

Joachim Lindenberg
Heubergstraße 1a
76228 Karlsruhe

Ihr Zeichen

Unser Zeichen 2025/B-308

Telefon +49 228 4333112

E-Mail datenschutz@dphl.com

Datum 04.08.2025

Seite 1 von 8

Betreff Ihr Auskunftersuchen

Guten Tag Joachim Lindenberg,

Ihr am 07.07.2025 eingegangenes Anliegen wurde zur Bearbeitung und Beantwortung an den innerbetrieblichen Datenschutz weitergeleitet. Sie baten um Auskunft über die bei der Deutschen Post AG / DHL Paket GmbH gespeicherten Daten zu Ihrer Person. Folgendes können wir Ihnen hierzu mitteilen:

Deutsche Post Kundenservice

Beim Kundenservice der Deutschen Post AG liegen folgende Daten vor:

Anlage:	29.06.2020 17:43
Kudentyp:	Privatkunde
Name:	Lindenberg, Joachim
Adresse:	Heubergstr. 1 A, 76228 Karlsruhe
E -Mail - Adresse:	█@ut.lindenberg.one
Telefonnummer:	+4972198614618
Mobil:	-
Fax:	-

Die Speicherung der von Ihnen mitgeteilten Daten erfolgt zum Zweck der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anliegen sowie der Dokumentation der Bearbeitung. Seitens Deutschen Post AG besteht ein

berechtigtes Interesse, das Anliegen für 2 Jahre zum Jahresende zu speichern, um den Nachweis unserer Tätigkeit erbringen zu können. Die Löschung der Daten von Privatkund*Innen erfolgt nach 2 Jahren ohne Kundenkontakt zum Jahresende.

Die Daten sind seit 01.05.2024 mit einem Sperrkennzeichen gegen Werbung und Weitergabe versehen.

Anliegensnummer	Produkt	Grund	Erfasst am	Kontaktperson
Suche	Suche	Suche	Suche	Suche
2023/05-3336689	kein Produktbezug / sonstige Produkte	Sonstige Gründe	04.05.2023 09:15	Lindenberg, Joachim
2023/04-9630269	Brief	Allgemeine Produktberatung	29.04.2023 09:25	Lindenberg, Joachim

Eine Datenweitergabe erfolgt an nachfolgend genannte Dienstleister, da Leistungen zum Kundenservice oder auch bzgl. der IT im Rahmen einer Auftragsverarbeitung ausgelagert sind:

- Deutsche Post Customer Service Center GmbH, Heinestr. 3-7, 40789 Monheim am Rhein
- T-Systems International GmbH, Hahnstr. 43d, 60528 Frankfurt am Main
- Dr. Glinz COVIS GmbH, Heerdter Sandberg 32, 40549 Düsseldorf
- Der Entwicklungsdienstleister msg systems ag, Max-Planck-Str. 40, 50354 Hürth kann ggf. im Rahmen des 3-Level-Supports eingeschränkt auf die IT-Systeme zugreifen.

Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, erfolgt eine Weitergabe Ihres Namens und der postalischen Adresse an die Deutsche Post Direkt GmbH, Junkersring 57, 53844 Troisdorf.

Briefkastenerfassung

Ihr Widerspruch gegen die Vorsortierung wurde gespeichert (Name, postalische Adresse)

Anschriftenprüfung

Im Rahmen der Anschriftenprüfung sind folgende Daten gespeichert:

Kunden-Account zur Anschriftenprüfung (die Anschriftenprüfung ist ein Mandant im Portal der Deutsche Post Direkt GmbH):

Zweck: Stammdaten zur Vertragsabwicklung

Stammdatenverwaltung

Benutzername	██████████@lindenberg.one
Anrede	Herr
Vorname	Joachim
Name	Lindenberg
Firma 1	Joachim Lindenberg
Straße	Heubergstr.
Hausnummer	1a
PLZ	76228
Ort	Karlsruhe
Telefon 1	72198614618
Email 1	██████████@lindenberg.one
Gültig von	11.03.2025



Gültig bis	11.03.2045
Gesperrt	N
Kommentar	
Letzter Login	04.07.2025 10:07:47
Passwort gültig bis	11.03.2026

In der Projektübersicht zur Anschriftenprüfung ist gespeichert:
 Zweck: Vertragsabwicklung; Verwaltung der Zahlungsabwicklung sowie des beauftragten Kontingents an einzelnen Anschriftenprüfungen.
 Hinweis: Konkrete Zahlungsdaten werden durch das Payment-Wallet der Deutsche Post AG verarbeitet (siehe Anlage)

Anschriftenprüfung Projektübersicht

STATUS_PROJEKT	Abgeschlossen
STATUS_ZAHLUNG	DONE
ERSTELLER	██████████@lindenberg.one
PROJEKT_ID	99015
KONTINGENT	2
KONTINGENT_GENUTZT	2
KAUFDATUM	11.3.25 13:57
PROJEKT_ANLAGE	11.3.25 13:58
KONTINGENT_GENUTZT_AM	13.3.25 8:37
ORDER_ID	96174c60-092b-44a5-9be1-0350cd44b3a7

Zu der Projektübersicht für Einzelabfragen sind auch die Einzelabfragen gespeichert, wobei 6 Wochen nach Ergebnisbereitstellung die personenbezogenen Daten der Prüf- und Ergebnisadressen gelöscht werden.
 Hinweis: Die Gebäude werden für statistische Zwecke nicht gelöscht.

Anschriftenprüfung Einzelabfragen

ID	20790752	20790748
PROJ_ID	99015	99015
PROJEKT_ANLAGE	11.3.25 13:58	11.3.25 13:58
KONTINGENT	2	2
KONTINGENT_VERBRAUCHT	2	2
ERSTELLER	██████████@lindenberg.one	██████████@lindenberg.one
DATUM_ABFRAGE	13.3.25 8:37	13.3.25 8:35
ANFRAGE		
PRUEFSTATUS	10 (korrekt)	10 (korrekt)
VOR_NAME	DSGVO Loeschung	DSGVO Loeschung
NACH_NAME		
PLZ	76137	76228
ORT	Karlsruhe	Karlsruhe
STRASSE	██████████	Heubergstraße

HAUS_NUMMER	██████	1a
ERGEBNIS		
QUELLE	ADRESSE_FROM_HASCI	ADRESSE_FROM_HASCI
VORNAME	DSGVO Loeschung	DSGVO Loeschung
NACHNAME		
PLZ_1	76137	76228
ORT_1	Karlsruhe	Karlsruhe
STRASSE_1	██████	Heubergstr.
HSNR	████	1
HSNR_ZUSATZ		a

Die Ergebnis-Mails werden als technische E-Mails automatisiert direkt vom Server der Adressenprüfung versendet und nicht gespeichert.

DHL Services (DHL Paket GmbH)

Bei der DHL Paket GmbH sind folgende Daten gespeichert:

Kundendetails

Joachim Lindenberg Heubergstr. 1a 76228 Karlsruhe	Postnummer 984541770	Kundenklasse Basis Plus	Prozess ✓ BasisPlusregistrierung mit TAN	2-Faktor ✗ Nein	Registrierungsdatum 20.11.2020 06:00
	Status Aktiv	Kundentyp Privatkunde	Konto AGB ✓ Konto AGB bestätigt		

Titel Keine Auswahl	Mobilvorwahl	Mobiletelefon
Name Lindenberg	Festnetzvorwahl	Festnetzdurchwahl
Vorname Joachim	E-Mail ██████@lindenberg.one	
Straße Heubergstr.	Hausnummer 1a	Ersatzfrage Wie hieß Ihr erstes Haustier?
PLZ 76228	Stadt Karlsruhe	Antwort 8*r
Land Deutschland	Geburtsdag	

Werbe-Optionen: Newsletter Marketing

Die von Ihnen im Rahmen der Registrierung mitgeteilten Daten werden zur Durchführung und Aufrechterhaltung der Geschäftsbeziehung gespeichert.

Alle Daten aus Ihrem DHL-Account werden 90 Tage nach der Kündigung gelöscht. Ebenfalls gelöscht werden die Verknüpfungen von Sendungsdaten zu Ihrem Account. Die Löschfrist berücksichtigt, dass die Daten nach der Kündigung zur Vertrags- und Auftragsabwicklung nicht mehr erforderlich sind, und ermöglicht für einen angemessenen Zeitraum eventuelle Rückfragen. Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung nur in von der Security veranlassten Ausnahmefällen, das heißt, wenn die Speicherung etwa in Folge einer missbräuchlichen Nutzung zur Aufklärung von Straftaten erforderlich ist. In diesen Fällen wird der Account gesperrt, ein Zugriff ist dann nur noch streng zweckgebunden möglich.

Die Sendungsdaten selbst bleiben zu Nachweiszwecken in den sendungsführenden Systemen gespeichert. Ein Abruf ist hier nur anhand der konkreten Sendungsnummer möglich. Sendungsdaten werden 3 Monate über die Sendungsverfolgung bereitgestellt, sind 1 Jahr zum Abruf für Mitarbeiter in unserem Kundenservice verfügbar und werden danach archiviert. Der Abruf von Sendungsdaten aus dem Archiv ist nur streng zweckgebunden für die zuständigen Bearbeiter und in Bezug auf einen aktiven Vorgang möglich, etwa wenn eine Nachforschung veranlasst worden ist. Die Löschung orientiert sich an den Fristen zum Haftungsausschluss/ gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gem. § 439 Abs. 1 HGB und gem. § 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4 HGB und erfolgt nach 3 Jahren bzw. 10 Jahren, sofern ein Zahlungsverkehr vorlag (z.B. Nachnahmesendungen).

Im Rahmen der Nutzung der DHL-Empfängerservices werden im DHL-Kundenkonto die von Ihnen in Anspruch genommenen Services gespeichert.



- ✓ Filiale Direkt
- ✓ Paketankündigung

Darüber hinaus werden Daten im Rahmen unserer Sicherheitsbelange (z.B. Zwecks Aufdeckung von Straftaten) sowie zur Sicherstellung der Datensicherheit des DHL-Kundenkontos (z.B. Identifikation beim Kundenservice) verarbeitet. In diesem Zusammenhang werden auch Änderungen an Kundendaten und die Nutzung des Kundenkontos protokolliert.

Historie

23.4.2024, 12:34:52 9001 Beratung allgemein: Anliegen 2404-35690531, Datenabfrage
3.3.2023, 14:39:34 9001 Beratung allgemein: Ihr Anliegen 2303-23339460 - Ihr Zeichen DP01-61673128, Datenabfrage

Kundenprozesshistorie

Prozessname 	Start 	Ende/Fehler 
BasisPlusregistrierung mit TAN	20.11.2020 06.01	20.11.2020 06.09
Basisregistrierung mit DOI	20.11.2020 06.00	20.11.2020 06.00



Eine Berichtigung Ihrer Daten (bis auf Änderung des Vor- und Nachnamens und des Geburtsdatums) können Sie selbst vornehmen. Wünschen Sie eine Löschung, senden Sie bitte die Kündigung schriftlich entweder per Brief an DHL Paket GmbH, Kundenservice, 22795 Hamburg oder per E-Mail an paket@dhl.de oder kündigen Sie selbst unter „Kundenkonto / Kontosicherheit“. Sobald uns eine Kündigung vorliegt, ist diese sofort wirksam.

Eine Übermittlung an Drittländer oder internationale Organisationen erfolgt grundsätzlich nicht. Sofern Sendungen allerdings in Drittländer, d.h. Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verschickt werden, erfolgt eine Übergabe der Daten an den dortigen Postdienstleister zwecks Vertragserfüllung und ggf. Zollabwicklung. Diese Datenverarbeitung erfolgt entweder auf Basis unserer Binding Corporate Rules oder der EU-Standardvertragsklauseln.

Eine Datenweitergabe erfolgt im Rahmen von als Auftragsverarbeitung ausgelagerten Dienstleistungen an

- Akamai Technologies GmbH, Parkring 20, 87548 Garching
- Deutsche Post Customer Service Center GmbH, Heinestr. 3-7, 40789 Monheim am Rhein
- Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG, Am Anger 33,33332 Gütersloh
- DHL Information Services (Europe) Prague s.r.o., the Park, V Parku 2308/10, 14800 Praha 4, Chodov, Czech Republic

Dezentrale, streng zweckgebundene Speicherung

Darüber hinaus ist in folgenden Fällen eine dezentrale, streng zweckgebundene Speicherung von personenbezogenen Daten möglich:

Im Rahmen von betrieblich notwendigen Auslieferungsnachweisen können die Empfängeradresse, die Unterschrift und der Tag der Auslieferung von erhaltenen Sendungen bei der Deutschen Post AG gespeichert sein. Bei nachzuweisenden Sendungen (wie Einschreiben, Nachnahme, Postpaket) werden die Empfängerdaten als Auslieferungsnachweis bei der Deutschen Post AG gespeichert und nach Ablauf der Gewährungsfrist gelöscht.

Die Löschung orientiert sich an den Fristen zum Haftungsausschluss und den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gem. § 439 Abs. 1 HGB und gem. § 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4 HGB. Es werden für die genannten Nachweisdaten folgende Löschfristen umgesetzt:

- Briefsendungen mit Zusatzleistungen: 15 Monate
- Postpakete: 3 Jahre
- Brief- und Paketsendungen mit Zahlungsverkehr: 8 Jahre

Die Speicherung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Erbringung von Postbeförderungsleistungen ist zur Leistungserbringung notwendig und gemäß des Postgesetzes (PostG), dort insbesondere § 68ff PostG, auch zulässig. Die Auslieferungsdaten werden ausschließlich zum Nachweis der ordnungsgemäßen Auslieferung bei der Deutschen Post AG gespeichert und können nur über die individuelle Sendungsnummer, den „Identcode“, und nur bezogen auf eine konkrete Sendung abgerufen werden, falls z. B. Ersatzansprüche gegen die Deutsche Post AG mit der Begründung geltend macht, eine Sendung sei nicht, bzw. nicht ordnungsgemäß, ausgeliefert worden. Eine anderweitige Nutzung der gespeicherten Auslieferungsdaten ist systemseitig ausgeschlossen. Die Daten bzgl. des Zahlungsverkehrs werden darüber hinaus ausschließlich im Rahmen von Steuer- und Wirtschaftsprüfungen verarbeitet.

Eine Weitergabe erfolgt an die bei der Erbringung von (Post-) Dienstleistungen beteiligten Unternehmen. Ebenso erfolgt eine Weitergabe der zustellfähigen Anschrift im Rahmen von gesetzlichen Verpflichtungen (§ 99 StPO, §§ 160, 161 StPO, § 21 SGB X, § 399 AO, § 386 Abs. 2 AO, § 13 UKlaG sowie §§ 25 u. 27 NDiszG) z.B. an Ermittlungsbehörden.

Die Dienstleister, welche im Rahmen einer Auftragsverarbeitung mit ausgelagerten Leistungen zum Kundenservice oder auch bzgl. der IT beauftragt sind, finden Sie gelistet unter den Angaben des jeweiligen Fachbereiches.

Wenn Sie in einer oben nicht erwähnten weiteren vertraglichen Beziehung (z.B. als Mitarbeiter*in oder als Aktionär*in) zu unserem Unternehmen stehen sollten, bitten wir um einen Hinweis. Wir werden gerne diesbezüglich recherchieren.

Weiterhin möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Ihre Daten selbstverständlich auch in Backups gespeichert werden, welche im Rahmen von Aktualisierungen kontinuierlich überschrieben werden.

Sofern Zahlungen von Ihnen oder an Sie erfolgt sind, müssen diese gemäß den Vorgaben der Abgabenordnung 8 Jahre archiviert werden. Nach Ablauf der Frist erfolgt dann die endgültige Löschung.

Ihre Anfrage mit Ihren Kontaktdaten sowie ggf. weitere von Ihnen mitgeteilte Informationen bleiben in der Abteilung Datenschutz der Deutschen Post AG zur Dokumentation und als Nachweis unserer Bearbeitung für die Dauer von zwei Jahren bis zum Jahresende gespeichert.

Da Ihre Anliegen vom 09.02.2023 an die Abteilung Datenschutz zur Bearbeitung und Beantwortung weitergeleitet wurde und Sie sich am 07.03.2023, 09.03.2023, 10.03.2023, 22.03.2023, 10.06.2024, 04.07.2024, 14.07.2024, 22.08.2024, 23.09.2024, 21.10.2024, 02.01.2025, 03.02.2025, 12.02.2025, 14.02.2025, 19.02.2025, 20.02.2025 und 07.07.2025 an die Abteilung Datenschutz gewandt haben, sind Ihre Anfragen und unsere Antwortschreiben gespeichert, ebenso wie die BfDI-Eingaben 22-243 II#3748 sowie 22-243 II#3947 nebst ergänzenden Stellungnahmen sowie die Korrespondenz aus dem Klageverfahren Az 2 C 51/25.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns nicht mit einer automatisierten Entscheidungsfindung oder einem Profiling gemäß Art. 22 DSGVO in Zusammenhang steht.

Ihnen steht das Recht auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu. Weiterhin haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde.

a) Zuständige Aufsichtsbehörde Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Post- und Telekommunikationsdienstleistungen:

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Graurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn

b) Sonstige Datenverarbeitungen durch den Verantwortlichen:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf

Für datenschutzrechtliche Fragen können Sie sich an die Konzerndatenschutzbeauftragte wenden, die mit ihrem Team auch im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Datenschutzbeauftragte der DHL Group
Gabriela Krader, LL.M
Deutsche Post AG 53250 Bonn

An dieser Stelle möchten wir noch darauf hinweisen, dass diese Auskunft nur die Deutsche Post AG / DHL Paket GmbH umfasst. Auskünfte über weitere Konzerntöchter können wir hier leider nicht geben, da die Konzerntöchter rechtlich selbständig sind und über eigene datenschutz-rechtliche Strukturen und

Organisationen verfügen. Sofern Sie hier weitere Auskünfte wünschen, bitten wir, diese direkt bei den jeweiligen Unternehmen einzufordern.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Datenschutz-Team

Anlagen

2025/K-1093
2025/K-316
2025/K-232
2025/B-12
24 K-1203
2024 K-1248
2024 K-1456
2024 K-1700
2024 K-1991
2024 K-2056
2024 A-26
2024 A-49
2024 A-98
2023 K-260
2023 K-442
2023 K-485