

Deutsche Post AG, SNL HR D
Abteilung Datenschutz



Deutsche Post AG - SNL HRD, Datenschutz - Friedrich-Ebert-Allee 45 - 53113 Bonn

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die
Informationsfreiheit

Postfach 1468
53004 Bonn

Ihr Zeichen 22-243 II#3947
Unser Zeichen 2024/A-049

Telefon +49 721 3718-175
E-Mail [REDACTED]

Datum 21.05.2024
Seite 1 von 2

Betreff **Datenschutz bei der Erbringung von Postdienstleistungen, Hier: Auskunft nach Art. 15
Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) durch die Deutsche Post AG bzw. die DHL Paket
GmbH, Bezug: Beschwerde Joachim Lindenberg, Heubergstraße 1a, 76228 Karlsruhe**

Sehr geehrte [REDACTED],

wir bestätigen Ihnen den Eingang Ihres Schreibens vom 28.02.2024. Sie informieren uns über die Eingabe
des o.g. Petenten. Zu Ihren Fragen nehmen wir wie folgt Stellung:

1. Form der Beauskunftung (Art. 12 Abs. 3 S. 4 bzw. Art. 15 Abs. 3 S. 3 DSGVO)

Wir haben unseren Prozess umgestellt. Sofern eine betroffene Person den Antrag elektronisch stellt und
keinen abweichenden Kommunikationskanal vorgibt, erhält sie das Antwortschreiben auf das
Auskunftsersuchen verschlüsselt übersandt. Das zum Öffnen der Datei benötigte Passwort wird – wie in
unserem Schreiben vom 21.03.2023 ausgeführt – postalisch versandt.

2. Teilauskünfte

Wir bestätigen Ihnen, dass wir Anliegendaten, wie die von der betroffenen Person selbst eingegebene
Anfragen als Teil der Auskunft und Datenkopie mitversenden werden.

Es wird von Ihnen auf die Ziffer 6 des Kontrollberichts hingewiesen, wo betont wird, dass
Auskunftsersuchen auch die Kommunikation und interne Vermerke umfassen. Wir haben seinerzeit
dergestalt geantwortet, dass wir in diesen Fällen um eine Konkretisierung bitten werden. Die Umsetzung
belegen wir anhand der beigefügten Textbausteine des Musterschreibens.

Deutsche Post AG
53250 Bonn

Telefon +49 228 182-0
Telefax +49 228 182-525 94
E-Mail datenschutz@dphl.com

Besucheradresse
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn

www.deutschepost.de

Kontoverbindung
Postbank Köln

IBAN
DE49 3701 0050 0000
01 65 05

SWIFT BIC
PBNKDE330

Vorstand
Dr. Tobias Meyer
Vorsitzender

Decar de Bok
Pablo Ciano
Nikola Hagleitner
Melanie Kreis
Dr. Thomas Ogilvie
John Pearson
Tim Scharwath

Vorsitzender des
Aufsichtsrats
Dr. Nikolaus
von Bomhard

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792
USt-IdNr.
DE 169 858 187

Datum 21.05.2024

Seite 2 von 2

Betreff Datenschutz bei der Erbringung von Postdienstleistungen, Hier: Auskunft nach Art. 15 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) durch die Deutsche Post AG bzw. die DHL Paket GmbH, Bezug: Beschwerde Joachim Lindenberg, Heubergstraße 1a, 76228 Karlsruhe

3. Beauskunftung von Empfängern oder Kategorien von Empfängern (Art. 15 Abs. 1 lit. c) DSGVO

Zur Umsetzung der Anforderungen des Urteils des EuGHs (C-154/21) vom 12. Januar 2023 verweise ich auf die unter Punkt 2 aufgeführten Textbausteine des Musterschreibens.

4. Nachbesserung bzw. Erteilung einer neuen Auskunft an Herrn Lindenberg

Herrn Lindenberg wurde am 17.05.2024 eine erneute Auskunft nach Art. 15 DSGVO per verschlüsselter E-Mail versandt. Das Passwort wurde ihm taggleich auf postalischem Weg zugesandt.

Für weitere Rückfragen stehe ich Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

I.A.

Datenschutzberaterin

Anlagen

Musterschreiben Antwort Art. 15 DSGVO