



DB Dialog GmbH • Salzufer 6 • 10587 Berlin

DB Dialog GmbH  
Salzufer 6  
10587 Berlin  
www.dbdialog.de

Herr  
Joachim Lindenberg  
Heubergstr. 1a  
76228 Karlsruhe

26.09.2023

## Datenauskunft nach DSGVO

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Anfrage an die DB Dialog GmbH.

Zu Ihrer Anfrage teilen wir mit, dass wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten.

Die durch o.g. Gesellschaften verarbeiteten Daten aus Kommunikationen und Vertragsverhältnissen entnehmen Sie bitte der zusätzlich beigefügten Anlage.

Diese stellt die Kopie im Sinne des Art. 15 Abs. 3 DSGVO dar. Weitere Informationen lassen wir Ihnen gerne zukommen, wenn dies unerlässlich sein sollte, um Ihre Rechte aus der DSGVO ausüben zu können (vgl. EuGH, Urteil vom 04.05.2023 (Rechtssache C-487/21)).

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zu bestimmten Zwecken. Diese können sich aus technischen Notwendigkeiten, vertraglichen Erfordernissen oder ausdrücklichen Nutzerwünschen ergeben.

Zur Erfüllung eines Vertrages benötigen wir von Ihnen bestimmte personenbezogene Daten. Diese Daten werden dazu benötigt, Ticketbuchungen, Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen durchzuführen.

Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z. B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten. Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet. Die Dienstleister arbeiten nach unserer Weisung, was durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sichergestellt wird.

Der EuGH (vgl. Urteil vom 12.01.2023 (Rechtssache C-154/21)) hat entschieden, dass Sie als betroffene Person die Möglichkeit haben, Informationen über bestimmte Empfänger zu erhalten, gegenüber denen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden oder alternativ zu entscheiden, ob Ihnen die Informationen über die Kategorien von Empfängern dieser

...

DB Dialog GmbH  
Sitz Berlin  
Amtsgericht  
Berlin-Charlottenburg  
HRB 95625 B  
USt-IdNr.: DE 206 522 163

Geschäftsführer:  
Andreas Jung  
Carola Gutjahr

Bankverbindung:  
Postbank Berlin  
BLZ 100 100 10  
Konto-Nr.: 148 804 106  
IBAN: DE04 10010010 0148 8041 06  
BIC: PBNKDEFF

Wir sind zertifiziert:





2/2

Auskunft genügen. Gerne stellen wir Ihnen weitere Informationen zur Verfügung, wenn Sie uns gegenüber konkretisieren, von welcher der aufgezeigten Möglichkeiten Sie Gebrauch machen möchten.

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden (bspw. im Rahmen eines Vertragsverhältnisses) erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist. So speichern wir im Rahmen eines Vertragsverhältnisses Ihre Daten mindestens bis zur vollständigen Beendigung des Vertrages. Anschließend werden die Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt.

Sie haben ein Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, insbesondere bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken. Ferner haben Sie ein Recht darauf, Ihre personenbezogenen Daten übertragen zu lassen sowie ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist

Die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Alt-Moabit 59-61,  
10555 Berlin

Eine automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling i. S. v. Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO findet nicht statt.

Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation findet nur statt, wenn angemessene Garantien vorliegen. Dazu gehören die EU-Standardvertragsklauseln sowie ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

Bei der Vielzahl der für die Datenverarbeitung verantwortlichen Stellen im Konzern Deutsche Bahn ist es jedoch nicht ausgeschlossen, dass Sie mit weiteren Konzernunternehmen in vertraglicher Beziehung stehen und ggf. aus diesen Vertragsverhältnissen oder aus der Ihnen vorliegenden Auskunft gespeicherte Daten in der Anlage vermissen. Sollte dies der Fall sein, bitten wir Sie, entweder die verantwortlichen Stellen direkt anzuschreiben oder uns eine entsprechende Mitteilung zukommen zu lassen. Bei der Benennung des Sachverhaltes oder des Konzernunternehmens setzen wir uns gerne mit den entsprechenden Fachbereichen in Verbindung und teilen Ihnen das Ergebnis der Recherche mit.

Mit freundlichen Grüßen

DB Dialog GmbH