

Deutsche Post AG · SNL HR Deutschland · Abteilung Datenschutz · Silke Meier
Kriegsstr. 100 · 76133 Karlsruhe

Joachim Lindenberg
Heubergstraße 1a
76228 Karlsruhe

Ihr Zeichen

Unser Zeichen 2023/K-485

Telefon +49 721 3718-175
E-Mail silke.meier@dphl.com

Datum 21.03.2023
Seite 1 von 2

Betreff **Ihr Anliegen**

Guten Tag Joachim Lindenberg,

wunschgemäß übersenden wir Ihnen die im Kundenservice Brief und Paket gespeicherten Anliegen:

2023/02-2692639
2022/04-4683669
2022/04-6682669
2022/04-6886669
2111-12614439

sowie die bei der Abteilung Datenschutz zu Ihrer Person gespeicherten Anliegen.

Für die Zulässigkeit der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung bei Postdienstunternehmen finden zunächst die bereichsspezifischen Datenschutzbestimmungen des PostG Anwendung. Soweit diese Vorschriften oder andere besondere Rechtsvorschriften keine Regelungen enthalten, gelten die Vorschriften der DSGVO und des BDSG.

Wie wir Sie informierten, werden Auslieferungsdaten ausschließlich zum Nachweis der ordnungsgemäßen Auslieferung bei der Deutschen Post AG gespeichert und können nur einzelfallbezogen über die individuelle Sendungsnummer, den „Identcode“, und nur bezogen auf eine konkrete Sendung abgerufen werden, falls z.B. Ersatzansprüche gegen die Deutsche Post AG mit der Begründung geltend macht, eine Sendung sei

Deutsche Post AG
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn

Besucheradresse
Friedrich-Ebert-Allee 45
53113 Bonn

Telefon +49 228 182-0
Telefax +49 228 182-52594
E-Mail datenschutz@dphl.com

www.deutschepost.de

Kontoverbindung
Postbank Köln

IBAN
DE49 3701 0050 0000
0165 03

SWIFT BIC
PBNKDEFF370

Vorstand
Dr. Frank Appel
Vorsitzender
Oscar de Bok
Pablo Ciano
Nikola Hagleitner
Melanie Kreis
Dr. Tobias Meyer
Dr. Thomas Ogilvie
John Pearson
Tim Scharwath

Vorsitzender des
Aufsichtsrats
Dr. Nikolaus
von Bomhard

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792
UST-IdNr.
DE 169 838 187

Datum 21.03.2023

Seite 2 von 2

Betreff Ihr Anliegen

nicht, bzw. nicht ordnungsgemäß, ausgeliefert worden. D.h. eine Aufstellung/Liste über Ihren Postverkehr führen wir nicht, da dies eine Profilbildung begünstigen würde, da wir dann wüssten, mit welchen Personen und Unternehmen Sie in Kontakt stehen bzw. Geschäftsbeziehungen unterhalten.

Mit freundlichen Grüßen

i. A.



Silke Meier

Datenschutzberaterin

Anlagen

Kundenanliegen

Anliegennummer: 2022/04-6886669

1 - Kundeninformation

EKP:	
Firma / Name:	Joachim Lindenberg
Straße:	Heubergstr. 1 A
PLZ / Ort:	76228 Karlsruhe
E-Mail / E-Postbrief:	nr@et.lindenberg.one
Telefon:	(+49) 721 98614618
Fax:	
Kundenklasse Service:	PK
Serviceprofil:	ohne
Ansprechpartner:	
Name:	
E-Mail / E-Postbrief:	
Telefon:	
Fax:	

2 - Informationen zum Anliegen

Anliegennummer:	2022/04-6886669
Kategorisierung:	Brief Deutschland Kundenstammdatenänderung kein Produktbezug / sonstige Produkte Kontaktdaten
Fremdschlüssel:	
Dringlichkeit:	Standard
Sensibilität:	Keinerlei Reaktion / Handlungsabsicht erkennbar – (normal)
Abschließen bis:	25.04.2022 14:11

3 - Sachverhalt aus Kontakt

Kontakt vom 14.04.2022 12:04 (Inbound / Internetkontaktformular) Nationale Sendung
Ich hab diese Nachricht vom Versender Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik als Einschreiben erhalten, mit dem Vermerk "Eigenhändig" und "Rückschein", fand das Schreiben aber im Briefkasten ohne Unterschreiben zu müssen. Das ist nicht was ich erwarten würde und was auf Ihrer Webseite steht. Wie kann es dazu kommen?

4 - Checkliste

Frage:	Antwort:
---------------	-----------------

5 - Informationen zum Kontakt

Erfassende OrgE:	██████████-██████████	erfasst am:	14.04.2022 12:04
Erfassendes Team:	██████████-██████████	abgeschlossen am:	14.04.2022 20:04

Betreff: Nationale Sendung (Privatkunde)

Nachricht:

Ich hab diese Nachricht vom Versender Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik als Einschreiben erhalten, mit dem Vermerk "Eigenhändig" und "Rückschein", fand das Schreiben aber im Briefkasten ohne Unterschreiben zu müssen. Das ist nicht was ich erwarten würde und was auf Ihrer Webseite steht. Wie kann es dazu kommen?

Kunde (Ansprechpartner):

Herr
Joachim Lindenberg
Heubergstraße 1a
76228 Karlsruhe
Deutschland

Kontaktdaten:

E-Mail: deutsche-post@lindenberg.one
Telefon: 0721 98614618
Rückrufzeit: 08:00 - 12:00 Uhr

Empfängerangaben:

Herr
Joachim Lindenberg
Heubergstraße 1a
76228 Karlsruhe

Sendungsdetails:

Betroffenes Produkt: Brief, Einschreiben oder Warensendung
Sendungsnummer: RJ369577502DE
Einlieferungsdatum (JJJJ-MM-TT): 2022-04-12

Anliegennummer: 2022/04-6682669

1 - Kundeninformation

EKP:			
Firma / Name:	Joachim Lindenberg		
Straße:	Heubergstr. 1 A		
PLZ / Ort:	76228 Karlsruhe		
E-Mail / E-Postbrief:	nr@et.lindenberg.one		
Telefon:	(+49) 721 98614618	Fax:	
Kundenklasse Service:	PK	Serviceprofil:	ohne
Ansprechpartner:			
Name:			
E-Mail / E-Postbrief:			
Telefon:		Fax:	

2 - Informationen zum Anliegen

Anliegennummer:	2022/04-6682669		
Kategorisierung:	Brief Deutschland Reklamation Einschreiben Zustellung nicht erwartungsgemäß		
Fremdschlüssel:	RJ369577502DE;		
Dringlichkeit:	Standard	Sensibilität:	Keinerlei Reaktion / Handlungsabsicht erkennbar – (normal)
Abschließen bis:	25.04.2022 14:11		

3 - Sachverhalt aus Kontakt

Kontakt vom 14.04.2022 12:04 (Inbound / Internetkontaktformular) Nationale Sendung	
Ich hab diese Nachricht vom Versender Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik als Einschreiben erhalten, mit dem Vermerk "Eigenhändig" und "Rückschein", fand das Schreiben aber im Briefkasten ohne Unterschreiben zu müssen. Das ist nicht was ich erwarten würde und was auf Ihrer Webseite steht. Wie kann es dazu kommen?	

Kontakt vom 14.04.2022 14:13 (Outbound / E-Mail) Ausgangskorrespondenz per E-Mail gesendet am 14.04.2022 um 14:22 Uhr.	

4 - Checkliste

Frage:	Antwort:
Welches Problem gibt es im Zustellungsbereich? (bitte so genau wie möglich beschreiben):	Übergabeeinschreiben in BK zugestellt
Wann kam es zu dem Problem?	13.04.2022
Wo kam es zu dem Problem?	Heubergstraße 1a 76228 Karlsruhe
Zusatzinfo:	

5 - Informationen zum Kontakt

Erfassende OrgE:	 - 	erfasst am:	14.04.2022 12:04
Erfassendes Team:	 - 	abgeschlossen am:	14.04.2022 20:04

Meier, S., HR D, DatS, KA

Von: noreply@deutschepost.de
Gesendet: Donnerstag, 14. April 2022 14:23
An: deutsche-post@lindenberg.one
Betreff: Ihre Nachricht vom 14.04.2022 - Anliegennummer: 2022/04-6682669 - Ihr Zeichen: RJ369577502DE

Guten Tag Joachim Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Sie haben sich die Mühe gemacht, uns Ihre Erfahrungen mit unserem Service zu schildern. Dafür danken wir Ihnen.

Wie Sie uns mitteilen, wurde Ihre Sendung nicht korrekt ausgeliefert.

Nach unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Auslieferung von Sendungen mit der Zusatzleistung "Eigenhändig" nur an den Empfänger persönlich oder eine hierzu vom Empfänger besonders bevollmächtigte Person möglich.

Wir bedauern ausdrücklich das Versehen unseres Mitarbeiters, der dieses Einschreiben in Ihren Briefkasten eingelegt hat.

Natürlich haben wir uns sofort um Ihr Anliegen gekümmert und die Kollegen vor Ort informiert. Die betroffenen Briefzusteller werden nochmals auf eine sorgfältige Arbeitsweise hingewiesen. Wir gehen deshalb davon aus, dass die Zustellung künftig wieder Ihren Erwartungen entspricht.

Haben Sie noch Fragen, dann melden Sie sich einfach. Wir sind gerne für Sie da.

Hier noch ein wichtiger Hinweis:

Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail. Sie erreichen uns am besten über unsere Kundenservice-Seiten:

Kundenservice Deutsche Post: deutschepost.de/kundenservice

Kundenservice DHL Paket: dhl.de/kundenservice

Sind Sie mit unserer Antwort zufrieden? Bitte bewerten Sie unseren Kundenservice [hier](#).

Beste Grüße

Ihr Deutsche Post Kundenservice Team

Deutsche Post AG

Kundenservice

53247 Bonn

Deutschland

www.deutschepost.de

Deutsche Post AG; Sitz Bonn; Registergericht Bonn; HRB 6792

Vorstand: Dr. Frank Appel, Vorsitzender; Ken Allen, Oscar de Bok, Melanie Kreis, Dr. Tobias Meyer, Dr. Thomas Ogilvie, John Pearson, Tim Scharwath

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Nikolaus von Bomhard

Dies ist eine Nachricht der Deutschen Post AG und kann vertrauliche, firmeninterne Informationen enthalten. Sie ist ausschließlich für die oben adressierten Empfänger bestimmt. Sind Sie nicht der beabsichtigte Empfänger, bitten wir Sie, den Sender zu informieren und die Nachricht sowie deren Anhänge zu löschen. Unzulässige Veröffentlichungen, Verwendungen, Verbreitung, Weiterleitung sowie das Drucken oder Kopieren dieser E-Mail und ihrer verknüpften Anhänge sind strikt untersagt.

Anliegennummer: 2022/04-4683669

1 - Kundeninformation

EKP:	
Firma / Name:	Joachim Lindenberg
Straße:	Heubergstr. 1 A
PLZ / Ort:	76228 Karlsruhe
E-Mail / E-Postbrief:	nr@et.lindenberg.one
Telefon:	(+49) 721 98614618
Fax:	
Kundenklasse Service:	Serviceprofil:
PK	ohne
Ansprechpartner:	
Name:	
E-Mail / E-Postbrief:	
Telefon:	Fax:

2 - Informationen zum Anliegen

Anliegennummer:	2022/04-4683669
Kategorisierung:	Brief Deutschland Hinweis / Lob kein Produktbezug / sonstige Produkte Sonstige Gründe
Fremdschlüssel:	
Dringlichkeit:	Standard
Sensibilität:	Keinerlei Reaktion / Handlungsabsicht erkennbar – (normal)
Abschließen bis:	26.04.2022 09:22

3 - Sachverhalt aus Kontakt

Kontakt vom 14.04.2022 12:06 (Inbound / Internetkontaktformular)	
Nationale Sendung	
Diese Nachricht testet die Qualität Ihrer Emailverschlüsselung	

4 - Checkliste

Frage:	Antwort:
Worauf möchte der Kunde uns hinweisen?:	Testanliegen
Ein Hinweis ist eine Information eines Kunden an die Deutsche Post ohne Handlungserwartung. Bitte versprechen Sie gegenüber dem Kunden keine Rückmeldung und sagen Sie nichts zu.	
Formulierungshilfe: Vielen Dank für Ihren Hinweis. Ich leite die Information sofort an unser Expertenteam weiter.	
Zusatzinfo:	k.A.

5 - Informationen zum Kontakt

Erfassende OrgE:	50000 - 500000000	erfasst am:	14.04.2022 12:06
Erfassendes Team:	10000 - 100000000	abgeschlossen am:	14.04.2022 20:06

Betreff: Nationale Sendung (Privatkunde)

Nachricht:

Diese Nachricht testet die Qualität Ihrer Emailverschlüsselung

Kunde (Ansprechpartner):

Herr
Joachim Lindenberg
Heubergstraße 1a
76228 Karlsruhe
Deutschland

Kontaktdaten:

E-Mail: nr@et.lindenberg.one
Telefon: 0721 98614618
Rückrufzeit: 08:00 - 12:00 Uhr

Empfängerangaben:

Herr

Anliegennummer: 2023/02-2692639

1 - Kundeninformation

EKP: Firma / Name: Joachim Lindenberg Straße: Heubergstr. 1 A PLZ / Ort: 76228 Karlsruhe E-Mail / E-Postbrief: nr@et.lindenberg.one Telefon: (+49) 721 98614618	Fax:
Kundenklasse Service: PK	Serviceprofil: ohne
Ansprechpartner: Name: E-Mail / E-Postbrief: Telefon:	Fax:

2 - Informationen zum Anliegen

Anliegennummer: 2023/02-2692639			
Kategorisierung:	Brief Deutschland Auskunft / Beratung kein Produktbezug / sonstige Produkte Datenschutz		
Fremdschlüssel:		Sensibilität:	Keinerlei Reaktion / Handlungsabsicht erkennbar – (normal)
Dringlichkeit: Standard			
Abschließen bis: 16.02.2023 15:24			

3 - Sachverhalt aus Kontakt

<p>Kontakt vom 09.02.2023 15:22 (Inbound / Internetkontaktformular) Thema: Datenschutz</p> <p>Ich hätte gerne eine vollständige Auskunft nach Artikel 15 Absatz 1 und 3 DSGVO und unter Berücksichtigung von Absatz 3 Satz 3. Vielen Dank und viele Grüße Joachim Lindenberg</p> <p>-----</p> <p>Kontakt vom 09.02.2023 15:24 (Inbound / Internetkontaktformular) Thema: Datenschutz</p> <p>Test ob das mit der Transportverschlüsselung auch stimmt. Rückfragen an datenschutz@lindenberg.one</p> <p>-----</p> <p>Kontakt vom 10.02.2023 10:38 (Outbound / E-Mail) 2023/K-260</p>
--

4 - Checkliste

Frage: Worum geht es? Kurze Beschreibung:	Antwort: Gespeicherte Kundendaten vollständige Auskunft nach Artikel 15 Absatz 1 und 3 DSGVO und unter Berücksichtigung von Absatz 3 Satz 3.
Hat ein Schriftwechsel stattgefunden? Formulierungshilfe: Ich gebe die Informationen an unsere Experten weiter. Die Kollegen setzen sich mit Ihnen in Verbindung.	Keine Angabe

5 - Informationen zum Kontakt

Erfassende OrgE:	XXXXXXXXXXXX	erfasst am:	09.02.2023 15:22
Erfassendes Team:	XXXXXXXXXXXX	abgeschlossen am:	09.02.2023 23:22

Betreff: Thema: Datenschutz (Privatkunde)

Nachricht:

Ich hätte gerne eine vollständige Auskunft nach Artikel 15 Absatz 1 und 3 DSGVO und unter Berücksichtigung von Absatz 3 Satz 3. Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

Kunde (Ansprechpartner):

Herr
Joachim Lindenberg
Heubergstraße 1a
76228 Karlsruhe
Deutschland

Kontaktdaten:

E-Mail: deutschepost@lindenberg.one
Rückrufzeit: 12:00 - 16:00 Uhr

Betreff: Thema: Datenschutz (Privatkunde)

Nachricht:

Test ob das mit der Transportverschlüsselung auch stimmt. Rückfragen an datenschutz@lindenberg.one

Kunde (Ansprechpartner):

Herr
Joachim Lindenberg
Heubergstr 1a
76228 Karlsruhe
Deutschland

Kontaktdaten:

E-Mail: de@ut.lindenberg.one
Rückrufzeit: 08:00 - 12:00 Uhr



- [Fenster schließen](#)
- [Diese Seite drucken](#)
- [Alle erweitern](#) | [Alle reduzieren](#)

Anliegen: 2111-12614439

Rückruf: Telefonnummer



Rückrufdatum

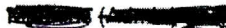
Erster Rückrufversuch

Erster Rückruf: Nicht erreicht

Zweiter Rückruf: Nicht erreicht

Systeminformationen

Inhaber 
 Erstellt von , 12.11.2021 12:16
 Listenimport Job
 Awaiting Track And Trace Response

Anliegenbetreuer
 Zuletzt geändert von  20.03.2023 09:52
 Web-E-Mail
 FIDC

Technische Felder

Eingangskanal E-Mail
 Status In Bearbeitung
 Betreff Sendungsrecherche
 Kundenname Joachim Lindenberg
 Anliegenart Beschwerde / Reklamation
 Konkretisierung Kunde unzufrieden mit Ersatzzustellung
 Partnerorganisation

Vorgängeranliegen bei Beschwerde
 Priorität Normal
 Beschreibung Diese Sendung ist nicht beim nächsten Postamt sondern in einem anderen Stadtteil gelandet. Ich hatte bereits bei Edi's Sport-Ecke angerufen und die wollten es erneut mitgeben. Bisher ist es die Sendung nicht bei mir oder in Wolfartsweier eingetroffen.
 Kontaktname Joachim Lindenberg
 Anliegengrund Problem mit Auslieferung
 Betroffene Sendung 00340435091407583530
 Zustelldatum aus Laufweganalyse 09.11.2021 10:00


Beförderungsprodukt Konzern

Anzahl Weiterleitungen Intern
manuell

Kundenserviceprodukt Warenpost

Anzahl Weiterleitungen Intern
autom.

Kontaktinformationen

Kundeninhaber 

Telefon privat k.a.

Kundenname Herr Joachim Lindenberg

Mobiltelefon

Titel

Fax

E-Mail joachim.lindenberg@live.com

Zusätzliche Informationen

Typ

Postnummer

Beschreibung

Adressinformationen

Adresse 1 Heubergstr. 1a
76228 Karlsruhe
Deutschland

Systeminformationen

Erstellt von  12.11.2021 12:19

Zuletzt geändert von  12.11.2021 12:19

Kundenvorgangsverlauf

20.03.2023 09:52

Benutzer 

Verbindung

Aktion Feld "Bearbeiter" von "Global Inactiv" in "" geändert. Feld "Status" von "Geschlossen" in "In Bearbeitung" geändert.

13.11.2021 02:11

Benutzer 

Verbindung

Aktion Feld "Status" von "Gelöst" in "Geschlossen" geändert.

12.11.2021 12:21

Benutzer ██████████

Verbindung

Aktion Feld "Bearbeiter" von "██████████" in "Global Inaktiv" geändert. Feld "Grund für Anliegenschließung" in "Anliegen gelöst" geändert. Feld "Status" von "In Bearbeitung" in "Gelöst" geändert.

12.11.2021 12:19

Benutzer ██████████

Verbindung

Aktion Feld "KeyContact_IDText" in "00307000008S8DOAA0" geändert. Feld "Kontaktname" in "Joachim Lindenberg" geändert. Feld "Kundenname" von "Amazon EU S.A.R.L. Niederfassung Deutschland" in "Joachim Lindenberg" geändert.

12.11.2021 12:18

Benutzer ██████████

Verbindung

Aktion Feld "Anliegensgrund" von "Frage zum Sendungsstatus/-verlauf" in "Problem mit Auslieferung" geändert. Feld "Anliegenart" von "Auskunft / Beratung" in "Beschwerde / Reklamation" geändert.

12.11.2021 12:16

Benutzer ██████████

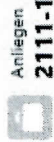
Verbindung

Aktion Feld "Letzte Servicewarteschlange" von "00G1v0000081aID" in "00G1v000005mmy5EAA" geändert. Feld "Status" von "Neu" in "In Bearbeitung" geändert. Feld "Betroffene Sendung ID" in "a0607000004Y07FAAS" geändert. Erstellt.

Arbeitsaufträge**A-20211112-4347826**

Typ Hinweis/Recherche Produktion

Rückmeldung benötigt **Nein**Bearbeitungsstand **Erledigt (SLA: ok)**Zuständig **Karlsruhe (ZSP / ZSPL)**Ergebnis **42041 Fehler Zusteller/ Fahrer**Kommentar **Paket wurde mittlerweile an den Kunden ausgeliefert.**



Anliegen
2111-12614439

Kundenname
Joachim Lindenberg

Kontaktname
Joachim Lindenberg

Sendungsnummer
00340435091407583330

Kundenserviceprodukt
Warenpost

Produktionsweg
Brief

Konkretisierung
Kunde unzufrieden mit Ersatzzustellung

Sendungsinformationen

Absender

HHN9
Vor der Schanz 1-5
65462 Ginsheim-Gustavsburg

Empfänger

Joachim Lindenberg
Heubergstraße 1a
76228 Karlsruhe

Ereignis-Status
Nachricht zugestellt.

Quellland
Deutschland
Organisation

Zielland
Deutschland
Folgeaktion
Nachricht zugestellt.

Status vom
12.11.2021 00:01

Laufweganalyse

Sendungsstatus **1**
Liegt zur Abholung bereit ist Kleinformatige Sendung **1**

Auslieferungsdatum **1**
.09.11.2021 10:00 Zweitzustellung?

Auslieferungsdauer **1**
3,0 ist international **1**

Rücksendungsgrund **1**
 ist Karenzzeit überschritten **1**

Lieferadresse **1**
Kleinsteinhacher Str. 11, DE 76228
Karlsruhe Type of Signature **1**
Unbekannt

Ersatzempfänger

Empfänger(New)

 **Piece Events (12+)**

Ereignisstatus / Ereignis	Ereignisdatum
Nachricht zugestellt.	12.11.2021, 00:01
Nachricht zugestellt.	09.11.2021, 10:54
Die Sendung liegt ab sofort in ...	09.11.2021, 10:00
Fehler bei Nachrichtendebemitt...	07.11.2021, 09:41
Fehler bei Nachrichtendebemitt...	07.11.2021, 09:18
Nachricht zugestellt.	06.11.2021, 12:49
Die benachrichtigte Sendung ...	06.11.2021, 12:49
Die Sendung wurde benachric...	06.11.2021, 12:32
Nachricht zugestellt.	06.11.2021, 09:25
DTM	06.11.2021, 09:19
Die Sendung wurde vom Zustel...	06.11.2021, 07:21
Solweg	06.11.2021, 00:44

Meier, S., HR D, DatS, KA

Von: Joachim Lindenberg <deutschepost@lindenberg.one>
Gesendet: Freitag, 17. März 2023 12:31
An: Meier, S., HR D, DatS, KA
Betreff: AW: Auskunftersuchen

Sehr geehrter Frau Meier,
bekomme ich darauf noch eine Antwort oder muss ich Beschwerde einreichen?
Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

Von: Joachim Lindenberg <deutschepost@lindenberg.one>
Gesendet: Freitag, 10. März 2023 16:30
An: 'Meier, S., HR D, DatS, KA' <silke.meier@dpdhl.com>
Betreff: AW: Auskunftersuchen

Sehr geehrte Frau Meier,
weder im §39 Postgesetz noch in der Gesetzesbegründung finde ich etwas, dass dadurch das Auskunftsrecht der betroffenen Person eingeschränkt wird. Auch eine mögliche Profilbildung berechtigt m.W. nicht, Daten von der Auskunft auszunehmen. Vielmehr ist diese Möglichkeit und das Bewusstwerden der betroffenen Person darüber durch Erwägungsgrund 63 ausdrücklich gedeckt. Insofern hat m.E. der Auskunftsanspruch nach Artikel 15 DSGVO Anwendungsvorrang nach Unionsrecht, außer die Zusammenführung ist technisch unmöglich, dann gilt m.E. Artikel 11 DSGVO, oder Sie nennen ein Gesetz das die Voraussetzungen in Artikel 23 DSGVO erfüllt. Ich darf Sie also erneut bitten, darzustellen warum die Zusammenführung technisch unmöglich ist oder meinen Auskunftsanspruch zu erfüllen.
Ich darf Sie außerdem bitten, mir alle bei Ihnen elektronisch vorhandenen Dokumente zu meiner Beschwerde zu beauskunften.
Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

Von: Meier, S., HR D, DatS, KA <silke.meier@dpdhl.com>
Gesendet: Freitag, 10. März 2023 11:55
An: Joachim Lindenberg <deutschepost@lindenberg.one>
Betreff: AW: Auskunftersuchen

Guten Tag Joachim Lindenberg,

das Beispiel „Internetmarke“ sollte als Erläuterung für die Ausnahme des grundsätzlichen Suchkriteriums „postalische Adresse“ dienen.
Was technisch möglich wäre, muss auch rechtlich zulässig sein: einer Zusammenführung von Sendungsdaten pro Kunde steht § 39 Abs 3 Postgesetz entgegen. Daher ist eine Auskunft- wie bereits beschrieben - ausschließlich einzelfallbezogen über die Sendungsnummer bei Paketen und Briefen mit Zusatzleistungen möglich.
Unser Antwortschreiben auf die Eingabe 22-243 II#3748 ist Herrn Gerke bereits zugegangen.

Mit freundlichen Grüßen
Silke Meier

Deutsche Post AG
SNL HR Deutschland
Abteilung Datenschutz, 46-8
Kriegsstr. 100
76133 Karlsruhe

E-Mail: silke.meier@dpdhl.com

www.deutschepost.de

Deutsche Post AG; Sitz Bonn; Registergericht Bonn; HRB 6792

Vorstand: Dr. Frank Appel, Vorsitzender, Oscar de Bok, Pablo Ciano, Nikola Hagleitner, Melanie Kreis, Dr. Tobias Meyer, Dr. Thomas Ogilvie, John Pearson, Tim Scharwath

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Nikolaus von Bomhard

Dies ist eine Nachricht der Deutsche Post AG und kann vertrauliche, firmeninterne Informationen enthalten. Sie ist ausschließlich für die oben adressierten Empfänger bestimmt. Sind Sie nicht der beabsichtigte Empfänger, bitten wir Sie, den Sender zu informieren und die Nachricht sowie deren Anhänge zu löschen. Unzulässige Veröffentlichungen, Verwendungen, Verbreitung, Weiterleitung sowie das Drucken oder Kopieren dieser Mail und ihrer verknüpften Anhänge sind strikt untersagt.

Bitte denken Sie über Ihre Verantwortung gegenüber der Umwelt nach, bevor Sie diese E-Mail ausdrucken!

Meier, S., HR D, DatS, KA

Von: Joachim Lindenberg <deutschepost@lindenberg.one>
Gesendet: Donnerstag, 9. März 2023 11:30
An: Meier, S., HR D, DatS, KA
Betreff: AW: Auskunftersuchen

Sehr geehrte Frau Meier,
vielen Dank für Ihre Antwort.

- nein, ich habe keine INTERNETMARKE gekauft. Aber eine Emailadresse allgemein als Pseudonym zu bezeichnen widerstrebt mir.
- wegen Postident habe ich erneut die Telekom angeschrieben und zur Auskunft aufgefordert. Ob die das ohne Ihre Hilfe können wage ich zu bezweifeln.
- Ihre Ausführungen zum Identcode erinnern mich etwas an Artikel 11, nur dass mir unklar ist, was Sie tatsächlich technisch daran hindert diese Daten zusammenzuführen. Wenn diese Unmöglichkeit lediglich auf einem Berechtigungscheck basiert halte ich das als Rechtfertigung unzureichend. „ausschließlich zum Nachweis ...“ ist zwar ein schöner Zweck, aber er rechtfertigt alleine nicht, die Daten von der Datenkopie nach Artikel 15 Abs. 3 auszunehmen.
- von Anonymisierung kann keine Rede sein. Zwar hat Herr Gerke nur von Petent geschrieben, aber ich glaube nicht, dass es so viele Beschwerden zu diesem Problem gibt, dass ich in der Gesamtmenge untergehe und damit wirklich anonym bleibe. Der Inhalt dieser Beschwerde ist so speziell, dass Ihnen vermutlich nur eine einzige vorliegt, eben meine. Insofern ist der Personenbezug auch ohne identifizierendes Merkmal leicht möglich. Und das sogar ganz leicht, da ich mich am 12.11.2021 an Sie gewandt habe – vor der Beschwerde beim BfDI und mit vollem Namen.

Und wenn ich schon nachhake: wann darf Herr Gerke mit einer Antwort rechnen?

Vielen Dank und viele Grüße

Joachim Lindenberg

Von: Meier, S., HR D, DatS, KA <silke.meier@dpdhl.com>
Gesendet: Donnerstag, 9. März 2023 10:15
An: Joachim Lindenberg <deutschepost@lindenberg.one>
Betreff: AW: Auskunftersuchen

Guten Tag Joachim Lindenberg,

Sie reklamieren ein aus Ihrer Sicht unvollständiges Auskunftersuchen. Zu Ihren Fragen möchte ich wie folgt Stellung nehmen:

Ihre komplette postalische Anschrift ist grundsätzlich das Suchkriterium für Ihre personenbezogenen Daten bei der Deutschen Post AG und/oder der DHL Paket GmbH. Um prüfen zu können, ob, bzw. welche, Daten zu Ihrer Person bei der Deutschen Post AG und/oder der DHL Paket GmbH gespeichert sind, ist die Angabe Ihrer kompletten postalische Adresse notwendig. Bei der INTERNETMARKE ist jedoch auch ein pseudonymer Kauf über eine E-Mail-Adresse möglich. Falls Sie wünschen, dass die Fachseite prüft, ob Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch gemacht haben, bitten wir Sie, uns die entsprechende vollständige E-Mail-Adresse zuzuleiten. Gleiches gilt für Gastbestellungen beim Shop der Deutschen Post, bei denen Kunden es vorziehen, sich nicht zu registrieren.

Die im Rahmen eines PostIdent-Verfahrens erhobenen Daten verarbeiten wir im Auftrag (und nach Weisung) unseres Geschäftskunden gem. Art. 28 DSGVO. Die Ergebnisdaten aus der Identifikation werden dem Auftraggeber übermittelt, welches die Deutsche Post mit der Identifikation beauftragt hat. Für Auskunftersuchen im Rahmen eines Identifizierungsanlasses wenden Sie sich bitte an das jeweilige Unternehmen für das Sie sich haben identifizieren lassen.

Abhängig vom Fortschritt des gewählten Identifikationsverfahrens gelten unterschiedliche Speicher- und Löschfristen:

Vor Abschluss Identifikation	90 Tage, Löschung erfolgt sofern keine Identifikation abgeschlossen wird
Nach Identifikation	max. 150 Tage, sofern der Geschäftspartner Daten nicht vorher löscht
Audio-visuelle Aufzeichnungsdaten Postident durch Videochat	max. 40 Tage, sofern Geschäftspartner Daten nicht vorher löscht

Wie wir Sie informierten, werden Auslieferungsdaten ausschließlich zum Nachweis der ordnungsgemäßen Auslieferung bei der Deutschen Post AG gespeichert und können nur über die individuelle Sendungsnummer, den „Identcode“, und nur bezogen auf eine konkrete Sendung abgerufen werden, falls z. B. Ersatzansprüche gegen die Deutsche Post AG mit der Begründung geltend macht, eine Sendung sei nicht, bzw. nicht ordnungsgemäß, ausgeliefert worden. D.h. eine Aufstellung/Liste über Ihren Postverkehr führen wir nicht, da dies eine Profilbildung begünstigen würde, da wir dann wüssten, mit welchen Personen und Unternehmen Sie in Kontakt stehen bzw. Geschäftsbeziehungen unterhalten. Die übermittelte Darstellung bezog sich auf die im Kundenservice erfassten Vorgänge aufgrund Ihrer Kontaktaufnahmen und enthielt interne Vorgangsnummern – keine Identcodes einzelner Sendungen. Sofern Sie eine Auskunft zu einer Sendung wünschen, teilen Sie uns bitte die jeweilige Sendungsnummer mit.

Eine Recherche hat weiterhin ergeben, dass die BfDI-Eingabe 22-243 II#3748 vom BfDI anonymisiert wurde und somit keiner konkreten Person zugeordnet werden konnte. Das Schreiben 22-243 II#3748 füge ich Ihnen zur Kenntnis als Anlage bei. Das Passwort ist das Ihnen bekannte.

Selbstverständlich führt die DP DHL ein Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten gem. Art. 30 DSGVO. Wenn Sie sich an einigen Formulierungen stören, so bedauern wir dies.

Mit freundlichen Grüßen
Silke Meier

Deutsche Post AG
SNL HR Deutschland
Abteilung Datenschutz, 46-8
Kriegsstr. 100
76133 Karlsruhe

E-Mail: silke.meier@dpdhl.com
www.deutschepost.de

Deutsche Post AG; Sitz Bonn; Registergericht Bonn; HRB 6792

Vorstand: Dr. Frank Appel, Vorsitzender, Oscar de Bok, Pablo Ciano, Nikola Hagleitner, Melanie Kreis, Dr. Tobias Meyer, Dr. Thomas Ogilvie, John Pearson, Tim Scharwath

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Nikolaus von Bomhard

Dies ist eine Nachricht der Deutsche Post AG und kann vertrauliche, firmeninterne Informationen enthalten. Sie ist ausschließlich für die oben adressierten Empfänger bestimmt. Sind Sie nicht der beabsichtigte Empfänger, bitten wir Sie, den Sender zu informieren und die Nachricht sowie deren Anhänge zu löschen. Unzulässige Veröffentlichungen, Verwendungen, Verbreitung, Weiterleitung sowie das Drucken oder Kopieren dieser Mail und ihrer verknüpften Anhänge sind strikt untersagt.

Bitte denken Sie über Ihre Verantwortung gegenüber der Umwelt nach, bevor Sie diese E-Mail ausdrucken!

Von: Joachim Lindenberg <deutschepost@lindenberg.one>

Gesendet: Dienstag, 7. März 2023 13:32

An: Meier, S., HR D, DatS, KA <silke.meier@dpdhl.com>

Betreff: AW: Auskunftersuchen

Sehr geehrte Frau Maier,

vielen Dank für diese Auskunft. Leider muss ich Sie fragen, wie Sie die Verfahren bzw. Daten auffinden, denn ich vermisse einiges. Identifizieren Sie mich nur an der Emailadresse? An der Anschrift? Oder an was sonst? Ihnen wird sicher auffallen, dass ich dazu unterschiedliche Emailadressen verwendet habe, und muss Sie darauf hinweisen, dass alle Emailadressen der Domäne lindenberg.one (und Subdomänen) mir gehören, aber auch joachim.lindenberg@live.com, die Sie selbst auf Seite 4 erwähnen – da Sie die gefunden haben gehe ich davon aus, dass Sie nach Anschriften suchen. Da Sie einen Nachsendeauftrag gefunden haben wohl auch alt und neu. Dann hätten Sie aber auch die folgenden Informationen finden müssen:

- ich war um den 1.12.2022 an einem Postidentverfahren beteiligt, bei dem die Deutsche Telekom mir schreibt, sie habe nur das Ergebnis und die Deutsche Post sei verantwortlich dafür.
- Ich habe deutlich mehr Einschreiben und Pakete empfangen als ich in Ihrer Darstellung sehe – wie erklären Sie das?
- Sie erinnern sich vielleicht, ich habe Beschwerde 22-243 II#3748 beim BfDI gegen Sie eingereicht. Auch die fehlt.

Die Auskunft zu DHL Services aber auch anderen Teilen ist nebulös, insbesondere fehlen zu den Services alle Angaben nach Artikel 15 Abs. 1 lit. a – h oder sind unverständlich. Wer ist denn bitte Security?

Überraschend finde ich auch „Wir haben die speichernden Stellen im Unternehmen um Mitteilung gebeten.“ – haben Sie denn kein Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten nach Artikel 30 DSGVO?

Bitte bessern Sie nach.

Vielen Dank und viele Grüße

Joachim Lindenberg

Von: Meier, S., HR D, DatS, KA <silke.meier@dpdhl.com>

Gesendet: Montag, 6. März 2023 11:38

An: deutschepost@lindenberg.one

Betreff: Auskunftersuchen

Guten Tag Joachim Lindenberg,

gem. Art. 15 (3) DSGVO übersenden wir Ihnen wunschgemäß eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten. Das Passwort erhalten Sie aus datenschutzrechtlichen Gründen mit Schreiben vom heutigen Tag auf dem postalischen Weg zugesandt.

Die Konzerndatenschutzrichtlinie (DPDHL Data Privacy Policy) regelt die konzernweit gültigen Standards der Datenverarbeitung mit einem besonderen Fokus auf so genannte Drittlandtransfers, d.h. Übermittlungen personenbezogener Daten in Länder außerhalb der EU, die kein anerkanntes angemessenes Datenschutzniveau haben. Wenn Sie mehr über die Konzerndatenschutzrichtlinie erfahren möchten, nutzen Sie bitte diesen Link:

https://www.deutschepost.de/content/dam/dpag/images/F_f/Footer/dpdhl-kurzfassung-konzerndatenschutzrichtlinie_2019-10-31.pdf

Mit freundlichen Grüßen

Silke Meier

Deutsche Post AG
SNL HR Deutschland
Abteilung Datenschutz, 46-8
Kriegsstr. 100
76133 Karlsruhe

E-Mail: silke.meier@dpdhl.com
www.deutschepost.de

Deutsche Post AG; Sitz Bonn; Registergericht Bonn; HRB 6792

Vorstand: Dr. Frank Appel, Vorsitzender, Oscar de Bok, Pablo Ciano, Nikola Hagleitner, Melanie Kreis, Dr. Tobias Meyer, Dr. Thomas Ogilvie, John Pearson, Tim Scharwath

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Nikolaus von Bomhard

Dies ist eine Nachricht der Deutsche Post AG und kann vertrauliche, firmeninterne Informationen enthalten. Sie ist ausschließlich für die oben adressierten Empfänger bestimmt. Sind Sie nicht der beabsichtigte Empfänger, bitten wir Sie, den Sender zu informieren und die Nachricht sowie deren Anhänge zu löschen. Unzulässige Veröffentlichungen, Verwendungen, Verbreitung, Weiterleitung sowie das Drucken oder Kopieren dieser Mail und ihrer verknüpften Anhänge sind strikt untersagt.

Bitte denken Sie über Ihre Verantwortung gegenüber der Umwelt nach, bevor Sie diese E-Mail ausdrucken!

Meier, S., HR D, DatS, KA

Von: Joachim Lindenberg <datenschutz@lindenberg.one>
Gesendet: Donnerstag, 16. Dezember 2021 20:22
An: Meier, S., HR D, DatS, KA
Cc: referat25@bfdi.bund.de
Betreff: AW: unverschlüsselte E-Mail-Kommunikation

Sehr geehrte Frau Meier,
das ist nicht die richtige Konsequenz. https://www.datenschutzkonferenz-online.de/media/dskb/20211124_TOP_7_Beschluss_Verzicht_auf_TOMs.pdf - es ist die Aufgabe des Verantwortlichen ein angemessenes Schutzniveau sicherzustellen. Es braucht dazu keine Einwilligung in was auch immer, also muss die Abfrage ganz raus. Und dann müssen Sie sich entscheiden, welches Schutzniveau angemessen ist. Aus dem Bauch würde ich obligatorische Transportverschlüsselung vermuten – aber was weiß ich was Sie alles verschicken.
Viele Grüße
Joachim Lindenberg

Von: Meier, S., HR D, DatS, KA <silke.meier@dpdhl.com>
Gesendet: Thursday, 16 December 2021 19:11
An: Joachim Lindenberg <datenschutz@lindenberg.one>
Betreff: AW: unverschlüsselte E-Mail-Kommunikation

Guten Tag Joachim Lindenberg,

nach Rückmeldung der Fachabteilung findet eine Transportverschlüsselung statt, jedoch keine Verschlüsselung auf Inhaltsebene. Wir werden den Hinweistext in den Formularen entsprechend anpassen.

Mit freundlichen Grüßen
Silke Meier

Deutsche Post AG
SNL HR Deutschland
Abteilung Datenschutz, 46-8
Kriegsstr. 100
76133 Karlsruhe

E-Mail: silke.meier@dpdhl.com
www.deutschepost.de

Deutsche Post AG; Sitz Bonn; Registergericht Bonn; HRB 6792

Vorstand: Dr. Frank Appel, Vorsitzender; Ken Allen, Oscar de Bok, Melanie Kreis, Dr. Tobias Meyer, Dr. Thomas Ogilvie, John Pearson, Tim Scharwath

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Nikolaus von Bomhard

Dies ist eine Nachricht der Deutsche Post AG und kann vertrauliche, firmeninterne Informationen enthalten. Sie ist ausschließlich für die oben adressierten Empfänger bestimmt. Sind Sie nicht der beabsichtigte Empfänger, bitten wir Sie, den Sender zu informieren und die Nachricht sowie deren Anhänge zu löschen. Unzulässige Veröffentlichungen, Verwendungen, Verbreitung, Weiterleitung sowie das Drucken oder Kopieren dieser Mail und ihrer verknüpften Anhänge sind strikt untersagt.

Von: Joachim Lindenberg <datenschutz@lindenberg.one>

Gesendet: Freitag, 19. November 2021 12:36

An: Meier, S., HR D, DatS, KA <silke.meier@dpdhl.com>; referat25@bfdi.bund.de

Betreff: AW: unverschlüsselte E-Mail-Kommunikation

Sehr geehrte Frau Meier,

ich habe auch nicht gesagt, dass Sie PGP verwenden sollen. Aber obligatorische oder qualifizierte Transportverschlüsselung sind heute möglich und damit ist unverschlüsselter Transport nicht mehr Stand der Technik.

Sehr geehrte Damen und Herren beim BfDI,

ich möchte hiermit Beschwerde wegen Verstoß gegen Artikel 32 DSGVO einlegen, insbesondere auch als weiteres Beispiel für was für Ergebnisse die Orientierungshilfe – Gegenstand meiner Anfrage

<https://fragdenstaat.de/anfrage/orientierungshilfe-emailverschlüsselung-sichere-email-beim-bfi/> – bewirken kann.

Leider schreibt Frau Meier nicht, welche Aufsicht zuständig wäre, sollte das nicht das BfDI sein bitte ich um Mitteilung.

Mit freundlichen Grüßen

Joachim Lindenberg

Von: Meier, S., HR D, DatS, KA <silke.meier@dpdhl.com>

Gesendet: Friday, 19 November 2021 11:49

An: datenschutz@lindenberg.one

Betreff: unverschlüsselte E-Mail-Kommunikation

Guten Tag Joachim Lindenberg,

Sie teilen uns Ihre Bedenken mit, dass die optional versandte Bestätigungsmail bei Anfragen mittels Kontaktformular unverschlüsselt übertragen wird. In unseren DHL- Datenschutzinformationen auf unserer Internetseite weisen wir unsere Kunden darauf hin, dass– sofern sie per E-Mail mit einer der Verantwortlichen kommunizieren wollen– die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht garantiert werden kann, weil die Inhalte der E-Mail-Nachrichten von Dritten gelesen werden können und empfehlen, vertrauliche Informationen auf dem Postweg zu übermitteln.

Wir fragen daher in unserem Kontaktformular die Einwilligung ab, weil ein „Durchschnittskunde“ kein PGP o.ä. einrichten kann. Nur wenn Kunden den Empfang der Bestätigung ihrer Anfrage per unverschlüsselter E-Mail explizit wünschen, müssen sie das entsprechende Häkchen aktiv setzen.

Mit freundlichen Grüßen

Silke Meier

Deutsche Post AG
SNL HR Deutschland
Abteilung Datenschutz, 46-8
Kriegsstr. 100
76133 Karlsruhe

E-Mail: silke.meier@dpdhl.com
www.deutschepost.de

Deutsche Post AG; Sitz Bonn; Registergericht Bonn; HRB 6792

Vorstand: Dr. Frank Appel, Vorsitzender; Ken Allen, Oscar de Bok, Melanie Kreis, Dr. Tobias Meyer, Dr. Thomas Ogilvie, John Pearson, Tim Scharwath

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Nikolaus von Bomhard

Dies ist eine Nachricht der Deutsche Post AG und kann vertrauliche, firmeninterne Informationen enthalten. Sie ist ausschließlich für die oben adressierten Empfänger bestimmt. Sind Sie nicht der beabsichtigte Empfänger, bitten wir Sie, den Sender zu informieren und

die Nachricht sowie deren Anhänge zu löschen. Unzulässige Veröffentlichungen, Verwendungen, Verbreitung, Weiterleitung sowie das Drucken oder Kopieren dieser Mail und ihrer verknüpften Anhänge sind strikt untersagt.

Von: Joachim Lindenberg <datenschutz@lindenberg.one>

Gesendet: Freitag, 12. November 2021 08:28

An: datenschutz dpdhl <datenschutz@dpdhl.com>

Betreff: unverschlüsselte E-Mail-Kommunikation

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerade musste ich mit DHL in Kontakt treten und finde dann auf Ihrem Formular eine Einwilligung „Ich möchte eine Kopie dieser Nachricht erhalten und bin einverstanden, dass diese Kopie per unverschlüsselter E-Mail-Kommunikation übermittelt wird.“

Ich halte unverschlüsselte Email-Kommunikation für einen Verstoß gegen Artikel 32 DSGVO, weil der Stand der Technik – s.a. <https://blog.lindenberg.one/Emailverschlüsselung> – Verschlüsselung ermöglicht. Ich muss Sie auffordern dieses Problem innerhalb von 30 Tagen abzustellen oder ich werde Beschwerde bei der Aufsicht einlegen.

Mit freundlichen Grüßen

Joachim Lindenberg