



Bundesagentur für Arbeit, Regensburger Straße 104 - 106,  
90478 Nürnberg

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und  
die Informationsfreiheit  
- Referat 15 -  
[redacted] p.V.i.A.  
Postfach 1468  
53004 Bonn

**Stabsstelle Datenschutz**

Ihr Zeichen: 15-302II#2597  
Ihre Nachricht: 24.06.2024  
Mein Zeichen: 1404.01-290/2024  
(Bei jeder Antwort bitte angeben)

Name: [redacted]  
Durchwahl: 0911 179 [redacted]  
E-Mail: Zentrale.Datenschutz@arbeitsagentur.de  
Datum: 01.08.2024

Per beBPo

**Kontaktformular der BA**

Beschwerde des Joachim Lindenberg, Heubergstr. 1a, 76228 Karlsruhe

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sehr geehrter [redacted],

bezugnehmend auf die Beschwerde des Joachim Lindenberg in Ihrem Schreiben vom  
24.06.2024 nehmen wir wie folgt Stellung:

Das Kontaktformular auf der Homepage der Bundesagentur für Arbeit wurde als Zusatzfunk-  
tion in den Basisdienst integriert, um bei Anliegen themenspezifisch allgemein Kontakt auf-  
nehmen zu können. Die Nutzung setzt die Eingabe verschiedener Pflichtangaben (Identitäts-  
und Kontaktdaten sowie Thema und Inhalt der Nachricht) voraus, die sicherstellen soll, dass  
die Nachricht intern an die fachlich zuständige Organisationseinheit weitergeleitet wird und  
eine Rückmeldung an den jeweiligen Absender erfolgen kann. Unter der Rubrik „Wie möchten  
Sie kontaktiert werden?“ werden zwei Auswahlalternativen angeboten: „per E-Mail“ oder „per  
Post“, wobei zweitere vorausgewählt ist. Dem Petenten werden dabei folgende Informationen  
bereitgestellt:

- 2 -

**Postanschrift**  
Regensburger Straße 104 - 106  
90478 Nürnberg

**Bankverbindung**  
BA-Service-Haus  
Bundesbank  
BIC: MARKDEF1760  
IBAN: DE5076000000076001617

**Öffnungszeiten**  
00000000000000000000000000000000

**Sie erreichen uns:**  
Haltestelle Scharrerstraße  
Straßenbahnlinie 6  
Haltestelle Meistersingerhalle  
Straßenbahnlinie 9,  
Buslinie 36, 55

**Besucheradresse**  
Regensburger Straße 104 - 106  
Nürnberg

**Internet:** www.arbeitsagentur.de

„Ihre Einträge in dieses Formular werden mittels einer gesicherten Internetverbindung (SSL Verschlüsselung) an die Bundesagentur für Arbeit übermittelt. In der Regel beantworten wir Ihre Anfrage per Post. Es sei denn, Sie sind mit einer Antwort per E-Mail einverstanden. Sofern Ihr Anliegen datenschutzrechtlich relevante Informationen betrifft, werden wir Ihnen in jedem Fall per Post antworten. Aus diesem Grunde bitten wir Sie um Angabe Ihrer Adressdaten. Die Antwort-E-Mail der Bundesagentur für Arbeit kann aus technischen Gründen nicht über eine gesicherte Internetverbindung versandt werden. Es ist nicht sichergestellt, dass die Nachricht tatsächlich ankommt. E-Mails können auf dem Übertragungsweg gelesen oder durch Unbefugte geändert bzw. gelöscht werden. Durch die Eingabe ihrer E-Mail-Adresse erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihr Anliegen per E-Mail beantwortet wird.“

Die Intension der einheitlich gestalteten Kontaktformulare ist es, die Anliegen der Nutzenden auch per E-Mail beantworten zu können, soweit dies datenschutzrechtlich zulässig ist.

Ob eine Antwort per E-Mail datenschutzrechtlich zulässig ist, ist abhängig vom Einzelfall.

Um in zulässigen Einzelfällen dem Kontaktwunsch der Nutzenden – Antwort per E-Mail – nachkommen zu können, beispielsweise bei der Übermittlung allgemeiner Informationen ohne Personenbezug, ist die Erhebung der E-Mail-Adresse erforderlich.

Die BA als Verantwortliche prüft im Einzelfall, ob eine Antwort per E-Mail zulässig ist. Ist dies nicht der Fall, erfolgt die Kommunikation auf dem Postwege. Dies steht auch im Einklang mit der innerbehördlichen Weisungslage der Bundesagentur für Arbeit.

Ein Verstoß gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen, wie dem Grundsatz der Datenminimierung oder bestehende Informationspflichten, liegt danach nicht vor.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

Stabsstelle Datenschutz