



[Shop](#) [Versenden](#) [Empfangen](#) [Geschäftskunden](#) [Hilfe & Kontakt](#)



Datenschutzinformationen auf einen Blick

Einleitung

Hohe Datenschutzstandards sind ein Teil des Markenkerns von Deutsche Post DHL Group und ebenso wie die Sicherheit unserer IT-Systeme von besonderer Bedeutung für unser Geschäft. Als weltweit tätiges Unternehmen, dessen Geschäftsmodell auf der Vernetzung von Menschen und dem Austausch sensibler Daten beruht, sehen wir uns hier in besonderer Verantwortung.

Die nachfolgenden Hinweise sollen Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer Daten liefern. Dabei können Sie die für alle Produkte und Services zutreffenden Informationen dem allgemeinen Teil entnehmen. Die Details bzgl. der Verarbeitung können Sie dem Teil zu „Produkte und Services“ entnehmen.

Um die Einwilligungs-Einstellungen zu ändern, betätigen Sie bitte die folgende Schaltfläche.

[Cookie-Einstellungen verwalten](#)

A. Allgemeiner Teil

[Kontaktdaten](#)

[Zwecke der Datenerarbeitung, Grundsätzliches](#)

[Betroffenenrechte](#)

[Speicherdauer](#)

[Konzerndatenschutzrichtlinie](#)

B. Datenverarbeitung

[deutschepost.de](#)

[shop.deutschepost.de](#)

[Standortfinder](#)

[portokalkulator.de](#)

[Portoberater](#)

[Online Frankierung Post](#)

[Print-Mailing Planner](#)

[TRACK&MATCH](#)

[E-POST](#)

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[LinkedIn](#)

[TikTok](#)

C. Produkte und Services

[Briefsendungen national und international inklusive Zusatzservices, Postkarten und weitere Versand-Produkte \(inkl. Frankierarten und Bezahlverfahren\)](#)

[Nachsende- und Lagerservice](#)

Postfach

Weitere Services

A) Allgemeine Informationen

Kontaktdaten

Personenbezogene Daten

Zwecke der Datenverarbeitung

Ihnen stehen die folgenden Betroffenenrechte zu:

Speicherdauer

Konzerndatenschutzrichtlinie

B) Datenverarbeitung

In unseren Web-Plattformen und Apps

Web-Plattformen

Durch die Nutzung unserer Webseiten haben Sie sich mit der Nutzung von Cookies gem Art. 6 Abs 1 a DSGVO einverstanden erklärt. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen wollen, stehen Ihnen die Optout-Möglichkeiten in den folgenden Absätzen zur Verfügung.

Wenn Sie die Webseite des Services TRACK&MATCH auf tm.deutschepost.de besuchen, werden die Webseite, von der aus Sie uns besuchen, die Seiten, die Sie bei uns besuchen sowie das Datum und der Zeitpunkt des Zugriffs gespeichert. Darüber hinaus gehende personenbezogene Daten wie Name, Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht, z.B. im Rahmen der Registrierung, bei einer Online-

Beauftragung für ein Produkt oder eine Dienstleistung, einer Umfrage oder einer Informationsabfrage. Sofern Sie eine Beauftragung tätigen, werden Ihre Käuferdaten gemäß dem handelsrechtlich üblichen Zeitraum gespeichert.

deutschepost.de

shop.deutschepos

Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Nutzung und Weitergabe der personenbezogenen Daten

Informationen aus dem Konzern

Einsatz von Webtracking

Newsletter

Einsatz von Cookies

Zweck und Speicherdauer

Sicherheit

Umgang mit Cookies

Analyse durch WiredMinds

Soziale Netzwerke

Facebook

Instagram

LinkedIn

TikTok

Datenschutzerklärung zur Nutzung der Facebook-Seite
www.facebook.com/Deutschepost

1. Einleitung
2. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?
3. Welche Daten verarbeiten wir und wie und warum verarbeiten wir Ihre Daten?
4. Welche Rechte haben Nutzerinnen & Nutzer?

C) Produkte und Services

Datenschutzhinweise zu Paketprodukten finden Sie unter **[dhl.de/datenschutz](https://www.dhl.de/datenschutz)**

Datenschutzhinweise für E-POST Services finden Sie unter **www.deutschepost.de/epost/datenschutz**

Datenschutzhinweise für E-POSTSCAN Services finden Sie unter **www.deutschepost.de/de/e/epost/privatkunden/downloads.html**

Datenschutzhinweise für POSTIDENT finden Sie unter **www.deutschepost.de/de/p/postident/postident-datenschutzhinweise.html**

Datenschutzhinweise für BRIEFANKÜNDIGUNG finden Sie unter **www.deutschepost.de/briefankuendigung/datenschutz**

Briefsendungen national und international inklusive Zusatzservices, Postkarten und weitere Versand-Produkte (inkl. Frankierarten und Bezahlverfahren)

1. Art der Daten
2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung
3. Speicherdauer
4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern:
5. Drittstaatentransfer (d.h. die Daten werden in einen Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weitergeleitet bzw. es erfolgt ein Zugriff von dort)

Nachsende- und Lagerservice

1. Art der Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung
 2. Speicherdauer
 3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern:
 4. Drittstaatentransfer (d.h. die Daten werden in einen Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weitergeleitet bzw. es erfolgt ein Zugriff von dort)
-

Postfach

1. Art der Daten
 2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung
 3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern:
 4. Drittstaatentransfer (d.h. die Daten werden in einen Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weitergeleitet bzw. es erfolgt ein Zugriff von dort)
 5. Speicherdauer
-

Weitere Services

a) Onlineshop

1. Art der Daten
2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung
3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern:
4. Drittstaatentransfer (d.h. die Daten werden in einen Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weitergeleitet bzw. es erfolgt ein Zugriff von dort)

b) Anliegenbearbeitung (z.B. Kundenservice, Schadenmanagement)

1. Art der Daten
2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung
3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern:
4. Drittstaatentransfer (d.h. die Daten werden in einem Staat außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weitergeleitet bzw. es erfolgt ein Zugriff von dort)

Zur Bearbeitung der Anliegen werden auch Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) eingebunden. Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten erfolgt nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

c) Videoüberwachung in den Filialen

1. Art der Daten
2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung
3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern:
4. Drittstaatentransfer (d.h. die Daten werden in einem Staat außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weitergeleitet bzw. es erfolgt ein Zugriff von dort)

d) Meldung von Phishing-Aktivitäten

1. Art der Daten
2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung
3. Speicherdauer
4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern
5. Drittstaatentransfer (d.h. die Daten werden in einem Staat außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weitergeleitet bzw. es erfolgt ein Zugriff von dort)

Stand: 09.03.2023

[Kundenservice](#)

[Warnung vor gefälschten E-Mails](#)

[Impressum](#) | [Rechtliche Hinweise](#) | [Datenschutz](#) | [Einwilligungs-Einstellungen](#)

Deutsche Post DHL Group

[Presse](#) | [Investoren](#) | [Nachhaltigkeit](#) | [Karriere](#)