



[Startseite](#)[Datenschutzhinweise](#)[Datenschutz](#) [Abo-Vertrieb](#)

## Datenschutzhinweise Abo-Vertrieb

Mit diesem Hinweis informieren wir Sie darüber, welche Daten wir von Ihnen erheben, wie wir sie nutzen und wie Sie der Datennutzung widersprechen können.

### Wer ist verantwortlich für die Datenerhebung und -verarbeitung?

Die DB Vertrieb GmbH, Europa-Allee 78 - 84, 60486 Frankfurt am Main, erhebt und verarbeitet Ihre Daten als Verantwortlicher.

Die bestellte Datenschutzbeauftragte ist Frau Dr. Marein Müller.

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz im Zusammenhang mit unserem Abo-Vertrieb haben, so kontaktieren Sie unter dem Stichwort „Abonnement“ bitte:

DB Vertrieb GmbH  
Abo Vertrieb  
Postfach 800 250  
21002 Hamburg

[p.d-datenschutz@deutschebahn.com](mailto:p.d-datenschutz@deutschebahn.com)

---

### Welche Daten erheben wir und wie und warum verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zu bestimmten Zwecken. Diese können sich aus vertraglichen Erfordernissen oder ausdrücklichen Nutzerwünschen ergeben.

Zur Erfüllung eines Vertrages benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten. Diese Daten werden dazu benötigt, Ticketbuchungen, Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen durchzuführen.

Dies betrifft im Einzelnen:

### **Buchung eines Abonnements**

Für die Bestellung eines Abos benötigen wir von Ihnen folgende Daten:

Anrede, Name, Vorname

Geburtsdatum

Adresse (Straße, PLZ, Ort)

Lichtbild

Bankverbindung

Evtl. weitere ticketspezifische Daten (z.B. Jobtickets) die für bestimmte Ticketarten erforderlich sind oder dem Tarifgeber bekannte Daten.

Sollte es sich bei der Bestellung um eine minderjährige Person handeln, benötigen wir zusätzlich die personenbezogenen Daten des Bestellers, der Vertragspartner wird. Sollte bei der Bestellung ein abweichender Zahler benannt werden, benötigen wir zusätzliche personenbezogene Daten des abweichenden Zahlers.

### **Zahlungsdaten**

Für die Abwicklung von Zahlungen in Verbindung mit Abonnements werden Zahlungsdaten wie Kontodaten, Kontakt- und Identifizierungsdaten erhoben.

### **Aktionslisten Management**

In verschiedenen Verbänden gibt es die Möglichkeit, dass Kundinnen und Kunden Änderungen ihrer auf der Chipkarte gespeicherten Tickets beim Kundenvertragspartner bestellen kann. Den Kundinnen und Kunden wird dann keine neue Chipkarte mit den geänderten Daten zugesendet, sondern die Änderungen werden z.B. bei einer Kontrolle automatisch auf der Chipkarte übertragen. Über eine Aktion kann z.B. ein neues Ticket auf der Chipkarte gespeichert werden. Die dazu benötigten Daten:

die ID der Chipkarte

die Daten des neu auszugebenen Tickets

werden vom Kundenvertragspartner entsprechender Kundinnen und Kunden der DB Vertrieb bereitgestellt und auf die Kontrollgeräte verteilt. Das Kontrollgerät nutzt diese Daten um die entsprechende Berechtigung im Rahmen einer Kontrolle auf der Chipkarte der Kundinnen und Kunden zu speichern und meldet diese Speicherung zurück an den Verband und den entsprechenden Kundenvertragspartner. Je nach Verband können Kundinnen und Kunden Änderungen auch an einem entsprechend ausgerüsteten Ticketautomaten auf die Chipkarte übertragen lassen.

### **Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:**

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient diese nach Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sind, ist der Vertrag nach Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage. Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen.

Unterliegt unser Unternehmen einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Wir sind zudem daran interessiert, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu pflegen und Ihnen Informationen und Angebote zukommen zu lassen, von denen wir glauben, dass sie zu Ihren Reisewünschen und Interessen passen. Deshalb verarbeiten wir auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO (auch mit Hilfe von Dienstleistern) Ihre Daten, um Ihnen Informationen und Angebote zuzusenden. Wir verwenden Ihre Kontaktdaten (Name, Vorname, Postanschrift) für Werbung per Post und für Marktforschung, sofern Sie einer solchen Verwendung nicht widersprechen. Ebenso kann auch die E-Mail-Adresse, die wir aus einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen von Ihnen erhalten haben, zur werblichen Ansprache verwendet werden.

Dieser werblichen Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Ihren Widerspruch (Werbewiderspruch) richten Sie bitte per E-Mail an

abo@bahn.de

---

## Werden Daten weitergegeben?

Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z. B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten.

Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet. Die Dienstleister arbeiten nach unserer Weisung, was durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sichergestellt wird.

Eine Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Übrigen nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben oder aufgrund einer gesetzlichen Regelung.

Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation findet nicht statt, es sei denn, es liegen angemessene Garantien vor. Dazu gehören die EU-Standardvertragsklauseln sowie ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

Eine Weitergabe kann beispielsweise in folgenden Konstellationen zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich sein:

Bei Abschluss eines Abonnements eines Vertragspartners. Sie finden die beteiligten Eisenbahnverkehrsunternehmen (EVU) auf Ihrer Strecke unter [www.bahn.de/abo-evu](http://www.bahn.de/abo-evu).

Bonitätsprüfung bei Anmeldung zum Lastschriftverfahren durch die Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden

---

## Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden (bspw. im Rahmen eines Vertragsverhältnisses), erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist. So speichern wir im Rahmen eines Vertragsverhältnisses Ihre Daten mindestens bis zur vollständigen Beendigung des Vertrages. Anschließend werden die Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt.

---

## Welche Rechte haben Sie?

Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.

Sie können Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung) Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.

Sie haben das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Die für die DB Vertrieb GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist: Der Hessische Datenschutzbeauftragte, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden

Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit).

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Wege widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie können der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen, wenn die Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen erfolgt.

Sie können der werblichen Ansprache jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen (Werbewiderspruch).

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg unter dem Stichwort „Abonnement“ an

DB Vertrieb GmbH  
Europa-Allee 78-84  
60486 Frankfurt

oder per E-Mail an

[p.d-datenschutz@deutschebahn.com](mailto:p.d-datenschutz@deutschebahn.com)

---

## Aktualisierung des Datenschutzhinweises

Wir passen den Datenschutzhinweis an veränderte Funktionalitäten oder geänderte Rechtslagen an. Daher empfehlen wir, den Datenschutzhinweis in regelmäßigen Abständen zur Kenntnis zu nehmen.

Stand März 2024

---

## Übersicht Datenschutz

---

---



[Impressum](#)   [Datenschutzhinweise](#)   [LkSG](#)