

Deutsche Post AG – Abteilung Datenschutz – 53250 Bonn

Christina Franke
[REDACTED]
76137 Karlsruhe

Ihr Zeichen
Unser Zeichen 2025/B-58, 2025/K-524

Telefon +49 228 433 [REDACTED]
E-Mail datenschutz@dphl.com

Datum 11.04.2025
Seite 1 von 2

Betreff Auskunftersuchen

Guten Tag Christina Franke,

Sie monieren ein angeblich unvollständiges Antwortschreiben auf Ihr Auskunftersuchen. Dazu nehmen wir wie folgt Stellung:

Kundenservicesystem „Mein Service“ (Paket)

Wunschgemäß erhalten Sie in der Anlage die gespeicherten Anliegen:



Anliegen	W-Rekda	Datum/...	Konkretisierung	Betreff
1 2502-50015166		05.02.2025 13:49	Anfrage Kunde (Personenbezogene Daten/Datenschutz)	Datenschutz
2 2502-50027664		05.02.2025 15:39	Anfrage Kunde (Personenbezogene Daten/Datenschutz)	Re: Re: WG: Benachrichtigung aus MEINSERVICE (Konkretisierungsgrund: Anfrage Kunde (f

Die interne Korrespondenz enthält keinerlei personenbezogene Daten, die über die Ihnen bereits mitgeteilten Informationen hinausgehen.

Wie in Schreiben 2025/B-58 erläutert, werden die Auslieferungsdaten ausschließlich zum Nachweis der ordnungsgemäßen Auslieferung bei der Deutschen Post AG gespeichert und können ausschließlich über die individuelle Sendungsnummer, den „Identcode“, und nur bezogen auf eine konkrete Sendung abgerufen

Deutsche Post AG
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn

Kundenservice
Privatkunden: 0228 43 33 112
Geschäftskunden: 0180 6 55555*

* 20 ct je Verbindung aus den dt.
Festnetzen; max. 60 ct je Verbindung
aus den dt. Mobilfunknetzen

www.deutschepost.de

Kontoverbindung
Postbank Köln

IBAN
DE49 3701 0050 0000
0165 03

SWIFT BIC
PBNKDEFF370

Vorstand
Dr. Tobias Meyer
Vorsitzender
Oscar de Bok
Pablo Ciano
Nikola Hagleitner
Melanie Kreis
Dr. Thomas Ogilvie
John Pearson
Tim Scharwath

Vorsitzender des
Aufsichtsrats
Dr. Nikolaus
von Bomhard
Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792
USt-IdNr.
DE 169 838 187



werden. Eine anderweitige Nutzung der gespeicherten Auslieferungsdaten ist systemseitig ausgeschlossen. Eine „Auflistung“ Ihres Postverkehrs würde eine Profilbildung ermöglichen, d.h. zu einer detaillierten Erkenntnis führen, wo Sie z.B. Kunde sind bzw. mit wem Sie in Kontakt stehen.

Nochmalige Recherchen haben erneut zu dem Ergebnis geführt, dass keine Briefkastenanlagenerfassung bei Ihnen vorgenommen wurde und somit keine Daten unter der Hirschstr. 152, 76137 Karlsruhe gespeichert sind. Bedauerlicherweise konnte nicht nachvollzogen werden, aus welchem Grund der Flyer somit fälschlicherweise bei Ihnen eingeworfen wurde.

Im Rahmen der Briefkastenerfassung werden bei Briefkastenanlagen zur Verbesserung der Zustellqualität die Beschriftung des Briefkastens inkl. alternativer Schreibweisen, die Adresse sowie die Position des Briefkastens innerhalb der Briefkastenanlage erfasst. D.h.:

- nur Nachname oder
- Vorname(n) oder ggf. Abkürzung des Vornamens und Nachname
- Darstellung der Position des jeweiligen Briefkastens als x-/y-Koordinaten innerhalb der Briefkastenanlage; z.B. x1 y1 - für den Briefkasten oben links

Die Erfassung erfolgt durch den Zusteller mittels Eingabe der entsprechenden Daten in den Scanner. Sofern kein Widerspruch erklärt wird, werden die Daten gespeichert, solange die Beschriftung der Briefkastenanlage unverändert bestehen bleibt.

Vom Fachbereich Premiumadress wurde in Ihrem Fall eine Leermeldung abgegeben. Bei Premiumadress werden die Daten dem Geschäftskunden drei Monate zum Download angeboten. Danach werden diese automatisch gelöscht. Des Weiteren werden die Daten auch zwei Wochen nach erfolgtem Download des Kunden gelöscht. (<https://www.deutschepost.de/dam/jcr:5771b98a-9d74-40cc-a8c3-975e25fc1c05/dp-pa-agb-de-09-2024.pdf>). Gespeichert werden Name, Adresse, Einlieferungsdatum, Adressmerkmal in Detail, Sendungsverbleib, Nachsendeanschrift, Datenempfänger und das Sendungsbild.

Sofern Sie Auskünfte über weitere Konzerntöchter wie z.B. die im Adressmanagement tätige Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG, Postfach 410, 33311 Gütersloh oder die Deutsche Post Direkt GmbH, Junkersring 57, 53844 Troisdorf wünschen, bitten wir, diese direkt bei den jeweiligen Unternehmen einzufordern, da es sich um selbständige Tochtergesellschaften mit eigenen Datenbanken und eigener Datenschutzorganisation handelt.

Zu Ihrem erneuten Auskunftersuchen vom 05.04.2025 verweisen wir auf das Schreiben 2025/B-58 vom 06.03.2025.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Datenschutz-Team

Anliegen
2502-50015166
2502-50027664