

Deutsche Post AG, SNL Corporate Center
Abteilung Datenschutz



Deutsche Post AG - SNL CC, Datenschutz - Charles-de-Gaulle-Str. 20 10 - 53113 Bonn

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die
Informationsfreiheit

Postfach 1468
53004 Bonn

Ihr Zeichen BS7-243 II#4694, Dok.: 4599/2026
Ihrer Zeichen 2026/A-011

Telefon +49 721 3718-175
E-Mail [REDACTED]

Datum 26.01.2026
Seite 1 von 2

Betreff **Datenschutz bei der Erbringung von Postdienstleistungen**

Sehr geehrte [REDACTED],

wir bestätigen Ihnen den Eingang Ihres Schreibens vom 22.01.2026, mit dem Sie über die Unzustellbarkeit einer E-Mail an das Organisationspostfach datenschutz@dhl.com informieren. Wir haben den Sachverhalt recherchieren lassen und können Ihnen folgendes mitteilen:

Derzeit existiert ein IT-Projekt, um Verteilungsgruppen (gemeinsame E-Mail-Listen) von alten Office-Servern auf ein neues Cloud-System zu verlegen.

Um während dieses Umzugs den E-Mail-Fluss aufrechtzuerhalten, muss das System "temporäre Verbindungen" zwischen der alten und der neuen Umgebung schaffen. Während dieses Vorgangs führte einer dieser Links versehentlich zu einem Konflikt mit der E-Mail-Adresse datenschutz@dhl.com. Da das System die Adresse datenschutz@dhl.com an zwei Orten gleichzeitig lokalisierte, war eine eindeutige Zuordnung technisch nicht möglich und die Zustellung der E-Mail pausierte, bevor die Mail aus Sicherheitsgründen abgewiesen wurde.

Dies war intermittierend, weil das Systemumgebung unterschiedliche "Wege" zur Zustellung der elektronischen Post verwendet. Wenn eine Nachricht den "neuen" Weg (d.h. nach der Verlegung der Verteilergruppen) nahm, konnte die E-Mail in dem Organisationspostfach problemlos zugestellt werden. Wenn sie den „älteren“ Weg nahm, stieß sie auf besagten Konflikt und wurde letztendlich abgewiesen.

Zwischenzeitlich wurde der widersprüchliche Link manuell gelöscht. Das Postfach datenschutz@dhl.com wird nun korrekt erkannt und E-Mails folglich zugestellt.

Deutsche Post AG
53250 Bonn

Telefon +49 228 182-0
Telefax +49 228 182-525 94
E-Mail datenschutz@dhl.com

www.deutschepost.de

Kontoverbindung
Postbank Köln

IBAN
DE49 5701 0050 0000
0165 05

SWIFT BIC
PBKND3333

Vorstand
Dr. Tobias Meyer
Vorsitzender
Oscar de Bok
Pablo Ciano
Nikola Hagleitner
Melanie Kries
Dr. Thomas Oglivie
John Pearson
Tim Scharnath

Vorsitzender des
Aufsichtsrats
Dr. Katrin Suder

Sitz Bonn
Registriergericht Bonn
HRB 6792
USt-IdNr.
DE 169 858 187

Datum 26.01.2026

Seite 2 von 2

Betreff Datenschutz bei der Erbringung von Postdienstleistungen



Für weitere Rückfragen stehe ich Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

[Redacted signature]