

Deutsche Post AG – Abteilung Datenschutz – 53250 Bonn

Joachim Lindenberg
Heubergstraße 1a
76228 Karlsruhe

Ihr Zeichen

Unser Zeichen 2025/B-927

Telefon +49 228 4333112

E-Mail datenschutz@dhl.com

Datum 09.02.2026

Seite 1 von 9

Betreff Ihr Auskunftersuchen

Guten Tag Joachim Lindenberg,

Ihr am 12.01.2026 eingegangenes Anliegen wurde zur Bearbeitung und Beantwortung an den innerbetrieblichen Datenschutz weitergeleitet. Sie baten um Auskunft über die bei der Deutschen Post AG / DHL Paket GmbH gespeicherten Daten zu Ihrer Person. Folgendes können wir Ihnen hierzu mitteilen:

Briefkastenerfassung

Ihr Widerspruch gegen die Vorsortierung wurde gespeichert (Name, postalische Adresse).

Anschriftenprüfung

Im Rahmen der Anschriftenprüfung sind folgende Daten gespeichert:

Kunden-Account zur Anschriftenprüfung (die Anschriftenprüfung ist ein Mandant im Portal der Deutsche Post Direkt GmbH):

Zweck: Stammdaten zur Vertragsabwicklung

Deutsche Post AG
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn

Kundenservice
Privatkunden: 0228 43 33 112
Geschäftskunden: 0180 6 55555*

* 20 ct je Verbindung aus den dt.
Festnetzen; max. 60 ct je Verbindung
aus den dt. Mobilfunknetzen

www.deutschepost.de

Kontoverbindung
Postbank Köln

IBAN
DE49 3701 0050 0000
0165 03

SWIFT BIC
PBNKDEFF370

Vorstand
Dr. Tobias Meyer
Vorsitzender
Oscar de Bok
Pablo Ciano
Nikola Hagleitner
Melanie Kreis
Dr. Thomas Ogilvie
John Pearson
Hendrik Venter

Vorsitzende des
Aufsichtsrats
Dr. Katrin Suder

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792
USt-IdNr.
DE 169 838 187

Stammdatenverwaltung

Account 1:

Benutzername	[REDACTED]@lindenberg.one
Anrede	Herr
Vorname	Joachim
Name	Lindenberg
Firma 1	Joachim Lindenberg
Straße	Heubergstr.
Hausnummer	1a
PLZ	76228
Ort	Karlsruhe
Telefon 1	72198614618
Email 1	[REDACTED]@lindenberg.one
Gültig von	11.03.2025
Gültig bis	11.03.2045
Gesperrt	N
Kommentar	
Letzter Login	04.07.2025 10:07:47
Passwort gültig bis	11.03.2026

Account 2:

Benutzername	nr@et.lindenberg.one
Anrede	
Vorname	Joachim
Name	Lindenberg
Firma 1	Joachim Lindenberg
Straße	Heubergstr.
Hausnummer	1a
PLZ	76228
Ort	Karlsruhe
Telefon 1	
Email 1	nr@et.lindenberg.one
Gültig von	14.12.2025
Gültig bis	14.12.2045
Gesperrt	N
Kommentar	
Letzter Login	20.01.2026 10:13:49
Passwort gültig bis	14.12.2026

In der Projektübersicht zur Anschriftenprüfung ist gespeichert:

Zweck: Vertragsabwicklung; Verwaltung der Zahlungsabwicklung sowie des beauftragten Kontingents an einzelnen Anschriftenprüfungen.

Hinweis: Konkrete Zahlungsdaten (Kreditkartentyp, letzte vier Ziffern der Kreditkarte, Kreditkartenablaufdatum, Bankidentifikationsnummer der Kreditkarte) werden durch das Payment-Wallet der Deutsche Post AG verarbeitet (Rechnung siehe Anlage).

Anschriftenprüfung Projektübersicht

STATUS_PROJEKT	Abgeschlossen
STATUS_ZAHLUNG	DONE
ERSTELLER	[REDACTED] @lindenberg.one
PROJEKT_ID	99015
KONTINGENT	1
KONTINGENT_GENUTZT	
KAUFDATUM	14.12.25
PROJEKT_ANLAGE	11.3.25 13:58
KONTINGENT_GENUTZT_AM	13.3.25 8:37
ORDER_ID	96174c60-092b-44a5-9be1-0350cd44b3a7

STATUS_PROJEKT	NEU
STATUS_ZAHLUNG	DONE
ERSTELLER	nr@et.lindenberg.one
PROJEKT_ID	112122
KONTINGENT	1
KONTINGENT_GENUTZT	
KAUFDATUM	14.12.2025 22:12:26
PROJEKT_ANLAGE	14.12.2025 22:14:33
KONTINGENT_GENUTZT_AM	
ORDER_ID	fea4f0fb-74c1-48b1-91e9-f8997bffb51c

Sendungsverfolgung

Da das das System technisch geändert wurde, ist nunmehr eine Abfrage nach Empfängerkunden möglich.

Bei der DHL Paket GmbH sind die folgenden Sendungen, die Sie empfangen haben, gespeichert:

vorgangsnummer;last_name;first_name;street;house_number;house_number_affix;zip_code;city;country;piece_code;zustellung_zeitstempel

2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;00340434380534541317;2022-12-05 10:25:17
2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;579148366414;2022-12-16 15:04:52
2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;00340434493886118233;2022-12-23 10:50:12
2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;00340434268181594729;2023-02-10 10:13:13
2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;00340434630741451344;2023-03-15 11:25:50
2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;681379733518;2024-02-14 14:45:02
2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;00340434193152744752;2024-02-21 12:10:31

2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;00340434690104575322;2024-03-21 10:42:10
2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;00340434719109158436;2024-04-20 11:56:54
2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;00340434718431293099;2024-04-23 14:59:52
2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;00340434658781025059;2024-07-11 10:35:51
2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;RE297633573DE;2024-12-10 11:09:02
2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;00340434633755546082;2024-12-21 10:16:25
2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;00340434613487896372;2025-01-15 10:11:32
2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;684428330902;2025-01-16 10:12:56
2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;00340434659903593920;2025-04-03 10:57:35
2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;00340434739633006256;2025-04-04 10:15:59
2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;00340434720408753994;2025-04-23 12:09:50
2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;JJD000390018252724792;2025-04-25 11:31:10
2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;00340434720408973958;2025-05-09 10:18:03
2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;RQ590066664DE;2025-06-13 13:36:02
2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;RZ024079535DE;2025-06-26 10:22:56
2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;JJD000390018397009243;2025-12-04 11:41:27
2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;00340434783788042065;2025-12-04 11:41:27
2025-B-927B;Lindenberg;Joachim;Heubergstra;1;a;76228;Karlsruhe;DE;00340434775562166623;2026-01-03 10:41:35

Die Sendungsdaten selbst bleiben zu Nachweiszwecken in den sendungsführenden Systemen gespeichert. Diese Sendungsdaten werden 3 Monate über die Sendungsverfolgung bereitgestellt, sind 1 Jahr zum Abruf für Mitarbeiter in unserem Kundenservice verfügbar und werden danach aus Haftungsgründen archiviert. Der Abruf von Sendungsdaten aus dem Archiv ist nur streng zweckgebunden für die zuständigen Bearbeiter und in Bezug auf einen aktiven Vorgang möglich, etwa wenn eine Nachforschung veranlasst worden ist oder ein Haftungsanspruch geltend gemacht wird. Die Löschung orientiert sich an den Fristen zum Haftungsausschluss/ gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gem. § 439 Abs. 1 HGB und gem. § 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4 HGB und erfolgt nach 3 Jahren bzw. 8 Jahren, sofern ein Zahlungsverkehr vorlag (z.B. Nachnahmesendungen).



DHL Services (DHL Paket GmbH)

Hier sind folgende Daten gespeichert:

Stammdaten:

Kundendetails

Joachim Lindenberg Heubergstr. 1a 76228 Karlsruhe	Postnummer 984541770	Kundenklasse Basis Plus	Prozess ✓ BasisPlusregistrierung mit TAN	2-Faktor ✗ Nein	Registrierungsdatum 20.11.2020 06.00
	Status Aktiv	Kudentyp Privatkunde	Konto AGB ✓ Konto AGB bestätigt		

Details

Sendungen

Historie/Kontaktlog

Konten/Services

Kundenprozesshistorie

Titel

Keine Auswahl

Name

Lindenberg

Vorname

Joachim

Straße

Heubergstr.

PLZ

76228

Land

Deutschland

Hausnummer

1a

Stadt

Karlsruhe

Mobilvorwahl

Festnetzvorwahl

E-Mail

@lindenberg.one

Ersatzfrage

Antwort

Geburtstag

Werb-Optionen:

Newsletter

Marketing

Speichern

Services:

Details

Sendungen

Historie/Kontaktlog

Konten/Services

Kundenprozesshistorie

✓ Paketankündigung

✓ Filiale Direkt

Historie:

1.8.2025, 07:37:28	Auskunft / Beratung - 2507-61415265 , Datenabfrage
23.4.2024, 12:34:52	9001 Beratung allgemein: Anliegen 2404-35690531, Datenabfrage
3.3.2023, 14:39:34	9001 Beratung allgemein: Ihr Anliegen 2303-23339460 - Ihr Zeichen DP01-61673128,Datenabfrage

Die von Ihnen im Rahmen der Registrierung mitgeteilten Daten werden zur Durchführung und Aufrechterhaltung der Geschäftsbeziehung gespeichert.

Alle Daten aus Ihrem DHL-Account werden 90 Tage nach der Kündigung gelöscht. Ebenfalls gelöscht werden die Verknüpfungen von Sendungsdaten zu Ihrem Account. Die Löschfrist berücksichtigt, dass die Daten nach der Kündigung zur Vertrags- und Auftragsabwicklung nicht mehr erforderlich sind, und ermöglicht für einen angemessenen Zeitraum eventuelle Rückfragen. Darüber hinaus erfolgt eine

Speicherung nur in von der Security veranlassten Ausnahmefällen, das heißt, wenn die Speicherung etwa in Folge einer missbräuchlichen Nutzung zur Aufklärung von Straftaten erforderlich ist. In diesen Fällen wird der Account gesperrt, ein Zugriff ist dann nur noch streng zweckgebunden möglich.

Bzgl. der Sendungsdaten gilt das oben unter Sendungsverfolgung Mitgeteilte.

Im Rahmen der Nutzung der DHL-Empfängerservices werden im DHL-Kundenkonto die von Ihnen in Anspruch genommenen Services gespeichert. Darüber hinaus werden Daten im Rahmen unserer Sicherheitsbelange (z.B. Zwecks Aufdeckung von Straftaten) sowie zur Sicherstellung der Datensicherheit des DHL-Kundenkontos (z.B. Identifikation beim Kundenservice) verarbeitet. In diesem Zusammenhang werden auch Änderungen an Kundendaten und die Nutzung des Kundenkontos protokolliert.

Kundenprozesshistorie:

Details	Sendungen	Historie/Kontaktlog	Konten/Services	Kundenprozesshistorie
Prozessname TL		Start TL		Ende/Fehler TL
BasisPlusregistrierung mit TAN		20.11.2020 06.01		20.11.2020 06.09
Basisregistrierung mit DOI		20.11.2020 06.00		20.11.2020 06.00

Sendungen

Details	Sendungen	Historie/Kontaktlog	Konten/Services	Kundenprozesshistorie
 Kein Packstationskunde				

Eine Berichtigung Ihrer Daten (bis auf Änderung des Vor- und Nachnamens und des Geburtsdatums) können Sie selbst vornehmen. Wünschen Sie eine Löschung, senden Sie bitte die Kündigung schriftlich entweder per Brief an DHL Paket GmbH, Kundenservice, 22795 Hamburg oder per E-Mail an paket@dhl.de oder kündigen Sie selbst unter „Kundenkonto / Kontosicherheit“. Sobald uns eine Kündigung vorliegt, ist diese sofort wirksam.

Eine Übermittlung an Drittländer oder internationale Organisationen erfolgt grundsätzlich nicht. Sofern Sendungen allerdings in Drittländer, d.h. Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verschickt werden, erfolgt eine Übergabe der Daten an den dortigen Postdienstleister zwecks Vertragserfüllung und ggf. Zollabwicklung. Diese Datenverarbeitung erfolgt entweder auf Basis unserer Binding Corporate Rules oder der EU-Standardvertragsklauseln.

Eine Datenweitergabe erfolgt im Rahmen von als Auftragsverarbeitung ausgelagerten Dienstleistungen an

- Akamai Technologies GmbH, Parkring 20, 87548 Garching
- Deutsche Post Customer Service Center GmbH, Heinestr. 3-7, 40789 Monheim am Rhein
- Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG, Am Anger 33,33332 Gütersloh
- DHL Information Services (Europe) Prague s.r.o., the Park, V Parku 2308/10, 14800 Praha 4, Chodov, Czech Republic

Die gespeicherten Sendungsdaten zu 00340434775562166623 entnehmen Sie bitte der Anlage.

Dezentrale, streng zweckgebundene Speicherung

Darüber hinaus ist in folgenden Fällen eine dezentrale, streng zweckgebundene Speicherung von personenbezogenen Daten möglich:

Bei nachzuweisenden Briefsendungen (wie Einschreiben, Nachnahme) werden die Empfängeradresse, ggf. die Unterschrift und der Tag der Auslieferung bei der Deutschen Post AG gespeichert und nach Ablauf der Gewährungsfrist gelöscht.

Die Löschung orientiert sich an den Fristen zum Haftungsausschluss und den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gem. § 439 Abs. 1 HGB und gem. § 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4 HGB. Es werden für die genannten Nachweisdaten folgende Löschfristen umgesetzt:

- Briefsendungen mit Zusatzleistungen: 15 Monate
- Briefsendungen mit Zahlungsverkehr: 8 Jahre

Die Speicherung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Erbringung von Postbeförderungsleistungen ist zur Leistungserbringung notwendig und gemäß des Postgesetzes (PostG), dort insbesondere § 68ff PostG, auch zulässig. Die Auslieferungsdaten werden ausschließlich zum Nachweis der ordnungsgemäßen Auslieferung und zur Abrechnung bei der Deutschen Post AG und der Zugriff kann bei diesen Briefsendungen auch nur anhand der Sendungsnummer erfolgen. Eine anderweitige Nutzung der gespeicherten Auslieferungsdaten ist systemseitig ausgeschlossen. Die Daten bzgl. des Zahlungsverkehrs werden darüber hinaus ausschließlich im Rahmen von Steuer- und Wirtschaftsprüfungen verarbeitet.

Eine Weitergabe erfolgt an die bei der Erbringung von (Post-) Dienstleistungen beteiligten Unternehmen. Ebenso erfolgt eine Weitergabe der zustellfähigen Anschrift im Rahmen von gesetzlichen Verpflichtungen (§ 99 StPO, §§ 160, 161 StPO, § 21 SGB X, § 399 AO, § 386 Abs. 2 AO, § 13 UKlaG sowie §§ 25 u. 27 NDiszG) z.B. an Ermittlungsbehörden.

Die Dienstleister, welche im Rahmen einer Auftragsverarbeitung mit ausgelagerten Leistungen zum Kundenservice oder auch bzgl. der IT beauftragt sind, finden Sie gelistet unter den Angaben des jeweiligen Fachbereiches.

Wenn Sie in einer oben nicht erwähnten weiteren vertraglichen Beziehung (z.B. als Mitarbeiter*in oder als Aktionär*in) zu unserem Unternehmen stehen sollten, bitten wir um einen Hinweis. Wir werden gerne diesbezüglich recherchieren.

Weiterhin möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Ihre Daten selbstverständlich auch in Backups gespeichert werden, welche im Rahmen von Aktualisierungen kontinuierlich überschrieben werden.

Sofern Zahlungen von Ihnen oder an Sie erfolgt sind, müssen diese gemäß den Vorgaben der Abgabenordnung 8 Jahre archiviert werden. Nach Ablauf der Frist erfolgt dann die endgültige Löschung.

Ihre Anfrage mit Ihren Kontaktdaten sowie ggf. weitere von Ihnen mitgeteilte Informationen bleiben in der Abteilung Datenschutz der Deutschen Post AG zur Dokumentation und als Nachweis unserer Bearbeitung für die Dauer von zwei Jahren bis zum Jahresende gespeichert.

Da Sie sich am 10.06.2024, 04.07.2024, 14.07.2024, 22.08.2024, 23.09.2024, 21.10.2024, 02.01.2025, 03.02.2025, 12.02.2025, 14.02.2025, 19.02.2025, 20.02.2025, 07.07.2025, 07.08.2025 und 03.09.2025

an die Abteilung Datenschutz gewandt haben, sind Ihre Anfragen und unsere Antwortschreiben gespeichert, ebenso wie die BfDI-Eingaben 22-243 II#3748 sowie 22-243 II#3947 nebst ergänzenden Stellungnahmen, BS7-243 II#4694 und BS7-243 II#4440 sowie die Korrespondenz aus dem Klageverfahren Az 2 C 51/25.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns nicht mit einer automatisierten Entscheidungsfindung oder einem Profiling gemäß Art. 22 DSGVO in Zusammenhang steht.

Ihnen steht das Recht auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu. Weiterhin haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde.

a) Zuständige Aufsichtsbehörde Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Post- und Telekommunikationsdienstleistungen:

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Gaurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn

b) Sonstige Datenverarbeitungen durch den Verantwortlichen:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf

Für datenschutzrechtliche Fragen können Sie sich an die Konzerndatenschutzbeauftragte wenden, die mit ihrem Team auch im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Datenschutzbeauftragte der DHL Group
Gabriela Krader, LL.M
Deutsche Post AG 53250 Bonn

An dieser Stelle möchten wir noch darauf hinweisen, dass diese Auskunft nur die Deutsche Post AG / DHL Paket GmbH umfasst. Auskünfte über weitere Konzerntöchter können wir hier leider nicht geben, da die Konzerntöchter rechtlich selbständig sind und über eigene datenschutz-rechtliche Strukturen und Organisationen verfügen. Sofern Sie hier weitere Auskünfte wünschen, bitten wir, diese direkt bei den jeweiligen Unternehmen einzufordern.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Datenschutz-Team

Anlagen

Sendungsdaten 00340434775562166623

2026/A-011

2026/A-022

2025/K-1317

2025/K-1093

2025/K-316

2025/K-232

2025/B-308

2025/B-12

2024 K-1203

2024 K-1248

2024 K-1456

Datum 09.02.2026
Seite 9 von 9
Betreff Ihr Auskunftersuchen



2024 K-1700
2024 K-1991
2024 K-2055
2024 A-26
2024 A-49
2024 A-98