



Joachim Lindenberg  
Heubergstraße 1a  
76228 Karlsruhe

Ihr Zeichen  
Unser Zeichen **2024/A-049**

Telefon **+49 228 4333112**  
E-Mail **datenschutz@dhl.com**

Datum **17.05.2024**  
Seite **1 von 5**

Betreff **Auskunftsersuchen**

Guten Tag Joachim Lindenberg,

der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit hat uns mit Schreiben vom 22.04.2024 aufgefordert, Ihnen eine erneute Auskunft zu übersenden. Dieser Aufforderung kommen wir hiermit nach.

Anhand der von Ihnen zur Identifikation mitgeteilten Daten (Ihr Auskunftsersuchen vom 09.02.2023):  
Joachim Lindenberg, Heubergstraße 1a, 76228 Karlsruhe  
E-Mail: deutschepost@lindenberg.one , nr@et.lindenberg.one  
haben wir die speichernden Stellen im Unternehmen erneut um Mitteilung gebeten, welche Daten zu Ihrer Person gespeichert sind.

Bevor wir die Mitteilung bzgl. der zu Ihrer Person gespeicherten Daten vornehmen, möchten wir noch folgenden Punkt klären. Aufgrund der Größe des Unternehmens bitten wir um Verständnis, dass wir um die Präzisierung der Kommunikationsbeziehung bitten, sofern Sie neben der nachfolgend aufgeführten Mitteilung der über Sie in unseren Systemen gespeicherten Daten sowie der in der Anlage beigefügten Kommunikation weitere Kopien benötigen.

Folgende Rückmeldungen sind bei uns eingegangen:

Deutsche Post AG  
53250 Bonn  
  
Besucheradresse  
Charles-de-Gaulle-Str. 20  
53113Bonn

Telefon +49 228 182-0  
Telefax +49 228 182-52594  
E-Mail datenschutz@dpdhl.com  
  
www.deutschepost.de

Kontoverbindung  
Postbank Köln  
  
IBAN  
DE49 3701 0050 0000  
0165 03  
  
SWIFT BIC  
PBNKDEFF370

Vorstand  
Dr. Tobias Meyer  
Vorsitzender  
Oscar de Bok  
Pablo Ciano  
Nikola Hagleitner  
Melanie Kreis  
Dr. Thomas Ogilvie  
John Pearson  
Tim Scharwath

Vorsitzender des  
Aufsichtsrats  
Dr. Nikolaus  
von Bomhard  
  
Sitz Bonn  
Registergericht Bonn  
HRB 6792  
USt-IdNr.  
DE 169 838 187



## Deutsche Post Kundenservice

Beim Kundenservice der Deutschen Post AG liegen neben der o.g. Anschrift folgende Daten vor:

Registrierung: 29.06.2020  
Kundentyp: Privatkunde  
Email Privatkunde: de@ut.lindenberg.one  
Email Privatkunde: de@et.lindenberg.one  
Email Privatkunde: nr@et.lindenberg.one  
Email Privatkunde: nr@ut.lindenberg.one  
Telefon Privatkunde: 0721/98614618

Anhänge	Anliegennummer	Produkt	Grund	Erfasst am	Kontaktperson
	Suche	Suche	Suche	Suche	Suche
	<a href="#">2023/05-3336689</a>	kein Produktbezug / sonstige Produkte	Sonstige Gründe	04.05.2023 09:15	Lindenberg, Joachim
	<a href="#">2023/04-9630269</a>	Brief	Allgemeine Produktberatung	29.04.2023 09:25	Lindenberg, Joachim
	<a href="#">2023/02-2692639</a>	kein Produktbezug / sonstige Produkte	Datenschutz	09.02.2023 15:24	Lindenberg, Joachim

Die Speicherung erfolgt zum Zweck der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anliegen sowie der Dokumentation der Bearbeitung. Seitens Deutsche Post AG besteht ein berechtigtes Interesse, das Anliegen für 2 Jahre zum Jahresende zu speichern, um Nachweis unserer Tätigkeit erbringen zu können. Die Löschung der Daten von Privatkund\*Innen erfolgt nach 2 Jahren ohne Kundenkontakt zum Jahresende. Die Daten sind seit 01.05.2024 mit einem Sperrkennzeichen gegen Werbung und Weitergabe versehen.

Eine Datenweitergabe erfolgt an nachfolgend genannte Dienstleister, da Leistungen zum Kundenservice oder auch bzgl. der IT im Rahmen einer Auftragsverarbeitung ausgelagert sind:

- Deutsche Post Customer Service Center GmbH, Heinestraße 3-7, 40789 Monheim am Rhein
- T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43 d, 60528 Frankfurt am Main
- Dr. Glinz COVIS GmbH, Heerdter Sandberg 32, 40549 Düsseldorf

Der Entwicklungsdienstleister msg systems ag, Max-Planck-Straße 40, 50354 Hürth kann ggf. im Rahmen des 3-Level-Supports eingeschränkt auf die IT-Systeme zugreifen.

Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, erfolgt eine Weitergabe Ihres Namens und der postalischen Adresse an die Deutsche Post Direkt GmbH, Junkersring 57, 53844 Troisdorf.

Im Rahmen der **Briefkastenerfassung** wurden keine Daten gespeichert.

## DHL Services (DHL Paket GmbH)

Sie sind registrierter Nutzer der DHL-Empfängerservices (Postnummer 984541770, E-Mail-Adresse: dhl-heuber@lindenberg.one. Die von Ihnen im Rahmen der Registrierung und Nutzung unserer Services mitgeteilten Daten können Sie im eingeloggten Bereich einsehen:  
<https://www.dhl.de/de/privatkunden/anmelden.html>

Darüber hinaus wird zur Wahrung unserer IT-Sicherheitsanforderungen die Kundenhistorie gespeichert. Diese füge ich bei:

### Historie/Kontaktlog

Datum	Zeit	Bemerkung
03/03/2023	14:39:34	9001 Beratung allgemein: Ihr Anliegen 2303-23339460 - Ihr Zeichen DP01-61673128, Datenabfrage



20/11/2020	06:09:21	DOI E-Mail-Verifizierung erfolgreich von dem Kunden durchgeführt
20/11/2020	06:09:21	Service(s) Filiale Direkt hinzugefügt
20/11/2020	06:09:21	Service(s) Paketankündigung hinzugefügt
20/11/2020	06:01:46	Kundendaten (Straße [+], Hausnummer [+], PLZ [+], Stadt [+], Ersatzfrage [+], Antwort [+]) geändert

1 bis 5 von 5 Einträgen

Unsere Datenschutzhinweise finden Sie bitte hier:

<https://www.dhl.de/de/toolbar/footer/datenschutz.html#kundenkontoundempfaengerservices>

Eine Datenweitergabe erfolgt im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen an Dienstleister in den Bereichen Kundenservice und IT:

- Akamai Technologies GmbH, Parkring 20, 87548 Garching
- Deutsche Post Customer Service Center GmbH, Heinestr. 3-7, 40789 Monheim am Rhein
- Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG, Am Anger 33,33332 Gütersloh
- DHL Information Services (Europe) Prague s.r.o., the Park, V Parku 2308/10, 14800 Praha 4, Chodov, Czech Republic

#### **PostIdent**

Zu „Joachim Lindenberg, Heubergstraße 1a, 76228 Karlsruhe, E-Mail: deutschepost@lindenberg.one bzw. nr@et.lindenberg.one“ sind im Rahmen des PostIdent-Verfahrens keine Daten gespeichert.

Keine weiteren werbetreibenden Stellen und Fachseiten der Deutschen Post AG / DHL Paket GmbH haben uns mitgeteilt, dass sie personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert haben.

Darüber hinaus ist in folgenden Fällen eine dezentrale, streng zweckgebundene Speicherung von personenbezogenen Daten möglich:

Im Rahmen von betrieblich notwendigen Auslieferungsnachweisen können die Empfängeradresse, die Unterschrift und der Tag der Auslieferung von erhaltenen Sendungen bei der Deutschen Post AG gespeichert sein. Bei nachzuweisenden Sendungen (wie Einschreiben, Nachnahme, Postpaket) werden die Empfängerdaten als Auslieferungsnachweis bei der Deutschen Post AG gespeichert und nach Ablauf der Gewährungsfrist gelöscht.

Die Löschung orientiert sich an den Fristen zum Haftungsausschluss und den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gem. § 439 Abs. 1 HGB und gem. § 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4 HGB. Es werden für die genannten Nachweisdaten folgende Löschfristen umgesetzt:

Briefsendungen mit Zusatzleistungen: 15 Monate

Postpakete: 3 Jahre

Brief- und Paketsendungen mit Zahlungsverkehr: 10 Jahre

Die Speicherung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Erbringung von Postbeförderungsleistungen ist zur Leistungserbringung notwendig und gemäß des Postgesetzes (PostG), dort insbesondere § 41ff PostG, auch zulässig. Die Auslieferungsdaten werden ausschließlich zum Nachweis der ordnungsgemäßen Auslieferung bei der Deutschen Post AG gespeichert und können nur über die individuelle Sendungsnummer, den „Identcode“, und nur bezogen auf eine konkrete Sendung abgerufen werden, falls z. B. Ersatzansprüche gegen die Deutsche Post AG mit der Begründung geltend gemacht werden, eine Sendung sei nicht, bzw. nicht ordnungsgemäß, ausgeliefert worden. Eine anderweitige



Nutzung der gespeicherten Auslieferungsdaten ist systemseitig ausgeschlossen. Die Daten bzgl. des Zahlungsverkehrs werden darüber hinaus ausschließlich im Rahmen von Steuer- und Wirtschaftsprüfungen verarbeitet.

Eine Weitergabe erfolgt an die bei der Erbringung von (Post-) Dienstleistungen beteiligten Unternehmen. Ebenso erfolgt eine Weitergabe der zustellfähigen Anschrift im Rahmen von gesetzlichen Verpflichtungen (§ 99 StPO, §§ 160, 161 StPO, § 21 SGB X, § 399 AO, § 386 Abs.2 AO, § 13 UKlaG sowie §§ 25 u. 27 NDiszG) z.B. an Ermittlungsbehörden.

Die Dienstleister, welche im Rahmen einer Auftragsverarbeitung mit ausgelagerten Leistungen zum Kundenservice oder auch bzgl. der IT beauftragt sind, finden Sie gelistet unter den Angaben des jeweiligen Fachbereiches.

Bei der INTERNETMARKE ist auch ein anonymer Kauf über die E-Mail-Adresse möglich. Falls Sie wünschen, dass die Fachseite prüft, ob Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch gemacht haben, bitten wir Sie, uns die entsprechende E-Mail-Adresse zuzuleiten.

Wenn Sie in einer oben nicht erwähnten weiteren vertraglichen Beziehung (z.B. als Mitarbeiter\*in oder als Aktionär\*in) zu unserem Unternehmen stehen sollten, bitten wir um einen Hinweis. Wir werden gerne diesbezüglich recherchieren.

Weiterhin möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Ihre Daten selbstverständlich auch in Backups gespeichert werden, welche im Rahmen von Aktualisierungen kontinuierlich überschrieben werden.

Sofern Zahlungen von Ihnen oder an Sie erfolgt sind, müssen diese gemäß den Vorgaben der Abgabenordnung 10 Jahre archiviert werden. Nach Ablauf der Frist erfolgt dann die endgültige Löschung.

Ihre Anfrage mit Ihren Kontaktdaten sowie ggf. weitere von Ihnen mitgeteilte Informationen bleiben in der Abteilung Datenschutz der Deutschen Post AG zur Dokumentation und als Nachweis unserer Bearbeitung für die Dauer von zwei Jahren bis zum Jahresende gespeichert.

Da Ihr Anliegen vom 09.02.2023 an die Abteilung Datenschutz zur Bearbeitung und Beantwortung weitergeleitet wurde und Sie sich bereits am 07.03.2023, 09.03.2023, 10.03.2023, 17.03.2023 und 22.03.2023 an die Abteilung Datenschutz gewandt haben, sind Ihre Anfragen und unsere Antwortschreiben gespeichert, ebenso wie die BfDI-Eingabe 22-243 II#3748 sowie 22-243 II#3947. Die interne Korrespondenz hierzu enthält keinerlei personenbezogene Daten, die über die Ihnen bereits mitgeteilten Informationen hinausgehen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns nicht mit einer automatisierten Entscheidungsfindung oder einem Profiling gemäß Art. 22 DSGVO in Zusammenhang steht.

Ihnen steht das Recht auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu. Weiterhin haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde.

a) Zuständige Aufsichtsbehörde Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Post- und Telekommunikationsdienstleistungen:

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Graurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn

b) Sonstige Datenverarbeitungen durch den Verantwortlichen:



Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf

Für datenschutzrechtliche Fragen können Sie sich an die Datenschutzbeauftragte der Deutschen Post AG wenden, die mit ihrem Team auch im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Datenschutzbeauftragte der Deutschen Post AG  
Gabriela Krader, LL.M  
Deutsche Post AG  
53250 Bonn

An dieser Stelle möchten wir noch darauf hinweisen, dass diese Auskunft nur die Deutsche Post AG / DHL Paket GmbH umfasst. Auskünfte über weitere Konzerntöchter können wir hier leider nicht geben, da die Konzerntöchter rechtlich selbständig sind und über eigene datenschutzrechtliche Strukturen und Organisationen verfügen. Sofern Sie hier weitere Auskünfte wünschen, bitten wir, diese direkt bei den jeweiligen Unternehmen einzufordern.

Mit freundlichen Grüßen

i. A.

A handwritten signature in black ink that reads 'Silke Meier'.

Silke Meier  
Datenschutzberaterin

Anlagen

2023 05-3336689 2023-05-03\_IKF\_Eingangsnachricht

Anliegen 202305-3336689

Ihre Nachricht vom 03.05.2023 - Anliengennummer: 2023/05-3336689

2023 04-9630269 2023-04-28\_IKF\_Eingangsnachricht

Anliegen 202304-9630269

Ihre Nachricht vom 28.04.2023 - Anliengennummer 202304-9630269

2023 02-2692639 2023-02-09\_IKF\_Eingangsnachricht

Anliegen 202302-2692639

E-Mail vom 6. März 2023 11:38

2023/K-260

E-Mail vom 7. März 2023 13:32

E-Mail vom 9. März 2023 10:15

E-Mail vom 9. März 2023 11:30

E-Mail vom 10. März 2023 11:55

E-Mail vom 10. März 2023 16:30

17. März 2023 12:31

2023/K-485

E-Mail vom 22.03.2023 16:14

BfDI 3748

22-243 II#3748

BfDI 3947

22-243 II#3947

BfDI 3947 Erg