

Deutsche Post AG, SNL HR D
Abteilung Datenschutz

Deutsche Post AG - SNL HRD, Datenschutz - Friedrich-Ebert-Allee 45 - 53113 Bonn



Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die
Informationsfreiheit

Postfach 1468
53004 Bonn

Ihr Zeichen 22-243 II#3947
Unser Zeichen 2024/A-098

Telefon [REDACTED]
E-Mail [REDACTED]@dhl.com

Datum 13.09.2024
Seite 1 von 4

Betreff **Datenschutz bei der Erbringung von Postdienstleistungen, Hier: Auskunft nach Art. 15
Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) durch die Deutsche Post AG bzw. die DHL Paket
GmbH, Bezug: Beschwerde Joachim Lindenberg, Heubergstraße 1a, 76228 Karlsruhe**

Sehr geehrte(r) [REDACTED]

wir bestätigen Ihnen den Eingang Ihres Schreibens vom 15.08.2024. Zu folgenden Punkten Ihres
Schreibens nehmen wir wie folgt Stellung:

2. Zur Form der (Übermittlung der) Beauskunftung (Art. 12 Abs. 3 S. 4 bzw. Art. 15 Abs. 3 S. 3 DSGVO)

Der Textbaustein befindet sich derzeit noch in der Überarbeitung und wird Ihnen nachgereicht. Wir bitten
hierfür um Verständnis.

4. Zur Ermittlung von Daten, die im Rahmen eines Auskunftsantrags nach Art. 15 DSGVO für die Beauskunftung berücksichtigt werden müssen

Der Textbaustein:

- „Sie bitten um Auskunft über die bei der Deutschen Post AG / DHL Paket GmbH / DHL
Group gespeicherten Daten zu Ihrer Person. Wir haben die speichernden Stellen im
Unternehmen um Mitteilung gebeten. (...) Folgende Rückmeldungen der werbetreibenden
Stellen und Fachseiten sind bei uns eingegangen:“

wird ersetzt durch:

Deutsche Post AG
53250 Bonn

Telefon +49 228 182-0
Telefax +49 228 182-52594
E-Mail datenschutz@dpgdhl.com

Besucheradresse
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn

www.deutschepost.de

Kontoverbindung
Postbank Köln

IBAN
DE49 3701 0050 0000
01 65 05

SWIFT BIC
PBNKDE330

Vorstand
Dr. Tobias Meyer
Vorsitzender
Oscar de Bok
Pablo Ciano
Nikola Hagleitner
Melanie Kreis
Dr. Thomas Ogilvie
John Pearson
Tim Scharwath

Vorsitzender des
Aufsichtsrats
Dr. Nikolaus
von Bombard

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792
USt-IdNr.
DE 169 858 187

Datum 13.09.2024

Seite 2 von 4

Betreff Datenschutz bei der Erbringung von Postdienstleistungen, Hier: Auskunft nach Art. 15 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) durch die Deutsche Post AG bzw. die DHL Paket GmbH, Bezug: Beschwerde Joachim Lindenberg, Heubergstraße 1a, 76228 Karlsruhe

- „Ihr am tt.mm.jjjj eingegangenes Anliegen wurde zur Bearbeitung und Beantwortung an den innerbetrieblichen Datenschutz weitergeleitet. Sie baten um Auskunft über die bei der Deutsche Post AG / DHL Paket GmbH gespeicherten Daten zu Ihrer Person. Wir haben die speichernden Stellen im Unternehmen um Mitteilung gebeten. Folgende Rückmeldungen haben uns erreicht:“

Der Textbaustein:

- „Keine weiteren werbetreibenden Stellen und Fachseiten der Deutschen Post AG / DHL Paket GmbH haben uns mitgeteilt, dass sie personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert haben.“

entfällt.

5. Zu etwaig in der Auskunft fehlenden personenbezogenen Daten

Wie mehrfach dargelegt, ist das Suchkriterium der Name sowie die postalische Adresse und ggf. die E-Mail-Adresse. Eine Beauskunftung von Domänen und Subdomänen ist nicht möglich.

Im Fall von Herrn Lindenberg wurde jedoch nicht nur die mit der E-Mailanfrage vom 22.08.2024 mitgeteilte E-Mailadresse deutschepost@lindenberg.one sondern zusätzlich die aufgrund der eindeutigen Identifikation in diesem konkreten Fall durch das vorherige Auskunftersuchen bekannten E-Mail-Adressen:

- E-Mail: nr@et.lindenberg.one
- E-Mail: nr@ut.lindenberg.one
- E-Mail: de@et.lindenberg.one
- E-Mail: nr@et.lindenberg.one
- E-Mail: de@ut.lindenberg.one
- E-Mail: dhl-heuberg@lindenberg.one

in die erneute Abfrage mit einbezogen.

Die in der Kunden-E-Mail vom 07.03.2023 aufgeführte E-Mail-Adresse joachim.lindenberg@live.com wurde zudem bei Postident, dem Newsletter-Tool zum „Shop der Deutschen Post“ und der PC-Frankierung/Internetmarke auf mögliche Speicherungen geprüft.

Die Auskunft enthält die zur Person von Herrn Lindenberg gespeicherten Daten. Negativauskünfte werden nicht aufgeführt (siehe auch Punkt 6).

Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass wir grundsätzlich nur die Daten für eine Abfrage nutzen, die uns der jeweilige Petent zum Zeitpunkt seiner Anfrage zur Identifikation zur Verfügung stellt.

6. Zur Negativauskunft in Bezug auf eine „Briefkastenerfassung“

Auf den angedruckten Textbaustein wird künftig nunmehr bei einer Negativauskunft verzichtet.

7. Auskunft in Bezug auf DHL Services (DHL Paket GmbH)

Sie beanstanden, dass bei unserem zweistufigen Verfahren ein Hinweis fehle, dass die betroffene Person auf Wunsch weitergehende, ggf. auch vollständige, Auskünfte hierzu erhalten kann.

Datum 13.09.2024

Seite 3 von 4

Betreff Datenschutz bei der Erbringung von Postdienstleistungen, Hier: Auskunft nach Art. 15 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) durch die Deutsche Post AG bzw. die DHL Paket GmbH, Bezug: Beschwerde Joachim Lindenberg, Heubergstraße 1a, 76228 Karlsruhe

Wir werden das zweistufige Verfahren nicht mehr anwenden, sondern die Auskunft gleich im ersten Schritt vollständig erteilen. Ein weiterer Hinweis ist somit obsolet.

8. Zu Postident

Herr Lindenberg teilte in seiner E-Mail vom 07.03.2023 mit, dass er um den 01.12.2022 an einem Postident-Verfahren beteiligt war, bei dem die Deutsche Telekom ihm schrieb, sie habe nur das Ergebnis und die Deutsche Post sei verantwortlich dafür.

Dazu stellen wir erneut fest, dass wir die erhobenen Daten im Auftrag unserer Geschäftskunden verarbeiten. Die Ergebnisdaten aus der Identifikation werden dem Auftraggeber übermittelt, welches die Deutsche Post mit der Identifikation beauftragt hat. Herr Lindenberg wurde daher am 09.03.2023 aufgrund seiner Nachfrage an den Auftraggeber verwiesen und ihm – abhängig vom Fortschritt des gewählten Identifikationsverfahren – auf die gelten unterschiedliche Speicher- und Löschfristen hingewiesen:

Vor Abschluss Identifikation	90 Tage, Löschung erfolgt sofern keine Identifikation abgeschlossen wird
Nach Identifikation	<u>max. 150 Tage, sofern der Geschäftspartner Daten nicht vorher löscht</u>
Audio-visuelle Aufzeichnungsdaten Postident durch Videochat	<u>max. 40 Tage, sofern Geschäftspartner Daten nicht vorher löscht</u>

Auf die Aussagen unter Punkt 5 wird verwiesen.

9. Zur Gliederung der Auskunft

Wir werden vor dem Satz:

„Darüber hinaus ist in folgenden Fällen eine dezentrale, streng zweckgebundene Speicherung von personenbezogenen Daten möglich:“ die Überschrift „Dezentrale, streng zweckgebundene Speicherung“ einfügen.

10. Zur Auskunft bzgl. des Kaufs einer Internetmarke

Da bei der Internetmarke eine Portokasse ohne Adresse, d.h. nur mit E-Mail-Adresse, eröffnet werden kann, passen wir den Textbaustein an:

„Bei der INTERNETMARKE ist auch ein pseudonymer Kauf über die E-Mail-Adresse möglich. Falls Sie wünschen, dass die Fachseite prüft, ob Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch gemacht haben, bitten wir Sie, uns die entsprechende E-Mail-Adresse zuzuleiten.“

Datum 13.09.2024

Seite 4 von 4

Betreff Datenschutz bei der Erbringung von Postdienstleistungen, Hier: Auskunft nach Art. 15 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) durch die Deutsche Post AG bzw. die DHL Paket GmbH, Bezug: Beschwerde Joachim Lindenberg, Heubergstraße 1a, 76228 Karlsruhe

Für weitere Rückfragen stehe ich Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

i. A.

