

Joachim Lindenberg
Heubergstraße 1a
76228 Karlsruhe

Ihr Zeichen
Unser Zeichen 2025/B-12

Telefon +49 228 433 [REDACTED]
E-Mail datenschutz@dpdhl.com

Datum 30.01.2025
Seite 1 von 6

Betreff Ihr Auskunftersuchen

Guten Tag Joachim Lindenberg,

Sie baten am 02.01.2025 um Auskunft über die bei der Deutsche Post AG / DHL Paket GmbH gespeicherten Daten zu Ihrer Person. Zur Identifikation wurden folgende bekannte Daten von Ihnen (siehe 2024/K-1700 vom 13.09.2024) verwendet:

E-Mail: [REDACTED]@lindenberg.one
E-Mail: nr@et.lindenberg.one
E-Mail: nr@ut.lindenberg.one
E-Mail: de@et.lindenberg.one
E-Mail: nr@et.lindenberg.one
E-Mail: de@ut.lindenberg.one
E-Mail: [REDACTED]@lindenberg.one
E-Mail: joachim.lindenberg@[REDACTED]

Ihrem Auskunftersuchen kommen wir wie folgt nach:

Deutsche Post Kundenservice

Beim Kundenservice der Deutschen Post AG liegen folgende Daten vor:

Anlage: 29.06.2020 17:43
Kundentyp: Privatkunde
Name: Lindenberg, Joachim

Deutsche Post AG
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn

Besucheradresse
Friedrich-Ebert-Allee 45
53113 Bonn

Kundenservice
Privatkunden: 0228 43 33 112
Geschäftskunden: 0180 6 555555*

* 20 ct je Verbindung aus den dt.
Festnetzen; max. 60 ct je Verbindung
aus den dt. Mobilfunknetzen

www.deutschepost.de

Kontoverbindung
Postbank Köln

IBAN
DE49 3701 0050 0000
0165 03

SWIFT BIC
PBNKDEFF370

Vorstand
Dr. Tobias Meyer
Vorsitzender
Oscar de Bok
Pablo Ciano
Nikola Hagleitner
Melanie Kreis
Dr. Thomas Ogilvie
John Pearson
Tim Scharwath

Vorsitzender des
Aufsichtsrats
Dr. Nikolaus
von Bomhard
Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792
USt-IdNr.
DE 169 838 187

Adresse: Heubergstr. 1 A, 76228 Karlsruhe
E-Mail - Adresse: de@et.lindenberg.one, de@ut.lindenberg.one,
nr@et.lindenberg.one, nr@ut.lindenberg.one
Telefonnummer: +4972198614618
Mobil: -
Fax: -

Die Speicherung der von Ihnen mitgeteilten Daten erfolgt zum Zweck der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anliegen sowie der Dokumentation der Bearbeitung. Seitens Deutschen Post AG besteht ein berechtigtes Interesse, das Anliegen für 2 Jahre zum Jahresende zu speichern, um den Nachweis unserer Tätigkeit erbringen zu können. Die Löschung der Daten von Privatkund*Innen erfolgt nach 2 Jahren ohne Kundenkontakt zum Jahresende.

Die Daten sind seit 01.05.2024 mit einem Sperrkennzeichen gegen Werbung und Weitergabe versehen.

Anhänge	Anliegennummer	Produkt	Grund	Erfasst am	Kontaktperson
	Suche	Suche	Suche	Suche	Suche
	2023/05-3336689	kein Produktbezug / sonstige Produkte	Sonstige Gründe	04.05.2023 09:15	Lindenberg, Joachim
	2023/04-9630269	Brief	Allgemeine Produktberatung	29.04.2023 09:25	Lindenberg, Joachim
	2023/02-2692639	kein Produktbezug / sonstige Produkte	Datenschutz	09.02.2023 15:24	Lindenberg, Joachim

Eine Datenweitergabe erfolgt an nachfolgend genannte Dienstleister, da Leistungen zum Kundenservice oder auch bzgl. der IT im Rahmen einer Auftragsverarbeitung ausgelagert sind:

- Deutsche Post Customer Service Center GmbH, Heinestr. 3-7, 40789 Monheim am Rhein
- T-Systems International GmbH, Hahnstr. 43d, 60528 Frankfurt am Main
- Dr. Glinz COVIS GmbH, Heerdter Sandberg 32, 40549 Düsseldorf
- Der Entwicklungsdienstleister msg systems ag, Max-Planck-Str. 40, 50354 Hürth kann ggf. im Rahmen des 3-Level-Supports eingeschränkt auf die IT-Systeme zugreifen.

Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, erfolgt eine Weitergabe Ihres Namens und der postalischen Adresse an die Deutsche Post Direkt GmbH, Junkersring 57, 53844 Troisdorf.

Briefkastenerfassung

Ihr Widerspruch gegen die Vorsortierung wurde gespeichert (Name, postalische Adresse).

DHL Services (DHL Paket GmbH)

Bei der DHL Paket GmbH sind folgende Daten gespeichert:

Kundendetails

Joachim Lindenberg Heubergstr. 1a 76228 Karlsruhe	Postnummer 984541770	Kundenklasse Basis Plus	Prozess ✓ BasisPlusregistrierung mit TAN	2-Faktor ✗ Nein	Registrierungsdatum 20.11.2020 06.00
	Status Aktiv	Kudentyp Privatkunde	Konto AGB ✓ Konto AGB bestätigt		

Titel Keine Auswahl		Mobilvorwahl	Mobiltelefon
Name Lindenberg		Festnetzvorwahl	Festnetzdurchwahl
Vorname Joachim		E-Mail [REDACTED]@lindenberg.one	
Straße Heubergstr.	Hausnummer 1a	Ersatzfrage Wie hieß Ihr erstes Haustier?	
PLZ 76228	Stadt Karlsruhe	Antwort 8*r	
Land Deutschland		Geburtstag	

Werbe-Optionen: Newsletter Marketing

Die von Ihnen im Rahmen der Registrierung mitgeteilten Daten werden zur Durchführung und Aufrechterhaltung der Geschäftsbeziehung gespeichert.

Alle Daten aus Ihrem DHL-Account werden 90 Tage nach der Kündigung gelöscht. Ebenfalls gelöscht werden die Verknüpfungen von Sendungsdaten zu Ihrem Account. Die Löschfrist berücksichtigt, dass die Daten nach der Kündigung zur Vertrags- und Auftragsabwicklung nicht mehr erforderlich sind, und ermöglicht für einen angemessenen Zeitraum eventuelle Rückfragen. Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung nur in von der Security veranlassten Ausnahmefällen, das heißt, wenn die Speicherung etwa in Folge einer missbräuchlichen Nutzung zur Aufklärung von Straftaten erforderlich ist. In diesen Fällen wird der Account gesperrt, ein Zugriff ist dann nur noch streng zweckgebunden möglich.

Die Sendungsdaten selbst bleiben zu Nachweiszwecken in den sendungsführenden Systemen gespeichert. Ein Abruf ist hier nur anhand der konkreten Sendungsnummer möglich. Sendungsdaten werden 3 Monate über die Sendungsverfolgung bereitgestellt, sind 1 Jahr zum Abruf für Mitarbeiter in unserem Kundenservice verfügbar und werden danach archiviert. Der Abruf von Sendungsdaten aus dem Archiv ist nur streng zweckgebunden für die zuständigen Bearbeiter und in Bezug auf einen aktiven Vorgang möglich, etwa wenn eine Nachforschung veranlasst worden ist. Die Löschung orientiert sich an den Fristen zum Haftungsausschluss/ gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gem. § 439 Abs. 1 HGB und gem. § 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4 HGB und erfolgt nach 3 Jahren bzw. 10 Jahren, sofern ein Zahlungsverkehr vorlag (z.B. Nachnahmesendungen).

Im Rahmen der Nutzung der DHL-Empfängerservices werden im DHL-Kundenkonto die von Ihnen in Anspruch genommenen Services gespeichert.

- ✓ Filiale Direkt
- ✓ Paketankündigung

Darüber hinaus werden Daten im Rahmen unserer Sicherheitsbelange (z.B. Zwecks Aufdeckung von Straftaten) sowie zur Sicherstellung der Datensicherheit des DHL-Kundenkontos (z.B. Identifikation beim Kundenservice) verarbeitet. In diesem Zusammenhang werden auch Änderungen an Kundendaten und die Nutzung des Kundenkontos protokolliert.

Historie

Datum ↕	Bemerkung ↕
23.4.2024, 12:34:52	9001 Beratung allgemein: Datenabfrage Datenschutz
3.3.2023, 14:39:34	9001 Beratung allgemein: Datenabfrage Datenschutz

Kundenprozesshistorie

BasisPlusregistrierung mit TAN	20.11.2020 06.01	20.11.2020 06.09
Basisregistrierung mit DOI	20.11.2020 06.00	20.11.2020 06.00



Eine Berichtigung Ihrer Daten (bis auf Änderung des Vor- und Nachnamens und des Geburtsdatums) können Sie selbst vornehmen. Wünschen Sie eine Löschung, senden Sie bitte die Kündigung schriftlich entweder per Brief an DHL Paket GmbH, Kundenservice, 22795 Hamburg oder per E-Mail an paket@dhl.de oder kündigen Sie selbst unter „Kundenkonto / Kontosicherheit“. Sobald uns eine Kündigung vorliegt, ist diese sofort wirksam.

Eine Übermittlung an Drittländer oder internationale Organisationen erfolgt grundsätzlich nicht. Sofern Sendungen allerdings in Drittländer, d.h. Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verschickt werden, erfolgt eine Übergabe der Daten an den dortigen Postdienstleister zwecks Vertragserfüllung und ggf. Zollabwicklung. Diese Datenverarbeitung erfolgt entweder auf Basis unserer Binding Corporate Rules oder der EU-Standardvertragsklauseln.

Eine Datenweitergabe erfolgt im Rahmen von als Auftragsverarbeitung ausgelagerten Dienstleistungen an

- Akamai Technologies GmbH, Parkring 20, 87548 Garching
- Deutsche Post Customer Service Center GmbH, Heinestr. 3-7, 40789 Monheim am Rhein
- Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG, Am Anger 33,33332 Gütersloh
- DHL Information Services (Europe) Prague s.r.o., the Park, V Parku 2308/10, 14800 Praha 4, Chodov, Czech Republic

Dezentrale, streng zweckgebundene Speicherung

Darüber hinaus ist in folgenden Fällen eine dezentrale, streng zweckgebundene Speicherung von personenbezogenen Daten möglich:

Im Rahmen von betrieblich notwendigen Auslieferungsnachweisen können die Empfängeradresse, die Unterschrift und der Tag der Auslieferung von erhaltenen Sendungen bei der Deutschen Post AG gespeichert sein. Bei nachzuweisenden Sendungen (wie Einschreiben, Nachnahme, Postpaket) werden die Empfängerdaten als Auslieferungsnachweis bei der Deutschen Post AG gespeichert und nach Ablauf der Gewährungsfrist gelöscht.

Die Löschung orientiert sich an den Fristen zum Haftungsausschluss und den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gem. § 439 Abs. 1 HGB und gem. § 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4 HGB. Es werden für die genannten Nachweisdaten folgende Löschfristen umgesetzt:

- Briefsendungen mit Zusatzleistungen: 15 Monate
- Postpakete: 3 Jahre
- Brief- und Paketsendungen mit Zahlungsverkehr: 10 Jahre

Die Speicherung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Erbringung von Postbeförderungsleistungen ist zur Leistungserbringung notwendig und gemäß des Postgesetzes (PostG), dort insbesondere § 68ff PostG, auch zulässig. Die Auslieferungsdaten werden ausschließlich zum Nachweis der ordnungsgemäßen Auslieferung bei der Deutschen Post AG gespeichert und können nur über die individuelle Sendungsnummer, den „Identcode“, und nur bezogen auf eine konkrete Sendung abgerufen werden, falls z. B. Ersatzansprüche gegen die Deutsche Post AG mit der Begründung geltend macht, eine Sendung sei nicht, bzw. nicht ordnungsgemäß, ausgeliefert worden. Eine anderweitige Nutzung der gespeicherten Auslieferungsdaten ist systemseitig ausgeschlossen. Die Daten bzgl. des Zahlungsverkehrs werden darüber hinaus ausschließlich im Rahmen von Steuer- und Wirtschaftsprüfungen verarbeitet.

Eine Weitergabe erfolgt an die bei der Erbringung von (Post-) Dienstleistungen beteiligten Unternehmen. Ebenso erfolgt eine Weitergabe der zustellfähigen Anschrift im Rahmen von gesetzlichen Verpflichtungen (§ 99 StPO, §§ 160, 161 StPO, § 21 SGB X, § 399 AO, § 386 Abs. 2 AO, § 13 UKlaG sowie §§ 25 u. 27 NDiszG) z.B. an Ermittlungsbehörden.

Die Dienstleister, welche im Rahmen einer Auftragsverarbeitung mit ausgelagerten Leistungen zum Kundenservice oder auch bzgl. der IT beauftragt sind, finden Sie gelistet unter den Angaben des jeweiligen Fachbereiches.

Wenn Sie in einer oben nicht erwähnten weiteren vertraglichen Beziehung (z.B. als Mitarbeiter*in oder als Aktionär*in) zu unserem Unternehmen stehen sollten, bitten wir um einen Hinweis. Wir werden gerne diesbezüglich recherchieren.

Weiterhin möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Ihre Daten selbstverständlich auch in Backups gespeichert werden, welche im Rahmen von Aktualisierungen kontinuierlich überschrieben werden.

Sofern Zahlungen von Ihnen oder an Sie erfolgt sind, müssen diese gemäß den Vorgaben der Abgabenordnung 8 Jahre archiviert werden. Nach Ablauf der Frist erfolgt dann die endgültige Löschung.

Ihre Anfrage mit Ihren Kontaktdaten sowie ggf. weitere von Ihnen mitgeteilte Informationen bleiben in der Abteilung Datenschutz der Deutschen Post AG zur Dokumentation und als Nachweis unserer Bearbeitung für die Dauer von zwei Jahren bis zum Jahresende gespeichert.

Ihre Anfrage mit Ihren Kontaktdaten sowie ggf. weitere von Ihnen mitgeteilte Informationen bleiben in der Abteilung Datenschutz der Deutschen Post AG zur Dokumentation und als Nachweis unserer Bearbeitung für die Dauer von zwei Jahren bis zum Jahresende gespeichert.

Da Ihr Anliegen vom 09.02.2023 an die Abteilung Datenschutz zur Bearbeitung und Beantwortung weitergeleitet wurde und Sie sich am 07.03.2023, 09.03.2023, 10.03.2023, 22.03.2023, 10.06.2024, 04.07.2024, 14.07.2024, 22.08.2024, 23.09.2024 und 21.10.2024 an die Abteilung Datenschutz gewandt haben, sind Ihre Anfragen und unsere Antwortschreiben gespeichert, ebenso wie die BfDI-Eingaben 22-243 II#3748 sowie 22-243 II#3947 nebst ergänzenden Stellungnahmen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns nicht mit einer automatisierten Entscheidungsfindung oder einem Profiling gemäß Art. 22 DSGVO in Zusammenhang steht.

Ihnen steht das Recht auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu. Weiterhin haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde.

a) Zuständige Aufsichtsbehörde Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Post- und Telekommunikationsdienstleistungen:

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Graurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn

b) Sonstige Datenverarbeitungen durch den Verantwortlichen:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf

Für datenschutzrechtliche Fragen können Sie sich an die Konzerndatenschutzbeauftragte wenden, die mit ihrem Team auch im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Datenschutzbeauftragte der DHL Group
Gabriela Krader, LL.M
Deutsche Post AG 53250 Bonn

An dieser Stelle möchten wir noch darauf hinweisen, dass diese Auskunft nur die Deutsche Post AG / DHL Paket GmbH umfasst. Auskünfte über weitere Konzerntöchter können wir hier leider nicht geben, da die Konzerntöchter rechtlich selbständig sind und über eigene datenschutzrechtliche Strukturen und Organisationen verfügen. Sofern Sie hier weitere Auskünfte wünschen, bitten wir, diese direkt bei den jeweiligen Unternehmen einzufordern.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Datenschutz-Team

Anlagen

2024 K-1203

2024 K-1248

2024 K-1456

2024 K-1700

2024 K-1991

2024 K-2056

2024 A-26

2024 A-49

2024 A-98

2023 K-260

2023 K-442

2023 K-485