



Die Bundesbeauftragte
für den Datenschutz und
die Informationsfreiheit

BfDI | Postfach 1468 | 53004 Bonn

Herrn
Joachim Lindenberg
Heubergstraße 1a
76228 Karlsruhe

Ihr Kontakt:

Telefon: +49228997799
E-Mail: BS7@bfdi.bund.de

Aktenz.: BS7-243 II#4748
(bitte immer angeben)
Dok.: 25021/2026

Anlage:

Bonn, 03.03.2026

Datenschutz bei der Erbringung von Postdienstleistungen

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

ich verstehe den von Ihnen geschilderten und unter o. g. Aktenzeichen geführten Sachverhalt wie folgt:

Im Online-Formular

<https://www.deutschepost.de/de/hilfe-kundenservice/formulare/datenschutz.html>
der Beschwerdegegnerin monieren Sie die Formulierung:

Ja, ich möchte eine Kopie meiner Nachricht an die von mir angegebene E-Mail-Adresse erhalten. Die Deutsche Post AG hat mich darauf hingewiesen, dass dabei zwar eine Transportverschlüsselung stattfindet, aber keine Verschlüsselung auf Inhaltsebene. Für den Fall, dass ich besonders schützenswerte Daten in das Kontaktformular eintrage, hat mir die Deutsche Post AG davon abgeraten, eine Kopie dieser Nachricht per transportverschlüsselter E-Mail zu erhalten.

Dieser Text steht neben einer Checkbox, mit der Seitenbesucher anwählen können, dass sie sich die im Online-Formular eingegebenen Daten per E-Mail zusenden lassen können.

Sie monieren nun, der Text sei nicht richtig, die Beschwerdegegnerin verwende weder eine obligatorische noch eine qualifizierte Transportverschlüsselung, stattdessen lediglich eine opportunistische Transportverschlüsselung.

Ich bitte Sie um die Beantwortung der folgenden Fragen:

1) Habe ich den Sachverhalt richtig wiedergegeben?

2) Im Vorgang 22-243 II#3748 (mittlerweile geführt als BS7-243 II#3748) hatte ich Ihnen mitgeteilt, dass die Verantwortliche unterschiedliche E-Mails versendet, abhängig davon, ob eine Transportverschlüsselung möglich ist oder nicht. Die von Ihnen am 19. März 2023 übermittelten Logfiles belegen dieses Vorgehen; meine diesbezügliche Bewertung hatte ich Ihnen nach Abschluss meiner Untersuchungen damals mitgeteilt.

Hat sich an der Art des E-Mail-Versandes seit 2023 etwas geändert? Sehen Sie sich zudem beschwert, weil die Verantwortliche den Prozess mittlerweile zu Ihren Ungunsten umgestellt hat?

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

