsetzung m.d.B. um Kenntnisnahme ja / nein
6. Rechtsdurchsetzung Eintrag/Ergänzung im Sanktionsregister ja / nein Abhilfebefugnis/Zwangsmittel (bitte auswählen)
7. Papierakte anlegen ja / nein
8. Vorgang abgeschlossen ja / nein
9. Anlagen beifügen: ja Art/Anzahl: / nein
10. Postausgang am: 15. 9. 20
11. Statistik: ja Nr. / nein
12. WWI 14.10. /z.d.A.

 11. 9. 14. 9.

Der Landesbeauftragte für den
 Datenschutz und die Informationsfreiheit
 Rheinland-Pfalz

Von: [REDACTED]
 Eingang: 07. Aug. 2020
 Gesendet: [REDACTED]
 An: [REDACTED]
 Betreff: [REDACTED]
 Anlagen: [REDACTED]

[REDACTED]
 Freitag, 7. August 2020 14:04
 Poststelle (LfDI RLP)
 AW: Ihre Beschwerde gegen die 1&1 IONOS SE
 Ionos Auskunft.pdf; RG_100060063761.pdf

S.u. 10.8.

Sehr geehrter [REDACTED],
 damit Sie sich ein Bild machen können hänge ich einen Ausdruck der von Ionos bereitgestellten "Auskunft" als PDF an. Ich betrachte diese als unvollständig, weil alle Angaben nach Art 15 (1) a-h fehlen. Es fehlen aber auch Kopien von Daten von denen ich aufgrund allgemeiner Erfahrung annehmen kann, dass Sie existieren, z.B. Kopien von Emails, meine Rechnungen, außerdem auch der Name der Domain die Vertragsgegenstand ist, und wahrscheinlich auch andere Informationen an die ich gerade nicht denke - aber es ist ja Aufgabe des Verantwortlichen "alles" zu kennen.

Die Kopie reicht m.E. nicht aus, weil es nicht eine elektronische 1:1 Kopie der Rechnung ist sondern ein modifiziertes Dokument auf dem "Kopie vom 29.06.2020" eingeblendet ist (ebenfalls beigefügt). Meines Erachtens stellt sich dieses Dokument und das Original (das aufgrund von Steuergesetzen zu speichern und aufzubewahren ist) zu unterscheiden und auch getrennt zu beauskunften.

Mit freundlichen Grüßen
 Joachim Lindenberg

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: Poststelle (LfDI RLP) <poststelle@datenschutz.rlp.de>
 Gesendet: Friday, 7 August 2020 08:41
 An: [REDACTED]
 Betreff: Ihre Beschwerde gegen die 1&1 IONOS SE

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

Internet: www.datenschutz.rlp.de
 E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de
 Telefon: (06131) 208
 Telefax:(06131) 208 2497

Datum: 07.8.2020
 Gesch.Z.: 4.02.20.365 ✓

Ihr Zeichen:

[REDACTED]

Ihre Beschwerde gegen die 1&1 IONOS SE

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

Ihre o.g. Beschwerde macht eine Rückfrage erforderlich. Ich habe von Ihnen inzwischen Nachrichten erhalten vom 30.6.2020, vom 3.7.2020 und vom 6.7.2020. Darin machen Sie, soweit ersichtlich, verschiedene Beschwerdegegenstände geltend, namentlich zum einen hinsichtlich der Herausgabe einer bestimmten Rechnung und zum anderen hinsichtlich einer Auskunft gemäß Art. 15 DS-GVO betreffend all Ihre bei IONOS zu Ihrem Kundeverhältnis gespeicherten Daten.

85

Hinsichtlich beider Beschwerdegegenstände liegen Reaktionen von IONOS vor. Die Rechnung wurde Ihnen als Kopie übermittelt, die Auskunft wurde erteilt. Sie machen allerdings geltend, die Kopie der Rechnung reiche nicht aus und die Auskunft sei nicht vollständig.

Hinsichtlich der Übermittlung der Rechnungskopie kann ich in der Übermittlung einer Kopie derzeit keinen Datenschutzverstoß erkennen.

Hinsichtlich des Auskunftsbegehrens bitte ich Sie, mir zur weiteren Bearbeitung darzulegen, inwiefern die erteilte Auskunft Ihrer Ansicht nach nicht vollständig ist und welche Anhaltspunkte für diese Unvollständigkeit Ihnen vorliegen.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

gez.

[Redacted signature]

🏠 > Mein Konto > Datenschutz & Privatsphäre

Datenauskunft

Folgende Daten sind bei der 1&1 IONOS SE aktuell zu Ihrem Kundenkonto hinterlegt

Kundendaten

Kundennummer

Firmenname Joachim Lindenberg

Name Joachim Lindenberg

Straße [REDACTED]

Ort [REDACTED]

Telefon [REDACTED]

E-Mail-Adresse [REDACTED]

Bankdaten

Zahlungsart SEPA-Lastschriftverfahren

Kontoinhaber Joachim Lindenberg

IBAN [REDACTED]

Vertragsdaten

Vertrag Instant Domain

Feedback

83



© 2020 1&1 IONOS SE

Alle Systeme funktional

Meine
Produkte

Mein Konto

Wunsch-
Webadresse
hinzufügen

Empfehlen
Sie uns
weiter

Paket
hinzufügen

Hilfe-Center

Kontakt

Datenschutzhinweise

IONOS Mobile App



Feedback

Kopie vom 29.06.2020

Rechnung

Rechnungsdatum: 13.06.2019
 Rechnungsnummer: 100060063761
 Vertragsnummer: V53625030
 Kundennummer: K433804362

Joachim Lindenberg
 Herr Joachim Lindenberg
 [REDACTED]

Brauchen Sie Hilfe: www.ionos.de/hilfe
 Mein 1&1 IONOS: mein.ionos.de/rechnungen

E-Mail: rechnungsstelle@ionos.de
 Telefon: 0721 170 555

Servicezeiten: täglich rund um die Uhr

Bitte halten Sie für Gespräche mit unseren Mitarbeitern Ihre persönliche Telefon PIN zur schnellen und sicheren Authentifizierung bereit. Diese können Sie unter mein.ionos.de setzen und verwalten.

Ihre Rechnung (1&1 Domain)

Abrechnungszeitpunkt: 12.06.2019

Pos.	Die Leistungen im Überblick	Tarif	Einheiten	Brutto (EUR)	MwSt
Sonstige Leistungen					
1	Domain .one 20.05.2019-20.05.2020 [REDACTED]	0,99 EUR je Monat	12 Mon.	11,88	19%
Zwischensumme (Netto)				9,98 EUR	
+ Mehrwertsteuer (19,00%)				1,90 EUR	
Zu zahlender Betrag				11,88 EUR	

Die Zahlung des ausstehenden Betrags erfolgt zur Fälligkeit über die von Ihnen hinterlegte Zahlungsmethode.

Entsprechend Ihrem SEPA-Lastschriftmandat buchen wir den Rechnungsbetrag von 11,88 EUR am 18.06.2019 von Ihrem Konto ab.

Die Daten Ihres SEPA-Lastschriftmandats lauten:



Aus technischen Gründen kann es vorkommen, dass der oben genannte Betrag um mehrere Tage verzögert abgebucht wird.

Unter mein.ionos.de finden Sie alle Informationen zu Ihren Abrechnungen. Antworten auf Fragen rund um Ihre Rechnungen und Verträge finden Sie zudem im Hilfe-Center.

**Der Landesbeauftragte für den Datenschutz
und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz**

Internet: www.datenschutz.rlp.de
E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de
Telefon: (06131) 208
Telefax: (06131) 208 2497

Datum: 8.8.2020
Gesch.Z.: 4.02.20.365

Ihr Zeichen:



Ihre Beschwerde gegen die 1&1 IONOS SE

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

Ihre o.g. Beschwerde macht eine Rückfrage erforderlich. Ich habe von Ihnen inzwischen Nachrichten erhalten vom 30.6.2020, vom 3.7.2020 und vom 6.7.2020. Darin machen Sie soweit ersichtlich, verschiedene Beschwerdegegenstände geltend, namentlich zum einen hinsichtlich der Herausgabe einer bestimmten Rechnung und zum anderen hinsichtlich einer Auskunft gemäß Art. 15 DS-GVO betreffend all Ihre bei IONOS zu Ihrem Kundeverhältnis gespeicherten Daten.

geh

Hinsichtlich beider Beschwerdegegenstände liegen Reaktionen von IONOS vor. Die Rechnung wurde Ihnen als Kopie übermittelt, die Auskunft wurde erteilt. Sie machen allerdings geltend die Kopie der Rechnung reiche nicht aus und die Auskunft sei nicht vollständig.

/

Hinsichtlich der Übermittlung der Rechnungskopie kann ich in der Übermittlung einer Kopie derzeit keinen Datenschutzverstoß erkennen.

Hinsichtlich des Auskunftsbegehrens bitte ich Sie, mir zur weiteren Bearbeitung darzulegen, inwiefern die erteilte Auskunft Ihrer Ansicht nach nicht vollständig ist und welche Anhaltspunkte für diese Unvollständigkeit Ihnen vorliegen.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

gez.



Schriftstück-ID: 211 962

2. m.d.B. um Mitzeichnung:
3. m.d.B. um Kenntnisnahme:
4. Herrn LfdI m.d.B. um Kenntnisnahme Abgang ja
5. Rechtsdurchsetzung m.d.B. um Kenntnisnahme ja
6. Rechtsdurchsetzung Eintrag/Ergänzung im Sanktionsregister ja
7. Papierakte anlegen ja
8. Vorgang abgeschlossen ja
9. Anlagen beifügen: ja / nein
10. Postausgang am: 6. 7. 8. 20
11. Statistik: ja / nein
12. Wvl 6.11. ✓ /z.d.A.

6.8.

Poststelle (LfDI RLP)

Von: [redacted] im Auftrag von [redacted]
 Gesendet: Montag, 6. Juli 2020 13:32
 An: [redacted]
 Betreff: WG: Auskunft & Datenverlust - AW: Rechnung C907060102

Eintrag: 06. Juli 2020

Tab. [redacted] Medien

Montag, 6. Juli 2020 13:32
 Poststelle (LfDI RLP)
 WG: Auskunft & Datenverlust - AW: Rechnung C907060102

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich möchte mich hiermit über Ionos beschweren, die meinen Auskunftsanspruch nicht erfüllt. Es gibt Daten über meine Domain lindenber.g.one, Whois-Rohdaten, Rechnungen, Buchhaltungsdaten, Email-Kommunikation, die allesamt nicht auf der Auskunftsseite aufgeführt sind. Welche Daten über mich bei Ionos sonst noch existieren ist mir naturgemäß nicht bekannt.

Mit freundlichen Grüßen
 Joachim Lindenberg

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: datenschutz@ionos.de <datenschutz@ionos.de>
 Gesendet: Monday, 6 July 2020 12:39
 An: [redacted]
 Betreff: AW: Auskunft & Datenverlust - AW: Rechnung C907060102

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Rückmeldung.

Um Wiederholungen zu vermeiden verweise ich auf die bisher geführte Korrespondenz.

Es gibt keine Neuigkeiten hierzu. Die Daten, die wir verarbeiten, finden Sie in der Datenspeicherauskunft in Ihrem Kundenlogin.

Freundliche Grüße

[redacted]
 IONOS Kundenservice

Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>
 Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft

1&1 IONOS SE
 Elgendorfer Str. 57
 56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur
 Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Vorstand: Dr. Christian Böing, Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Henning Kettler, Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiß
 Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke

> Sehr geehrter [redacted]
 > es ist nach Artikel 15 (1) DSGVO Ihre Aufgabe zu wissen und mir mitzuteilen, welche Daten Sie verarbeiten und wozu, und nach Artikel 15 (3) mir eine Kopie zur Verfügung zu stellen. Ich kann nur aus eigener Erfahrung vermuten, dass Sie davon bestimmt weniger als 5% getroffen haben. Wenn ich jetzt die Liste erstelle, dann vergessen Sie bestimmt alle anderen Daten die Sie noch haben.

> Viele Grüße
 > Joachim Lindenberg
 >
 >
 > -----Ursprüngliche Nachricht-----
 > Von: datenschutz@ionos.de <datenschutz@ionos.de>
 > Gesendet: Friday, 3 July 2020 18:51
 > An: datenschutz@lindenberg.one
 > Betreff: AW: Auskunft & Datenverlust - AW: Rechnung C907060102
 >
 > Sehr geehrter Herr Lindenberg,
 >
 > vielen Dank für Ihre Rückmeldung.
 >
 > Wie geschrieben erhalten Sie auf der angegebenen Seite alle Daten im Rahmen Ihrer
 Datenschichtauskunft.
 >
 > Welche Daten vermissen Sie denn konkret? Wenn Sie uns hierzu weitere Details geben wollen, prüfen wir
 dies selbstverständlich.
 >
 > Freundliche Grüße
 >
 > [REDACTED]
 > IONOS Kundenservice
 >
 > Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>
 > Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft
 >
 > 1&1 IONOS SE
 > Elgendorfer Str. 57
 > 56410 Montabaur
 >
 > Hauptsitz Montabaur
 > Amtsgericht Montabaur / HRB 24498
 >
 > Vorstand: Dr. Christian Böing, Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Henning Kettler, Arthur Mai, Matthias
 Steinberg, Achim Weiß
 > Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke
 >
 >> Sehr geehrter [REDACTED]
 >> ich habe nicht geschrieben, dass Sie Ihr Verzeichnis veröffentlichen sollen. Ich habe lediglich
 ausgedrückt, dass es Anhaltspunkte liefern würde, welche Daten Sie noch von mir haben. Buchhaltung war
 offensichtlich. Für mich war klar erkennbar, dass Sie mehr personenbezogene Daten von mir haben als Sie auf
 Ihrem Datenschichtauskunft anzeigen. Und ob das Finanzamt auch eine Kopie anerkennt ist für meinen
 Auskunftsanspruch nach DSGVO völlig irrelevant.
 >> Nehmen Sie noch einen Anlauf oder soll ich mich bei der Aufsicht beschweren?
 >> Viele Grüße
 >> Joachim Lindenberg
 >>
 >>
 >> -----Ursprüngliche Nachricht-----
 >> Von: datenschutz@ionos.de <datenschutz@ionos.de>
 >> Gesendet: Thursday, 2 July 2020 14:44
 >> An: [REDACTED]
 >> Betreff: AW: Auskunft & Datenverlust - AW: Rechnung C907060102
 >>

>> Sehr geehrter Herr Lindenberg,
 >>
 >> vielen Dank für Ihre Rückmeldung.
 >>
 >> In der Datenschichtauskunft sind alle Daten enthalten, die wir von Ihnen nutzen und im Rahmen von Art. 15 DSGVO verpflichtet sind zu beauskunften.
 >>
 >> Das "Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten" (Art. 30 DSGVO) wurde früher "Verfahrensverzeichnis" genannt und muss seit Inkrafttreten der DSGVO nicht mehr öffentlich geführt werden.
 >>
 >> Die Originalrechnung wird einmal erstellt und Ihnen dann per E-Mail zugesandt. Dies ist auch Bestandteil unserer AGB.
 >>
 >> Aber noch einmal zur Sicherheit: Auch mit dem Wort "Kopie" ist die Rechnungskopie ein valider Abrechnungsbeleg, der von Finanzämtern anerkannt wird. Wir sehen hier keine tatsächlichen Einschränkungen, die Sie dadurch haben.
 >>
 >> Freundliche Grüße
 >>
 >> ██████████
 >> IONOS Kundenservice
 >>
 >> Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>
 >> Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft
 >>
 >> 1&1 IONOS SE
 >> Elgendorfer Str. 57
 >> 56410 Montabaur
 >>
 >> Hauptsitz Montabaur
 >> Amtsgericht Montabaur / HRB 24498
 >>
 >> Vorstand: Dr. Christian Böing, Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Henning Kettler, Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiß
 >> Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke
 >>
 >>> Sehr geehrter ██████████,
 >>> die von Ihnen referenzierte Auskunftsseite liefert nur einen winzigen Ausschnitt der Daten den die Ionos speichert. Da nehmen Sie bitte nochmal Anlauf und suchen in Ihrem Verfahrensverzeichnis nach in welchen Systemen Sie personenbezogene Daten speichern. Und ganz bestimmt finden Sie in der Buchhaltung auch das Original der Rechnung.
 >>> Vielen Dank und viele Grüße
 >>> Joachim Lindenberg
 >>>
 >>>
 >>> -----Ursprüngliche Nachricht-----
 >>> Von: datenschutz@ionos.de <datenschutz@ionos.de>
 >>> Gesendet: Wednesday, 1 July 2020 15:42
 >>> An: ██████████
 >>> Betreff: Re: Auskunft & Datenverlust - AW: Rechnung C907060102
 >>>
 >>> Sehr geehrter Herr Lindenberg,
 >>>
 >>> vielen Dank für Ihre E-Mail, die dem Datenschutz-Team weitergeleitet wurde. Gerne haben wir den Sachverhalt geprüft.
 >>>

>>> Die Rechnung wurde an Sie versendet. Wir können technisch nachvollziehen, dass der Versand der Rechnung einwandfrei war und vom Empfangsserver entgegengenommen wurde. Damit endet unser Verantwortungsbereich. Was der Empfangsserver damit macht, liegt außerhalb unseres Einflusses.

>>> Wie Sie selbst schreiben ist die E-Mail auch angekommen, wurde aber als Spam klassifiziert.

>>>

>>> Das Thema SPF habe ich intern weitergeleitet. Die Administratoren nehmen sich des Themas an. Sie haben Recht, dass dies eine Verbesserung ist, die wir umsetzen sollten. Jedoch bedeutet ein fehlender SPF-Record nicht, dass eine E-Mail nicht empfangen werden kann. Bitte klären Sie mit Ihrem Provider, wie Sie E-Mails von IONOS auf eine Whitelist setzen können, damit so etwas in Zukunft nicht mehr passiert.

>>>

>>> Zu Ihren weiteren Punkten:

>>>

>>> a) Eine DSGVO-konforme Datenspeicherauskunft halten wir für Sie ständig in Ihrem Kundenlogin verfügbar. Sie finden Sie unter: <https://mein.ionos.de/data-disclosure>

>>> Eine Liste unserer Unterauftragnehmer finden Sie unter: <https://www.ionos.de/terms-gtc/terms-privacy/#c57>

>>>

>>> b) Rechnungen und Vertragsinformationen erhalten Sie standardmäßig und bevorzugt per E-Mail. Rechnungen halten wir durchgehend in Ihrem Kundenbereich zum Download bereit. Wichtiger Hinweis: Das Wort "Kopie" führt nach unserer Erfahrung zu keinen Einschränkungen und wird auch von Finanzämtern akzeptiert.

>>> Alternativ bieten wir auch einen Postversand der Rechnungen an. Hierzu berechnen wir Bearbeitungsgebühren von 2,56 EUR pro Rechnung. Sofern Sie dies wünschen, melden Sie sich bitte zurück.

>>>

>>> Ich freue mich, wenn ich Ihnen weiterhelfen könnte.

>>>

>>> Freundliche Grüße

>>>

>>> [REDACTED]

>>> IONOS Kundenservice

>>>

>>> Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>

>>> Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft

>>>

>>> 1&1 IONOS SE

>>> Elgendorfer Str. 57

>>> 56410 Montabaur

>>>

>>> Hauptsitz Montabaur

>>> Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

>>>

>>> Vorstand: Dr. Christian Böing, Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Henning Kettler, Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiß

>>> Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke

>>>

>>>> Sehr geehrter Herr "Der Datenschutzbeauftragte",

>>>> da ich keine korrekte Rechnung erhalten habe, muss ich mich als betroffene Person im Sinne der DSGVO an Sie wenden. Ich fordere Sie auf

>>>> a) nach Art 15 DSGVO mir eine vollständige Auskunft aller von Ionos oder Subunternehmern gespeicherten Daten zu erteilen,

>>>> b) Nachrichten an mich in Zukunft angemessen nach Art 5 f) DSGVO gegen Verlust zu schützen. Die unten angeforderte Rechnung ist mit sehr großer Wahrscheinlichkeit verloren gegangen, weil Ionos Emails ohne SPF-Kennung versendet und diese Mails dann von Microsoft als Spams eingestuft werden - so auch bei der Mail die ich bei der Änderung meiner Emailadresse bekommen habe, und deren Header ich Ihnen beifüge.

>>>> Da vom Zugang einer Rechnung Verbraucherrechte abhängen, halte ich das für einen meldepflichtigen Vorfall im Sinne von Art 33 DSGVO. Ich setze daher den Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz als zuständige Aufsichtsbehörde gleich mal auf cc.

>>>> Mit freundlichen Grüßen

>>>> Joachim Lindenberg

>>>> [REDACTED] Ionos-Kundennummer 433804362

>>>>

>>>>

>>>> -----Ursprüngliche Nachricht-----

>>>> Von: support@ionos.de <support@ionos.de>

>>>> Gesendet: Tuesday, 30 June 2020 15:48

>>>> An: [REDACTED]

>>>> Betreff: Rechnung C907060102

>>>>

>>>> Sehr geehrter Herr Lindenberg,

>>>>

>>>> vielen Dank für Ihre E-Mail.

>>>>

>>>> Ich wende mich auf diesem Wege an Sie, da ich Sie telefonisch unter [REDACTED] leider nicht erreicht habe.

>>>>

>>>> Die Originalrechnung 100072814066 wurde Ihnen am 13.06.2020 an die empfangsbedürftige E-Mail-Adresse [REDACTED] zugestellt.

>>>>

>>>> Gerne stehe ich Ihnen, Herr Lindenberg, für weitere Informationen zur Verfügung. Unter der Rufnummer 0721 170 555 sind wir für Sie rund um die Uhr erreichbar.

>>>>

>>>> Freundliche Grüße

>>>>

>>>> Cigdem Tektas

>>>> IONOS Kundenservice

>>>>

>>>> Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>

>>>> Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft

>>>>

>>>> 1&1 IONOS SE

>>>> Elgendorfer Str. 57

>>>> 56410 Montabaur

>>>>

>>>> Hauptsitz Montabaur

>>>> Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

>>>>

>>>> Vorstand: Dr. Christian Böing, Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Henning Kettler, Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiß

>>>> Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke

>>>>

>>>>>

>>>>> Sehr geehrter Herr [REDACTED],

>>>>> Due Rechnung hat mich nicht erreicht. Aller Wahrscheinlichkeit nach weil Ionos-Mails von Microsoft als Spam eingestuft werden (ohne gültige SPF-Erkennung kein Wunder). Auch die Änderung meiner Emailadresse habe ich gerade im Spamordner gefunden, aber die Rechnung ist dann schon von Microsoft gelöscht worden.

>>>>> Also schicken Sie mir bitte eine Kopie des Originals ohne den Aufdruck Kopie, das muss sich ja bei Ionos finden lassen. Ich verweise auf Art 15 DSGVO und die Tatsache dass eine Rechnung empfangsbedürftig ist um wirksam zu sein.

>>>>> Vielen Dank und viele Grüße

>>>> Joachim Lindenberg
 >>>>
 >>>> -----Ursprüngliche Nachricht-----
 >>>> Von: support@ionos.de <support@ionos.de>
 >>>> Gesendet: Monday, 29 June 2020 15:35
 >>>> An: [REDACTED]
 >>>> Betreff: Re: Rechnung? C907060102
 >>>>

>>>> Sehr geehrter Herr Lindenberg,
 >>>>
 >>>> vielen Dank für Ihre Kontaktaufnahme mit mir, bezüglich der Rechnung.
 >>>>

>>>> Die Rechnung 100072814066 vom 13.06.2020 wurde Ihnen an die [REDACTED]
 zugestellt. Der Betrag wurde am 16.06.2020 von der [REDACTED] k abgebucht.
 >>>>

>>>> Gerne stehe ich Ihnen, für weitere Informationen zur Verfügung. Unter der Rufnummer 0721 170
 555 sind wir für Sie rund um die Uhr erreichbar.
 >>>>

>>>> Ich wünsche Ihnen und Ihrer Familie viel Gesundheit.
 >>>>

>>>> Freundliche Grüße
 >>>>

>>>> [REDACTED]
 >>>> IONOS Kundenservice
 >>>>

>>>> Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>
 >>>> Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft
 >>>>

>>>> 1&1 IONOS SE
 >>>> Elgendorfer Str. 57
 >>>> 56410 Montabaur
 >>>>
 >>>> Hauptsitz Montabaur
 >>>> Amtsgericht Montabaur / HRB 24498
 >>>>

>>>> Vorstand: Dr. Christian Böing, Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Henning Kettler, Arthur Mai,
 Matthias Steinberg, Achim Weiß

>>>> Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke
 >>>>

>>>>> Sehr geehrte Damen und Herren,
 >>>>>

>>>>> ich wundere mich gerade, dass ich Ihre letzte Rechnung nicht per Email bekommen habe, und auch
 keine Abbuchungsankündigung. Auf der Rechnung die ich online laden konnte steht Kopie – wo ist denn bitte
 das Original?

>>>>> Vielen Dank und viele Grüße
 >>>>>

>>>>> Joachim Lindenberg
 >>>>>
 >>>>>
 >>>>>

>>>>> Kundennummer: 433804362
 >>>>>
 >>>>>
 >>>>>
 >>>>>
 >>>>>

```

>>>>
>>>> Received: from BN8NAM12HT097.eop-nam12.prod.protection.outlook.com
>>>>
>>>> (2603:10a6:209:88::22) by AM5P192MB0003.EURP192.PROD.OUTLOOK.COM with HTTPS
>>>>
>>>> via AM6P193CA0081.EURP193.PROD.OUTLOOK.COM; Mon, 29 Jun 2020 12:10:46 +0000
>>>>
>>>> Received: from BN8NAM12FT015.eop-nam12.prod.protection.outlook.com
>>>>
>>>> (2a01:111:e400:fc66::4c) by
>>>>
>>>> BN8NAM12HT097.eop-nam12.prod.protection.outlook.com (2a01:111:e400:fc66::208)
>>>>
>>>> with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2,
>>>>
>>>> cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.3153.10; Mon, 29 Jun
>>>>
>>>> 2020 12:10:45 +0000
>>>>
>>>> Authentication-Results: spf=none (sender IP is 212.227.15.50)
>>>>
>>>> smtp.mailfrom=bounce.unitedinternet.com; live.com; dkim=pass (signature was
>>>>
>>>> verified) header.d=ionos.de;live.com; dmarc=bestguesspass action=none
>>>>
>>>> header.from=ionos.de;compauth=pass reason=109
>>>>
>>>> Received-SPF: None (protection.outlook.com: bounce.unitedinternet.com does not
>>>>
>>>> designate permitted sender hosts)
>>>>
>>>> Received: from mout-cscorp.1and1.com (212.227.15.50) by
>>>>
>>>> BN8NAM12FT015.mail.protection.outlook.com (10.13.183.188) with Microsoft SMTP
>>>>
>>>> Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id
>>>>
>>>> 15.20.3153.17 via Frontend Transport; Mon, 29 Jun 2020 12:10:44 +0000
>>>>
>>>> X-IncomingTopHeaderMarker:
>>>>
>>>>
OriginalChecksum:FA7E13E34D669FF0E99A65B1F362C6BB7AFB2C5B57E7C8BE3A0BB6721382F3EE;UpperCas
edChecksum:0DF4500C79174083D590EEE6533BB4D96F589FACF3A0DE9FEBFB2A0BBC06409C;SizeAsReceive
d:1417;Count:14
>>>>
>>>> DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/simple; d=ionos.de; s=system4;
>>>>
>>>> t=1593432644; bh=L4C+Qau1/ls+MaRXUPSeQqQUStiUhjUt63vtOOlsMeo=;
>>>>
>>>> h=X-UI-Sender-Class:From:Subject:Date:To:X-CSA-Complaints;
>>>>
>>>> b=ff34paDDakCz6hINB+YJFFJyc9NY8yEvjyp2ksJfu1ZCMfbqViQBYzmN1q791gpCx
>>>>
>>>> b2uZWNAReKpuGzmtgtpvwQ39USLDX8bLwdimk7IrrGHgwcEYfMWC9Ny51LjrF0clQe
>>>>

```

72

```

>>>> mmmmy2E8MZT/9ZHvv3eA/YpbEumo2mF+Cxk3I3YU4=
>>>>
>>>> X-UI-Sender-Class: 6d67d5da-3d4a-4cd2-835f-3aff9a938f8e
>>>>
>>>> Received: from omsmail ([10.76.0.12]) by mrs-cscorp.1and1.com (mrscorp001
>>>>
>>>> [172.19.128.197]) with ESMTPSA (Nemesis) id 0Lh7Cw-1j4k2l0jCR-00oWfW for
>>>>
>>>> <[REDACTED]>; Mon, 29 Jun 2020 14:10:44 +0200
>>>>
>>>> From: Kundenservice IONOS <support@ionos.de>
>>>>
>>>> Subject: =?iso-8859-1?Q?Kontakt-E-Mail-Adresse_bei_IONOS_wurde_ge=E4ndert?=
>>>>
>>>> X-Message-ID: 104427197308994112#3
>>>>
>>>> Date: Mon, 29 Jun 2020 14:10:43 +0200
>>>>
>>>> Message-Id: 1593432643751-104427197308994112#3@cscorp.server.lan
>>>>
>>>> To: [REDACTED]
>>>>
>>>> Content-Type: multipart/alternative; boundary="multipart_alternative.1900311623"
>>>>
>>>> List-Help: <https://home.1und1.de/datenschutz/csa-34001818>
>>>>
>>>> X-CSA-Complaints: whitelist-complaints@eco.de
>>>>
>>>> X-Provags-ID: V03:K1:K1YciKYJCUPHSJSBuuMZefsmOLKATsZY7V/xFbHtR+6K4ZdIDr9
>>>>
>>>> OUtzRWmA4/GP9bntTWqOEsXTQbr5ltdhKxrYfl3HJ1C/j2a6j/GfqZ1ojLI/nhaddDNpgxB
>>>>
>>>> zSgzZdf/x0mFDfKK/4IX6UcrFPde7VqP6DZO0POVsmx8ZpEFJbWZVs61POQi1dk4j4GiNMo
>>>>
>>>> pp6ovxF0teLQxo36YrR4g==
>>>>
>>>> X-IncomingHeaderCount: 14
>>>>
>>>> Return-Path: 104427197308994112.3.108650881@bounce.unitedinternet.com
>>>>
>>>> X-MS-Exchange-Organization-ExpirationStartTime: 29 Jun 2020 12:10:45.2055
>>>>
>>>> (UTC)
>>>>
>>>> X-MS-Exchange-Organization-ExpirationStartTimeReason: OriginalSubmit
>>>>
>>>> X-MS-Exchange-Organization-ExpirationInterval: 1:00:00:00.0000000
>>>>
>>>> X-MS-Exchange-Organization-ExpirationIntervalReason: OriginalSubmit
>>>>
>>>> X-MS-Exchange-Organization-Network-Message-Id:
>>>>
>>>> c575f67f-574c-4ec5-6cb3-08d81c25739e
>>>>
>>>> X-EOPAttributedMessage: 0
>>>>

```

```

>>>> X-EOPTenantAttributedMessage: 84df9e7f-e9f6-40af-b435-aaaaaaaaaaaa:0
>>>>
>>>> X-MS-Exchange-Organization-MessageDirectionality: Incoming
>>>>
>>>> X-Forefront-Antispam-Report:
>>>>
>>>> CIP:212.227.15.50;CTRY:DE;LANG:de;SCL:0;SRV:;IPV:NLI;SFV:NSPM;H:mout-
cscorp.1and1.com;PTR:mout-cscorp.1and1.com;CAT:NONE;SFTY:;SFS:;DIR:INB;SFP:;
>>>>
>>>> X-MS-PublicTrafficType: Email
>>>>
>>>> X-MS-Exchange-Organization-AuthSource:
>>>>
>>>> BN8NAM12FT015.eop-nam12.prod.protection.outlook.com
>>>>
>>>> X-MS-Exchange-Organization-AuthAs: Anonymous
>>>>
>>>> X-MS-UserLastLogonTime: 6/2/2020 10:24:10 AM
>>>>
>>>> X-MS-Office365-Filtering-Correlation-Id: c575f67f-574c-4ec5-6cb3-08d81c25739e
>>>>
>>>> X-MS-TrafficTypeDiagnostic: BN8NAM12HT097:
>>>>
>>>> X-MS-Exchange-EOPDirect: true
>>>>
>>>> X-Sender-IP: 212.227.15.50
>>>>
>>>> X-SID-PRA: SUPPORT@IONOS.DE
>>>>
>>>> X-SID-Result: PASS
>>>>
>>>> X-MS-Exchange-Organization-PCL: 2
>>>>
>>>> X-MS-Exchange-Organization-SCL: 0
>>>>
>>>> X-Microsoft-Antispam: BCL:2;
>>>>
>>>> X-OriginatorOrg: outlook.com
>>>>
>>>> X-MS-Exchange-CrossTenant-OriginalArrivalTime: 29 Jun 2020 12:10:44.9926
>>>>
>>>> (UTC)
>>>>
>>>> X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: c575f67f-574c-4ec5-6cb3-08d81c25739e
>>>>
>>>> X-MS-Exchange-CrossTenant-Id: 84df9e7f-e9f6-40af-b435-aaaaaaaaaaaa
>>>>
>>>> X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource:
>>>>
>>>> BN8NAM12FT015.eop-nam12.prod.protection.outlook.com
>>>>
>>>> X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Anonymous
>>>>
>>>> X-MS-Exchange-CrossTenant-FromEntityHeader: Internet
>>>>
>>>> X-MS-Exchange-CrossTenant-RMS-PersistedConsumerOrg:

```

```

>>>>
>>>> 00000000-0000-0000-0000-000000000000
>>>>
>>>> X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: BN8NAM12HT097
>>>>
>>>> X-MS-Exchange-Transport-EndToEndLatency: 00:00:01.1221336
>>>>
>>>> X-MS-Exchange-Processed-By-BccFoldering: 15.20.3131.027
>>>>
>>>> X-Microsoft-Antispam-Mailbox-Delivery:
>>>>
>>>>

```

```

    abwl:0;wl:0;pcwl:0;kl:0;iwl:0;dwl:0;dkl:0;rw1:0;ucf:0;jmr:0;ex:0;auth:1;dest:J;OFR:SpamFilterAuthJ;EN
G:(5062000282)(90000002)(90005022)(90025021)(90026001)(90027021)(9000001)(9015001)(9050020)(9100
020)(5061607266)(5061608174)(4900115)(98391011)(4920090)(6350004)(4950130)(4990090)(9140004);RF:J
unkEmail;
>>>>

```

```

>>>> X-Message-Info:
>>>>
>>>>

```

```

    qoGN4b5S4yp8GziBkRUJcgkwWWpSzpun2LbHsk+rZIqDjuur22dezyfHV+jXrgAw5BOq5yeJsl/dFOFTSuZ
NqjHD5FexJPYs2JysmJVvi7JPHyYh9sNFrsr99mU/OIFVFMcOOQMAtnJw6y/yWYPMn9tkOhZrOk860v5axh6xUD
NkokBdYvkMON4lk2Q90+ln26T/i6TUmszqG9Y/uMag==
>>>>

```

```

>>>> X-Message-Delivery: Vj0xLjE7dXM9MDtsPTE7YT0xO0Q9MjtHRD0xO1NDTD02
>>>>

```

```

>>>> X-Microsoft-Antispam-Message-Info:
>>>>

```

```

>>>> =?Windows-1252?Q?LftD4fhB7cSiM5YYWbpfqBuly3rSol4Oq+oc0hYYETAEKkcvy7C5E2we?=?
>>>>
>>>> =?Windows-1252?Q?zSpk9xFQb8SrqAqceV770myDD8u8xU2sKevhhexrm/9lQZFOrREMFYD?=?
>>>>
>>>> =?Windows-1252?Q?X1aCVaos95Y7SZxcCzKZJdugZ2krs7fuc5PnwtdR1gXN3JhhGmK9f+7?=?
>>>>
>>>> =?Windows-1252?Q?+gm7vdz60MnevU0JgTF/6Stpkybufwr1E+ocEh0gF/g7t69+/jjvdo5C?=?
>>>>
>>>> =?Windows-1252?Q?A6+LZXrd1Ty06vAKkxtKYCt28w7rFh4Qne27JG3nu2iibJK+vCEyFl6w?=?
>>>>
>>>> =?Windows-1252?Q?md50gYzXGLOYI+NF1aajCe8Nik9gJifF5qlsZbseODrTvlpESvAl3fAV?=?
>>>>
>>>> =?Windows-1252?Q?B9+wn2VjoNNZaXAc8INwOdpMXkX3EaXdu5WzfbCRMvvXUWODigD4o+3G?=?
>>>>
>>>> =?Windows-1252?Q?kvC/J6DaUBkZJXQzRwrVMJ3EXoA7lXb3qCetoLTPrgZ7mL+ercqdtRRn?=?
>>>>
>>>> =?Windows-1252?Q?fKQWxvnd/y8r7yZlsYQMOUkjHek3xe/AinJb7H++dF6rZIDo+N3xgGjr?=?
>>>>
>>>> =?Windows-1252?Q?kaCfvjTM3VG5Kn4mMJpJriOHxFg/7cG6xjBF/j1YCCE79iHVLdNe9uIE?=?
>>>>
>>>> =?Windows-1252?Q?Etl/nF7AHwsDRiYtZZyX+4dxDSUCjlvUvD/3Uy8WiZTVV8+OIBhUHlBq?=?
>>>>
>>>> =?Windows-1252?Q?yQdgu5R8ja45eu/va47fA6tzjvJePbBNDyFsvKw15A6ha3GO7RiUUjBK?=?
>>>>
>>>> =?Windows-1252?Q?sbs8kbMuHgW27sha4ipag8vfmr4RVfW0DQstxPZmFU1JKcqLhotR0GRp?=?
>>>>
>>>> =?Windows-1252?Q?QaKknxjvP8iOOJyGUqkbaTbLYGldG6p5YZBISY7Hf9NYR+oHY7AgNfr?=?
>>>>

```

```

>>>> =?Windows-1252?Q?3c7fbJ7Lr1a6yuMRx9vjQOY+NHGX62c4CRpifZXvsE7W+PwdJACYxsnr?=  

>>>>  

>>>> =?Windows-1252?Q?GQHruBEGM02/XZud+zBQUxsqDYbObORrn29euVzPAksLuhPf74+mht46?=  

>>>>  

>>>> =?Windows-1252?Q?kbGu+R99kAla9/4qUunO3+VEAyxYZPffAkd3Q/LJdtvnCmF61qnK4nzJ?=  

>>>>  

>>>> =?Windows-1252?Q?U7jQm4iTzHSOuBE23068CVEjZCLC7h5m8VV97iCr+vpnalK0CYuhog/?=  

>>>>  

>>>> =?Windows-1252?Q?QTWmISTGF9iGASWzzA3CDcH5YVCAiP87wpsoe75sMp8ADcmIMiTMkowl?=  

>>>>  

>>>> =?Windows-1252?Q?B+Mxo18/xHRYuAF6mbd+hrkpm7wHa9RfeZ7y7Yyw1k2TQCadV/6zZ0Uj?=  

>>>>  

>>>> =?Windows-1252?Q?gsANA5pRvgVqwZ9II/Dz2ZPzYltL8pPBKwJ3KoZRgTIZFPqISe0xLcU7?=  

>>>>  

>>>> =?Windows-1252?Q?x7XkOrBTdicf+qXfXTDCiqZfm7pB4jKulJY/2dxx?=  

>>>>  

>>>> MIME-Version: 1.0  

>>>>  

>>>>  

>>>>  

>>>> --multipart_alternative.1900311623  

>>>>  

>>>> Content-Type: text/plain; charset=iso-8859-1  

>>>>  

>>>> Content-Transfer-Encoding: quoted-printable  

>>>>  

>>>>  

>>>>  

>>>> Ihre Kontakt-E-Mail-Adresse bei IONOS wurde ge=E4ndert  

>>>>  

>>>>  

>>>>  

>>>> Guten Tag Joachim Lindenberg,  

>>>>  

>>>>  

>>>>  

>>>> Ihre Kontakt-E-Mail-Adresse bei IONOS wurde ge=E4ndert. Ihre neue  

>>>>  

>>>> Kontakt-E-Mail-Adresse lautet:  

>>>>  

>>>> [REDACTED]  

>>>>  

>>>> Sollten Sie die =C4nderung der Kontakt-E-Mail-Adresse nicht  

>>>>  

>>>> vorgenommen haben, =FCberpr=FCfen Sie bitte Ihre hinterlegten  

>>>>  

>>>> Kontaktdaten bei IONOS unter:  

>>>>  

>>>>  

>>>>  

>>>> https://mein.ionos.de/address  

>>>>  

>>>>  

>>>>  

>>>> Sollten Ihnen ungew=F6hnliche Aktivit=E4ten auffallen, nehmen Sie bitte  

>>>>

```

>>>> umgehend Kontakt mit uns auf.
>>>>
>>>> Unsere Experten stehen Ihnen unter 0721 170 555 - zu
>>>>
>>>> Ihren Festnetz- oder Mobilfunkbedingungen - rund um die Uhr zur
>>>>
>>>> Verf=FCgung.
>>>>
>>>>
>>>>
>>>> Mit freundlichen Gr=FC=DFen
>>>>
>>>> Kundenservice IONOS
>>>>
>>>>
>>>>
>>>> Pers=F6nlichen Berater kostenfrei aktivieren
>>>>
>>>> https://mein.ionos.de/psa-activation?origin=3DMAIL_PROCESS
>>>>
>>>> Ihr fester Ansprechpartner f=FCr alle Belange
>>>>
>>>>
>>>>
>>>>
>>>> --
>>>>
>>>>
>>>>
>>>> 1&1 IONOS SE
>>>>
>>>> Elgendorfer Stra=DFe 57
>>>>
>>>> 56410 Montabaur
>>>>
>>>>
>>>>
>>>> Hauptsitz Montabaur, Amtsgericht Montabaur, HRB 24498
>>>>
>>>>
>>>>
>>>> Vorstand: Dr. Christian B=F6ing, H=FCseyin Dogan, Dr. Martin Endre=DF, Hans=
>>>>
>>>> -Henning Kettler, Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiss
>>>>
>>>>
>>>>
>>>>
>>>> --multipart_alternative.1900311623
>>>>
>>>> Content-Type: text/html; charset=iso-8859-1
>>>>
>>>> Content-Transfer-Encoding: quoted-printable
>>>>

```

>>>>
>>>>
>>>><!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN" "http://www.=
>>>>
>>>> w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd"><html xmlns=3D"http://www.w3.=
>>>>
>>>> org/1999/xhtml" xmlns:v=3D"urn:schemas-microsoft-com:vm1"><head>
>>>>
>>>><meta http-equiv=3D"Content-Type" content=3D"text/html; charset=3Diso-8859-=
>>>>
>>>> 1"><meta name=3D"x-apple-disable-message-reformatting"><meta name=3D"viewpo=
>>>>
>>>> rt" content=3D"width=3Ddevice-width, initial-scale=3D1.0"><meta http-equiv=
>>>>
>>>> =3D"X-UA-Compatible" content=3D"IE=3Dedge"><meta name=3D"format-detection" =
>>>>
>>>> content=3D"telephone=3Dno"><meta name=3D"format-detection" content=3D"date=
>>>>
>>>> =3Dno"><meta name=3D"format-detection" content=3D"address=3Dno"><meta name=
>>>>
>>>> =3D"format-detection" content=3D"email=3Dno"><title>Kontakt-E-Mail-Adresse =
>>>>
>>>> bei IONOS wurde ge=E4ndert</title><style type=3D"text/css">table,td {mso-ta=
>>>>
>>>> ble-lspace: Opt !important;mso-table-rspace: Opt !important;}img {-ms-inter=
>>>>
>>>> polation-mode:bicubic;} @media only screen and (max-width: 580px) {#E6-f,#E=
>>>>
>>>> 5-f,#E9-f,#Ea-f,#E1n-f,#E1p-f,#E1s-f,#E1u-f,#E1w-f,#E1y-f,#E20-f,#E22-f,#E2=
>>>>
>>>> 3-f,#E25-f,#E28-f,#E2a-f,#E2c-f,#E2e-f,#E2g-f,#E2i-f,#E5i-f,#E5k-f,#E5m-f,#=
>>>>
>>>> E5p-f,#E5r-f,#E5y-f{font-size:18px !important;}#E6-f,#E5-f,#E9-f,#Ea-f,#E1n=
>>>>
>>>> -f,#E1p-f,#E1s-f,#E1u-f,#E1w-f,#E1y-f,#E20-f,#E22-f,#E23-f,#E25-f,#E28-f,#E=
>>>>
>>>> 2a-f,#E2c-f,#E2e-f,#E2g-f,#E2i-f,#E5i-f,#E5k-f,#E5m-f,#E5p-f,#E5r-f,#E5y-f{=
>>>>
>>>> line-height:24px !important;}#Et-p,#Et-cell,#E4j,#E4m,#E4p-p,#E4p-cell,#E4q=
>>>>
>>>> -p,#E4q-cell,#E4x-p,#E4x-cell,#E56-p,#E56-cell,#E5h-p,#E5h-cell,#E5s-p,#E5s=
>>>>
>>>> -cell,#E6q-p,#E6q-cell{height:40px !important;}#Ew,#Ey,#E1k,#E1m,#E4t,#E4v,=
>>>>
>>>> #E5e,#E5g,#E5v,#E5x,#E63,#E65,#E6b,#E6h,#E76,#E78{min-width:20px !important=
>>>>
>>>> ;)#Ew,#Ew-p,#Ey,#Ey-p,#E1k,#E1k-p,#E1m,#E1m-p,#E4t,#E4t-p,#E4v,#E4v-p,#E5e,=
>>>>
>>>> #E5e-p,#E5g,#E5g-p,#E5v,#E5v-p,#E5x,#E5x-p,#E63,#E63-p,#E65,#E65-p,#E6b,#E6=
>>>>
>>>> b-p,#E6h,#E6h-p,#E76,#E76-p,#E78,#E78-p{width:20px !important;}#E12{width:9=
>>>>
>>>> 0px !important;}#E12{height:90px !important;}#E18,#E17,#E6v,#E6v-p{width:28=
>>>>
>>>> 0px !important;}#E18,#E17{height:26px !important;}#E14,#E4h,#E4k,#E4n{min-w=
>>>>

```

66

```
>>>> idth:100% !important;#E14,#E4i,#E4l,#E4o,#E4h,#E4k,#E4n,#E4f{width:100% !i=
>>>>
>>>> mportant;#E14,#E15,#E1f,#E4h,#E4j,#E4k,#E4m,#E4n{display:block !important;=
>>>>
>>>> #E15,#E4j,#E4m{min-width:1px !important;}#E15,#E15-p,#E4j,#E4j-p,#E4m,#E4m=
>>>>
>>>> -p{width:1px !important;}#E15{min-height:20px !important;}#E15,#E2s-p,#E2s=
>>>>
>>>> cell,#E5z-p,#E5z-cell,#E60-p,#E60-cell{height:20px !important;}#E1f,#E1n,#E=
>>>>
>>>> 1p,#E1s,#E1u,#E1w,#E1y,#E20,#E22,#E23,#E25,#E28,#E2a,#E2c,#E2e,#E2g,#E2i,#E=
>>>>
>>>> 4h,#E4k,#E4n{text-align:center !important;}#E1g-p,#E1g-cell,#E1h-p,#E1h-cel=
>>>>
>>>> l,#E6d,#E6d-i{height:30px !important;}#E41-p,#E41-cell,#E4b-p,#E4b-cell{hei=
>>>>
>>>> ght:8px !important;}#E4i,#E4l,#E4o{display:inline-block !important;}#E4h,#E=
>>>>
>>>> 4k,#E4n{vertical-align:top !important;}#E4j,#E4m{min-height:40px !important=
>>>>
>>>> ;#E51-f{font-size:22px !important;}#E51-f{line-height:29px !important;}#E6=
>>>>
>>>> d{min-width:146px !important;}#E6d,#E6d-i{width:146px !important;}#E6d{min=
>>>>
>>>> height:30px !important;}#E6g-f{font-size:12px !important;}#E6g{line-height:=
>>>>
>>>> 16px !important;}#E6i-p,#E6i-cell{height:12px !important;}#E6r-f{font-size:=
>>>>
>>>> 14px !important;}#E6r-f{line-height:19px !important;}#E6v{min-width:280px !=
>>>>
>>>> important;}#E6t{display:none !important;}#E7r,#E7r-p,#E7v,#E7v-px{height:1=
>>>>
>>>> 62px !important;}#E7t{min-width:320px !important;}#E7t{width:320px !importa=
>>>>
>>>> nt;}} @media only screen and (min-width: 1900px) {#Et-p,#Et-cell,#E4p-p,#E4=
>>>>
>>>> p-cell,#E4q-p,#E4q-cell,#E4x-p,#E4x-cell,#E56-p,#E56-cell,#E5h-p,#E5h-cell,=
>>>>
>>>> #E5s-p,#E5s-cell,#E6q-p,#E6q-cell{height:40px !important;}#Ew,#Ey,#E4t,#E4v=
>>>>
>>>> ,#E5e,#E5g,#E5v,#E5x,#E63,#E65,#E76,#E78{min-width:40px !important;}#Ew,#Ew=
>>>>
>>>> -p,#Ey,#Ey-p,#E4t,#E4t-p,#E4v,#E4v-p,#E5e,#E5e-p,#E5g,#E5g-p,#E5v,#E5v-p,#E=
>>>>
>>>> 5x,#E5x-p,#E63,#E63-p,#E65,#E65-p,#E76,#E76-p,#E78,#E78-p{width:40px !impor=
>>>>
>>>> tant;}#E1g-p,#E1g-cell,#E1h-p,#E1h-cell{height:30px !important;}#E1k,#E1m,#=
>>>>
>>>> E4j,#E4m{min-width:20px !important;}#E1k,#E1k-p,#E1m,#E1m-p,#E4j,#E4j-p,#E4=
>>>>
>>>> m,#E4m-p{width:20px !important;}#E2s-p,#E2s-cell,#E5z-p,#E5z-cell,#E60-p,#E=
>>>>
>>>> 60-cell{height:20px !important;}#E41-p,#E41-cell,#E4b-p,#E4b-cell{height:8p=
>>>>
>>>> x !important;}#E4o{display:inline-block !important;}#E4h,#E4k,#E4n{min-widt=
>>>>
```

```

>>>> h:33.3% !important;#E4h,#E4k,#E4n{width:33.3% !important;#E4h,#E4k,#E4n{v=
>>>>
>>>> ertical-align:top !important;#E4h,#E4k{text-align:left !important;#E4n{te=
>>>>
>>>> xt-align:right !important;#E4f{width:100% !important;#E6v{min-width:660px=
>>>>
>>>> !important;#E6v,#E6v-p{width:660px !important;#E7t{min-width:740px !impo=
>>>>
>>>> rtant;#E7t{width:740px !important;}} </style><!--[if mso]><style>* {font-f=
>>>>
>>>> amily: Arial,sans-serif !important;}</style><![endif]--><!--[if !mso]><!-->=
>>>>
>>>> <link href=3D"https://fonts.googleapis.com/css?family=3DOpen&#43;Sans:400,7=
>>>>
>>>> 00" rel=3D"stylesheet" type=3D"text/css"><link href=3D"https://fonts.google=
>>>>
>>>> apis.com/css?family=3DOverpass:400,600,700" rel=3D"stylesheet" type=3D"text=
>>>>
>>>> /css"><!--[endif]--></head><body topmargin=3D"0" rightmargin=3D"0" leftma=
>>>>
>>>> rgin=3D"0" style=3D"background-color:#ffffff;-webkit-text-size-adjust:none;=
>>>>
>>>> font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-stretch:normal;=
>>>>
>>>> font-style:normal;font-weight:normal;font-variant:normal;font-size:1.2rem" =
>>>>
>>>> link=3D"#0d9dcc" text=3D"#465A75" vlink=3D"#0d9dcc" alink=3D"#0d9dcc" bgcol=
>>>>
>>>> or=3D"#ffffff"><div id=3D"EBODY" style=3D"background-color:#ffffff;width:10=
>>>>
>>>> 0%" bgcolor=3D"#ffffff"><div id=3D"EPAD" style=3D"padding-top:0px;padding-r=
>>>>
>>>> ight:0px;padding-bottom:30px;padding-left:0px"><!--[if mso]><style>.nomsoff=
>>>>
>>>> ice{mso-hide:all;visibility:hidden;}</style><![endif]--><a name=3D"nltop"><=
>>>>
>>>> /a><table id=3D"E7o" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=
>>>>
>>>> =3D"100%" style=3D"width:100%;border-spacing:0"><tr valign=3D"top"><td id=
>>>>
>>>> =3D"E7s" width=3D"50%" align=3D"left" style=3D"min-width:50%;width:50%"><ta=
>>>>
>>>> ble id=3D"E7q" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"10=
>>>>
>>>> 0%" bgcolor=3D"#003d8f" style=3D"width:100%;border-spacing:0;background-col=
>>>>
>>>> or:#003d8f"><tr><td id=3D"E7r" height=3D"162" style=3D"line-height:162px;he=
>>>>
>>>> ight:162px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CI=
>>>>
>>>> SOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"162" style=3D"display:block=
>>>>
>>>> ;width:1px;height:162px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" =
>>>>
>>>> id=3D"E7r-px"></td></tr></table></td><td id=3D"E7t" width=3D"640" align=3D"=
>>>>

```

```

>>>> left" bgcolor=3D"#f9f9f9" style=3D"background-color:#f9f9f9;min-width:640px=
>>>>
>>>>;width:640px"><table id=3D"E68" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=
>>>>
>>>>=3D"0" width=3D"100%" bgcolor=3D"#003d8f" style=3D"width:100%;border-spacin=
>>>>
>>>>g:0;background-color:#003d8f"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E6p" align=3D"le=
>>>>
>>>>ft"><table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" =
>>>>
>>>>id=3D"E6i"><tr><td id=3D"E6i-cell" width=3D"1" height=3D"12" style=3D"width=
>>>>
>>>>:100%;height:12px;line-height:12px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020=
>>>>
>>>>/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"12"=
>>>>
>>>>style=3D"display:block;width:1px;height:12px;border:0;visibility:hidden" a=
>>>>
>>>>lt=3D" " border=3D"0" id=3D"E6i-p"></td></tr></table><table id=3D"E69" cell=
>>>>
>>>>padding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" style=3D"width:=
>>>>
>>>>100%;border-spacing:0"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E6b" width=3D"40" style=
>>>>
>>>>=3D"min-width:40px;width:40px;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"ht=
>>>>
>>>>tps://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" =
>>>>
>>>>width=3D"40" height=3D"1" style=3D"display:block;width:40px;height:1px;bord=
>>>>
>>>>er:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E6b-p"></td><td id=3D"=
>>>>
>>>>E6d" width=3D"146" align=3D"left" height=3D"30" style=3D"min-width:146px;wi=
>>>>
>>>>dth:146px;min-height:30px;height:30px"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/=
>>>>
>>>>?lt=3Dmail-header&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttp=
>>>>
>>>>s%3A%2F%2Fionos.de%2Fneue-marke" id=3D"E6d-i" target=3D"_blank" style=3D"co=
>>>>
>>>>lor:#ffffff;text-decoration:none;font-weight:normal;margin:0;line-height:0"=
>>>>
>>>>><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-=
>>>>
>>>>DE/ionos_logo_de.png" border=3D"0" title=3D"IONOS" alt=3D"IONOS " id=3D"E6d=
>>>>
>>>>-i" width=3D"146" height=3D"30" style=3D"color:#ffffff;margin:0;border:0;fo=
>>>>
>>>>nt-size:16px;font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;line-he=
>>>>
>>>>ight:0;display:block;width:146px;height:30px;padding:0"></a></td><td id=3D"=
>>>>
>>>>E6f" width=3D"10" style=3D"min-width:10px;width:10px;line-height:1px;font-s=
>>>>
>>>>ize:0px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOC=
>>>>

```

```

>>>> OM-1234-DE/spacer.png" width=3D"10" height=3D"1" style=3D"display:block;wid=
>>>>
>>>> th:10px;height:1px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D=
>>>>
>>>> "E6f-p"></td><td id=3D"E6g" align=3D"right" valign=3D"bottom" style=3D"font=
>>>>
>>>> -size:16px;line-height:21px"><font style=3D"color:#ffffff;font-family:'Open=
>>>>
>>>> Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-weight:700;font-size:16px;line-h=
>>>>
>>>> eight:21px" id=3D"E6g-f">Kundenservice</font></td><td id=3D"E6h" width=3D"4=
>>>>
>>>> 0" style=3D"min-width:40px;width:40px;line-height:1px;font-size:0px"><img s=
>>>>
>>>> rc=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spac=
>>>>
>>>> er.png" width=3D"40" height=3D"1" style=3D"display:block;width:40px;height:=
>>>>
>>>> 1px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E6h-p"></td></=
>>>>
>>>> tr></table><table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D=
>>>>
>>>> "100%" id=3D"E6m"><tr><td id=3D"E6m-cell" width=3D"1" height=3D"20" style=
>>>>
>>>> =3D"width:100%;height:20px;line-height:20px"><img src=3D"https://simg.ionos=
>>>>
>>>> .com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" heig=
>>>>
>>>> ht=3D"20" style=3D"display:block;width:1px;height:20px;border:0;visibility:=
>>>>
>>>> hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E6m-p"></td></tr></table><table cellpa=
>>>>
>>>> dding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=3D"E6n"><tr><t=
>>>>
>>>> d id=3D"E6n-cell" width=3D"1" height=3D"12" style=3D"width:100%;height:12px=
>>>>
>>>> ;line-height:12px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN=
>>>>
>>>> 6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"12" style=3D"display=
>>>>
>>>> :block;width:1px;height:12px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=
>>>>
>>>> =3D"0" id=3D"E6n-p"></td></tr></table></td></tr></table><table id=3D"E5c" c=
>>>>
>>>> ellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" bgcolor=3D"#=
>>>>
>>>> ffffff" style=3D"width:100%;border-spacing:0;background-color:#ffffff"><tr =
>>>>
>>>> valign=3D"top"><td id=3D"E5e" width=3D"40" style=3D"min-width:40px;width=40=
>>>>
>>>> px;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/l=
>>>>
>>>> ONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"40" height=3D"1" s=
>>>>
>>>> tyle=3D"display:block;width:40px;height:1px;border:0;visibility:hidden" alt=
>>>>

```

```

>>>>=3D" " border=3D"0" id=3D"E5e-p"></td><td id=3D"E5f" align=3D"left"><table =
>>>>
>>>> cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" name=3D"vmargin" width=3D"=
>>>>
>>>> 100%" id=3D"E4x"><tr><td id=3D"E4x-cell" width=3D"1" height=3D"40" style=3D=
>>>>
>>>> "width:100%;height:40px;line-height:40px"><img src=3D"https://simg.ionos.co=
>>>>
>>>> m/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=
>>>>
>>>> =3D"40" style=3D"display:block;width:1px;height:40px;border:0;visibility:hi=
>>>>
>>>> dden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E4x-p"></td></tr></table><table id=3D"E4=
>>>>
>>>> y" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" style=3D=
>>>>
>>>> "width:100%;border-spacing:0"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E57" align=3D"le=
>>>>
>>>> ft"><table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" =
>>>>
>>>> id=3D"E50"><tr><td id=3D"E50-cell" width=3D"1" height=3D"25" style=3D"width=
>>>>
>>>> :100%;height:25px;line-height:25px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020=
>>>>
>>>> /IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"25"=
>>>>
>>>> style=3D"display:block;width:1px;height:25px;border:0;visibility:hidden" a=
>>>>
>>>> lt=3D" " border=3D"0" id=3D"E50-p"></td></tr></table><table id=3D"E53" cell=
>>>>
>>>> padding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" style=3D"border-spacing:0"><tr=
>>>>
>>>> valign=3D"top"><td id=3D"E55" align=3D"left"><p id=3D"E51" style=3D"paddin=
>>>>
>>>> g:0 0 0 0;margin:0;text-align:left;line-height:37px"><font style=3D"font-fa=
>>>>
>>>> mily:'Overpass Regular','Roboto',Arial,sans-serif;font-size:28px;font-weigh=
>>>>
>>>> t:700;color:#001B41;line-height:37px" id=3D"E51-f">Ihre Kontakt-E-Mail-Adre=
>>>>
>>>> sse bei IONOS wurde ge=E4ndert</font></p><table cellpadding=3D"0" cellspaci=
>>>>
>>>> ng=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=3D"E52"><tr><td id=3D"E52-cell" wid=
>>>>
>>>> th=3D"1" height=3D"20" style=3D"width:100%;height:20px;line-height:20px"><i=
>>>>
>>>> mg src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/=
>>>>
>>>> spacer.png" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"display:block;width:1px;heig=
>>>>
>>>> ht:20px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E52-p"></t=
>>>>
>>>> d></tr></table></td></tr></table><table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0"=
>>>>
>>>> border=3D"0" name=3D"vmargin-bottom-ionos_content_headercta" width=3D"100%=
>>>>

```

```

>>>> " id=3D"E56"><tr><td id=3D"E56-cell" width=3D"1" height=3D"40" style=3D"wid=
>>>>
>>>> th:100%;height:40px;line-height:40px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/20=
>>>>
>>>> 20/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"4=
>>>>
>>>> 0" style=3D"display:block;width:1px;height:40px;border:0;visibility:hidden"=
>>>>
>>>> alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E56-p"></td></tr></table></td><td id=3D"E58" =
>>>>
>>>> width=3D"20" style=3D"min-width:20px;width:20px;line-height:1px;font-size:0=
>>>>
>>>> px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-12=
>>>>
>>>> 34-DE/spacer.png" width=3D"20" height=3D"1" style=3D"display:block;width:20=
>>>>
>>>> px;height:1px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E58-=
>>>>
>>>> p"></td><td id=3D"E59" width=3D"100" align=3D"right" height=3D"100" style=
>>>>
>>>> =3D"min-width:100px;width:100px;min-height:100px;height:100px"><img src=3D"=
>>>>
>>>> https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/icon-email=
>>>>
>>>> .png" border=3D"0" alt=3D" " id=3D"E59-i" width=3D"100" height=3D"100" styl=
>>>>
>>>> e=3D"color:#465A75;margin:0;border:0;font-size:16px;font-family:'Open Sans'=
>>>>
>>>> ,'Google Sans',Arial,sans-serif;line-height:0;display:block;width:100px;hei=
>>>>
>>>> ght:100px;padding:0"></td></tr></table></td><td id=3D"E5g" width=3D"40" sty=
>>>>
>>>> le=3D"min-width:40px;width:40px;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"=
>>>>
>>>> https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png=
>>>>
>>>> " width=3D"40" height=3D"1" style=3D"display:block;width:40px;height:1px;bo=
>>>>
>>>> rder:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E5g-p"></td></tr></t=
>>>>
>>>> able><table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" name=3D"outer-=
>>>>
>>>> bottom-ionos_content_textstage" width=3D"100%" id=3D"E5h"><tr><td id=3D"E5h=
>>>>
>>>> -cell" width=3D"1" height=3D"40" style=3D"width:100%;height:40px;line-heigh=
>>>>
>>>> t:40px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCO=
>>>>
>>>> M-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"40" style=3D"display:block;widt=
>>>>
>>>> h:1px;height:40px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"=
>>>>
>>>> E5h-p"></td></tr></table><table id=3D"E5t" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D=
>>>>
>>>> "0" border=3D"0" width=3D"100%" style=3D"width:100%;border-spacing:0"><tr v=
>>>>

```

```

>>>> align=3D"top"><td id=3D"E5v" width=3D"40" style=3D"min-width:40px;width:40p=
>>>>
>>>> x;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IO=
>>>>
>>>> NOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"40" height=3D"1" st=
>>>>
>>>> yle=3D"display:block;width:40px;height:1px;border:0;visibility:hidden" alt=
>>>>
>>>> =3D" " border=3D"0" id=3D"E5v-p"></td><td id=3D"E5w" align=3D"left"><p id=
>>>>
>>>> =3D"E5i" style=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-align:left;line-height:21px=
>>>>
>>>> "><font style=3D"font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;fon=
>>>>
>>>> t-size:16px;font-weight:normal;color:#465A75;line-height:21px" id=3D"E5i-f"=
>>>>
>>>> >Guten Tag Joachim Lindenberg,</font></p><table cellpadding=3D"0" cellspaci=
>>>>
>>>> ng=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=3D"E5j"><tr><td id=3D"E5j-cell" wid=
>>>>
>>>> th=3D"1" height=3D"20" style=3D"width:100%;height:20px;line-height:20px"><i=
>>>>
>>>> mg src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/=
>>>>
>>>> spacer.png" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"display:block;width:1px;heig=
>>>>
>>>> ht:20px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E5j-p"></t=
>>>>
>>>> d></tr></table><p id=3D"E5k" style=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-align:l=
>>>>
>>>> eft;line-height:21px"><font style=3D"font-family:'Open Sans','Google Sans',=
>>>>
>>>> Arial,sans-serif;font-size:16px;font-weight:normal;color:#465A75;line-heigh=
>>>>
>>>> t:21px" id=3D"E5k-f">Ihre Kontakt-E-Mail-Adresse bei IONOS wurde ge=E4ndert=
>>>>
>>>> . Ihre neue Kontakt-E-Mail-Adresse lautet:</font></p><table cellpadding=3D"=
>>>>
>>>> 0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=3D"E5l"><tr><td id=3D"E=
>>>>
>>>> 5l-cell" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"width:100%;height:20px;line-hei=
>>>>
>>>> ght:20px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISO=
>>>>
>>>> COM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"display:block;wi=
>>>>
>>>> dth:1px;height:20px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=
>>>>
>>>> =3D"E5l-p"></td></tr></table><p id=3D"E5m" style=3D"padding:0 0 0 0;margin:=
>>>>
>>>> 0;text-align:left;line-height:21px"><font style=3D"font-family:'Open Sans',=
>>>>
>>>> 'Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:16px;font-weight:normal;color:#465=
>>>>
>>>> A75;line-height:21px" id=3D"E5m-f">io***@lin***erg.one</font></p><table ce=
>>>>

```

```
'>>>> llpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=3D"E5n"><t=
>>>>
>>>> r<td id=3D"E5n-cell" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"width:100%;height:=
>>>>
>>>> 20px;line-height:20px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/=
>>>>
>>>> SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"dis=
>>>>
>>>> play:block;width:1px;height:20px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " bord=
>>>>
>>>> er=3D"0" id=3D"E5n-p"></td></tr></table><p id=3D"E5p" style=3D"padding:0 0 =
>>>>
>>>> 0 0;margin:0;text-align:left;line-height:21px"><font style=3D"font-family!='=
>>>>
>>>> Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:16px;font-weight:normal=
>>>>
>>>> ;color:#465A75;line-height:21px" id=3D"E5p-f">Sollten Sie die =C4nderung de=
>>>>
>>>> r Kontakt-E-Mail-Adresse nicht vorgenommen haben, =FCberpr=FCfen Sie bitte =
>>>>
>>>> Ihre hinterlegten <a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dcp_address&=
>>>>
>>>> oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttps%3A%2F%2Fmein.ionos.d=
>>>>
>>>> e%2Faddress" id=3D"E5o" target=3D"_blank" style=3D"color:#0d9dcc;text-decor=
>>>>
>>>> ation:none;font-weight:normal">Kontakt Daten bei IONOS</a>.</font></p><table=
>>>>
>>>> cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=3D"E5q"=
>>>>
>>>> ><tr><td id=3D"E5q-cell" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"width:100%;heig=
>>>>
>>>> ht:20px;line-height:20px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/=
>>>>
>>>> 06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"=
>>>>
>>>> display:block;width:1px;height:20px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " b=
>>>>
>>>> order=3D"0" id=3D"E5q-p"></td></tr></table><p id=3D"E5r" style=3D"padding:0=
>>>>
>>>> 0 0 0;margin:0;text-align:left;line-height:21px"><font style=3D"font-famil=
>>>>
>>>> y:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:16px;font-weight:nor=
>>>>
>>>> mal;color:#465A75;line-height:21px" id=3D"E5r-f">
>>>>
>>>> Sollten Ihnen ungew=F6hnliche Aktivit=E4ten auffallen, nehmen Sie bitte um=
>>>>
>>>> gehend Kontakt mit uns auf. <br> Unsere Experten stehen Ihnen unter 0721 17=
>>>>
>>>> 0 555 &#8211; zu Ihren Festnetz- oder Mobilfunkkonditionen &#8211; rund um =
>>>>
>>>> die Uhr zur Verf=FCgung. <br>
>>>>
>>>> </font></p><table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" name=3D"=
>>>>
```

```

>>>> vmargin-bottom-ionos_content_text" width=3D"100%" id=3D"E5s"><tr><td id=3D"=
>>>>
>>>> E5s-cell" width=3D"1" height=3D"40" style=3D"width:100%;height:40px;line-he=
>>>>
>>>> ight:40px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CIS=
>>>>
>>>> OCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"40" style=3D"display:block;w=
>>>>
>>>> idth:1px;height:40px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=
>>>>
>>>> =3D"E5s-p"></td></tr></table></td><td id=3D"E5x" width=3D"40" style=3D"min-=
>>>>
>>>> width:40px;width:40px;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"https://si=
>>>>
>>>> mg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D=
>>>>
>>>> "40" height=3D"1" style=3D"display:block;width:40px;height:1px;border:0;vis=
>>>>
>>>> ibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E5x-p"></td></tr></table>
>>>>
>>>> <table id=3D"E61" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D=
>>>>
>>>> "100%" style=3D"width:100%;border-spacing:0"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E=
>>>>
>>>> 63" width=3D"40" style=3D"min-width:40px;width:40px;line-height:1px;font-si=
>>>>
>>>> ze:0px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCO=
>>>>
>>>> M-1234-DE/spacer.png" width=3D"40" height=3D"1" style=3D"display:block;wid=
>>>>
>>>> h:40px;height:1px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"=
>>>>
>>>> E63-p"></td><td id=3D"E64" align=3D"left"><table cellpadding=3D"0" cellspac=
>>>>
>>>> ing=3D"0" border=3D"0" name=3D"vmargin-top-ionos_content_textnonpsa" width=
>>>>
>>>> =3D"100%" id=3D"E5z"><tr><td id=3D"E5z-cell" width=3D"1" height=3D"20" styl=
>>>>
>>>> e=3D"width:100%;height:20px;line-height:20px"><img src=3D"https://simg.iono=
>>>>
>>>> s.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" hei=
>>>>
>>>> ght=3D"20" style=3D"display:block;width:1px;height:20px;border:0;visibility=
>>>>
>>>> :hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E5z-p"></td></tr></table><p id=3D"E5y=
>>>>
>>>> " style=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-align:left;line-height:21px"><font=
>>>>
>>>> style=3D"font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:=
>>>>
>>>> 16px;font-weight:normal;color:#465A75;line-height:21px" id=3D"E5y-f">Mit fr=
>>>>
>>>> eundlichen Gr=FC=DFen<br> Kundenservice IONOS <br></font></p><table cellpad=
>>>>
>>>> ding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" name=3D"vmargin-bottom-ionos_cont=
>>>>

```

```
'>>>> ent_textnonpsa" width=3D"100%" id=3D"E60"><tr><td id=3D"E60-cell" width=3D"=
>>>>
>>>> 1" height=3D"20" style=3D"width:100%;height:20px;line-height:20px"><img src=
>>>>
>>>> =3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer=
>>>>
>>>> .png" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"display:block;width:1px;height:20p=
>>>>
>>>> x;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E60-p"></td></tr=
>>>>
>>>> ></table></td><td id=3D"E65" width=3D"40" style=3D"min-width:40px;width:40p=
>>>>
>>>> x;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IO=
>>>>
>>>> NOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"40" height=3D"1" st=
>>>>
>>>> yle=3D"display:block;width:40px;height:1px;border:0;visibility:hidden" alt=
>>>>
>>>> =3D" " border=3D"0" id=3D"E65-p"></td></tr></table>
>>>>
>>>> <table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" name=3D"blocks-end-=
>>>>
>>>> spacer" width=3D"100%" id=3D"E66"><tr><td id=3D"E66-cell" width=3D"1" heigh=
>>>>
>>>> t=3D"20" style=3D"width:100%;height:20px;line-height:20px"><img src=3D"http=
>>>>
>>>> s://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" wi=
>>>>
>>>> dth=3D"1" height=3D"20" style=3D"display:block;width:1px;height:20px;border=
>>>>
>>>> :0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E66-p"></td></tr></table=
>>>>
>>>>>
>>>>
>>>>
>>>>
>>>> <table id=3D"E1i" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D=
>>>>
>>>> "100%" bgcolor=3D"#003D8F" style=3D"width:100%;border-spacing:0;background-=
>>>>
>>>> color:#003D8F"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E1k" width=3D"20" style=3D"min-=
>>>>
>>>> width:20px;width:20px;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"https://si=
>>>>
>>>> mg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D=
>>>>
>>>> "20" height=3D"1" style=3D"display:block;width:20px;height:1px;border:0;vis=
>>>>
>>>> ibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E1k-p"></td><td id=3D"E1i" ali=
>>>>
>>>> gn=3D"left"><table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" name=3D=
>>>>
>>>> "vmargin-top-section" bgcolor=3D"#003D8F" width=3D"100%" id=3D"E1g"><tr><td=
>>>>
>>>> id=3D"E1g-cell" width=3D"1" height=3D"30" style=3D"width:100%;height:30px;=
>>>>
```

```

>>>> line-height:30px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6=
>>>>
>>>> 181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"30" style=3D"display:=
>>>>
>>>> block;width:1px;height:30px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D=
>>>>
>>>> "0" id=3D"E1g-p"></td></tr></table><table id=3D"Ez" cellpadding=3D"0" cells=
>>>>
>>>> pacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" style=3D"width:100%;border-spacing=
>>>>
>>>> :0"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E14" width=3D"117" align=3D"center" valign=
>>>>
>>>> =3D"middle" style=3D"min-width:117px;width:117px"><img src=3D"https://simg.=
>>>>
>>>> ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/presenter-f.jpg" border=
>>>>
>>>> =3D"0" alt=3D" " id=3D"E12" width=3D"117" height=3D"117" style=3D"color:#46=
>>>>
>>>> 5A75;margin:0;border:0;font-size:16px;font-family:'Open Sans','Google Sans'=
>>>>
>>>> ,Arial,sans-serif;line-height:0;display:block;width:117px;height:117px;padd=
>>>>
>>>> ing:0"></td><td id=3D"E15" width=3D"20" style=3D"min-width:20px;width:20px;=
>>>>
>>>> line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONO=
>>>>
>>>> S/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"20" height=3D"1" styl=
>>>>
>>>> e=3D"display:block;width:20px;height:1px;border:0;visibility:hidden" alt=3D=
>>>>
>>>> " " border=3D"0" id=3D"E15-p"></td><td id=3D"E1f" align=3D"left" valign=3D"=
>>>>
>>>> middle"><table id=3D"E1c" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" =
>>>>
>>>> style=3D"display:inline-block;border-spacing:0"><tr valign=3D"top"><td id=
>>>>
>>>> =3D"E1e" align=3D"center"><a href=3D"https://mein.ionos.de/psa-activation?o=
>>>>
>>>> rigin=3DMAIL_PROCESS&utm_source=3Dmail&utm_term=3Dpsa_activation" i=
>>>>
>>>> d=3D"E17" target=3D"_blank" style=3D"display:inline-block;color:#ffffff;tex=
>>>>
>>>> t-decoration:none;font-weight:normal;margin:0;line-height:0"><img src=3D"ht=
>>>>
>>>> tps://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/presenter_bt=
>>>>
>>>> n_Ea4.png" border=3D"0" title=3D"Pers=F6nlichen Berater kostenfrei aktivier=
>>>>
>>>> en" alt=3D"Pers=F6nlichen Berater kostenfrei aktivieren " id=3D"E18" width=
>>>>
>>>> =3D"420" height=3D"40" style=3D"color:#ffffff;margin:0;border:0;font-size:1=
>>>>
>>>> 6px;font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;line-height:0;di=
>>>>
>>>> splay:inline-block;width:420px;height:40px;padding:0"></a><table cellpaddin=
>>>>

```

```

>>>> g=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=3D"E1a"><tr><td id=
>>>>
>>>> =3D"E1a-cell" width=3D"1" height=3D"10" style=3D"width:100%;height:10px;lin=
>>>>
>>>> e-height:10px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181=
>>>>
>>>> -CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"10" style=3D"display:blo=
>>>>
>>>> ck;width:1px;height:10px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0"=
>>>>
>>>> id=3D"E1a-p"></td></tr></table><p id=3D"E1b" style=3D"padding:0 0 0 0;marg=
>>>>
>>>> in:0;text-align:center;line-height:19px"><font style=3D"font-family:'Open S=
>>>>
>>>> ans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:14px;font-weight:normal;color=
>>>>
>>>> :#ffffff;line-height:19px" id=3D"E1b-f">Ihr fester Ansprechpartner f=FCr al=
>>>>
>>>> le Belange</font></p></td></tr></table></td></tr></table><table cellpadding=
>>>>
>>>> =3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" name=3D"vmargin-bottom-section" bgcolor=
>>>>
>>>> or=3D"#003D8F" width=3D"100%" id=3D"E1h"><tr><td id=3D"E1h-cell" width=3D"1=
>>>>
>>>> " height=3D"30" style=3D"width:100%;height:30px;line-height:30px"><img src=
>>>>
>>>> =3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer=
>>>>
>>>> .png" width=3D"1" height=3D"30" style=3D"display:block;width:1px;height:30p=
>>>>
>>>> x;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E1h-p"></td></tr>
>>>>
>>>> ></table></td><td id=3D"E1m" width=3D"20" style=3D"min-width:20px;width:20p=
>>>>
>>>> x;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IO=
>>>>
>>>> NOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"20" height=3D"1" st=
>>>>
>>>> yle=3D"display:block;width:20px;height:1px;border:0;visibility:hidden" alt=
>>>>
>>>> =3D" " border=3D"0" id=3D"E1m-p"></td></tr></table>
>>>>
>>>> <table id=3D"E4r" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D=
>>>>
>>>> "100%" bgcolor=3D"#0B2A63" style=3D"width:100%;border-spacing:0;background-=
>>>>
>>>> color:#0B2A63"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E4t" width=3D"40" style=3D"min-=
>>>>
>>>> width:40px;width:40px;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"https://si=
>>>>
>>>> mg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D=
>>>>
>>>> "40" height=3D"1" style=3D"display:block;width:40px;height:1px;border:0;vis=
>>>>
>>>> ibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E4t-p"></td><td id=3D"E4u" ali=
>>>>
>>>>

```

```

>>>> gn=3D"left"><table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" name=3D=
>>>>
>>>> "vmargin-top-section" bgcolor=3D"#0B2A63" width=3D"100%" id=3D"E4q"><tr><td=
>>>>
>>>> id=3D"E4q-cell" width=3D"1" height=3D"40" style=3D"width:100%;height:40px;=
>>>>
>>>> line-height:40px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6=
>>>>
>>>> 181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"40" style=3D"display:=
>>>>
>>>> block;width:1px;height:40px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D=
>>>>
>>>> "0" id=3D"E4q-p"></td></tr></table><table id=3D"E4f" cellpadding=3D"0" cell=
>>>>
>>>> spacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" style=3D"width:100%;border-spacin=
>>>>
>>>> g:0"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E4h" width=3D"40%" align=3D"left" valign=
>>>>
>>>> =3D"top" style=3D"min-width:40%;width:40%"><div id=3D"E4i" name=3D"cols-med=
>>>>
>>>> iasize" style=3D"display:inline-block"><p id=3D"E1n" style=3D"padding:0 0 0=
>>>>
>>>> 0;margin:0;text-align:left;line-height:21px"><font style=3D"font-family:'O=
>>>>
>>>> pen Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:16px;font-weight:600;col=
>>>>
>>>> or:#ffffff;line-height:21px" id=3D"E1n-f">Produkte</font></p><table cellpad=
>>>>
>>>> ding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=3D"E1q"><tr><td=
>>>>
>>>> id=3D"E1q-cell" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"width:100%;height:20px;=
>>>>
>>>> line-height:20px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6=
>>>>
>>>> 181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"display:=
>>>>
>>>> block;width:1px;height:20px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D=
>>>>
>>>> "0" id=3D"E1q-p"></td></tr></table><p id=3D"E1p" style=3D"padding:0 0 0 0;m=
>>>>
>>>> argin:0;text-align:left;line-height:19px"><font style=3D"font-family:'Open =
>>>>
>>>> Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:14px;font-weight:normal;colo=
>>>>
>>>> r:#ffffff;line-height:19px" id=3D"E1p-f"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_=
>>>>
>>>> r/?lt=3Dsb_shop_domains_ssl&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redir=
>>>>
>>>> ect=3Dhttps%3A%2F%2Fwww.ionos.de%2Fdomains%2Fdomain-registrieren%3Futm_medi=
>>>>
>>>> um%3Dservice_box%26utm_source%3Dmail" id=3D"E1o" target=3D"_blank" style=3D=
>>>>
>>>> "color:#ffffff;text-decoration:none;font-weight:normal">Domains &amp; SSL</=
>>>>
>>>> a></font></p><p id=3D"E1s" style=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-align:left=
>>>>

```

```

>>>> t;line-height:19px"><font style=3D"font-family:'Open Sans','Google Sans',Ar=
>>>>
>>>> ial,sans-serif;font-size:14px;font-weight:normal;color:#ffffff;line-height:=
>>>>
>>>> 19px" id=3D"E1s-f"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dsb_shop_email&=
>>>>
>>>> amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttps%3A%2F%2Fwww.iono=
>>>>
>>>> s.de%2Foffice-loesungen%2Feigene-email-adresse%3Futm_medium%3Dservice_box%2=
>>>>
>>>> 6utm_source%3Dmail" id=3D"E1r" target=3D"_blank" style=3D"color:#ffffff;tex=
>>>>
>>>> t-decoration:none;font-weight:normal">E-Mail</a></font></p><p id=3D"E1u" st=
>>>>
>>>> yle=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-align:left;line-height:19px"><font sty=
>>>>
>>>> le=3D"font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:14px=
>>>>
>>>> ;font-weight:normal;color:#ffffff;line-height:19px" id=3D"E1u-f"><a href=3D=
>>>>
>>>> "https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dsb_shop_office&amp;oms_task=3D1044271973089=
>>>>
>>>> 94112%232&amp;redirect=3Dhttps%3A%2F%2Fwww.ionos.de%2Foffice-loesungen%2Fcl=
>>>>
>>>> oud-zusammenarbeit" id=3D"E1t" target=3D"_blank" style=3D"color:#ffffff;tex=
>>>>
>>>> t-decoration:none;font-weight:normal">Office</a></font></p><p id=3D"E1w" st=
>>>>
>>>> yle=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-align:left;line-height:19px"><font sty=
>>>>
>>>> le=3D"font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:14px=
>>>>
>>>> ;font-weight:normal;color:#ffffff;line-height:19px" id=3D"E1w-f"><a href=3D=
>>>>
>>>> "https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dsb_shop_website_stores&amp;oms_task=3D10442=
>>>>
>>>> 7197308994112%232&amp;redirect=3Dhttps%3A%2F%2Fwww.ionos.de%2Fwebsites%2Fho=
>>>>
>>>> mepage-erstellen%3Futm_medium%3Dservice_box%26utm_source%3Dmail" id=3D"E1v"=
>>>>
>>>> target=3D"_blank" style=3D"color:#ffffff;text-decoration:none;font-weight:=
>>>>
>>>> normal">Websites &amp; Shops</a></font></p><p id=3D"E1y" style=3D"padding:0=
>>>>
>>>> 0 0 0;margin:0;text-align:left;line-height:19px"><font style=3D"font-famil=
>>>>
>>>> y:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:14px;font-weight:nor=
>>>>
>>>> mal;color:#ffffff;line-height:19px" id=3D"E1y-f"><a href=3D"https://t.ionos=
>>>>
>>>> .de/oms_r/?lt=3Dsb_shop_hosting&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;r=
>>>>
>>>> edirect=3Dhttps%3A%2F%2Fwww.ionos.de%2Fhosting%2Fwebhosting%3Futm_medium%3D=
>>>>
>>>> service_box%26utm_source%3Dmail" id=3D"E1x" target=3D"_blank" style=3D"colo=
>>>>

```

```

>>>> r:#ffffff;text-decoration:none;font-weight:normal">Hosting</a></font></p><p=
>>>>
>>>> id=3D"E20" style=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-align:left;line-height:1=
>>>>
>>>> 9px"><font style=3D"font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;=
>>>>
>>>> font-size:14px;font-weight:normal;color:#ffffff;line-height:19px" id=3D"E20=
>>>>
>>>> -f"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dsb_shop_server_cloud_pro&=
>>>>
>>>> oms_task=3D104427197308994112%232&=redirect=3Dhttps%3A%2F%2Fwww.ionos.de=
>>>>
>>>> %2Fpro%2F%3Futm_medium%3Dservice_box%26utm_source%3Dmail" id=3D"E1z" target=
>>>>
>>>> =3D"_blank" style=3D"color:#ffffff;text-decoration:none;font-weight:normal"=
>>>>
>>>> >Server & Cloud</a></font></p><p id=3D"E22" style=3D"padding:0 0 0 0;ma=
>>>>
>>>> rgin:0;text-align:left;line-height:19px"><font style=3D"font-family:'Open S=
>>>>
>>>> ans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:14px;font-weight:normal;color=
>>>>
>>>> :#ffffff;line-height:19px" id=3D"E22-f"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r=
>>>>
>>>> /?lt=3Dsb_shop_online_marketing&=oms_task=3D104427197308994112%232&=r=
>>>>
>>>> edirect=3Dhttps%3A%2F%2Fwww.ionos.de%2Fmarketing%2Fonline-vermarkten" id=3D=
>>>>
>>>> "E21" target=3D"_blank" style=3D"color:#ffffff;text-decoration:none;font-we=
>>>>
>>>> ight:normal">Online Marketing</a></font></p></div></td><td id=3D"E4j" width=
>>>>
>>>> =3D"20" style=3D"min-width:20px;width:20px;line-height:1px;font-size:0px"><=
>>>>
>>>> img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE=
>>>>
>>>> /spacer.png" width=3D"20" height=3D"1" style=3D"display:block;width:20px;he=
>>>>
>>>> ight:1px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E4j-p"></=
>>>>
>>>> td><td id=3D"E4k" width=3D"40%" align=3D"left" valign=3D"top" style=3D"min-=
>>>>
>>>> width:40%;width:40%"><div id=3D"E4l" name=3D"cols-mediasize" style=3D"displ=
>>>>
>>>> ay:inline-block"><p id=3D"E23" style=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-align=
>>>>
>>>> :left;line-height:21px"><font style=3D"font-family:'Open Sans','Google Sans=
>>>>
>>>> ',Arial,sans-serif;font-size:16px;font-weight:600;color:#ffffff;line-height=
>>>>
>>>> :21px" id=3D"E23-f">Support</font></p><table cellpadding=3D"0" cellspacing=
>>>>
>>>> =3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=3D"E26"><tr><td id=3D"E26-cell" width=
>>>>
>>>> =3D"1" height=3D"20" style=3D"width:100%;height:20px;line-height:20px"><img=
>>>>

```

```

>>>> src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/sp=
>>>>
>>>> acer.png" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"display:block;width:1px;height=
>>>>
>>>> :20px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E26-p"></td>=
>>>>
>>>> </tr></table><p id=3D"E25" style=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-align:left=
>>>>
>>>> t;line-height:19px"><font style=3D"font-family:'Open Sans','Google Sans',Ar=
>>>>
>>>> ial,sans-serif;font-size:14px;font-weight:normal;color:#ffffff;line-height:=
>>>>
>>>> 19px" id=3D"E25-f"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dsb_help_center=
>>>>
>>>> &amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttps%3A%2F%2Fwww.ion=
>>>>
>>>> os.de%2Fhilfe%3Futm_medium%3Dservice_box%26utm_source%3Dmail" id=3D"E24" ta=
>>>>
>>>> rget=3D"_blank" style=3D"color:#ffffff;text-decoration:none;font-weight:nor=
>>>>
>>>> mal">Hilfe-Center</a></font></p><p id=3D"E28" style=3D"padding:0 0 0 0;marg=
>>>>
>>>> in:0;text-align:left;line-height:19px"><font style=3D"font-family:'Open San=
>>>>
>>>> s','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:14px;font-weight:normal;color:#=
>>>>
>>>> ffffff;line-height:19px" id=3D"E28-f"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?=
>>>>
>>>> lt=3Dsb_cp_contact&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhtt=
>>>>
>>>> ps%3A%2F%2Fmein.ionos.de%2Fcontact" id=3D"E27" target=3D"_blank" style=3D"c=
>>>>
>>>> olor:#ffffff;text-decoration:none;font-weight:normal">Kontakt</a></font></p>=
>>>>
>>>> ><p id=3D"E2a" style=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-align:left;line-heigh=
>>>>
>>>> t:19px"><font style=3D"font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-ser=
>>>>
>>>> if;font-size:14px;font-weight:normal;color:#ffffff;line-height:19px" id=3D"=
>>>>
>>>> E2a-f"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dsb_community&amp;oms_task=
>>>>
>>>> =3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttps%3A%2F%2Fwww.ionos.de%2Fcommu=
>>>>
>>>> nity%3Futm_medium%3Dservice_box%26utm_source%3Dmail" id=3D"E29" target=3D"_=
>>>>
>>>> blank" style=3D"color:#ffffff;text-decoration:none;font-weight:normal">Comm=
>>>>
>>>> unity</a></font></p><p id=3D"E2c" style=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-al=
>>>>
>>>> ign:left;line-height:19px"><font style=3D"font-family:'Open Sans','Google S=
>>>>
>>>> ans',Arial,sans-serif;font-size:14px;font-weight:normal;color:#ffffff;line-=
>>>>
>>>> height:19px" id=3D"E2c-f"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dsb_digi=
>>>>

```

```

>>>> tal_guide&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttps%3A%2F%
>>>>
>>>> 2Fwww.ionos.de%2Fdigitalguide%3Futm_medium%3Dservice_box%26utm_source%3Dmai
>>>>
>>>> l" id=3D"E2b" target=3D"_blank" style=3D"color:#ffffff;text-decoration:none=
>>>>
>>>> ;font-weight:normal">Digital Guide</a></font></p><p id=3D"E2e" style=3D"pad=
>>>>
>>>> ding:0 0 0 0;margin:0;text-align:left;line-height:19px"><font style=3D"font=
>>>>
>>>> -family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:14px;font-weig=
>>>>
>>>> ht:normal;color:#ffffff;line-height:19px" id=3D"E2e-f"><a href=3D"https://t=
>>>>
>>>> .ionos.de/oms_r/?lt=3Dsb_privacy&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;=
>>>>
>>>> redirect=3Dhttps%3A%2F%2Fwww.ionos.de%2Fterms-gtc%2Fterms-privacy" id=3D"E2=
>>>>
>>>> d" target=3D"_blank" style=3D"color:#ffffff;text-decoration:none;font-weigh=
>>>>
>>>> t:normal">Datenschutz / AGB</a></font></p><p id=3D"E2g" style=3D"padding:0 =
>>>>
>>>> 0 0 0;margin:0;text-align:left;line-height:19px"><font style=3D"font-family=
>>>>
>>>> :'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:14px;font-weight:norm=
>>>>
>>>> al;color:#ffffff;line-height:19px" id=3D"E2g-f"><a href=3D"https://t.ionos.=
>>>>
>>>> de/oms_r/?lt=3Dsb_kwk&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3D=
>>>>
>>>> https%3A%2F%2Fwww.ionos.de%2Fkunde-wirbt-kunde%3Futm_content%3Dkwk%26utm_me=
>>>>
>>>> dium%3Dservice_box%26utm_source%3Dmail" id=3D"E2f" target=3D"_blank" style=
>>>>
>>>> =3D"color:#ffffff;text-decoration:none;font-weight:normal">Kunde wirbt Kund=
>>>>
>>>> e</a></font></p><p id=3D"E2i" style=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-align:=
>>>>
>>>> left;line-height:19px"><font style=3D"font-family:'Open Sans','Google Sans'=
>>>>
>>>> ,Arial,sans-serif;font-size:14px;font-weight:normal;color:#ffffff;line-heig=
>>>>
>>>> ht:19px" id=3D"E2i-f"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dsb_website_=
>>>>
>>>> partnerprogramm&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttps%=
>>>>
>>>> 3A%2F%2Fwww.ionos.de%2Fpartner" id=3D"E2h" target=3D"_blank" style=3D"color=
>>>>
>>>> :#ffffff;text-decoration:none;font-weight:normal">Partnerprogramm</a></font=
>>>>
>>>> ></p></div></td><td id=3D"E4m" width=3D"20" style=3D"min-width:20px;width:2=
>>>>
>>>> 0px;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/=
>>>>
>>>> IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"20" height=3D"1" =
>>>>

```

```

>>> style=3D"display:block;width:20px;height:1px;border:0;visibility:hidden" al=
>>>
>>> t=3D" " border=3D"0" id=3D"E4m-p"></td><td id=3D"E4n" width=3D"20%" align=
>>>
>>> =3D"right" valign=3D"top" style=3D"min-width:20%;width:20%"><div id=3D"E4o"=
>>>
>>> name=3D"cols-mediasize" style=3D"display:inline-block"><table id=3D"E4c" c=
>>>
>>> ellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" style=3D"display:inline-blo=
>>>
>>> ck;border-spacing:0"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E4e" align=3D"center"><ta=
>>>
>>> ble id=3D"E2l" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"10=
>>>
>>> 0%" style=3D"width:100%;border-spacing:0"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E2o"=
>>>
>>> width=3D"146" align=3D"left" height=3D"30" style=3D"min-width:146px;width:=
>>>
>>> 146px;min-height:30px;height:30px"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=
>>>
>>> =3Dservice_logo&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttps%=
>>>
>>> 3A%2F%2Fionos.de%2Fneue-marke" id=3D"E2o-i" target=3D"_blank" style=3D"colo=
>>>
>>> r:#465A75;text-decoration:none;font-weight:normal;margin:0;line-height:0"><=
>>>
>>> img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE=
>>>
>>> /service-logo-de.png" border=3D"0" title=3D"IONOS" alt=3D"IONOS " id=3D"E2o=
>>>
>>> -i" width=3D"146" style=3D"color:#465A75;margin:0;border:0;font-size:16px;f=
>>>
>>> ont-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;line-height:0;display=
>>>
>>> :block;width:146px;height:30px;padding:0"></a></td></tr></table><table cell=
>>>
>>> padding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" name=3D"vmargin-bottom-ionos_c=
>>>
>>> ontent_image" width=3D"100%" id=3D"E2s"><tr><td id=3D"E2s-cell" width=3D"1"=
>>>
>>> height=3D"20" style=3D"width:100%;height:20px;line-height:20px"><img src=
>>>
>>> =3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer=
>>>
>>> .png" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"display:block;width:1px;height:20p=
>>>
>>> x;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E2s-p"></td></tr>
>>>
>>> ></table><table id=3D"E32" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0"=
>>>
>>> style=3D"border-spacing:0"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E34" width=3D"20" =
>>>
>>> align=3D"left" height=3D"20" style=3D"line-height:20px;min-width:20px;width=
>>>
>>> :20px;min-height:20px;height:20px"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=
>>>
>>>

```

```

>>>>=3Dswyn_facebook&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttp%
>>>>
>>>>3A%2F%2Fionos.ly%2FIONOS_FB_DE" id=3D"E34-i" target=3D"_blank" style=3D"col=
>>>>
>>>>or:#ffffff;text-decoration:none;font-weight:normal;margin:0;line-height:0">=
>>>>
>>>><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-D=
>>>>
>>>>E/social-facebook.png" border=3D"0" title=3D"Facebook" alt=3D"Facebook " id=
>>>>
>>>>=3D"E34-i" width=3D"20" height=3D"20" style=3D"color:#ffffff;margin:0;borde=
>>>>
>>>>r:0;font-size:16px;font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;l=
>>>>
>>>>ine-height:0;display:block;width:20px;height:20px;padding:0"></a></td><td i=
>>>>
>>>>d=3D"E35" width=3D"10" style=3D"min-width:10px;width:10px;line-height:1px;f=
>>>>
>>>>ont-size:0px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-=
>>>>
>>>>CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"10" height=3D"1" style=3D"display:bloc=
>>>>
>>>>k;width:10px;height:1px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" =
>>>>
>>>>id=3D"E35-p"></td><td id=3D"E36" width=3D"21" align=3D"left" height=3D"20" =
>>>>
>>>>style=3D"line-height:20px;min-width:21px;width:21px;min-height:20px;height:=
>>>>
>>>>20px"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dswyn_twitter&amp;oms_task=
>>>>
>>>>=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttp%3A%2F%2Fionos.ly%2FIONOS_TW_D=
>>>>
>>>>E" id=3D"E36-i" target=3D"_blank" style=3D"color:#ffffff;text-decoration:no=
>>>>
>>>>ne;font-weight:normal;margin:0;line-height:0"><img src=3D"https://simg.iono=
>>>>
>>>>s.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/social-twitter.png" border=
>>>>
>>>>=3D"0" title=3D"Twitter" alt=3D"Twitter " id=3D"E36-i" width=3D"21" height=
>>>>
>>>>=3D"20" style=3D"color:#ffffff;margin:0;border:0;font-size:16px;font-family=
>>>>
>>>>:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;line-height:0;display:block;wid=
>>>>
>>>>th:21px;height:20px;padding:0"></a></td><td id=3D"E37" width=3D"10" style=
>>>>
>>>>=3D"min-width:10px;width:10px;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"ht=
>>>>
>>>>tps://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" =
>>>>
>>>>width=3D"10" height=3D"1" style=3D"display:block;width:10px;height:1px;bord=
>>>>
>>>>er:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E37-p"></td><td id=3D"=
>>>>
>>>>E38" width=3D"22" align=3D"left" height=3D"20" style=3D"line-height:20px;mi=
>>>>

```

```

>>>> n-width:22px;width:22px;min-height:20px;height:20px"><a href=3D"https://t.i=
>>>>
>>>> onos.de/oms_r/?lt=3Dswyn_youtube&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;=
>>>>
>>>> redirect=3Dhttp%3A%2F%2Fionos.ly%2FIONOS_YT_DE" id=3D"E38-i" target=3D"_bla=
>>>>
>>>> nk" style=3D"color:#ffffff;text-decoration:none;font-weight:normal;margin:0=
>>>>
>>>> ;line-height:0"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN618=
>>>>
>>>> 1-CISOCOM-1234-DE/social-youtube.png" border=3D"0" title=3D"YouTube" alt=3D=
>>>>
>>>> "YouTube " id=3D"E38-i" width=3D"22" height=3D"20" style=3D"color:#ffffff;m=
>>>>
>>>> argin:0;border:0;font-size:16px;font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial=
>>>>
>>>> ,sans-serif;line-height:0;display:block;width:22px;height:20px;padding:0"><=
>>>>
>>>> /a></td><td id=3D"E39" width=3D"10" style=3D"min-width:10px;width:10px;line=
>>>>
>>>> -height:1px;font-size:0px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE=
>>>>
>>>> /06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"10" height=3D"1" style=3D=
>>>>
>>>> "display:block;width:10px;height:1px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " =
>>>>
>>>> border=3D"0" id=3D"E39-p"></td><td id=3D"E3a" width=3D"20" align=3D"left" h=
>>>>
>>>> eight=3D"20" style=3D"line-height:20px;min-width:20px;width:20px;min-height=
>>>>
>>>> :20px;height:20px"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dswyn_linkedin&=
>>>>
>>>> amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttp%3A%2F%2Fionos.ly%=
>>>>
>>>> 2FIONOS_IN" id=3D"E3a-i" target=3D"_blank" style=3D"color:#ffffff;text-deco=
>>>>
>>>> ration:none;font-weight:normal;margin:0;line-height:0"><img src=3D"https://=
>>>>
>>>> simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/social-linkedin.pn=
>>>>
>>>> g" border=3D"0" title=3D"LinkedIN" alt=3D"LinkedIN " id=3D"E3a-i" width=3D"=
>>>>
>>>> 20" height=3D"20" style=3D"color:#ffffff;margin:0;border:0;font-size:16px;f=
>>>>
>>>> ont-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;line-height:0;display=
>>>>
>>>> :block;width:20px;height:20px;padding:0"></a></td></tr></table><table cellp=
>>>>
>>>> adding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=3D"E3r"><tr><=
>>>>
>>>> td id=3D"E3r-cell" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"width:100%;height:20p=
>>>>
>>>> x;line-height:20px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPI=
>>>>
>>>> N6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"displa=
>>>>

```

```

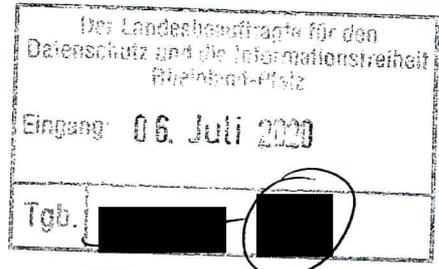
>>>> y:block;width:1px;height:20px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=
>>>>
>>>> =3D"0" id=3D"E3r-p"></td></tr></table><table id=3D"E3u" cellpadding=3D"0" c=
>>>>
>>>> ellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"78" style=3D"width:78px;border-spaci=
>>>>
>>>> ng:0"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E3x" width=3D"100%" align=3D"left" style=
>>>>
>>>> =3D"min-width:100%;width:100%"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dap=
>>>>
>>>> pstore-apple&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttps%3A%=
>>>>
>>>> 2F%2Fapps.apple.com%2Fapp%2Fapple-store%2Fid1080444849%3Fct%3Dmail.generic%=
>>>>
>>>> 26mt%3D8%26pt%3D119330501" id=3D"E3x-i" target=3D"_blank" style=3D"color:#4=
>>>>
>>>> 65A75;text-decoration:none;font-weight:normal;margin:0;line-height:0"><img =
>>>>
>>>> src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/app=
>>>>
>>>> s-apple.png" border=3D"0" title=3D"Download on the app store" alt=3D"Downlo=
>>>>
>>>> ad on the app store " id=3D"E3x-i" width=3D"78" style=3D"color:#465A75;marg=
>>>>
>>>> in:0;border:0;font-size:16px;font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sa=
>>>>
>>>> ns-serif;line-height:0;display:block;width:100%;padding:0"></a></td></tr></=
>>>>
>>>> table><table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" name=3D"vmarg=
>>>>
>>>> in-bottom-ionos_content_image" width=3D"100%" id=3D"E41"><tr><td id=3D"E41-=
>>>>
>>>> cell" width=3D"1" height=3D"8" style=3D"width:100%;height:8px;line-height:8=
>>>>
>>>> px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-12=
>>>>
>>>> 34-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"8" style=3D"display:block;width:1px=
>>>>
>>>> ;height:8px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E41-p"=
>>>>
>>>> ></td></tr></table><table id=3D"E44" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" bo=
>>>>
>>>> rder=3D"0" width=3D"78" style=3D"width:78px;border-spacing:0"><tr valign=3D=
>>>>
>>>> "top"><td id=3D"E47" width=3D"100%" align=3D"left" style=3D"min-width:100%;=
>>>>
>>>> width:100%"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dappstore-google&amp;o=
>>>>
>>>> ms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttps%3A%2F%2Fplay.google.c=
>>>>
>>>> om%2Fstore%2Fapps%2Fdetails%3Fid%3Dcom.oneanddone.ciso.mobile.app.android%26=
>>>>
>>>> referrer%3Dutm_source%253Dmail%2526utm_campaign%253Dgeneric" id=3D"E47-i" t=
>>>>
>>>> arget=3D"_blank" style=3D"color:#465A75;text-decoration:none;font-weight:no=
>>>>
>>>>

```

Poststelle (LfDI RLP)

Von: [redacted] im Auftrag von [redacted]
Gesendet: Freitag, 3. Juli 2020 21:48
An: datenschutz@ionos.de
Cc: Poststelle (LfDI RLP)
Betreff: AW: Auskunft & Datenverlust - AW: Rechnung C907060102

Sehr geehrter [redacted]
 es ist nach Artikel 15 (1) DSGVO Ihre Aufgabe zu wissen und mir mitzuteilen, welche Daten Sie verarbeiten und wozu, und nach Artikel 15 (3) mir eine Kopie zur Verfügung zu stellen. Ich kann nur aus eigener Erfahrung vermuten, dass Sie davon bestimmt weniger als 5% getroffen haben. Wenn ich jetzt die Liste erstelle, dann vergessen Sie bestimmt alle anderen Daten die Sie noch haben.
 Viele Grüße
 Joachim Lindenberg



-----Ursprüngliche Nachricht-----
Von: datenschutz@ionos.de <datenschutz@ionos.de>
Gesendet: Friday, 3 July 2020 18:51
An: [redacted]
Betreff: AW: Auskunft & Datenverlust - AW: Rechnung C907060102

Sehr geehrter Herr Lindenberg,
 vielen Dank für Ihre Rückmeldung.

Wie geschrieben erhalten Sie auf der angegebenen Seite alle Daten im Rahmen Ihrer Datenspeicherauskunft.
 Welche Daten vermissen Sie denn konkret? Wenn Sie uns hierzu weitere Details geben wollen, prüfen wir dies selbstverständlich.

Freundliche Grüße

[redacted]
 IONOS Kundenservice

Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>
 Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft

1&1 IONOS SE
 Elgendorfer Str. 57
 56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur
 Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Vorstand: Dr. Christian Böing, Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Henning Kettler, Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiß
 Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke

> Sehr geehrter [redacted]
 > ich habe nicht geschrieben, dass Sie Ihr Verzeichnisse veröffentlichen sollen. Ich habe lediglich ausgedrückt, dass es Anhaltspunkte liefern würde, welche Daten Sie noch von mir haben. Buchhaltung war

44
offensichtlich. Für mich war klar erkennbar, dass Sie mehr personenbezogene Daten von mir haben als Sie auf Ihrem Datenschutzauskunft anzeigen. Und ob das Finanzamt auch eine Kopie anerkennt ist für meinen Auskunftsanspruch nach DSGVO völlig irrelevant.

> Nehmen Sie noch einen Anlauf oder soll ich mich bei der Aufsicht beschweren?

> Viele Grüße

> Joachim Lindenberg

>

>

> -----Ursprüngliche Nachricht-----

> Von: datenschutz@ionos.de <datenschutz@ionos.de>

> Gesendet: Thursday, 2 July 2020 14:44

> An: [REDACTED]

> Betreff: AW: Auskunft & Datenverlust - AW: Rechnung C907060102

>

> Sehr geehrter Herr Lindenberg,

>

> vielen Dank für Ihre Rückmeldung.

>

> In der Datenschutzauskunft sind alle Daten enthalten, die wir von Ihnen nutzen und im Rahmen von Art. 15 DSGVO verpflichtet sind zu beauskunften.

>

> Das "Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten" (Art. 30 DSGVO) wurde früher "Verfahrenszeichnis" genannt und muss seit Inkrafttreten der DSGVO nicht mehr öffentlich geführt werden.

>

> Die Originalrechnung wird einmal erstellt und Ihnen dann per E-Mail zugesandt. Dies ist auch Bestandteil unserer AGB.

>

> Aber noch einmal zur Sicherheit: Auch mit dem Wort "Kopie" ist die Rechnungskopie ein valider Abrechnungsbeleg, der von Finanzämtern anerkannt wird. Wir sehen hier keine tatsächlichen Einschränkungen, die Sie dadurch haben.

>

> Freundliche Grüße

>

> [REDACTED]

> IONOS Kundenservice

>

> Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>

> Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft

>

> 1&1 IONOS SE

> Elgendorfer Str. 57

> 56410 Montabaur

>

> Hauptsitz Montabaur

> Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

>

> Vorstand: Dr. Christian Böing, Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Henning Kettler, Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiß

> Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke

>

>> Sehr geehrter [REDACTED]

>> die von Ihnen referenzierte Auskunftsseite liefert nur einen winzigen Ausschnitt der Daten den die Ionos speichert. Da nehmen Sie bitte nochmal Anlauf und suchen in Ihrem Verfahrensverzeichnis nach in welchen Systemen Sie personenbezogene Daten speichern. Und ganz bestimmt finden Sie in der Buchhaltung auch das Original der Rechnung.

>> Vielen Dank und viele Grüße

>> Joachim Lindenberg

>>

>>

>> -----Ursprüngliche Nachricht-----

>> Von: datenschutz@ionos.de <datenschutz@ionos.de>

>> Gesendet: Wednesday, 1 July 2020 15:42

>> An: [REDACTED]

>> Betreff: Re: Auskunft & Datenverlust - AW: Rechnung C907060102

>>

>> Sehr geehrter Herr Lindenberg,

>>

>> vielen Dank für Ihre E-Mail, die dem Datenschutz-Team weitergeleitet wurde. Gerne haben wir den Sachverhalt geprüft.

>>

>> Die Rechnung wurde an Sie versendet. Wir können technisch nachvollziehen, dass der Versand der Rechnung einwandfrei war und vom Empfangsserver entgegengenommen wurde. Damit endet unser Verantwortungsbereich. Was der Empfangsserver damit macht, liegt außerhalb unseres Einflusses.

>> Wie Sie selbst schreiben ist die E-Mail auch angekommen, wurde aber als Spam klassifiziert.

>>

>> Das Thema SPF habe ich intern weitergeleitet. Die Administratoren nehmen sich des Themas an. Sie haben Recht, dass dies eine Verbesserung ist, die wir umsetzen sollten. Jedoch bedeutet ein fehlender SPF-Record nicht, dass eine E-Mail nicht empfangen werden kann. Bitte klären Sie mit Ihrem Provider, wie Sie E-Mails von IONOS auf eine Whitelist setzen können, damit so etwas in Zukunft nicht mehr passiert.

>>

>> Zu Ihren weiteren Punkten:

>>

>> a) Eine DSGVO-konforme Datenspeicherauskunft halten wir für Sie ständig in Ihrem Kundenlogin verfügbar. Sie finden Sie unter: <https://mein.ionos.de/data-disclosure>

>> Eine Liste unserer Unterauftragnehmer finden Sie unter: <https://www.ionos.de/terms-gtc/terms-privacy/#c57>

>>

>> b) Rechnungen und Vertragsinformationen erhalten Sie standardmäßig und bevorzugt per E-Mail. Rechnungen halten wir durchgehend in Ihrem Kundenbereich zum Download bereit. Wichtiger Hinweis: Das Wort "Kopie" führt nach unserer Erfahrung zu keinen Einschränkungen und wird auch von Finanzämtern akzeptiert.

>> Alternativ bieten wir auch einen Postversand der Rechnungen an. Hierzu berechnen wir Bearbeitungsgebühren von 2,56 EUR pro Rechnung. Sofern Sie dies wünschen, melden Sie sich bitte zurück.

>>

>> Ich freue mich, wenn ich Ihnen weiterhelfen könnte.

>>

>> Freundliche Grüße

>>

>> [REDACTED]

>> IONOS Kundenservice

>>

>> Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>

>> Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft

>>

>> 1&1 IONOS SE

>> Elgendorfer Str. 57

>> 56410 Montabaur

>>

>> Hauptsitz Montabaur

>> Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

>>

42
>> Vorstand: Dr. Christian Böing, Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Henning Kettler, Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiß

>> Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke

>>

>>> Sehr geehrter Herr "Der Datenschutzbeauftragte",

>>> da ich keine korrekte Rechnung erhalten habe, muss ich mich als betroffene Person im Sinne der DSGVO an Sie wenden. Ich fordere Sie auf

>>> a) nach Art 15 DSGVO mir eine vollständige Auskunft aller von Ionos oder Subunternehmern gespeicherten Daten zu erteilen,

>>> b) Nachrichten an mich in Zukunft angemessen nach Art 5 f) DSGVO gegen Verlust zu schützen. Die unten angeforderte Rechnung ist mit sehr großer Wahrscheinlichkeit verloren gegangen, weil Ionos Emails ohne SPF-Kennung versendet und diese Mails dann von Microsoft als Spams eingestuft werden - so auch bei der Mail die ich bei der Änderung meiner Emailadresse bekommen habe, und deren Header ich Ihnen beifüge.

>>> Da vom Zugang einer Rechnung Verbraucherrechte abhängen, halte ich das für einen meldepflichtigen Vorfall im Sinne von Art 33 DSGVO. Ich setze daher den Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz als zuständige Aufsichtsbehörde gleich mal auf cc.

>>> Mit freundlichen Grüßen

>>> Joachim Lindenberg

>>> [REDACTED] Ionos-Kundennummer 433804362

>>>

>>>

>>> -----Ursprüngliche Nachricht-----

>>> Von: support@ionos.de <support@ionos.de>

>>> Gesendet: Tuesday, 30 June 2020 15:48

>>> An: [REDACTED]

>>> Betreff: Rechnung C907060102

>>>

>>> Sehr geehrter Herr Lindenberg,

>>>

>>> vielen Dank für Ihre E-Mail.

>>>

>>> Ich wende mich auf diesem Wege an Sie, da ich Sie telefonisch unter 06227 83 03 44 leider nicht erreicht habe.

>>>

>>> Die Originalrechnung 100072814066 wurde Ihnen am 13.06.2020 an die empfangsbedürftige E-Mail-Adresse joachim.lindenberg@live.com zugestellt.

>>>

>>> Gerne stehe ich Ihnen, Herr Lindenberg, für weitere Informationen zur Verfügung. Unter der Rufnummer 0721 170 555 sind wir für Sie rund um die Uhr erreichbar.

>>>

>>> Freundliche Grüße

>>>

>>> [REDACTED]

>>> IONOS Kundenservice

>>>

>>> Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>

>>> Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft

>>>

>>> 1&1 IONOS SE

>>> Elgendorfer Str. 57

>>> 56410 Montabaur

>>>

>>> Hauptsitz Montabaur

>>> Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

>>>

41

>>> Vorstand: Dr. Christian Böing, Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Henning Kettler, Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiß
>>> Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke
>>>
>>>>
>>>> Sehr geehrter [REDACTED]
>>>> Due Rechnung hat mich nicht erreicht. Aller Wahrscheinlichkeit nach weil Ionos-Mails von Microsoft als Spam eingestuft werden (ohne gültige SPF-Erkennung kein Wunder). Auch die Änderung meiner Emailadresse habe ich gerade im Spamordner gefunden, aber die Rechnung ist dann schon von Microsoft gelöscht worden.
>>>> Also schicken Sie mir bitte eine Kopie des Originals ohne den Aufdruck Kopie, das muss sich ja bei Ionos finden lassen. Ich verweise auf Art 15 DSGVO und die Tatsache dass eine Rechnung empfangsbedürftig ist um wirksam zu sein.
>>>> Vielen Dank und viele Grüße
>>>> Joachim Lindenberg
>>>>
>>>> -----Ursprüngliche Nachricht-----
>>>> Von: support@ionos.de <support@ionos.de>
>>>> Gesendet: Monday, 29 June 2020 15:35
>>>> An: [REDACTED]
>>>> Betreff: Re: Rechnung? C907060102
>>>>
>>>> Sehr geehrter Herr Lindenberg,
>>>>
>>>> vielen Dank für Ihre Kontaktaufnahme mit mir, bezüglich der Rechnung.
>>>>
>>>> Die Rechnung 100072814066 vom 13.06.2020 wurde Ihnen an die joachim.lindenberg@live.com zugestellt. Der Betrag wurde am 16.06.2020 von der comdirect bank abgebucht.
>>>>
>>>> Gerne stehe ich Ihnen, für weitere Informationen zur Verfügung. Unter der Rufnummer 0721 170 555 sind wir für Sie rund um die Uhr erreichbar.
>>>>
>>>> Ich wünsche Ihnen und Ihrer Familie viel Gesundheit.
>>>>
>>>> Freundliche Grüße
>>>>
>>>> [REDACTED]
>>>> IONOS Kundenservice
>>>>
>>>> Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>
>>>> Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft
>>>>
>>>> 1&1 IONOS SE
>>>> Elgendorfer Str. 57
>>>> 56410 Montabaur
>>>>
>>>> Hauptsitz Montabaur
>>>> Amtsgericht Montabaur / HRB 24498
>>>>
>>>> Vorstand: Dr. Christian Böing, Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Henning Kettler, Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiß
>>>> Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke
>>>>
>>>>> Sehr geehrte Damen und Herren,
>>>>>

>>>> ich wundere mich gerade, dass ich Ihre letzte Rechnung nicht per Email bekommen habe, und auch keine Abbuchungsankündigung. Auf der Rechnung die ich online laden konnte steht Kopie – wo ist denn bitte das Original?

>>>> Vielen Dank und viele Grüße

>>>>

>>>> Joachim Lindenberg

>>>>

>>>>

>>>>

>>>> Kundennummer: 433804362

>>>>

>>>>

>>>>

>>>>

>>>>

>>>>

>> Received: from BN8NAM12HT097.eop-nam12.prod.protection.outlook.com

>>>

>>> (2603:10a6:209:88::22) by AM5P192MB0003.EURP192.PROD.OUTLOOK.COM with HTTPS

>>>

>>> via AM6P193CA0081.EURP193.PROD.OUTLOOK.COM; Mon, 29 Jun 2020 12:10:46 +0000

>>>

>>> Received: from BN8NAM12FT015.eop-nam12.prod.protection.outlook.com

>>>

>>> (2a01:111:e400:fc66::4c) by

>>>

>>> BN8NAM12HT097.eop-nam12.prod.protection.outlook.com (2a01:111:e400:fc66::208)

>>>

>>> with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2,

>>>

>>> cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.3153.10; Mon, 29 Jun

>>>

>>> 2020 12:10:45 +0000

>>>

>>> Authentication-Results: spf=none (sender IP is 212.227.15.50)

>>>

>>> smtp.mailfrom=bounce.unitedinternet.com; live.com; dkim=pass (signature was

>>>

>>> verified) header.d=ionos.de;live.com; dmarc=bestguesspass action=none

>>>

>>> header.from=ionos.de;compauth=pass reason=109

>>>

>>> Received-SPF: None (protection.outlook.com: bounce.unitedinternet.com does not

>>>

>>> designate permitted sender hosts)

>>>

>>> Received: from mout-cscorp.1and1.com (212.227.15.50) by

>>>

>>> BN8NAM12FT015.mail.protection.outlook.com (10.13.183.188) with Microsoft SMTP

>>>

>>> Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id

>>>

>>> 15.20.3153.17 via Frontend Transport; Mon, 29 Jun 2020 12:10:44 +0000

>>>

>>> X-IncomingTopHeaderMarker:

>>>

```

>>>
OriginalChecksum:FA7E13E34D669FF0E99A65B1F362C6BB7AFB2C5B57E7C8BE3A0BB6721382F3EE;UpperCas
edChecksum:ODF4500C79174083D590EEE6533BB4D96F589FACF3A0DE9FEBFB2A0BBC06409C;SizeAsReceive
d:1417;Count:14
>>>
>>> DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/simple; d=ionos.de; s=system4;
>>>
>>> t=1593432644; bh=L4C+Qau1/ls+MaRXUPSeQqQUStiUhjUt63vtOOlsMeo=;
>>>
>>> h=X-UI-Sender-Class:From:Subject:Date:To:X-CSA-Complaints;
>>>
>>> b=ff34paDDakCz6hINB+YJFFJyc9NY8yEvjyp2ksJfu1ZCMfbqViQBYzmN1q791gpCx
>>>
>>> b2uZWNAReKpuGzmtgtpvwQ39USLDX8bLwdimk7lrrGHgwcEYfMWC9Ny51LjrF0clQe
>>>
>>> mmmmy2E8MZT/9ZHvv3eA/YpbEumo2mF+Cxk3I3YU4=
>>>
>>> X-UI-Sender-Class: 6d67d5da-3d4a-4cd2-835f-3aff9a938f8e
>>>
>>> Received: from omsmail ([10.76.0.12]) by mrs-cscorp.1and1.com (mrscorp001
>>>
>>> [172.19.128.197]) with ESMTPSA (Nemesis) id 0Lh7Cw-1j4k2I0jCR-00oWfW for
>>>
>>> <[redacted]>; Mon, 29 Jun 2020 14:10:44 +0200
>>>
>>> From: Kundenservice IONOS <support@ionos.de>
>>>
>>> Subject: =?iso-8859-1?Q?Kontakt-E-Mail-Adresse_bei_IONOS_wurde_ge=E4ndert?=
>>>
>>> X-Message-ID: 104427197308994112#3
>>>
>>> Date: Mon, 29 Jun 2020 14:10:43 +0200
>>>
>>> Message-Id: 1593432643751-104427197308994112#3@cscorp.server.lan
>>>
>>> To: [redacted]
>>>
>>> Content-Type: multipart/alternative; boundary="multipart_alternative.1900311623"
>>>
>>> List-Help: <https://home.1und1.de/datenschutz/csa-34001818>
>>>
>>> X-CSA-Complaints: whitelist-complaints@eco.de
>>>
>>> X-Provags-ID: V03:K1:K1YciKYJCUPHSJSBuuMZefsm0LKATsZY7V/xFbHtR+6K4ZdIDr9
>>>
>>> OUtzRWmA4/GP9bntTWqOEsXTQbr5ltdhKxrYfi3HJ1C/j2a6j/GfqZ1ojLI/nhaddDNpgxB
>>>
>>> zSgzZDf/x0mFDfKK/4IX6UcrFPde7VqP6DZO0POVsmx8ZpEFJbWZVs61POQi1dk4j4GiNMo
>>>
>>> pp6ovxF0teLQxo36YrR4g==
>>>
>>> X-IncomingHeaderCount: 14
>>>
>>> Return-Path: 104427197308994112.3.108650881@bounce.unitedinternet.com
>>>
>>> X-MS-Exchange-Organization-ExpirationStartTime: 29 Jun 2020 12:10:45.2055

```

28

>>>
>>> (UTC)
>>>
>>> X-MS-Exchange-Organization-ExpirationStartTimeReason: OriginalSubmit
>>>
>>> X-MS-Exchange-Organization-ExpirationInterval: 1:00:00:00.0000000
>>>
>>> X-MS-Exchange-Organization-ExpirationIntervalReason: OriginalSubmit
>>>
>>> X-MS-Exchange-Organization-Network-Message-Id:
>>>
>>> c575f67f-574c-4ec5-6cb3-08d81c25739e
>>>
>>> X-EOPAttributedMessage: 0
>>>
>>> X-EOPTenantAttributedMessage: 84df9e7f-e9f6-40af-b435-aaaaaaaaaaaa:0
>>>
>>> X-MS-Exchange-Organization-MessageDirectionality: Incoming
>>>
>>> X-Forefront-Antispam-Report:
>>>
>>> CIP:212.227.15.50;CTRY:DE;LANG:de;SCL:0;SRV:;IPV:NLI;SFV:NSPM;H:mout-
cscorp.1and1.com;PTR:mout-cscorp.1and1.com;CAT:NONE;SFTY:;SFS:;DIR:INB;SFP;;
>>>
>>> X-MS-PublicTrafficType: Email
>>>
>>> X-MS-Exchange-Organization-AuthSource:
>>>
>>> BN8NAM12FT015.eop-nam12.prod.protection.outlook.com
>>>
>>> X-MS-Exchange-Organization-AuthAs: Anonymous
>>>
>>> X-MS-UserLastLogonTime: 6/2/2020 10:24:10 AM
>>>
>>> X-MS-Office365-Filtering-Correlation-Id: c575f67f-574c-4ec5-6cb3-08d81c25739e
>>>
>>> X-MS-TrafficTypeDiagnostic: BN8NAM12HT097:
>>>
>>> X-MS-Exchange-EOPDirect: true
>>>
>>> X-Sender-IP: 212.227.15.50
>>>
>>> X-SID-PRA: SUPPORT@IONOS.DE
>>>
>>> X-SID-Result: PASS
>>>
>>> X-MS-Exchange-Organization-PCL: 2
>>>
>>> X-MS-Exchange-Organization-SCL: 0
>>>
>>> X-Microsoft-Antispam: BCL:2;
>>>
>>> X-OriginatorOrg: outlook.com
>>>
>>> X-MS-Exchange-CrossTenant-OriginalArrivalTime: 29 Jun 2020 12:10:44.9926
>>>

```

>>> (UTC)
>>>
>>> X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: c575f67f-574c-4ec5-6cb3-08d81c25739e
>>>
>>> X-MS-Exchange-CrossTenant-Id: 84df9e7f-e9f6-40af-b435-aaaaaaaaaaaaa
>>>
>>> X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource:
>>>
>>> BN8NAM12FT015.eop-nam12.prod.protection.outlook.com
>>>
>>> X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Anonymous
>>>
>>> X-MS-Exchange-CrossTenant-FromEntityHeader: Internet
>>>
>>> X-MS-Exchange-CrossTenant-RMS-PersistedConsumerOrg:
>>>
>>> 00000000-0000-0000-0000-000000000000
>>>
>>> X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: BN8NAM12HT097
>>>
>>> X-MS-Exchange-Transport-EndToEndLatency: 00:00:01.1221336
>>>
>>> X-MS-Exchange-Processed-By-BccFoldering: 15.20.3131.027
>>>
>>> X-Microsoft-Antispam-Mailbox-Delivery:
>>>
>>>
>>> abwl:0;wl:0;pcwl:0;kl:0;iwl:0;awl:0;dkl:0;rw:0;ucf:0;jmr:0;ex:0;auth:1;dest:J;OFR:SpamFilterAuthJ;EN
G:(5062000282)(90000002)(90005022)(90025021)(90026001)(90027021)(90000001)(9015001)(9050020)(9100
020)(5061607266)(5061608174)(4900115)(98391011)(4920090)(6350004)(4950130)(4990090)(9140004);RF:J
unkEmail;
>>>
>>> X-Message-Info:
>>>
>>>
>>> qoGN4b5S4yp8GziBkRUJcgkwWWpSzpun2LbHsk+rZlQdJuur22dezyfHV+jXrgAw5BOq5yeJsl/dFOFTrSuZ
NqjHD5FexJPYs2JysmJVvi7JPHyYh9sNFrsr99mU/OlFVFMcOOQMAtnJw6y/yWYPMnP9tkOhZrOk860v5axh6xUD
NkokBdYvkMON4lk2Q9O+ln26T/i6TUmszqG9Y/uMag==
>>>
>>> X-Message-Delivery: Vj0xLjE7dXM9MDtsPTE7YT0xO0Q9MjtHRD0xO1NDTD02
>>>
>>> X-Microsoft-Antispam-Message-Info:
>>>
>>> =?Windows-1252?Q?LftD4fhB7cSiM5YYWbpfqBuly3rSol4Oq+oc0hYYETAEKkcvy7C5E2we?=?
>>>
>>> =?Windows-1252?Q?zSpkJ9xFQb8SrqAqceV770myDD8u8xU2sKevhhexrm/9lQZFOrREMFYD?=?
>>>
>>> =?Windows-1252?Q?X1aCVAos95Y7SZxcCzKZXJdugZ2krs7fuc5PnwtdR1gXN3JhhGmK9f+7?=?
>>>
>>> =?Windows-1252?Q?+gm7vdz60MnevU0JgTF/6Stpkybufwr1E+ocEh0gF/g7t69+/jjvdo5C?=?
>>>
>>> =?Windows-1252?Q?A6+LZXrd1Ty06vAKkxtKYCt28w7rFh4Qne27JG3nu2iibJK+vCEyFl6w?=?
>>>
>>> =?Windows-1252?Q?md50gYzXGLOYI+NF1aajCe8Nik9gJiff5qlsZbseODrTvlpESvAI3fAV?=?
>>>
>>> =?Windows-1252?Q?B9+wn2VjoNNZaXAc8INwOdpMXkX3EaXdu5WzfbCRMvXUWODigD4o+3G?=?

```

```

>>>
>>> =?Windows-1252?Q?kvC/J6DaUBkZJXQzRwrVMJ3EXoA7IXb3qCetoLTpRgZ7mL+ercqdtRRn?=
>>>
>>> =?Windows-1252?Q?fkQWxvnd/y8r7yZlsYQMOUkjHek3xe/AinJb7H++dF6rZIDo+N3xgGjr?=
>>>
>>> =?Windows-1252?Q?kaCfvjTM3VG5Kn4mMJpJriOHxFg/7cG6xjBF/j1YCCE79iHVLdNe9uIE?=
>>>
>>> =?Windows-1252?Q?Etl/nF7AHwsDRiYtZZyX+4dxDSUcJlvUvD/3Uy8WiZTVV8+OIBhUHlIbq?=
>>>
>>> =?Windows-1252?Q?yQdgu5R8ja45eu/va47fA6tzjvJePbBNDyFsvKw15A6ha3GO7RiUUjBK?=
>>>
>>> =?Windows-1252?Q?sbs8kbMuHgW27sha4ipag8vfmr4RVfWODQstxPZmFU1JKcqLhotR0GRp?=
>>>
>>> =?Windows-1252?Q?QaKknxjvP8iOOJyGUqkbaTbLYGldG6p5YZBISY7Hf9NYR+oHY7AgNfr?=
>>>
>>> =?Windows-1252?Q?3c7fbJ7Lr1a6yuMRx9vjQY+NHGX62c4CRpifZXvsE7W+PwdJACYxsnr?=
>>>
>>> =?Windows-1252?Q?GQHruBEGM02/XZud+zBQUxsqDYbObORrn29euVzPAksLuhPf74+mht46?=
>>>
>>> =?Windows-1252?Q?kbGu+R99kAla9/4qUunO3+VEAyxYZPffAkd3Q/LJdtvnCmF61qnK4nzJ?=
>>>
>>> =?Windows-1252?Q?U7jQm4iTzHSOuBE23068CVEjZCLC7h5m8VV97iCr+vpnalK0CYuhojG/?=
>>>
>>> =?Windows-1252?Q?QTWmISTGF9iGASWzA3CDcH5YVCAiP87wpsoe75sMp8ADcmIMiTMkowl?=
>>>
>>> =?Windows-1252?Q?B+Mxo18/xHRYuAF6mbd+hrkpm7wHa9RfeZ7y7Yyw1k2TQcadV/6zZ0Uj?=
>>>
>>> =?Windows-1252?Q?gsANA5pRvgVqwZ9ll/Dz2ZPzYltL8pPBKwJ3KoZRgTIZFPqISe0xLcU7?=
>>>
>>> =?Windows-1252?Q?x7Xk0rBTdic+qXfXTDCiqZfm7pB4jKulJY/2dxx?=
>>>
>>> MIME-Version: 1.0
>>>
>>>
>>>
>>> --multipart_alternative.1900311623
>>>
>>> Content-Type: text/plain; charset=iso-8859-1
>>>
>>> Content-Transfer-Encoding: quoted-printable
>>>
>>>
>>> Ihre Kontakt-E-Mail-Adresse bei IONOS wurde ge=E4ndert
>>>
>>>
>>>
>>> Guten Tag Joachim Lindenberg,
>>>
>>>
>>> Ihre Kontakt-E-Mail-Adresse bei IONOS wurde ge=E4ndert. Ihre neue
>>>
>>> Kontakt-E-Mail-Adresse lautet:
>>>
>>> ████████████████████

```

>>>
>>> Sollten Sie die Änderung der Kontakt-E-Mail-Adresse nicht
>>>
>>> vorgenommen haben, bitten Sie bitte Ihre hinterlegten
>>>
>>> Kontaktdaten bei IONOS unter:
>>>
>>>
>>>
>>> <https://mein.ionos.de/address>
>>>
>>>
>>>
>>> Sollten Ihnen ungewöhnliche Aktivitäten auffallen, nehmen Sie bitte
>>>
>>> umgehend Kontakt mit uns auf.
>>>
>>> Unsere Experten stehen Ihnen unter 0721 170 555 - zu
>>>
>>> Ihren Festnetz- oder Mobilfunkbedingungen - rund um die Uhr zur
>>>
>>> Verfügung.
>>>
>>>
>>>
>>> Mit freundlichen Grüßen
>>>
>>> Kundenservice IONOS
>>>
>>>
>>>
>>> Persönlichen Berater kostenfrei aktivieren
>>>
>>> https://mein.ionos.de/psa-activation?origin=3DMAIL_PROCESS
>>>
>>> Ihr fester Ansprechpartner für alle Belange
>>>
>>>
>>>
>>>
>>>
>>> --
>>>
>>>
>>>
>>> 1&1 IONOS SE
>>>
>>> Elgendorfer Straße 57
>>>
>>> 56410 Montabaur
>>>
>>>
>>>
>>> Hauptsitz Montabaur, Amtsgericht Montabaur, HRB 24498
>>>
>>>

```

>>>
>>> Vorstand: Dr. Christian B=F6ing, H=FCseyin Dogan, Dr. Martin Endre=DF, Hans=
>>>
>>> -Henning Kettler, Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiss
>>>
>>>
>>>
>>>
>>>
>>> --multipart_alternative.1900311623
>>>
>>> Content-Type: text/html; charset=iso-8859-1
>>>
>>> Content-Transfer-Encoding: quoted-printable
>>>
>>>
>>> <!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN" "http://www.=
>>>
>>> w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd"><html xmlns=3D"http://www.w3.=
>>>
>>> org/1999/xhtml" xmlns:v=3D"urn:schemas-microsoft-com:vml"><head>
>>>
>>> <meta http-equiv=3D"Content-Type" content=3D"text/html; charset=3Diso-8859-=
>>>
>>> 1"><meta name=3D"x-apple-disable-message-reformatting"><meta name=3D"viewpo=
>>>
>>> rt" content=3D"width=3Ddevice-width, initial-scale=3D1.0"><meta http-equiv=
>>>
>>> =3D"X-UA-Compatible" content=3D"IE=3Dedge"><meta name=3D"format-detection" =
>>>
>>> content=3D"telephone=3Dno"><meta name=3D"format-detection" content=3D"date=
>>>
>>> =3Dno"><meta name=3D"format-detection" content=3D"address=3Dno"><meta name=
>>>
>>> =3D"format-detection" content=3D"email=3Dno"><title>Kontakt-E-Mail-Adresse =
>>>
>>> bei IONOS wurde ge=E4ndert</title><style type=3D"text/css">table,td {mso-ta=
>>>
>>> ble-lspace: Opt !important;mso-table-rspace: Opt !important;}img {-ms-inter=
>>>
>>> polation-mode:bicubic;} @media only screen and (max-width: 580px) {#E6-f,#E=
>>>
>>> 5-f,#E9-f,#Ea-f,#E1n-f,#E1p-f,#E1s-f,#E1u-f,#E1w-f,#E1y-f,#E20-f,#E22-f,#E2=
>>>
>>> 3-f,#E25-f,#E28-f,#E2a-f,#E2c-f,#E2e-f,#E2g-f,#E2i-f,#E5i-f,#E5k-f,#E5m-f,#=
>>>
>>> E5p-f,#E5r-f,#E5y-f{font-size:18px !important;}#E6-f,#E5-f,#E9-f,#Ea-f,#E1n=
>>>
>>> -f,#E1p-f,#E1s-f,#E1u-f,#E1w-f,#E1y-f,#E20-f,#E22-f,#E23-f,#E25-f,#E28-f,#E=
>>>
>>> 2a-f,#E2c-f,#E2e-f,#E2g-f,#E2i-f,#E5i-f,#E5k-f,#E5m-f,#E5p-f,#E5r-f,#E5y-f{=
>>>
>>> line-height:24px !important;}#Et-p,#Et-cell,#E4j,#E4m,#E4p-p,#E4p-cell,#E4q=
>>>
>>> -p,#E4q-cell,#E4x-p,#E4x-cell,#E56-p,#E56-cell,#E5h-p,#E5h-cell,#E5s-p,#E5s=

```

```

>>>
>>> -cell,#E6q-p,#E6q-cell{height:40px !important;}#Ew,#Ey,#E1k,#E1m,#E4t,#E4v,=
>>>
>>> #E5e,#E5g,#E5v,#E5x,#E63,#E65,#E6b,#E6h,#E76,#E78{min-width:20px !important=
>>>
>>> };#Ew,#Ew-p,#Ey,#Ey-p,#E1k,#E1k-p,#E1m,#E1m-p,#E4t,#E4t-p,#E4v,#E4v-p,#E5e,=
>>>
>>> #E5e-p,#E5g,#E5g-p,#E5v,#E5v-p,#E5x,#E5x-p,#E63,#E63-p,#E65,#E65-p,#E6b,#E6=
>>>
>>> b-p,#E6h,#E6h-p,#E76,#E76-p,#E78,#E78-p{width:20px !important;}#E12{width:9=
>>>
>>> 0px !important;}#E12{height:90px !important;}#E18,#E17,#E6v,#E6v-p{width:28=
>>>
>>> 0px !important;}#E18,#E17{height:26px !important;}#E14,#E4h,#E4k,#E4n{min-w=
>>>
>>> idth:100% !important;}#E14,#E4i,#E4l,#E4o,#E4h,#E4k,#E4n,#E4f{width:100% !=
>>>
>>> mportant;}#E14,#E15,#E1f,#E4h,#E4j,#E4k,#E4m,#E4n{display:block !important;=
>>>
>>> }#E15,#E4j,#E4m{min-width:1px !important;}#E15,#E15-p,#E4j,#E4j-p,#E4m,#E4m=
>>>
>>> -p{width:1px !important;}#E15{min-height:20px !important;}#E15,#E2s-p,#E2s=
>>>
>>> cell,#E5z-p,#E5z-cell,#E60-p,#E60-cell{height:20px !important;}#E1f,#E1n,#E=
>>>
>>> 1p,#E1s,#E1u,#E1w,#E1y,#E20,#E22,#E23,#E25,#E28,#E2a,#E2c,#E2e,#E2g,#E2i,#E=
>>>
>>> 4h,#E4k,#E4n{text-align:center !important;}#E1g-p,#E1g-cell,#E1h-p,#E1h-cel=
>>>
>>> l,#E6d,#E6d-i{height:30px !important;}#E41-p,#E41-cell,#E4b-p,#E4b-cell{hei=
>>>
>>> ght:8px !important;}#E4i,#E4l,#E4o{display:inline-block !important;}#E4h,#E=
>>>
>>> 4k,#E4n{vertical-align:top !important;}#E4j,#E4m{min-height:40px !important=
>>>
>>> };#E51-f{font-size:22px !important;}#E51-f{line-height:29px !important;}#E6=
>>>
>>> d{min-width:146px !important;}#E6d,#E6d-i{width:146px !important;}#E6d{min=
>>>
>>> height:30px !important;}#E6g-f{font-size:12px !important;}#E6g{line-height:=
>>>
>>> 16px !important;}#E6i-p,#E6i-cell{height:12px !important;}#E6r-f{font-size:=
>>>
>>> 14px !important;}#E6r-f{line-height:19px !important;}#E6v{min-width:280px !=
>>>
>>> important;}#E6t{display:none !important;}#E7r,#E7r-p,#E7v,#E7v-p{height:1=
>>>
>>> 62px !important;}#E7t{min-width:320px !important;}#E7t{width:320px !importa=
>>>
>>> nt;}} @media only screen and (min-width: 1900px) {#Et-p,#Et-cell,#E4p-p,#E4=
>>>
>>> p-cell,#E4q-p,#E4q-cell,#E4x-p,#E4x-cell,#E56-p,#E56-cell,#E5h-p,#E5h-cell,=
>>>
>>> #E5s-p,#E5s-cell,#E6q-p,#E6q-cell{height:40px !important;}#Ew,#Ey,#E4t,#E4v=
>>>
>>> ,#E5e,#E5g,#E5v,#E5x,#E63,#E65,#E76,#E78{min-width:40px !important;}#Ew,#Ew=

```

```

>>>
>>> -p,#Ey,#Ey-p,#E4t,#E4t-p,#E4v,#E4v-p,#E5e,#E5e-p,#E5g,#E5g-p,#E5v,#E5v-p,#E=
>>>
>>> 5x,#E5x-p,#E63,#E63-p,#E65,#E65-p,#E76,#E76-p,#E78,#E78-p{width:40px !impor=
>>>
>>> tant;}#E1g-p,#E1g-cell,#E1h-p,#E1h-cell{height:30px !important;}#E1k,#E1m,#=
>>>
>>> E4j,#E4m{min-width:20px !important;}#E1k,#E1k-p,#E1m,#E1m-p,#E4j,#E4j-p,#E4=
>>>
>>> m,#E4m-p{width:20px !important;}#E2s-p,#E2s-cell,#E5z-p,#E5z-cell,#E60-p,#E=
>>>
>>> 60-cell{height:20px !important;}#E41-p,#E41-cell,#E4b-p,#E4b-cell{height:8p=
>>>
>>> x !important;}#E4o{display:inline-block !important;}#E4h,#E4k,#E4n{min-widt=
>>>
>>> h:33.3% !important;}#E4h,#E4k,#E4n{width:33.3% !important;}#E4h,#E4k,#E4n{v=
>>>
>>> ertical-align:top !important;}#E4h,#E4k{text-align:left !important;}#E4n{te=
>>>
>>> xt-align:right !important;}#E4f{width:100% !important;}#E6v{min-width:660px=
>>>
>>> !important;}#E6v,#E6v-p{width:660px !important;}#E7t{min-width:740px !impo=
>>>
>>> rtant;}#E7t{width:740px !important;}} </style><!--[if mso]><style>* {font-f=
>>>
>>> amily: Arial,sans-serif !important;}</style><![endif]--><!--[if !mso]><!-->=
>>>
>>> <link href=3D"https://fonts.googleapis.com/css?family=3DOpen&#43;Sans:400,7=
>>>
>>> 00" rel=3D"stylesheet" type=3D"text/css"><link href=3D"https://fonts.google=
>>>
>>> apis.com/css?family=3DOverpass:400,600,700" rel=3D"stylesheet" type=3D"text=
>>>
>>> /css"><!--[endif]--></head><body topmargin=3D"0" rightmargin=3D"0" leftma=
>>>
>>> rgin=3D"0" style=3D"background-color:#ffffff;-webkit-text-size-adjust:none;=
>>>
>>> font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-stretch:normal;=
>>>
>>> font-style:normal;font-weight:normal;font-variant:normal;font-size:1.2rem" =
>>>
>>> link=3D"#0d9dcc" text=3D"#465A75" vlink=3D"#0d9dcc" alink=3D"#0d9dcc" bgcol=
>>>
>>> or=3D"#ffffff"><div id=3D"EBODY" style=3D"background-color:#ffffff;width:10=
>>>
>>> 0%" bgcolor=3D"#ffffff"><div id=3D"EPAD" style=3D"padding-top:0px;padding-r=
>>>
>>> ight:0px;padding-bottom:30px;padding-left:0px"><!--[if mso]><style>.nomsoff=
>>>
>>> ice{mso-hide:all;visibility:hidden;}</style><![endif]--><a name=3D"nltop"><=
>>>
>>> /a><table id=3D"E7o" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=
>>>
>>> =3D"100%" style=3D"width:100%;border-spacing:0"><tr valign=3D"top"><td id=
>>>
>>> =3D"E7s" width=3D"50%" align=3D"left" style=3D"min-width:50%;width:50%"><ta=

```

```

>>>
>>> ble id=3D"E7q" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"10=
>>>
>>> 0%" bgcolor=3D"#003d8f" style=3D"width:100%;border-spacing:0;background-col=
>>>
>>> or:#003d8f"><tr><td id=3D"E7r" height=3D"162" style=3D"line-height:162px;he=
>>>
>>> ight:162px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CI=
>>>
>>> SOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"162" style=3D"display:block=
>>>
>>> ;width:1px;height:162px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" =
>>>
>>> id=3D"E7r-px"></td></tr></table></td><td id=3D"E7t" width=3D"640" align=3D"=
>>>
>>> left" bgcolor=3D"#f9f9f9" style=3D"background-color:#f9f9f9;min-width:640px=
>>>
>>> ;width:640px"><table id=3D"E68" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=
>>>
>>> =3D"0" width=3D"100%" bgcolor=3D"#003d8f" style=3D"width:100%;border-spacin=
>>>
>>> g:0;background-color:#003d8f"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E6p" align=3D"le=
>>>
>>> ft"><table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" =
>>>
>>> id=3D"E6i"><tr><td id=3D"E6i-cell" width=3D"1" height=3D"12" style=3D"width=
>>>
>>> :100%;height:12px;line-height:12px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020=
>>>
>>> /IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"12"=
>>>
>>> style=3D"display:block;width:1px;height:12px;border:0;visibility:hidden" a=
>>>
>>> lt=3D" " border=3D"0" id=3D"E6i-p"></td></tr></table><table id=3D"E69" cell=
>>>
>>> padding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" style=3D"width:=
>>>
>>> 100%;border-spacing:0"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E6b" width=3D"40" style=
>>>
>>> =3D"min-width:40px;width:40px;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"ht=
>>>
>>> tps://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" =
>>>
>>> width=3D"40" height=3D"1" style=3D"display:block;width:40px;height:1px;bord=
>>>
>>> er:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E6b-p"></td><td id=3D"=
>>>
>>> E6d" width=3D"146" align=3D"left" height=3D"30" style=3D"min-width:146px;wi=
>>>
>>> dth:146px;min-height:30px;height:30px"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/=
>>>
>>> ?lt=3Dmail-header&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttp=
>>>
>>> s%3A%2F%2Fionos.de%2Fneue-marke" id=3D"E6d-i" target=3D"_blank" style=3D"co=
>>>
>>> lor:#ffffff;text-decoration:none;font-weight:normal;margin:0;line-height:0"=

```

```

>>>
>>><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-
>>>
>>> DE/ionos_logo_de.png" border=3D"0" title=3D"IONOS" alt=3D"IONOS " id=3D"E6d=
>>>
>>> -i" width=3D"146" height=3D"30" style=3D"color:#ffffff;margin:0;border:0;fo=
>>>
>>> nt-size:16px;font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;line-he=
>>>
>>> ight:0;display:block;width:146px;height:30px;padding:0"></a></td><td id=3D"=
>>>
>>> E6f" width=3D"10" style=3D"min-width:10px;width:10px;line-height:1px;font-s=
>>>
>>> ize:0px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOC=
>>>
>>> OM-1234-DE/spacer.png" width=3D"10" height=3D"1" style=3D"display:block;wid=
>>>
>>> th:10px;height:1px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D=
>>>
>>> "E6f-p"></td><td id=3D"E6g" align=3D"right" valign=3D"bottom" style=3D"font=
>>>
>>> -size:16px;line-height:21px"><font style=3D"color:#ffffff;font-family:'Open=
>>>
>>> Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-weight:700;font-size:16px;line-h=
>>>
>>> eight:21px" id=3D"E6g-f">Kundenservice</font></td><td id=3D"E6h" width=3D"4=
>>>
>>> 0" style=3D"min-width:40px;width:40px;line-height:1px;font-size:0px"><img s=
>>>
>>> rc=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spac=
>>>
>>> er.png" width=3D"40" height=3D"1" style=3D"display:block;width:40px;height:=
>>>
>>> 1px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E6h-p"></td></=
>>>
>>> tr></table><table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D=
>>>
>>> "100%" id=3D"E6m"><tr><td id=3D"E6m-cell" width=3D"1" height=3D"20" style=
>>>
>>> =3D"width:100%;height:20px;line-height:20px"><img src=3D"https://simg.ionos=
>>>
>>> .com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" heig=
>>>
>>> ht=3D"20" style=3D"display:block;width:1px;height:20px;border:0;visibility:=
>>>
>>> hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E6m-p"></td></tr></table><table cellpa=
>>>
>>> dding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=3D"E6n"><tr><t=
>>>
>>> d id=3D"E6n-cell" width=3D"1" height=3D"12" style=3D"width:100%;height:12px=
>>>
>>> ;line-height:12px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN=
>>>
>>> 6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"12" style=3D"display=
>>>
>>> :block;width:1px;height:12px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=

```

```

>>>
>>> =3D"0" id=3D"E6n-p"></td></tr></table></td></tr></table><table id=3D"E5c" c=
>>>
>>> ellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" bgcolor=3D"#=
>>>
>>> ffffff" style=3D"width:100%;border-spacing:0;background-color:#ffffff"><tr =
>>>
>>> valign=3D"top"><td id=3D"E5e" width=3D"40" style=3D"min-width:40px;width:40=
>>>
>>> px;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/I=
>>>
>>> ONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"40" height=3D"1" s=
>>>
>>> tyle=3D"display:block;width:40px;height:1px;border:0;visibility:hidden" alt=
>>>
>>> =3D" " border=3D"0" id=3D"E5e-p"></td><td id=3D"E5f" align=3D"left"><table =
>>>
>>> cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" name=3D"vmargin" width=3D"=
>>>
>>> 100%" id=3D"E4x"><tr><td id=3D"E4x-cell" width=3D"1" height=3D"40" style=3D=
>>>
>>> "width:100%;height:40px;line-height:40px"><img src=3D"https://simg.ionos.co=
>>>
>>> m/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=
>>>
>>> =3D"40" style=3D"display:block;width:1px;height:40px;border:0;visibility:hi=
>>>
>>> dden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E4x-p"></td></tr></table><table id=3D"E4=
>>>
>>> y" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" style=3D=
>>>
>>> "width:100%;border-spacing:0"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E57" align=3D"le=
>>>
>>> ft"><table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" =
>>>
>>> id=3D"E50"><tr><td id=3D"E50-cell" width=3D"1" height=3D"25" style=3D"width=
>>>
>>> :100%;height:25px;line-height:25px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020=
>>>
>>> /IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"25"=
>>>
>>> style=3D"display:block;width:1px;height:25px;border:0;visibility:hidden" a=
>>>
>>> lt=3D" " border=3D"0" id=3D"E50-p"></td></tr></table><table id=3D"E53" cell=
>>>
>>> padding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" style=3D"border-spacing:0"><tr=
>>>
>>> valign=3D"top"><td id=3D"E55" align=3D"left"><p id=3D"E51" style=3D"paddin=
>>>
>>> g:0 0 0 0;margin:0;text-align:left;line-height:37px"><font style=3D"font-fa=
>>>
>>> mily:'Overpass Regular','Roboto',Arial,sans-serif;font-size:28px;font-weigh=
>>>
>>> t:700;color:#001B41;line-height:37px" id=3D"E51-f">Ihre Kontakt-E-Mail-Adre=
>>>
>>> sse bei IONOS wurde ge=E4ndert</font></p><table cellpadding=3D"0" cellspaci=

```

```

>>>
>>> ng=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=3D"E52"><tr><td id=3D"E52-cell" wid=
>>>
>>> th=3D"1" height=3D"20" style=3D"width:100%;height:20px;line-height:20px"><i=
>>>
>>> mg src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/=
>>>
>>> spacer.png" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"display:block;width:1px;heig=
>>>
>>> ht:20px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E52-p"></t=
>>>
>>> d></tr></table></td></tr></table><table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0"=
>>>
>>> border=3D"0" name=3D"vmargin-bottom-ionos_content_headercta" width=3D"100%=
>>>
>>> " id=3D"E56"><tr><td id=3D"E56-cell" width=3D"1" height=3D"40" style=3D"wid=
>>>
>>> th:100%;height:40px;line-height:40px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/20=
>>>
>>> 20/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"4=
>>>
>>> 0" style=3D"display:block;width:1px;height:40px;border:0;visibility:hidden"=
>>>
>>> alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E56-p"></td></tr></table></td><td id=3D"E58" =
>>>
>>> width=3D"20" style=3D"min-width:20px;width:20px;line-height:1px;font-size:0=
>>>
>>> px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-12=
>>>
>>> 34-DE/spacer.png" width=3D"20" height=3D"1" style=3D"display:block;width:20=
>>>
>>> px;height:1px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E58-=
>>>
>>> p"></td><td id=3D"E59" width=3D"100" align=3D"right" height=3D"100" style=
>>>
>>> =3D"min-width:100px;width:100px;min-height:100px;height:100px"><img src=3D"=
>>>
>>> https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/icon-email=
>>>
>>> .png" border=3D"0" alt=3D" " id=3D"E59-i" width=3D"100" height=3D"100" styl=
>>>
>>> e=3D"color:#465A75;margin:0;border:0;font-size:16px;font-family:'Open Sans'=
>>>
>>> ,'Google Sans',Arial,sans-serif;line-height:0;display:block;width:100px;hei=
>>>
>>> ght:100px;padding:0"></td></tr></table></td><td id=3D"E5g" width=3D"40" sty=
>>>
>>> le=3D"min-width:40px;width:40px;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"=
>>>
>>> https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png=
>>>
>>> " width=3D"40" height=3D"1" style=3D"display:block;width:40px;height:1px;bo=
>>>
>>> rder:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E5g-p"></td></tr></t=
>>>
>>> able><table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" name=3D"outer-=

```

```

>>>
>>> bottom-ionos_content_textstage" width=3D"100%" id=3D"E5h"><tr><td id=3D"E5h=
>>>
>>> -cell" width=3D"1" height=3D"40" style=3D"width:100%;height:40px;line-height=
>>>
>>> t:40px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCO=
>>>
>>> M-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"40" style=3D"display:block;wid=
>>>
>>> h:1px;height:40px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"=
>>>
>>> E5h-p"></td></tr></table><table id=3D"E5t" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D=
>>>
>>> "0" border=3D"0" width=3D"100%" style=3D"width:100%;border-spacing:0"><tr v=
>>>
>>> align=3D"top"><td id=3D"E5v" width=3D"40" style=3D"min-width:40px;width:40p=
>>>
>>> x;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IO=
>>>
>>> NOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"40" height=3D"1" st=
>>>
>>> yle=3D"display:block;width:40px;height:1px;border:0;visibility:hidden" alt=
>>>
>>> =3D" " border=3D"0" id=3D"E5v-p"></td><td id=3D"E5w" align=3D"left"><p id=
>>>
>>> =3D"E5i" style=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-align:left;line-height:21px=
>>>
>>> "><font style=3D"font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;fon=
>>>
>>> t-size:16px;font-weight:normal;color:#465A75;line-height:21px" id=3D"E5i-f"=
>>>
>>> >Guten Tag Joachim Lindenberg,</font></p><table cellpadding=3D"0" cellspaci=
>>>
>>> ng=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=3D"E5j"><tr><td id=3D"E5j-cell" wid=
>>>
>>> th=3D"1" height=3D"20" style=3D"width:100%;height:20px;line-height:20px"><i=
>>>
>>> mg src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/=
>>>
>>> spacer.png" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"display:block;width:1px;heig=
>>>
>>> ht:20px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E5j-p"></t=
>>>
>>> d></tr></table><p id=3D"E5k" style=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-align:l=
>>>
>>> eft;line-height:21px"><font style=3D"font-family:'Open Sans','Google Sans',=
>>>
>>> Arial,sans-serif;font-size:16px;font-weight:normal;color:#465A75;line-heigh=
>>>
>>> t:21px" id=3D"E5k-f">Ihre Kontakt-E-Mail-Adresse bei IONOS wurde ge=E4ndert=
>>>
>>> . Ihre neue Kontakt-E-Mail-Adresse lautet:</font></p><table cellpadding=3D"=
>>>
>>> 0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=3D"E5l"><tr><td id=3D"E=
>>>
>>> 5l-cell" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"width:100%;height:20px;line-hei=

```

```

>>>
>>> ght:20px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISO=
>>>
>>> COM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"display:block;wi=
>>>
>>> dth:1px;height:20px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=
>>>
>>> =3D"E5l-p"></td></tr></table><p id=3D"E5m" style=3D"padding:0 0 0 0;margin:=
>>>
>>> 0;text-align:left;line-height:21px"><font style=3D"font-family:'Open Sans',=
>>>
>>> 'Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:16px;font-weight:normal;color:#465=
>>>
>>> A75;line-height:21px" id=3D"E5m-f">io***@lin****erg.one</font></p><table ce=
>>>
>>> llpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=3D"E5n"><t=
>>>
>>> r><td id=3D"E5n-cell" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"width:100%;height:=
>>>
>>> 20px;line-height:20px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/=
>>>
>>> SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"dis=
>>>
>>> play:block;width:1px;height:20px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " bord=
>>>
>>> er=3D"0" id=3D"E5n-p"></td></tr></table><p id=3D"E5p" style=3D"padding:0 0 =
>>>
>>> 0 0;margin:0;text-align:left;line-height:21px"><font style=3D"font-family:'=
>>>
>>> Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:16px;font-weight:normal=
>>>
>>> ;color:#465A75;line-height:21px" id=3D"E5p-f">Sollten Sie die =C4nderung de=
>>>
>>> r Kontakt-E-Mail-Adresse nicht vorgenommen haben, =FCberpr=FCfen Sie bitte =
>>>
>>> Ihre hinterlegten <a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dcp_address&amp;=
>>>
>>> oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttps%3A%2F%2Fmein.ionos.d=
>>>
>>> e%2Faddress" id=3D"E5o" target=3D"_blank" style=3D"color:#0d9dcc;text-decor=
>>>
>>> ation:none;font-weight:normal">Kontaktdaten bei IONOS</a>.</font></p><table=
>>>
>>> cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=3D"E5q"=
>>>
>>> ><tr><td id=3D"E5q-cell" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"width:100%;heig=
>>>
>>> ht:20px;line-height:20px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/=
>>>
>>> 06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"=
>>>
>>> display:block;width:1px;height:20px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " b=
>>>
>>> order=3D"0" id=3D"E5q-p"></td></tr></table><p id=3D"E5r" style=3D"padding:0=
>>>
>>> 0 0 0;margin:0;text-align:left;line-height:21px"><font style=3D"font-famil=

```

```

>>>
>>> y:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:16px;font-weight:nor=
>>>
>>> mal;color:#465A75;line-height:21px" id=3D"E5r-f">
>>>
>>> Sollten Ihnen ungew=F6hnliche Aktivit=E4ten auffallen, nehmen Sie bitte um=
>>>
>>> gehend Kontakt mit uns auf. <br> Unsere Experten stehen Ihnen unter 0721 17=
>>>
>>> 0 555 &#8211; zu Ihren Festnetz- oder Mobilfunkkonditionen &#8211; rund um =
>>>
>>> die Uhr zur Verf=FCgung. <br>
>>>
>>> </font></p><table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" name=3D"=
>>>
>>> vmargin-bottom-ionos_content_text" width=3D"100%" id=3D"E5s"><tr><td id=3D"=
>>>
>>> E5s-cell" width=3D"1" height=3D"40" style=3D"width:100%;height:40px;line-he=
>>>
>>> ight:40px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CIS=
>>>
>>> OCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"40" style=3D"display:block;w=
>>>
>>> idth:1px;height:40px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=
>>>
>>> =3D"E5s-p"></td></tr></table></td><td id=3D"E5x" width=3D"40" style=3D"min-=
>>>
>>> width:40px;width:40px;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"https://si=
>>>
>>> mg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D=
>>>
>>> "40" height=3D"1" style=3D"display:block;width:40px;height:1px;border:0;vis=
>>>
>>> ibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E5x-p"></td></tr></table>
>>>
>>> <table id=3D"E61" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D=
>>>
>>> "100%" style=3D"width:100%;border-spacing:0"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E=
>>>
>>> 63" width=3D"40" style=3D"min-width:40px;width:40px;line-height:1px;font-si=
>>>
>>> ze:0px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCO=
>>>
>>> M-1234-DE/spacer.png" width=3D"40" height=3D"1" style=3D"display:block;widt=
>>>
>>> h:40px;height:1px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"=
>>>
>>> E63-p"></td><td id=3D"E64" align=3D"left"><table cellpadding=3D"0" cellspac=
>>>
>>> ing=3D"0" border=3D"0" name=3D"vmargin-top-ionos_content_textnonpsa" width=
>>>
>>> =3D"100%" id=3D"E5z"><tr><td id=3D"E5z-cell" width=3D"1" height=3D"20" styl=
>>>
>>> e=3D"width:100%;height:20px;line-height:20px"><img src=3D"https://simg.iono=
>>>
>>> s.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" hei=

```

```

>>>
>>> ght=3D"20" style=3D"display:block;width:1px;height:20px;border:0;visibility=
>>>
>>> :hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E5z-p"></td></tr></table><p id=3D"E5y=
>>>
>>> " style=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-align:left;line-height:21px"><font=
>>>
>>> style=3D"font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:=
>>>
>>> 16px;font-weight:normal;color:#465A75;line-height:21px" id=3D"E5y-f">Mit fr=
>>>
>>> eundlichen Gr=FC=DFen<br> Kundenservice IONOS <br></font></p><table cellpadding=
>>>
>>> ding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" name=3D"vmargin-bottom-ionos_cont=
>>>
>>> ent_textnonpsa" width=3D"100%" id=3D"E60"><tr><td id=3D"E60-cell" width=3D"=
>>>
>>> 1" height=3D"20" style=3D"width:100%;height:20px;line-height:20px"><img src=
>>>
>>> =3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer=
>>>
>>> .png" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"display:block;width:1px;height:20p=
>>>
>>> x;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E60-p"></td></tr>
>>>
>>> </table></td><td id=3D"E65" width=3D"40" style=3D"min-width:40px;width:40p=
>>>
>>> x;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IO=
>>>
>>> NOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"40" height=3D"1" st=
>>>
>>> yle=3D"display:block;width:40px;height:1px;border:0;visibility:hidden" alt=
>>>
>>> =3D" " border=3D"0" id=3D"E65-p"></td></tr></table>
>>>
>>> <table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" name=3D"blocks-end=
>>>
>>> spacer" width=3D"100%" id=3D"E66"><tr><td id=3D"E66-cell" width=3D"1" heigh=
>>>
>>> t=3D"20" style=3D"width:100%;height:20px;line-height:20px"><img src=3D"http=
>>>
>>> s://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" wi=
>>>
>>> dth=3D"1" height=3D"20" style=3D"display:block;width:1px;height:20px;border=
>>>
>>> :0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E66-p"></td></tr></table=
>>>
>>>>
>>>
>>>
>>>
>>> <table id=3D"E1i" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D=
>>>
>>> "100%" bgcolor=3D"#003D8F" style=3D"width:100%;border-spacing:0;background-=
>>>
>>> color:#003D8F"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E1k" width=3D"20" style=3D"min-=

```

```

>>>
>>> width:20px;width:20px;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"https://si=
>>>
>>> mg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D=
>>>
>>> "20" height=3D"1" style=3D"display:block;width:20px;height:1px;border:0;vis=
>>>
>>> ibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E1k-p"></td><td id=3D"E1l" ali=
>>>
>>> gn=3D"left"><table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" name=3D=
>>>
>>> "vmargin-top-section" bgcolor=3D"#003D8F" width=3D"100%" id=3D"E1g"><tr><td=
>>>
>>> id=3D"E1g-cell" width=3D"1" height=3D"30" style=3D"width:100%;height:30px;=
>>>
>>> line-height:30px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6=
>>>
>>> 181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"30" style=3D"display:=
>>>
>>> block;width:1px;height:30px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D=
>>>
>>> "0" id=3D"E1g-p"></td></tr></table><table id=3D"Ez" cellpadding=3D"0" cells=
>>>
>>> padding=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" style=3D"width:100%;border-spacing=
>>>
>>> :0"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E14" width=3D"117" align=3D"center" valign=
>>>
>>> =3D"middle" style=3D"min-width:117px;width:117px"><img src=3D"https://simg.=
>>>
>>> ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/presenter-f.jpg" border=
>>>
>>> =3D"0" alt=3D" " id=3D"E12" width=3D"117" height=3D"117" style=3D"color:#46=
>>>
>>> 5A75;margin:0;border:0;font-size:16px;font-family:'Open Sans','Google Sans'=
>>>
>>> ,Arial,sans-serif;line-height:0;display:block;width:117px;height:117px;padd=
>>>
>>> ing:0"></td><td id=3D"E15" width=3D"20" style=3D"min-width:20px;width:20px;=
>>>
>>> line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONO=
>>>
>>> S/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"20" height=3D"1" styl=
>>>
>>> e=3D"display:block;width:20px;height:1px;border:0;visibility:hidden" alt=3D=
>>>
>>> " " border=3D"0" id=3D"E15-p"></td><td id=3D"E1f" align=3D"left" valign=3D"=
>>>
>>> middle"><table id=3D"E1c" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" =
>>>
>>> style=3D"display:inline-block;border-spacing:0"><tr valign=3D"top"><td id=
>>>
>>> =3D"E1e" align=3D"center"><a href=3D"https://mein.ionos.de/psa-activation?o=
>>>
>>> rigin=3DMAIL_PROCESS&utm_source=3Dmail&utm_term=3Dpsa_activation" i=
>>>
>>> d=3D"E17" target=3D"_blank" style=3D"display:inline-block;color:#ffffff;tex=

```

```

>>>
>>> t-decoration:none;font-weight:normal;margin:0;line-height:0"><img src=3D"ht=
>>>
>>> tps://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/presenter_bt=
>>>
>>> n_Ea4.png" border=3D"0" title=3D"Pers=F6nlichen Berater kostenfrei aktivier=
>>>
>>> en" alt=3D"Pers=F6nlichen Berater kostenfrei aktivieren " id=3D"E18" width=
>>>
>>> =3D"420" height=3D"40" style=3D"color:#ffffff;margin:0;border:0;font-size:1=
>>>
>>> 6px;font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;line-height:0;di=
>>>
>>> splay:inline-block;width:420px;height:40px;padding:0"></a><table cellpadding=
>>>
>>> g=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=3D"E1a"><tr><td id=
>>>
>>> =3D"E1a-cell" width=3D"1" height=3D"10" style=3D"width:100%;height:10px;lin=
>>>
>>> e-height:10px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181=
>>>
>>> -CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"10" style=3D"display:blo=
>>>
>>> ck;width:1px;height:10px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0"=
>>>
>>> id=3D"E1a-p"></td></tr></table><p id=3D"E1b" style=3D"padding:0 0 0;marg=
>>>
>>> in:0;text-align:center;line-height:19px"><font style=3D"font-family:'Open S=
>>>
>>> ans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:14px;font-weight:normal;color=
>>>
>>> :#ffffff;line-height:19px" id=3D"E1b-f">Ihr fester Ansprechpartner f=FCr al=
>>>
>>> le Belange</font></p></td></tr></table></td></tr></table><table cellpadding=
>>>
>>> =3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" name=3D"vmargin-bottom-section" bgcolor=
>>>
>>> or=3D"#003D8F" width=3D"100%" id=3D"E1h"><tr><td id=3D"E1h-cell" width=3D"1=
>>>
>>> " height=3D"30" style=3D"width:100%;height:30px;line-height:30px"><img src=
>>>
>>> =3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer=
>>>
>>> .png" width=3D"1" height=3D"30" style=3D"display:block;width:1px;height:30p=
>>>
>>> x;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E1h-p"></td></tr=
>>>
>>> </table></td><td id=3D"E1m" width=3D"20" style=3D"min-width:20px;width:20p=
>>>
>>> x;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IO=
>>>
>>> NOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"20" height=3D"1" st=
>>>
>>> yle=3D"display:block;width:20px;height:1px;border:0;visibility:hidden" alt=
>>>
>>> =3D" " border=3D"0" id=3D"E1m-p"></td></tr></table>

```

```

>>>
>>> <table id=3D"E4r" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D=
>>>
>>> "100%" bgcolor=3D"#0B2A63" style=3D"width:100%;border-spacing:0;background-=
>>>
>>> color:#0B2A63"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E4t" width=3D"40" style=3D"min-=
>>>
>>> width:40px;width:40px;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"https://si=
>>>
>>> mg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D=
>>>
>>> "40" height=3D"1" style=3D"display:block;width:40px;height:1px;border:0;vis=
>>>
>>> ibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E4t-p"></td><td id=3D"E4u" ali=
>>>
>>> gn=3D"left"><table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" name=3D=
>>>
>>> "vmargin-top-section" bgcolor=3D"#0B2A63" width=3D"100%" id=3D"E4q"><tr><td=
>>>
>>> id=3D"E4q-cell" width=3D"1" height=3D"40" style=3D"width:100%;height:40px;=
>>>
>>> line-height:40px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6=
>>>
>>> 181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"40" style=3D"display:=
>>>
>>> block;width:1px;height:40px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D=
>>>
>>> "0" id=3D"E4q-p"></td></tr></table><table id=3D"E4f" cellpadding=3D"0" cell=
>>>
>>> spacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" style=3D"width:100%;border-spacin=
>>>
>>> g:0"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E4h" width=3D"40%" align=3D"left" valign=
>>>
>>> =3D"top" style=3D"min-width:40%;width:40%"><div id=3D"E4i" name=3D"cols-med=
>>>
>>> iasize" style=3D"display:inline-block"><p id=3D"E1n" style=3D"padding:0 0 0=
>>>
>>> 0;margin:0;text-align:left;line-height:21px"><font style=3D"font-family:'O=
>>>
>>> pen Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:16px;font-weight:600;col=
>>>
>>> or:#ffffff;line-height:21px" id=3D"E1n-f">Produkte</font></p><table cellpad=
>>>
>>> ding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=3D"E1q"><tr><td=
>>>
>>> id=3D"E1q-cell" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"width:100%;height:20px;=
>>>
>>> line-height:20px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6=
>>>
>>> 181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"display:=
>>>
>>> block;width:1px;height:20px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D=
>>>
>>> "0" id=3D"E1q-p"></td></tr></table><p id=3D"E1p" style=3D"padding:0 0 0 0;m=
>>>
>>> argin:0;text-align:left;line-height:19px"><font style=3D"font-family:'Open =

```

```

>>>
>>> Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:14px;font-weight:normal;colo=
>>>
>>> r:#ffffff;line-height:19px" id=3D"E1p-f"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_=
>>>
>>> r/?lt=3Dsb_shop_domains_ssl&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redir=
>>>
>>> ect=3Dhttps%3A%2F%2Fwww.ionos.de%2Fdomains%2Fdomain-registrieren%3Futm_medi=
>>>
>>> um%3Dservice_box%26utm_source%3Dmail" id=3D"E1o" target=3D"_blank" style=3D=
>>>
>>> "color:#ffffff;text-decoration:none;font-weight:normal">Domains &amp; SSL</=
>>>
>>> a</font></p><p id=3D"E1s" style=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-align:lef=
>>>
>>> t;line-height:19px"><font style=3D"font-family:'Open Sans','Google Sans',Ar=
>>>
>>> ial,sans-serif;font-size:14px;font-weight:normal;color:#ffffff;line-height:=
>>>
>>> 19px" id=3D"E1s-f"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dsb_shop_email&=
>>>
>>> amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttps%3A%2F%2Fwww.iono=
>>>
>>> s.de%2Foffice-loesungen%2Feigene-email-adresse%3Futm_medium%3Dservice_box%2=
>>>
>>> 6utm_source%3Dmail" id=3D"E1r" target=3D"_blank" style=3D"color:#ffffff;tex=
>>>
>>> t-decoration:none;font-weight:normal">E-Mail</a></font></p><p id=3D"E1u" st=
>>>
>>> yle=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-align:left;line-height:19px"><font sty=
>>>
>>> le=3D"font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:14px=
>>>
>>> ;font-weight:normal;color:#ffffff;line-height:19px" id=3D"E1u-f"><a href=3D=
>>>
>>> "https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dsb_shop_office&amp;oms_task=3D1044271973089=
>>>
>>> 94112%232&amp;redirect=3Dhttps%3A%2F%2Fwww.ionos.de%2Foffice-loesungen%2Fcl=
>>>
>>> oud-zusammenarbeit" id=3D"E1t" target=3D"_blank" style=3D"color:#ffffff;tex=
>>>
>>> t-decoration:none;font-weight:normal">Office</a></font></p><p id=3D"E1w" st=
>>>
>>> yle=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-align:left;line-height:19px"><font sty=
>>>
>>> le=3D"font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:14px=
>>>
>>> ;font-weight:normal;color:#ffffff;line-height:19px" id=3D"E1w-f"><a href=3D=
>>>
>>> "https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dsb_shop_website_stores&amp;oms_task=3D10442=
>>>
>>> 7197308994112%232&amp;redirect=3Dhttps%3A%2F%2Fwww.ionos.de%2Fwebsites%2Fho=
>>>
>>> mepage-erstellen%3Futm_medium%3Dservice_box%26utm_source%3Dmail" id=3D"E1v"=
>>>
>>> target=3D"_blank" style=3D"color:#ffffff;text-decoration:none;font-weight:=

```

```

>>>
>>> normal">Websites &amp; Shops</a></font></p><p id=3D"E1y" style=3D"padding:0=
>>>
>>> 0 0 0;margin:0;text-align:left;line-height:19px"><font style=3D"font-famil=
>>>
>>> y:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:14px;font-weight:nor=
>>>
>>> mal;color:#ffffff;line-height:19px" id=3D"E1y-f"><a href=3D"https://t.ionos=
>>>
>>> .de/oms_r/?lt=3Dsb_shop_hosting&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;r=
>>>
>>> edirect=3Dhttps%3A%2F%2Fwww.ionos.de%2Fhosting%2Fwebhosting%3Futm_medium%3D=
>>>
>>> service_box%26utm_source%3Dmail" id=3D"E1x" target=3D"_blank" style=3D"colo=
>>>
>>> r:#ffffff;text-decoration:none;font-weight:normal">Hosting</a></font></p><p=
>>>
>>> id=3D"E20" style=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-align:left;line-height:1=
>>>
>>> 9px"><font style=3D"font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;=
>>>
>>> font-size:14px;font-weight:normal;color:#ffffff;line-height:19px" id=3D"E20=
>>>
>>> -f"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dsb_shop_server_cloud_pro&amp;=
>>>
>>> oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttps%3A%2F%2Fwww.ionos.de=
>>>
>>> %2Fpro%2F%3Futm_medium%3Dservice_box%26utm_source%3Dmail" id=3D"E1z" target=
>>>
>>> =3D"_blank" style=3D"color:#ffffff;text-decoration:none;font-weight:normal"=
>>>
>>> >Server &amp; Cloud</a></font></p><p id=3D"E22" style=3D"padding:0 0 0 0;ma=
>>>
>>> rgin:0;text-align:left;line-height:19px"><font style=3D"font-family:'Open S=
>>>
>>> ans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:14px;font-weight:normal;color=
>>>
>>> :#ffffff;line-height:19px" id=3D"E22-f"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r=
>>>
>>> /?lt=3Dsb_shop_online_marketing&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;r=
>>>
>>> edirect=3Dhttps%3A%2F%2Fwww.ionos.de%2Fmarketing%2Fonline-vermarkten" id=3D=
>>>
>>> "E21" target=3D"_blank" style=3D"color:#ffffff;text-decoration:none;font-we=
>>>
>>> ight:normal">Online Marketing</a></font></p></div><td id=3D"E4j" width=
>>>
>>> =3D"20" style=3D"min-width:20px;width:20px;line-height:1px;font-size:0px"><=
>>>
>>> img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE=
>>>
>>> /spacer.png" width=3D"20" height=3D"1" style=3D"display:block;width:20px;he=
>>>
>>> ight:1px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E4j-p"></=
>>>
>>> td><td id=3D"E4k" width=3D"40%" align=3D"left" valign=3D"top" style=3D"min-=

```

18

```

>>>
>>> width:40%;width:40%"><div id=3D"E4I" name=3D"cols-mediasize" style=3D"displ=
>>>
>>> ay:inline-block"><p id=3D"E23" style=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-align=
>>>
>>> :left;line-height:21px"><font style=3D"font-family:'Open Sans','Google Sans=
>>>
>>> ',Arial,sans-serif;font-size:16px;font-weight:600;color:#ffffff;line-height=
>>>
>>> :21px" id=3D"E23-f">Support</font></p><table cellpadding=3D"0" cellspacing=
>>>
>>> =3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=3D"E26"><tr><td id=3D"E26-cell" width=
>>>
>>> =3D"1" height=3D"20" style=3D"width:100%;height:20px;line-height:20px"><img=
>>>
>>> src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/sp=
>>>
>>> acer.png" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"display:block;width:1px;height=
>>>
>>> :20px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E26-p"></td>=
>>>
>>> </tr></table><p id=3D"E25" style=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-align:left=
>>>
>>> t;line-height:19px"><font style=3D"font-family:'Open Sans','Google Sans',Ar=
>>>
>>> ial,sans-serif;font-size:14px;font-weight:normal;color:#ffffff;line-height:=
>>>
>>> 19px" id=3D"E25-f"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dsb_help_center=
>>>
>>> &amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttps%3A%2F%2Fwww.ion=
>>>
>>> os.de%2Fhilfe%3Futm_medium%3Dservice_box%26utm_source%3Dmail" id=3D"E24" ta=
>>>
>>> rget=3D"_blank" style=3D"color:#ffffff;text-decoration:none;font-weight:nor=
>>>
>>> mal">Hilfe-Center</a></font></p><p id=3D"E28" style=3D"padding:0 0 0 0;marg=
>>>
>>> in:0;text-align:left;line-height:19px"><font style=3D"font-family:'Open San=
>>>
>>> s','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:14px;font-weight:normal;color:#=
>>>
>>> ffffff;line-height:19px" id=3D"E28-f"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?=
>>>
>>> lt=3Dsb_cp_contact&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhtt=
>>>
>>> ps%3A%2F%2Fmein.ionos.de%2Fcontact" id=3D"E27" target=3D"_blank" style=3D"c=
>>>
>>> olor:#ffffff;text-decoration:none;font-weight:normal">Kontakt</a></font></p>=
>>>
>>> ><p id=3D"E2a" style=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-align:left;line-heigh=
>>>
>>> t:19px"><font style=3D"font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-ser=
>>>
>>> if;font-size:14px;font-weight:normal;color:#ffffff;line-height:19px" id=3D"=
>>>
>>> E2a-f"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dsb_community&amp;oms_task=

```

```

>>>
>>> =3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttps%3A%2F%2Fwww.ionos.de%2Fcommu=
>>>
>>> nity%3Futm_medium%3Dservice_box%26utm_source%3Dmail" id=3D"E29" target=3D"_=
>>>
>>> blank" style=3D"color:#ffffff;text-decoration:none;font-weight:normal">Comm=
>>>
>>> unity</a></font></p><p id=3D"E2c" style=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-al=
>>>
>>> ign:left;line-height:19px"><font style=3D"font-family:'Open Sans','Google S=
>>>
>>> ans',Arial,sans-serif;font-size:14px;font-weight:normal;color:#ffffff;line-=
>>>
>>> height:19px" id=3D"E2c-f"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dsb_digi=
>>>
>>> tal_guide&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttps%3A%2F%=
>>>
>>> 2Fwww.ionos.de%2Fdigitalguide%3Futm_medium%3Dservice_box%26utm_source%3Dmai=
>>>
>>> l" id=3D"E2b" target=3D"_blank" style=3D"color:#ffffff;text-decoration:none=
>>>
>>> ;font-weight:normal">Digital Guide</a></font></p><p id=3D"E2e" style=3D"pad=
>>>
>>> ding:0 0 0 0;margin:0;text-align:left;line-height:19px"><font style=3D"font=
>>>
>>> -family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:14px;font-weig=
>>>
>>> ht:normal;color:#ffffff;line-height:19px" id=3D"E2e-f"><a href=3D"https://t=
>>>
>>> .ionos.de/oms_r/?lt=3Dsb_privacy&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;=
>>>
>>> redirect=3Dhttps%3A%2F%2Fwww.ionos.de%2Fterms-gtc%2Fterms-privacy" id=3D"E2=
>>>
>>> d" target=3D"_blank" style=3D"color:#ffffff;text-decoration:none;font-weigh=
>>>
>>> t:normal">Datenschutz / AGB</a></font></p><p id=3D"E2g" style=3D"padding:0 =
>>>
>>> 0 0 0;margin:0;text-align:left;line-height:19px"><font style=3D"font-family=
>>>
>>> :'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:14px;font-weight:norm=
>>>
>>> al;color:#ffffff;line-height:19px" id=3D"E2g-f"><a href=3D"https://t.ionos.=
>>>
>>> de/oms_r/?lt=3Dsb_kwk&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3D=
>>>
>>> https%3A%2F%2Fwww.ionos.de%2Fkunde-wirbt-kunde%3Futm_content%3Dkwk%26utm_me=
>>>
>>> dium%3Dservice_box%26utm_source%3Dmail" id=3D"E2f" target=3D"_blank" style=
>>>
>>> =3D"color:#ffffff;text-decoration:none;font-weight:normal">Kunde wirbt Kund=
>>>
>>> e</a></font></p><p id=3D"E2i" style=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-align:=
>>>
>>> left;line-height:19px"><font style=3D"font-family:'Open Sans','Google Sans'=
>>>
>>> ,Arial,sans-serif;font-size:14px;font-weight:normal;color:#ffffff;line-heig=

```

16

```
>>>
>>> ht:19px" id=3D"E2i-f"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dsb_website_=
>>>
>>> partnerprogramm&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttps%=
>>>
>>> 3A%2F%2Fwww.ionos.de%2Fpartner" id=3D"E2h" target=3D"_blank" style=3D"color=
>>>
>>> :#ffffff;text-decoration:none;font-weight:normal">Partnerprogramm</a></font=
>>>
>>> </p></div></td><td id=3D"E4m" width=3D"20" style=3D"min-width:20px;width:2=
>>>
>>> 0px;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/=
>>>
>>> IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"20" height=3D"1" =
>>>
>>> style=3D"display:block;width:20px;height:1px;border:0;visibility:hidden" al=
>>>
>>> t=3D" " border=3D"0" id=3D"E4m-p"></td><td id=3D"E4n" width=3D"20%" align=
>>>
>>> =3D"right" valign=3D"top" style=3D"min-width:20%;width:20%"><div id=3D"E4o"=
>>>
>>> name=3D"cols-mediasize" style=3D"display:inline-block"><table id=3D"E4c" c=
>>>
>>> ellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" style=3D"display:inline-blo=
>>>
>>> ck;border-spacing:0"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E4e" align=3D"center"><ta=
>>>
>>> ble id=3D"E2l" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"10=
>>>
>>> 0%" style=3D"width:100%;border-spacing:0"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E2o"=
>>>
>>> width=3D"146" align=3D"left" height=3D"30" style=3D"min-width:146px;width:=
>>>
>>> 146px;min-height:30px;height:30px"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=
>>>
>>> =3Dservice_logo&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttps%=
>>>
>>> 3A%2F%2Fionos.de%2Fneue-marke" id=3D"E2o-i" target=3D"_blank" style=3D"colo=
>>>
>>> r:#465A75;text-decoration:none;font-weight:normal;margin:0;line-height:0"><=
>>>
>>> img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE=
>>>
>>> /service-logo-de.png" border=3D"0" title=3D"IONOS" alt=3D"IONOS " id=3D"E2o=
>>>
>>> -i" width=3D"146" style=3D"color:#465A75;margin:0;border:0;font-size:16px;f=
>>>
>>> ont-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;line-height:0;display=
>>>
>>> :block;width:146px;height:30px;padding:0"></a></td></tr></table><table cell=
>>>
>>> padding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" name=3D"vmargin-bottom-ionos_c=
>>>
>>> ontent_image" width=3D"100%" id=3D"E2s"><tr><td id=3D"E2s-cell" width=3D"1"=
>>>
>>> height=3D"20" style=3D"width:100%;height:20px;line-height:20px"><img src=
```

```

>>>
>>> =3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer=
>>>
>>> .png" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"display:block;width:1px;height:20p=
>>>
>>> x;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E2s-p"></td></tr=
>>>
>>> </table><table id=3D"E32" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0"=
>>>
>>> style=3D"border-spacing:0"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E34" width=3D"20" =
>>>
>>> align=3D"left" height=3D"20" style=3D"line-height:20px;min-width:20px;width=
>>>
>>> :20px;min-height:20px;height:20px"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=
>>>
>>> =3Dswyn_facebook&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttp%=
>>>
>>> 3A%2F%2Fionos.ly%2FIONOS_FB_DE" id=3D"E34-i" target=3D"_blank" style=3D"col=
>>>
>>> or:#ffffff;text-decoration:none;font-weight:normal;margin:0;line-height:0">=
>>>
>>> <img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-D=
>>>
>>> E/social-facebook.png" border=3D"0" title=3D"Facebook" alt=3D"Facebook " id=
>>>
>>> =3D"E34-i" width=3D"20" height=3D"20" style=3D"color:#ffffff;margin:0;borde=
>>>
>>> r:0;font-size:16px;font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;l=
>>>
>>> ine-height:0;display:block;width:20px;height:20px;padding:0"></a></td><td i=
>>>
>>> d=3D"E35" width=3D"10" style=3D"min-width:10px;width:10px;line-height:1px;f=
>>>
>>> ont-size:0px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-=
>>>
>>> CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"10" height=3D"1" style=3D"display:bloc=
>>>
>>> k;width:10px;height:1px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" =
>>>
>>> id=3D"E35-p"></td><td id=3D"E36" width=3D"21" align=3D"left" height=3D"20" =
>>>
>>> style=3D"line-height:20px;min-width:21px;width:21px;min-height:20px;height:=
>>>
>>> 20px"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dswyn_twitter&amp;oms_task=
>>>
>>> =3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttp%3A%2F%2Fionos.ly%2FIONOS_TW_D=
>>>
>>> E" id=3D"E36-i" target=3D"_blank" style=3D"color:#ffffff;text-decoration:no=
>>>
>>> ne;font-weight:normal;margin:0;line-height:0"><img src=3D"https://simg.iono=
>>>
>>> s.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/social-twitter.png" border=
>>>
>>> =3D"0" title=3D"Twitter" alt=3D"Twitter " id=3D"E36-i" width=3D"21" height=
>>>
>>> =3D"20" style=3D"color:#ffffff;margin:0;border:0;font-size:16px;font-family=

```

14

```

>>>
>>> : 'Open Sans', 'Google Sans', Arial, sans-serif; line-height: 0; display: block; width:
>>>
>>> th: 21px; height: 20px; padding: 0" </a></td><td id=3D"E37" width=3D"10" style=
>>>
>>> =3D"min-width: 10px; width: 10px; line-height: 1px; font-size: 0px"><img src=3D"ht=
>>>
>>> tps://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" =
>>>
>>> width=3D"10" height=3D"1" style=3D"display: block; width: 10px; height: 1px; bord=
>>>
>>> er: 0; visibility: hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E37-p"></td><td id=3D"=
>>>
>>> E38" width=3D"22" align=3D"left" height=3D"20" style=3D"line-height: 20px; mi=
>>>
>>> n-width: 22px; width: 22px; min-height: 20px; height: 20px"><a href=3D"https://t.i=
>>>
>>> onos.de/oms_r/?lt=3Dswyn_youtube&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;=
>>>
>>> redirect=3Dhttp%3A%2F%2Fionos.ly%2FIONOS_YT_DE" id=3D"E38-i" target=3D"_bla=
>>>
>>> nk" style=3D"color: #ffffff; text-decoration: none; font-weight: normal; margin: 0=
>>>
>>> ; line-height: 0"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN618=
>>>
>>> 1-CISOCOM-1234-DE/social-youtube.png" border=3D"0" title=3D"YouTube" alt=3D=
>>>
>>> "YouTube " id=3D"E38-i" width=3D"22" height=3D"20" style=3D"color: #ffffff; m=
>>>
>>> argin: 0; border: 0; font-size: 16px; font-family: 'Open Sans', 'Google Sans', Arial=
>>>
>>> , sans-serif; line-height: 0; display: block; width: 22px; height: 20px; padding: 0"><=
>>>
>>> /a></td><td id=3D"E39" width=3D"10" style=3D"min-width: 10px; width: 10px; line=
>>>
>>> -height: 1px; font-size: 0px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE=
>>>
>>> /06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"10" height=3D"1" style=3D=
>>>
>>> "display: block; width: 10px; height: 1px; border: 0; visibility: hidden" alt=3D" " =
>>>
>>> border=3D"0" id=3D"E39-p"></td><td id=3D"E3a" width=3D"20" align=3D"left" h=
>>>
>>> eight=3D"20" style=3D"line-height: 20px; min-width: 20px; width: 20px; min-height=
>>>
>>> : 20px; height: 20px"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dswyn_linkedin&=
>>>
>>> amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttp%3A%2F%2Fionos.ly%=
>>>
>>> 2FIONOS_IN" id=3D"E3a-i" target=3D"_blank" style=3D"color: #ffffff; text-deco=
>>>
>>> ration: none; font-weight: normal; margin: 0; line-height: 0"><img src=3D"https://=
>>>
>>> simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/social-linkedin.pn=
>>>
>>> g" border=3D"0" title=3D"LinkedIn" alt=3D"LinkedIn " id=3D"E3a-i" width=3D"=

```

```

>>>
>>> 20" height=3D"20" style=3D"color:#ffffff;margin:0;border:0;font-size:16px;f=
>>>
>>> ont-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;line-height:0;display=
>>>
>>> :block;width:20px;height:20px;padding:0"></a></td></tr></table><table cellp=
>>>
>>> adding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=3D"E3r"><tr><=
>>>
>>> td id=3D"E3r-cell" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"width:100%;height:20p=
>>>
>>> x;line-height:20px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPI=
>>>
>>> N6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"displa=
>>>
>>> y:block;width:1px;height:20px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=
>>>
>>> =3D"0" id=3D"E3r-p"></td></tr></table><table id=3D"E3u" cellpadding=3D"0" c=
>>>
>>> ellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"78" style=3D"width:78px;border-spaci=
>>>
>>> ng:0"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E3x" width=3D"100%" align=3D"left" style=
>>>
>>> =3D"min-width:100%;width:100%"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dap=
>>>
>>> pstore-apple&amp;oms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttps%3A%=
>>>
>>> 2F%2Fapps.apple.com%2Fapp%2Fapple-store%2Fid1080444849%3Fct%3Dmail.generic%=
>>>
>>> 26mt%3D8%26pt%3D119330501" id=3D"E3x-i" target=3D"_blank" style=3D"color:#4=
>>>
>>> 65A75;text-decoration:none;font-weight:normal;margin:0;line-height:0"><img =
>>>
>>> src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/app=
>>>
>>> s-apple.png" border=3D"0" title=3D"Download on the app store" alt=3D"Downlo=
>>>
>>> ad on the app store " id=3D"E3x-i" width=3D"78" style=3D"color:#465A75;marg=
>>>
>>> in:0;border:0;font-size:16px;font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sa=
>>>
>>> ns-serif;line-height:0;display:block;width:100%;padding:0"></a></td></tr></=
>>>
>>> table><table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" name=3D"vmarg=
>>>
>>> in-bottom-ionos_content_image" width=3D"100%" id=3D"E41"><tr><td id=3D"E41-=
>>>
>>> cell" width=3D"1" height=3D"8" style=3D"width:100%;height:8px;line-height:8=
>>>
>>> px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-12=
>>>
>>> 34-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"8" style=3D"display:block;width:1px=
>>>
>>> ;height:8px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E41-p"=
>>>
>>> ></td></tr></table><table id=3D"E44" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" bo=

```

```

>>>
>>> rder=3D"0" width=3D"78" style=3D"width:78px;border-spacing:0"><tr valign=3D=
>>>
>>> "top"><td id=3D"E47" width=3D"100%" align=3D"left" style=3D"min-width:100%;=
>>>
>>> width:100%"><a href=3D"https://t.ionos.de/oms_r/?lt=3Dappstore-google&amp;o=
>>>
>>> ms_task=3D104427197308994112%232&amp;redirect=3Dhttps%3A%2F%2Fplay.google.c=
>>>
>>> om%2Fstore%2Fapps%2Fdetails%3Fid%3Dcom.oneandone.ciso.mobile.app.android%26=
>>>
>>> referrer%3Dutm_source%253Dmail%2526utm_campaign%253Dgeneric" id=3D"E47-i" t=
>>>
>>> arget=3D"_blank" style=3D"color:#465A75;text-decoration:none;font-weight:no=
>>>
>>> rmal;margin:0;line-height:0"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/=
>>>
>>> DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/apps-google.png" border=3D"0" title=3D"Get i=
>>>
>>> t on Google Play" alt=3D"Get it on Google Play " id=3D"E47-i" width=3D"78" =
>>>
>>> style=3D"color:#465A75;margin:0;border:0;font-size:16px;font-family:'Open S=
>>>
>>> ans','Google Sans',Arial,sans-serif;line-height:0;display:block;width:100%;=
>>>
>>> padding:0"></a></td></tr></table><table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0"=
>>>
>>> border=3D"0" name=3D"vmargin-bottom-ionos_content_image" width=3D"100%" id=
>>>
>>> =3D"E4b"><tr><td id=3D"E4b-cell" width=3D"1" height=3D"8" style=3D"width:10=
>>>
>>> 0%;height:8px;line-height:8px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONO=
>>>
>>> S/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"8" style=
>>>
>>> =3D"display:block;width:1px;height:8px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" =
>>>
>>> " border=3D"0" id=3D"E4b-p"></td></tr></table></td></tr></table></div></td>=
>>>
>>> </tr></table><table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" name=
>>>
>>> =3D"vmargin-bottom-ionos_content_columns" width=3D"100%" id=3D"E4p"><tr><td=
>>>
>>> id=3D"E4p-cell" width=3D"1" height=3D"40" style=3D"width:100%;height:40px;=
>>>
>>> line-height:40px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6=
>>>
>>> 181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"40" style=3D"display:=
>>>
>>> block;width:1px;height:40px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D=
>>>
>>> "0" id=3D"E4p-p"></td></tr></table></td><td id=3D"E4v" width=3D"40" style=
>>>
>>> =3D"min-width:40px;width:40px;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"ht=
>>>
>>> tps://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" =

```

```

>>>
>>> width=3D"40" height=3D"1" style=3D"display:block;width:40px;height:1px;bord=
>>>
>>> er:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E4v-p"></td></tr></tab=
>>>
>>> le><table id=3D"E7l" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=
>>>
>>> =3D"100%" bgcolor=3D"#F6F7F8" style=3D"width:100%;border-spacing:0;backgrou=
>>>
>>> nd-color:#F6F7F8"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E7n" align=3D"left"><table c=
>>>
>>> ellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" name=3D"vmargin" width=3D"1=
>>>
>>> 00%" id=3D"E6q"><tr><td id=3D"E6q-cell" width=3D"1" height=3D"40" style=3D"=
>>>
>>> width:100%;height:40px;line-height:40px"><img src=3D"https://simg.ionos.com=
>>>
>>> /2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=
>>>
>>> =3D"40" style=3D"display:block;width:1px;height:40px;border:0;visibility:hi=
>>>
>>> dden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E6q-p"></td></tr></table><table id=3D"E7=
>>>
>>> 4" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" style=3D=
>>>
>>> "width:100%;border-spacing:0"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E76" width=3D"40=
>>>
>>> " style=3D"min-width:40px;width:40px;line-height:1px;font-size:0px"><img sr=
>>>
>>> c=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/space=
>>>
>>> r.png" width=3D"40" height=3D"1" style=3D"display:block;width:40px;height:1=
>>>
>>> px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E76-p"></td><td=
>>>
>>> id=3D"E77" align=3D"left"><table id=3D"E6t" cellpadding=3D"0" cellspacing=
>>>
>>> =3D"0" border=3D"0" style=3D"border-spacing:0"><tr valign=3D"top"><td id=3D=
>>>
>>> "E6v" width=3D"560" style=3D"min-width:560px;width:560px;line-height:1px;fo=
>>>
>>> nt-size:0px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-C=
>>>
>>> ISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"560" height=3D"1" style=3D"display:bloc=
>>>
>>> k;width:560px;height:1px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0"=
>>>
>>> id=3D"E6v-p"></td></tr></table><p id=3D"E6r" style=3D"padding:0 0 0 0;marg=
>>>
>>> in:0;text-align:left;line-height:19px"><font style=3D"font-family:'Open San=
>>>
>>> s','Google Sans',Arial,sans-serif;font-size:14px;font-weight:normal;color:#=
>>>
>>> 465A75;line-height:19px" id=3D"E6r-f">
>>>
>>> <p style=3D"padding:0;margin:0;text-align:left;margin-bottom:13px;line-heig=

```

```

>>>
>>> ht:13px">
>>>
>>>          1&amp;1 IONOS SE<br>
>>>
>>>          Elgendorfer Stra=DFe 57<br>
>>>
>>>          56410 Montabaur<br>
>>>
>>>          <br>
>>>
>>>          Hauptsitz Montabaur, Amtsgericht Montabaur, HRB 24498<br>
>>>
>>>          <br>
>>>
>>>          Vorstand: Dr. Christian B=F6ing, H=FCseyin Dogan, Dr. Martin Endre=DF,=
>>>
>>> Hans-Henning Kettler, Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiss<br>
>>>
>>>          </p>
>>> </font></p><table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D=
>>>
>>> "100%" id=3D"E6s"><tr><td id=3D"E6s-cell" width=3D"1" height=3D"20" style=
>>>
>>> =3D"width:100%;height:20px;line-height:20px"><img src=3D"https://simg.ionos=
>>>
>>> .com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" heig=
>>>
>>> ht=3D"20" style=3D"display:block;width:1px;height:20px;border:0;visibility:=
>>>
>>> hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E6s-p"></td></tr></table><table cellpa=
>>>
>>> dding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=3D"E6w"><tr><t=
>>>
>>> d id=3D"E6w-cell" width=3D"1" height=3D"16" style=3D"width:100%;height:16px=
>>>
>>> ;line-height:16px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN=
>>>
>>> 6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"16" style=3D"display=
>>>
>>> :block;width:1px;height:16px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=
>>>
>>> =3D"0" id=3D"E6w-p"></td></tr></table><table id=3D"E70" cellpadding=3D"0" c=
>>>
>>> ellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" style=3D"width:100%;border-spa=
>>>
>>> cing=0"><tr valign=3D"top"><td id=3D"E72" align=3D"right"><img src=3D"https=
>>>
>>> ://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/ui_logo_de.png"=
>>>
>>> border=3D"0" title=3D"United Internet" alt=3D"United Internet " id=3D"E6y"=
>>>
>>> width=3D"89" height=3D"40" style=3D"color:#465A75;margin:0;border:0;font-s=
>>>
>>> ize:16px;font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-serif;line-height=

```

```

>>>
>>> :0;display:block;width:89px;height:40px;padding:0"></td></tr></table><table=
>>>
>>> cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=3D"E73"=
>>>
>>> <tr><td id=3D"E73-cell" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"width:100%;heig=
>>>
>>> ht:20px;line-height:20px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/=
>>>
>>> 06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"=
>>>
>>> display:block;width:1px;height:20px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " b=
>>>
>>> order=3D"0" id=3D"E73-p"></td></tr></table></td><td id=3D"E78" width=3D"40"=
>>>
>>> style=3D"min-width:40px;width:40px;line-height:1px;font-size:0px"><img src=
>>>
>>> =3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer=
>>>
>>> .png" width=3D"40" height=3D"1" style=3D"display:block;width:40px;height:1p=
>>>
>>> x;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E78-p"></td></tr=
>>>
>>> </table><table id=3D"E7b" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0"=
>>>
>>> width=3D"100%" style=3D"width:100%;border-spacing:0"><tr valign=3D"top"><t=
>>>
>>> d id=3D"E79_content" width=3D"100%" align=3D"left" bgcolor=3D"#ffffff" styl=
>>>
>>> e=3D"background-color:#ffffff;min-width:100%;width:100%"><table cellpadding=
>>>
>>> =3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=3D"E7i"><tr><td id=
>>>
>>> =3D"E7i-cell" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"width:100%;height:20px;lin=
>>>
>>> e-height:20px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181=
>>>
>>> -CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"display:blo=
>>>
>>> ck;width:1px;height:20px;border:0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0"=
>>>
>>> id=3D"E7i-p"></td></tr></table><table id=3D"E7d" cellpadding=3D"0" cellspa=
>>>
>>> cing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" style=3D"width:100%;border-spacing:0=
>>>
>>> "><tr valign=3D"top"><td id=3D"E7f" width=3D"20" style=3D"min-width:20px;wi=
>>>
>>> dth:20px;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/=
>>>
>>> 2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"20" height=
>>>
>>> =3D"1" style=3D"display:block;width:20px;height:1px;border:0;visibility:hid=
>>>
>>> den" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E7f-p"></td><td id=3D"E7g" align=3D"left"=
>>>
>>> ><p id=3D"E7a" style=3D"padding:0 0 0 0;margin:0;text-align:center;line-hei=

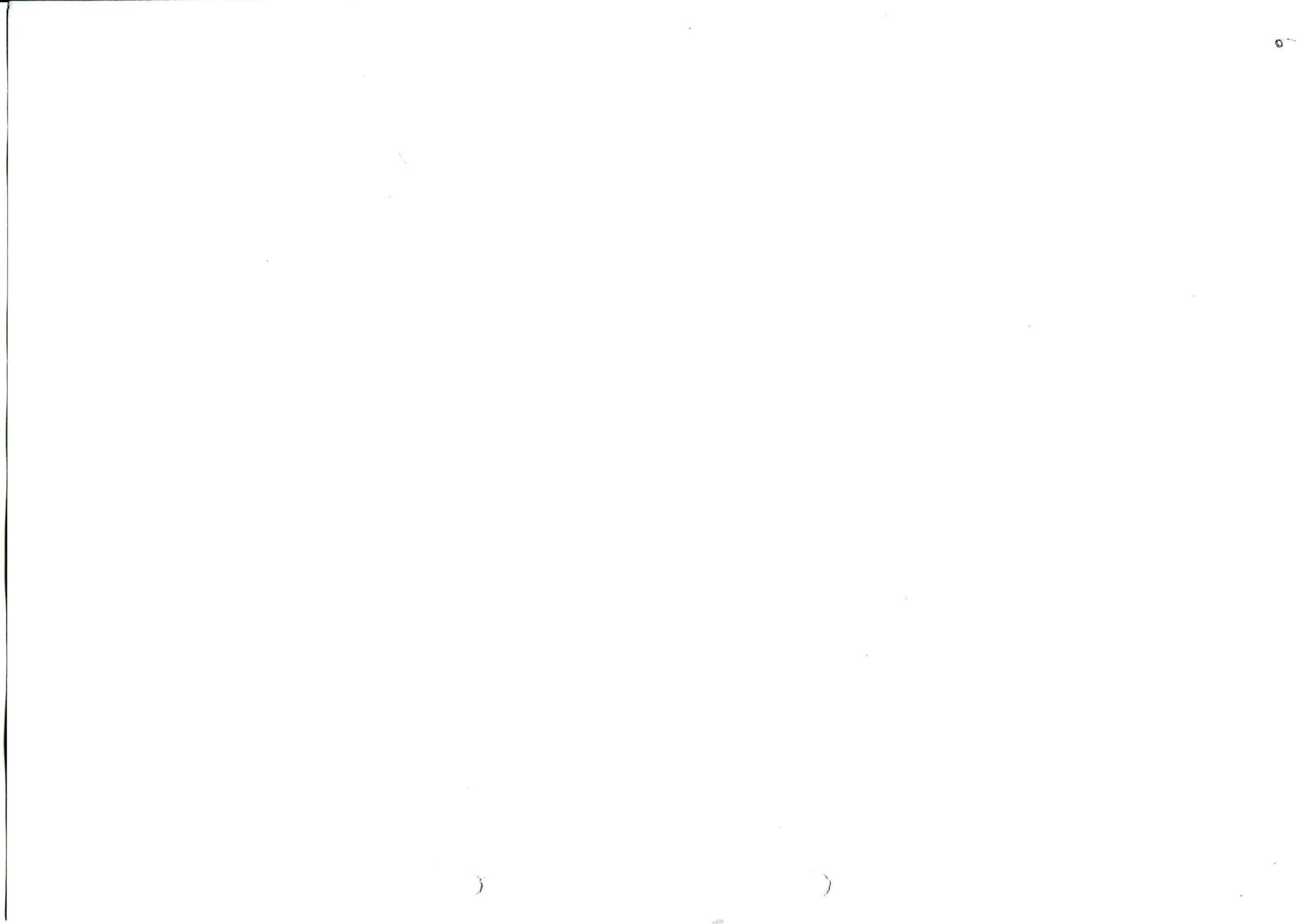
```

```

>>>
>>> ght:13px"><font style=3D"font-family:'Open Sans','Google Sans',Arial,sans-s=
>>>
>>> erif;font-size:10px;font-weight:normal;color:#465A75;line-height:13px" id=
>>>
>>> =3D"E7a-f">6181-1234-DE</font></p></td><td id=3D"E7h" width=3D"20" style=3D=
>>>
>>> "min-width:20px;width:20px;line-height:1px;font-size:0px"><img src=3D"https=
>>>
>>> ://simg.ionos.com/2020/IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" wid=
>>>
>>> th=3D"20" height=3D"1" style=3D"display:block;width:20px;height:1px;border:=
>>>
>>> 0;visibility:hidden" alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E7h-p"></td></tr></table>=
>>>
>>> <table cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" border=3D"0" width=3D"100%" id=
>>>
>>> =3D"E7j"><tr><td id=3D"E7j-cell" width=3D"1" height=3D"20" style=3D"width:1=
>>>
>>> 00%;height:20px;line-height:20px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020/l=
>>>
>>> ONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"20" s=
>>>
>>> tyle=3D"display:block;width:1px;height:20px;border:0;visibility:hidden" alt=
>>>
>>> =3D" " border=3D"0" id=3D"E7j-p"></td></tr></table></td></tr></table></td><=
>>>
>>> /tr></table></td><td id=3D"E7w" width=3D"50%" align=3D"left" style=3D"min-w=
>>>
>>> idth:50%;width:50%"><table id=3D"E7u" cellpadding=3D"0" cellspacing=3D"0" b=
>>>
>>> order=3D"0" width=3D"100%" bgcolor=3D"#003d8f" style=3D"width:100%;border-s=
>>>
>>> pacing:0;background-color:#003d8f"><tr><td id=3D"E7v" height=3D"162" style=
>>>
>>> =3D"line-height:162px;height:162px"><img src=3D"https://simg.ionos.com/2020=
>>>
>>> /IONOS/DE/06/SPIN6181-CISOCOM-1234-DE/spacer.png" width=3D"1" height=3D"162=
>>>
>>> " style=3D"display:block;width:1px;height:162px;border:0;visibility:hidden"=
>>>
>>> alt=3D" " border=3D"0" id=3D"E7v-px"></td></tr></table></td></tr></table><=
>>>
>>> img src=3D"https://t.ionos.de/oms_p/?oms_task=3D104427197308994112%232" id=
>>>
>>> =3D"CountPixel" width=3D"1" height=3D"1" style=3D"width:1px;height:1px;"><!=
>>>
>>> -- Revision: 6, generated on 15.06.2020 15:41:14. Encoding: UTF-8 --></div>=
>>>
>>> </div></body></html>
>>>
>>>
>>>
>>> --multipart_alternative.1900311623--
>>>
>>>

```

>>
>>
>
>



**Der Landesbeauftragte für den Datenschutz
und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz**

Internet: www.datenschutz.rlp.de
E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de
Telefon: (06131) 208 2449
Telefax: (06131) 208 2497

Datum: 13.7.20
Gesch.Z.: 4.02.20.365

Ihr Zeichen:

[Redacted]

Herrn Joachim Lindenberg

Ihre Beschwerde gegen 1&1 Ionos SE

Ihre E-Mail vom 30.06.2020

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

Ihre o.g. Beschwerde habe ich zuständigkeithalber erhalten. Der Vorgang wird hier unter dem o. g. Geschäftszeichen geführt. Ich werde die Angelegenheit aus datenschutzrechtlicher Sicht überprüfen. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass dies etwas Zeit in Anspruch nehmen wird. Ich werde auf die Angelegenheit unaufgefordert zurückkommen.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

gez.

[Redacted]

-Sekretariat-

Schriftstück-ID: 209273

- 2. m.d.B. um Mitzeichnung:
- 3. m.d.B. um Kenntnisnahme:
- 4. Herrn LfDI m.d.B. um Kenntnisnahme nach Abgang ja / nein
- 5. Rechtsdurchsetzung m.d.B. um Kenntnisnahme ja / nein
- 6. Rechtsdurchsetzung Eintrag/Ergänzung im Sanktionsregister ja / nein Abhilfebefugnis/Zwangsmittel (bitte auswählen)
- 7. Papierakte anlegen ja / nein
- 8. Vorgang abgeschlossen ja / nein
- 9. Anlagen beifügen: ja Art/Anzahl: / nein [REDACTED]
- 10. Postausgang am: 13. 7. 20
- 11. Statistik: ja Nr. / nein ✓
- 12. Wvl /z.d.A.

4.02.20.365

Poststelle (LfDI RLP)

Von: Landesbeauftragte für den
Datenschutz und die Informationsfreiheit
Rheinland-Pfalz

Gesendet: Freitag, 30. Juni 2020

An: [Redacted]

Cc: [Redacted]

Betreff: *DSB-Medien*

Anlagen: *Angabe B+DJ?*

[Redacted] im Auftrag von Joachim Lindenberg
<[Redacted]>

Dienstag, 30. Juni 2020 16:56

support@ionos.de

Poststelle (LfDI RLP)

Auskunft & Datenverlust - AW: Rechnung C907060102

ionos-headers.txt

Sehr geehrter Herr "Der Datenschutzbeauftragte", da ich keine korrekte Rechnung erhalten habe, muss ich mich als betroffene Person im Sinne der DSGVO an Sie wenden. Ich fordere Sie auf

a) nach Art 15 DSGVO mir eine vollständige Auskunft aller von Ionos oder Subunternehmern gespeicherten Daten zu erteilen,

b) Nachrichten an mich in Zukunft angemessen nach Art 5 f) DSGVO gegen Verlust zu schützen. Die unten angeforderte Rechnung ist mit sehr großer Wahrscheinlichkeit verloren gegangen, weil Ionos Emails ohne SPF-Kennung versendet und diese Mails dann von Microsoft als Spams eingestuft werden - so auch bei der Mail die ich bei der Änderung meiner Emailadresse bekommen habe, und deren Header ich Ihnen beifüge. Da vom Zugang einer Rechnung Verbraucherrechte abhängen, halte ich das für einen meldepflichtigen Vorfall im Sinne von Art 33 DSGVO. Ich setze daher den Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz als zuständige Aufsichtsbehörde gleich mal auf cc.

Mit freundlichen Grüßen
Joachim Lindenberg

[Redacted], Ionos-Kundennummer 433804362

-----Ursprüngliche Nachricht-----
Von: support@ionos.de <support@ionos.de>
Gesendet: Tuesday, 30 June 2020 15:48
An: [Redacted]
Betreff: Rechnung C907060102

*Bitte als Beschwerde
erfassen*

*4.2.20... , EB,
WVL bei mir.
Danke, [Redacted] 2.7.*

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre E-Mail.

Ich wende mich auf diesem Wege an Sie, da ich Sie telefonisch unter 06227 83 03 44 leider nicht erreicht habe.

Die Originalrechnung 100072814066 wurde Ihnen am 13.06.2020 an die empfangsbedürftige E-Mail-Adresse [Redacted] zugestellt.

Gerne stehe ich Ihnen, Herr Lindenberg, für weitere Informationen zur Verfügung. Unter der Rufnummer 0721 170 555 sind wir für Sie rund um die Uhr erreichbar.

Freundliche Grüße

[Redacted]
IONOS Kundenservice

Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>
Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft

1&1 IONOS SE

2
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Hauptsitz Montabaur
Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Vorstand: Dr. Christian Böing, Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Henning Kettler, Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiß
Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke

>
> Sehr geehrter [REDACTED]
> Due Rechnung hat mich nicht erreicht. Aller Wahrscheinlichkeit nach weil Ionos-Mails von Microsoft als Spam eingestuft werden (ohne gültige SPF-Erkennung kein Wunder). Auch die Änderung meiner Emailadresse habe ich gerade im Spamordner gefunden, aber die Rechnung ist dann schon von Microsoft gelöscht worden.
> Also schicken Sie mir bitte eine Kopie des Originals ohne den Aufdruck Kopie, das muss sich ja bei Ionos finden lassen. Ich verweise auf Art 15 DSGVO und die Tatsache dass eine Rechnung empfangsbedürftig ist um wirksam zu sein.
> Vielen Dank und viele Grüße
> Joachim Lindenberg
>
> -----Ursprüngliche Nachricht-----
> Von: support@ionos.de <support@ionos.de>
> Gesendet: Monday, 29 June 2020 15:35
> An: [REDACTED]
> Betreff: Re: Rechnung? C907060102
>
> Sehr geehrter Herr Lindenberg,
>
> vielen Dank für Ihre Kontaktaufnahme mit mir, bezüglich der Rechnung.
>
> Die Rechnung 100072814066 vom 13.06.2020 wurde Ihnen an die joachim.lindenberg@live.com zugestellt. Der Betrag wurde am 16.06.2020 von der comdirect bank abgebucht.
>
> Gerne stehe ich Ihnen, für weitere Informationen zur Verfügung. Unter der Rufnummer 0721 170 555 sind wir für Sie rund um die Uhr erreichbar.
>
> Ich wünsche Ihnen und Ihrer Familie viel Gesundheit.
>
> Freundliche Grüße
>
> [REDACTED]
> IONOS Kundenservice
>
> Facebook: <https://www.facebook.com/ionos.deutschland>
> Twitter: https://twitter.com/IONOS_hilft
>
> 1&1 IONOS SE
> Elgendorfer Str. 57
> 56410 Montabaur
>
> Hauptsitz Montabaur
> Amtsgericht Montabaur / HRB 24498
>
> Vorstand: Dr. Christian Böing, Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Henning Kettler, Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiß

1
> Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Kadelke

>

>> Sehr geehrte Damen und Herren,

>>

>> ich wundere mich gerade, dass ich Ihre letzte Rechnung nicht per Email bekommen habe, und auch keine Abbuchungsankündigung. Auf der Rechnung die ich online laden konnte steht Kopie – wo ist denn bitte das Original?

>> Vielen Dank und viele Grüße

>>

>> Joachim Lindenberg

>>

>>

>>

>> Kundennummer: 433804362

>>

>>

>>

>>

>

>