



DB Vertrieb GmbH • P.DHP  
Europa-Allee 78 - 84 • 60486 Frankfurt am Main

DB Vertrieb GmbH  
Datenschutz (P.DHP)  
Europa-Allee 78 - 84  
60486 Frankfurt am Main  
www.bahn.de

Joachim Lindenberg  
Heubergstr. 1a

76228 Karlsruhe

██████████  
Tel.: 030 297 ██████████  
p.d-datenschutz@deutschebahn.com

19.10.2022

## Datenauskunft gem. Art. 15 DSGVO

Guten Tag Joachim Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Nachricht vom 19. Oktober 2022.

Zu ihrer Anfrage teilen wir Ihnen mit, dass die DB Vertrieb GmbH mit Sitz in Frankfurt am Main Daten zu Ihrer Person verarbeitet.

Die durch die DB Vertrieb GmbH und ggf. weiterer beteiligten Gesellschaften gem. Art. 26 DSGVO verarbeiteten Daten entnehmen Sie bitte der zusätzlich beigefügten Anlage.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zu bestimmten Zwecken. Diese können sich aus technischen Notwendigkeiten, vertraglichen Erfordernissen oder ausdrücklichen Nutzerwünschen ergeben.

Zur Erfüllung eines Vertrages benötigen wir von Ihnen bestimmte personenbezogene Daten. Diese Daten werden dazu benötigt, Ticketbuchungen, Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen durchzuführen.

Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z. B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten.

...



DB Vertrieb GmbH  
Sitz Frankfurt am Main  
Registergericht  
Frankfurt am Main  
HRB 79 808  
USt-IdNr.: DE 814160246

Vorsitzender des  
Aufsichtsrates:  
Dr. Michael Peterson

Geschäftsführer:  
Georg Lauber (Vorsitzender)  
Nils Hartgen  
Thomas Hermann  
Carmen Maria Parrino



2/2

Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet. Die Dienstleister arbeiten nach unserer Weisung, was durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sichergestellt wird.

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden (bspw. im Rahmen eines Vertragsverhältnisses) erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist. So speichern wir im Rahmen eines Vertragsverhältnisses Ihre Daten mindestens bis zur vollständigen Beendigung des Vertrages. Anschließend werden die Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt.

Sie haben ein Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, insbesondere bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken. Ferner haben Sie ein Recht darauf, ihre personenbezogenen Daten übertragen zu lassen sowie ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Die für die DB Vertrieb GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist die Landesdatenschutzbehörde, Hessen, Gustav-Stresemann-Ring 1 in 65189 Wiesbaden E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de).

Eine automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling i. S. v. Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO findet nicht statt.

Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation findet nur statt, wenn angemessene Garantien vorliegen. Dazu gehören die EU-Standardvertragsklauseln sowie ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

Bei der Vielzahl der für die Datenverarbeitung verantwortlichen Stellen im Konzern Deutsche Bahn ist es jedoch nicht ausgeschlossen, dass Sie mit weiteren Konzernunternehmen in vertraglicher Beziehung stehen und ggf. aus diesen Vertragsverhältnissen oder aus der Ihnen vorliegenden Auskunft gespeicherte Daten in der Anlage vermissen. Sollte dies der Fall sein, bitten wir Sie, entweder die verantwortlichen Stellen direkt anzuschreiben oder uns eine entsprechende Mitteilung zukommen zu lassen. Bei der Benennung des Sachverhaltes oder des Konzernunternehmens setzen wir uns gerne mit den entsprechenden Fachbereichen in Verbindung und teilen Ihnen das Ergebnis der Recherche mit.

Für Rückfragen zu diesem Schreiben stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
DB Vertrieb GmbH



**1. Anwendung: Vertriebssystem mit angeschlossenen Automaten**

| Datengruppe                | Inhalte                   |                            |
|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Kundendaten                | Kundennummer              | 4000000030051934           |
|                            | ZKDB-ID                   | 1010959813330817           |
|                            | Angelegt am               | 24.08.2017                 |
|                            | Kundenzustand             | Registriert                |
|                            | Anrede, Titel             | Herr                       |
|                            | Vorname                   | Joachim                    |
|                            | Nachname                  | Lindenberg                 |
|                            | Geburtsdatum              | 01.03.1964                 |
|                            | Straße                    | Heubergstr. 1a             |
|                            | Postleitzahl              | 76228                      |
|                            | Ort                       | Karlsruhe                  |
|                            | Land                      | Deutschland                |
|                            | Bundesland                | Baden-Württemberg          |
|                            | E-Mail-Adresse privat     | ██████@lindenberg.one      |
| E-Mail-Adresse sonstige    | joachim.lindenberg@██████ |                            |
| Zahlungsart                | Bevorzugte Zahlungsart    | Lastschrift                |
|                            | Inhaber Kreditkarte       | Lindenberg                 |
|                            | Lastschriftstatus         | Zugelassen                 |
|                            | IBAN                      | DE92xxxxxxxxxxxx9200       |
|                            | BIC                       | COBADEHD044                |
|                            | Bankinstitut              | Commerzbank - GF comdirect |
|                            | Lieferinformationen       | Anrede, Titel              |
| Vorname Lieferadresse      |                           | Joachim                    |
| Nachname Lieferadresse     |                           | Lindenberg                 |
| Straße Lieferadresse       |                           | Heubergstr. 1a             |
| Postleitzahl Lieferadresse |                           | 76228                      |
| Ort Lieferadresse          |                           | Karlsruhe                  |
| Land Lieferadresse         |                           | Deutschland                |
| Bundesland Lieferadresse   |                           | Baden-Württemberg          |
| Kundenkarten               | Abholeridentifikation     |                            |
|                            | BahnCard                  | ZKDB_BC,                   |
|                            | Kundenkartenart           | 19 BahnCard 50             |
|                            | Kartenummer               | 7081411191529193           |
|                            | Klasse                    | 2. Klasse                  |
|                            | Gültig von                | 25.10.2019                 |
| Gültig bis                 | 24.01.2020                |                            |
| Kundenkartenart            | 19 BahnCard 50            |                            |
| Kartenummer                | 7081411191529193          |                            |



|                                |  |                                      |
|--------------------------------|--|--------------------------------------|
|                                | Klasse   | 2. Klasse                            |
|                                | Gültig von   | 27.01.2020                           |
|                                | Gültig bis   | 26.04.2020                           |
|                                | Kundenkartenart  | 19 BahnCard 50                       |
|                                | Kartenummer  | 7081411207915618                     |
|                                | Klasse   | 2. Klasse                            |
|                                | Gültig von   | 02.09.2022                           |
|                                | Gültig bis   | 01.12.2022                           |
| Präferenzen teils<br>vorbelegt | Reservierungspräferenzen   | 2. Klasse Möglichst Großraum Fenster |
|                                | Verbindungsinformationen speichern   | Nein                                 |
|                                | Einwilligung zur Werbung   | Ja                                   |
| Quelle                         | Ihre Daten haben wir während einer Bestellung/ eines Kaufes von Fahrkarten oder ähnlicher Leistungen von Ihnen erhalten. |                                      |

## 2. Anwendung: bahn.de / Internet & DB Navigator

| Datengruppe | Inhalte  |
|-------------|--|
| Kundendaten | <p>Anrede/ Titel: Herr<br/>           Vorname: Joachim<br/>           Name: Lindenberg<br/>           Geburtsdatum: 01.03.1964<br/>           E-Mail: █████@lindenberg.one<br/>           Anlagezeitpunkt: 20.10.2019</p> <p><b>Adresse</b><br/>           Straße, Nr.: Heubergstr. 1a<br/>           PLZ: 76228 Ort: Karlsruhe<br/>           Land: Deutschland<br/>           Bundesland: Baden-Württemberg</p> <p><b>Kundenstatusprogramm</b><br/>           BahnCard-ID: 7081411207915618<br/>           BC-Umsatz sammeln: ja</p> <p><b>Sonstiges</b><br/>           Benutzername: █████@lindenberg.one<br/>           Mobile Services: nein<br/>           Rolle: Selbstbucher<br/>           Kundennummer: 47802721<br/>           Kundentyp: Privatkunde<br/>           Mobilnummer für 2FA: k.A.<br/>           2FA-Typ: NONE</p> |
| Zahlung     | <p>Präferierte Zahlungsart: Kreditkarte<br/>           Kreditkartennummer: k.A.</p> <p>Lastschrift<br/>           IBAN: DExxxxxxxxxxxxx200<br/>           Kreditinstitut: comdirect bank<br/>           Kontoinhaber: Joachim Lindenberg</p>   |
| Newsletter  | E-Mail-Adresse: k.A.   |
| Quelle      | Ihre Daten haben Sie bei der Registrierung auf bahn.de angegeben.  |



Aus Sicherheitsgründen werden Zahlungsmitteldaten teilweise verdeckt.

Bitte beachten: Kreditkartennummern sind ausschließlich verschlüsselt beim Zahlungsdienstleister gespeichert.

Ihre Daten wurden nicht an Dritte im Sinne der Datenschutzgrundverordnung übermittelt. Andere an der Erbringung unserer Dienstleistungen eingebundene Partner/ Empfänger erhalten -sofern erforderlich- Ihre personenbezogenen Daten für die Erledigung Ihnen obliegender Aufgaben. Ihre bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie sie für die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erforderlich sind.