

Deutsche Post AG – Abteilung Datenschutz – 53250 Bonn

Christina Franke
[REDACTED]
76137 Karlsruhe

Ihr Zeichen

Unser Zeichen 2025/B-58

Telefon +49 228 4333112

E-Mail datenschutz@dpdhl.com

Datum 06.03.2025

Seite 1 von 3

Betreff Ihr Auskunftersuchen

Guten Tag Christina Franke,

Ihr am 05.02.2025 eingegangenes Anliegen wurde zur Bearbeitung und Beantwortung an den innerbetrieblichen Datenschutz weitergeleitet. Sie baten um Auskunft über die bei der Deutschen Post AG / DHL Paket GmbH gespeicherten Daten zu Ihrer Person. Folgendes können wir Ihnen hierzu mitteilen:

Kundenservicesystem „Mein Service“ (Paket)

Kudentyp: Privatkunde
Anrede, Name Christina Franke
Adresse [REDACTED], 76137 Karlsruhe
E-Mail-Adresse: frankechristina@[REDACTED]
Postnummer: -
Telefonnummer: -

Deutsche Post AG
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn

Kundenservice
Privatkunden: 0228 43 33 112
Geschäftskunden: 0180 6 55555*

* 20 ct je Verbindung aus den dt.
Festnetzen; max. 60 ct je Verbindung
aus den dt. Mobilfunknetzen

www.deutschepost.de

Kontoverbindung
Postbank Köln

IBAN
DE49 3701 0050 0000
0165 03

SWIFT BIC
PBNKDEFF370

Vorstand
Dr. Tobias Meyer
Vorsitzender
Oscar de Bok
Pablo Ciano
Nikola Hagleitner
Melanie Kreis
Dr. Thomas Ogilvie
John Pearson
Tim Scharwath

Vorsitzender des
Aufsichtsrats
Dr. Nikolaus
von Bomhard
Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792
USt-IdNr.
DE 169 838 187

Anliegen

Anliegen	W-Status	Datum	Konkrete Leistung	Betreff
1	06.03.2025 1342	05.02.2025 1342	Anfrage Kunde (Personenbezogene Daten/Datenschutz)	Datenschutz
2	06.03.2025 1539	05.02.2025 1539	Anfrage Kunde (Personenbezogene Daten/Datenschutz)	Bsp. zur WPB, Beratungsleistungen zur WPB/Datenschutz, Konkrete Leistung/Anfrage Kunde

Die Speicherung erfolgt zum Zweck der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anliegen sowie der Dokumentation der Bearbeitung. Seitens Deutsche Post AG besteht ein berechtigtes Interesse, das Anliegen für 2 Jahre zum Jahresende zu speichern, um Nachweis unserer Tätigkeit erbringen zu können.

Eine Datenweitergabe erfolgt im Rahmen von IT-Dienstleistungen sowie von Leistungen im Kundenservice an:

- salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 München
- Deutsche Post Customer Service Center GmbH, Heinestr. 3-7, 40789 Monheim am Rhein

Dezentrale, streng zweckgebundene Speicherung

Darüber hinaus ist in folgenden Fällen eine dezentrale, streng zweckgebundene Speicherung von personenbezogenen Daten möglich:

Im Rahmen von betrieblich notwendigen Auslieferungsnachweisen können die Empfängeradresse, die Unterschrift und der Tag der Auslieferung von erhaltenen Sendungen bei der Deutschen Post AG gespeichert sein. Bei nachzuweisenden Sendungen (wie Einschreiben, Nachnahme, Postpaket) werden die Empfängerdaten als Auslieferungsnachweis bei der Deutschen Post AG gespeichert und nach Ablauf der Gewährungsfrist gelöscht.

Die Löschung orientiert sich an den Fristen zum Haftungsausschluss und den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gem. § 439 Abs. 1 HGB und gem. § 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4 HGB. Es werden für die genannten Nachweisdaten folgende Löschrfristen umgesetzt:

- Briefsendungen mit Zusatzleistungen: 15 Monate
- Postpakete: 3 Jahre
- Brief- und Paketsendungen mit Zahlungsverkehr: 8 Jahre

Die Speicherung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Erbringung von Postbeförderungsleistungen ist zur Leistungserbringung notwendig und gemäß des Postgesetzes (PostG), dort insbesondere § 68ff PostG, auch zulässig. Die Auslieferungsdaten werden ausschließlich zum Nachweis der ordnungsgemäßen Auslieferung bei der Deutschen Post AG gespeichert und können nur über die individuelle Sendungsnummer, den „Identcode“, und nur bezogen auf eine konkrete Sendung abgerufen werden, falls z. B. Ersatzansprüche gegen die Deutsche Post AG mit der Begründung geltend macht, eine Sendung sei nicht, bzw. nicht ordnungsgemäß, ausgeliefert worden. Eine anderweitige Nutzung der gespeicherten Auslieferungsdaten ist systemseitig ausgeschlossen. Die Daten bzgl. des Zahlungsverkehrs werden darüber hinaus ausschließlich im Rahmen von Steuer- und Wirtschaftsprüfungen verarbeitet.

Eine Weitergabe erfolgt an die bei der Erbringung von (Post-) Dienstleistungen beteiligten Unternehmen. Ebenso erfolgt eine Weitergabe der zustellfähigen Anschrift im Rahmen von gesetzlichen Verpflichtungen (§ 99 StPO, §§ 160, 161 StPO, § 21 SGB X, § 399 AO, § 386 Abs. 2 AO, § 13 UKlaG sowie §§ 25 u. 27 NDiszG) z.B. an Ermittlungsbehörden.



Die Dienstleister, welche im Rahmen einer Auftragsverarbeitung mit ausgelagerten Leistungen zum Kundenservice oder auch bzgl. der IT beauftragt sind, finden Sie gelistet unter den Angaben des jeweiligen Fachbereiches.

Wenn Sie in einer oben nicht erwähnten weiteren vertraglichen Beziehung (z.B. als Mitarbeiter*in oder als Aktionär*in) zu unserem Unternehmen stehen sollten, bitten wir um einen Hinweis. Wir werden gerne diesbezüglich recherchieren.

Weiterhin möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Ihre Daten selbstverständlich auch in Backups gespeichert werden, welche im Rahmen von Aktualisierungen kontinuierlich überschrieben werden.

Sofern Zahlungen von Ihnen oder an Sie erfolgt sind, müssen diese gemäß den Vorgaben der Abgabenordnung 8 Jahre archiviert werden. Nach Ablauf der Frist erfolgt dann die endgültige Löschung.

Ihre Anfrage mit Ihren Kontaktdaten sowie ggf. weitere von Ihnen mitgeteilte Informationen bleiben in der Abteilung Datenschutz der Deutschen Post AG zur Dokumentation und als Nachweis unserer Bearbeitung für die Dauer von zwei Jahren bis zum Jahresende gespeichert.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns nicht mit einer automatisierten Entscheidungsfindung oder einem Profiling gemäß Art. 22 DSGVO in Zusammenhang steht.

Ihnen steht das Recht auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu. Weiterhin haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde.

a) Zuständige Aufsichtsbehörde Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Post- und Telekommunikationsdienstleistungen:

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Graurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn

b) Sonstige Datenverarbeitungen durch den Verantwortlichen:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf

Für datenschutzrechtliche Fragen können Sie sich an die Konzerndatenschutzbeauftragte wenden, die mit ihrem Team auch im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Datenschutzbeauftragte der DHL Group
Gabriela Krader, LL.M
Deutsche Post AG 53250 Bonn

An dieser Stelle möchten wir noch darauf hinweisen, dass diese Auskunft nur die Deutsche Post AG / DHL Paket GmbH umfasst. Auskünfte über weitere Konzerntöchter können wir hier leider nicht geben, da die Konzerntöchter rechtlich selbständig sind und über eigene datenschutz-rechtliche Strukturen und Organisationen verfügen. Sofern Sie hier weitere Auskünfte wünschen, bitten wir, diese direkt bei den jeweiligen Unternehmen einzufordern.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Datenschutz-Team