

Anliegen **2502-50027664**

Kundenname: Christina Franke Sendungsinformation Kundenserviceprodukt: DHL Paket Produktionsweg: Paket Konkretisierung: Anfrage Kunde (Personenbezogene Daten/Datenschutz)

Hinweis Schließen Anliegen übernehmen

Verlauf Sendung Feed Bot-Transkript **Anliegen** Kunde Sendung Arbeitsauftrag Kontierung Anhänge Verwandt **Status: Weiterleitung extern** - Bearbeitung nicht möglich

- > **Weiterleitun...** Donnerstag, 06.02.2025 06:17
- > **Hinweis** Donnerstag, 06.02.2025 06:15
- > **Kategorisier...** Donnerstag, 06.02.2025 06:13
- > **Anliegen abg...** Donnerstag, 06.02.2025 06:13
Anliegen mit 2502-50015166 zusammengeführt
- > **Kundenzuor...** Donnerstag, 06.02.2025 06:12
- > **Kategorisier...** Donnerstag, 06.02.2025 06:11
- > **Anliegen erstellt** Mittwoch, 05.02.2025 15:39
- > **Externer Daten...** Mittwoch, 05.02.2025 15:39
EDE-20250205-18468837

Übersicht

Eingangskanal	Serviceart
E-Mail Form	Nichtvertragskunde
Status	Grund für Anliegenschließung
Weiterleitung extern	
Ihr Zeichen	FIDC
DP01-71238359	
Betreff	Fremdschlüssel
Re: Re: WG: Benachrichtigung aus MEINSERVICE (Konkretisierungsgrund: Anfrage Kunde (Personenbezogene Daten/Datenschutz) Anliegennummer: 2502-50015166) (Ticket: DP01-71238359)	
Beschreibung	

19.03.25, 08:24

2502-50027664 | Anliegen | Salesforce

Christina Franke [...]

2502-500...

Novomind-Id: DP01-71238359
Novomind Kategorie: PInetANat_WL_an_MeinService_DE_Produktion
Mein Service Anliegennummer: 2502-50015166
Sendungsnummer:

Ursprüngliche Nachricht

Von: datenschutz@dhl.com (mailto:datenschutz@dhl.com)
An: paket.intern@dhl.com (mailto:paket.intern@dhl.com)
CC:
Empfangen: 05.02.2025 - 15:34
Betreff: Re: WG: Benachrichtigung aus MEINSERVICE (Konkretisierungsgrund: Anfrage Kunde (Personenbezogene Daten/Datenschutz) Anliegennummer: 2502-50015166) (Ticket: DP01-71238359)

Guten Tag,

zur Bearbeitung und Beantwortung von Kundenanliegen benötigen wir IMMER die postalische Anschrift. Wir bitten daher um die vollständige Zuleitung von Kundenanliegen.

Bitte beachten Sie: wir (die Abteilung Datenschutz) haben keinen Zugriff auf das Kundenkontaktsystem MeinService!

Bitte leiten Sie uns zu dem u.s. Vorgang die vollständigen Kontaktdaten des Kunden zu, vielen Dank. Sollten diese nicht vorliegen, benötigen wir bitte einen ausdrücklichen Hinweis.

Viele Grüße
Team Datenschutz

Von: no-reply@dhl.de (mailto:no-reply@dhl.de) <<mailto:no-reply@dhl.de> (mailto:no-reply@dhl.de)> <no-reply@dhl.de (mailto:no-reply@dhl.de)> <<mailto:no-reply@dhl.de> (mailto:no-reply@dhl.de)> <<mailto:no-reply@dhl.de> (mailto:no-reply@dhl.de)>
Gesendet: Mittwoch, 5. Februar 2025 13:58
An: datenschutz@dhl.com <datenschutz@dhl.com (mailto:datenschutz@dhl.com)> <<mailto:datenschutz@dhl.com> (mailto:datenschutz@dhl.com)> >
Betreff: Benachrichtigung aus MEINSERVICE (Konkretisierungsgrund: Anfrage Kunde (Personenbezogene Daten/Datenschutz) Anliegennummer: 2502-50015166)

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchten wir Sie über ein Anliegen eines Kunden informieren:

Konkretisierungsgrund: Anfrage Kunde (Personenbezogene Daten/Datenschutz)
Anliegennummer: 2502-50015166
Eingangsdatum: 05.02.2025

Anliegen Beschreibung
"Ich hätte gerne eine vollständige Auskunft nach Artikel 15 DSGVO."

19.03.25, 08:24

2502-50027664 | Anliegen | Salesforce

Christina Franke [...]

2502-500...

Kundenname
Christina Franke
 (/lightning/r/Account/001Ty00000LnNqIAJ/view)

Anliegenart
Auskunft / Beratung
 (/lightning/r/CaseType_c/a1c1v000005HUu2AAG/view)

Konkretisierung
Anfrage Kunde (Personenbezogene Daten/Datenschutz)
 (/lightning/r/CaseConcretization_c/a1Y1v0000048qMKEAY/view)

Partnerorganisation

Beförderungsprodukt Konzern

Kundenserviceprodukt
DHL Paket
 (/lightning/r/CustomerServiceProduct_c/a1d1v00007hFUQAA2/view)

Laufwegsanalyse 

Novomind-Id: DP01-71238359
 Novomind Kategorie:
 PInetANat_WL_an_MeinService_DE_Produktion
 Mein Service Anliegennummer: 2502-50015166
 Sendungsnummer:

Ursprüngliche Nachricht

Von: datenschutz@dhl.com
 (mailto:datenschutz@dhl.com)
 An: paket.intern@dhl.com
 (mailto:paket.intern@dhl.com)

CC:
 Empfangen: 05.02.2025 - 15:34
 Betreff: Re: WG: Benachrichtigung aus

MEINSERVICE (Konkretisierungsgrund: Anfrage Kunde (Personenbezogene Daten/Datenschutz) Christina Franke Anliegennummer: 2502-50015166) (Ticket: DP01-71238359)
 (/lightning/r/Contact/003Ty00000LhYjIAJ/view)

Anliegengrund
Frage zu vertraulichen Daten
 (/lightning/r/CaseReason_c/a1a1v00000iFAIrAAO/view)

Zur Bearbeitung und Beantwortung von Kundenanliegen benötigen wir IMMER die postalische Anschrift. Wir bitten daher um die vollständige Zuleitung von Kundenanliegen.

Bitte beachten Sie: wir (die Abteilung Datenschutz) haben keinen Zugriff auf das Zustelldatum aus Laufwegsanalyse Kundenkontaktsystem MeinService!

Bitte teilen Sie uns zu dem Übergang die vollständigen Kontaktdaten des Kunden zu, vielen Dank! Sollten diese nicht vorliegen, benötigen wir bitte einen ausdrücklichen Hinweis.

Viele Grüße
 Team Datenschutz

Von: no-reply@dhl.de (mailto:no-reply@dhl.de)
 <mailto:no-reply@dhl.de> (mailto:no-reply@dhl.de) <no-reply@dhl.de (mailto:no-reply@dhl.de)> <mailto:no-reply@dhl.de (mailto:no-reply@dhl.de)> <mailto:no-reply@dhl.de (mailto:no-reply@dhl.de)> >
 Gesendet: Mittwoch, 5. Februar 2025 13:58
 An: datenschutz dpdhl <datenschutz@dhl.com>
 (mailto:datenschutz@dhl.com)
 <mailto:datenschutz@dhl.com

19.03.25, 08:24

Christina Franke [...]

2502-500...

2502-50027664 | Anliegen | Salesforce

<mailto:datenschutz@oni.com>>>
Betreff: Benachrichtigung aus MEINSERVICE
(Konkretisierungsgrund: Anfrage Kunde
(Personenbezogene Daten/Datenschutz)
Anliegennummer: 2502-50015166)

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchten wir Sie über ein Anliegen eines Kunden informieren:

Konkretisierungsgrund: Anfrage Kunde
(Personenbezogene Daten/Datenschutz)
Anliegennummer: 2502-50015166
Eingangsdatum: 05.02.2025

Anliegen Beschreibung
"Ich hätte gerne eine vollständige Auskunft nach Artikel 15 DSGVO."

Kommentar/Hinweis des Mitarbeiters

Kundendaten

Kontaktname: Christina Franke
Kontakt-E-Mail: frankechristina@...
(<mailto:frankechristina@...>)
<<mailto:frankechristina@...>>
(<mailto:frankechristina@...>) >
Kontakt-Mobiltelefon:
Kontakt-Tel.:
Christina Franke
76137 Karlsruhe

Mit freundlichen Grüßen

Ihr

Kundenservice Post & Paket