

Joachim Lindenberg
Heubergstraße 1a
76228 Karlsruhe

Ihr Zeichen
Unser Zeichen **2023/K-260**

Telefon **+49 721 3718-175**
E-Mail **silke.meier@dpdhl.com**

Datum **06.03.2023**

Seite **1 von 6**

Betreff **Auskunftsersuchen**

Guten Tag Joachim Lindenberg,

Sie baten um Auskunft über die bei der Deutschen Post DHL gespeicherten Daten zu Ihrer Person. Zur Identifikation teilten Sie uns folgende Daten mit:

Joachim Lindenberg, Heubergstraße 1a, 76228 Karlsruhe

E-Mail: deutschepost@lindenberg.one, nr@et.lindenberg.one

Wir haben die speichernden Stellen im Unternehmen um Mitteilung gebeten.

Folgende Rückmeldungen der werbetreibenden Stellen und Fachseiten der Deutschen Post DHL sind bei uns eingegangen:

Deutsche Post Kundenservice

Beim Kundenservice der Deutschen Post AG liegen neben der o.g. Anschrift folgende Daten vor:

Registrierung: 29.06.2020 aufgrund einer Anfrage
Kumentyp: Privatkunde
E-Mail-Adresse: epost@lindenberg.one
E-Mail-Adresse: nr@et.lindenberg.one
E-Mail-Adresse: deutschepost@lindenberg.one
Telefon: 0721/98614618

Deutsche Post AG
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn

Besucheradresse
Friedrich-Ebert-Allee 45
53113 Bonn

Telefon +49 228 182-0
Telefax +49 228 182-52594
E-Mail datenschutz@dpdhl.com

www.deutschepost.de

Kontoverbindung
Postbank Köln

IBAN
DE49 3701 0050 0000
0165 03

SWIFT BIC
PBNKDEFF370

Vorstand
Dr. Frank Appel
Vorsitzender
Oscar de Bok
Pablo Ciano
Nikola Hagleitner
Melanie Kreis
Dr. Tobias Meyer
Dr. Thomas Ogilvie
John Pearson
Tim Scharwath

Vorsitzender des
Aufsichtsrats
Dr. Nikolaus
von Bomhard

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792
USt-IdNr.
DE 169 838 187

Anliegennummer	Anliegenart	Produkt	Grund	Status	Erfasst am	Abschließen bis	Kontaktperson
2023/02-2692639	Auskunft / Beratung	kein Produktbezug / sonstige Produkte	Datenschutz	In Bearbeitung	09.02.2023 15:24	14.02.2023 15:24	Lindenberg, Joachim
2022/04-4683669	Hinweis / Lob	kein Produktbezug / sonstige Produkte	Sonstige Gründe	Abgeschlossen	19.04.2022 09:22	24.04.2022 09:22	Lindenberg, Joachim
2022/04-6682669	Reklamation	Einschreiben	Zustellung nicht erwartungsgemäß	Abgeschlossen	14.04.2022 14:11	19.04.2022 14:11	Lindenberg, Joachim
2022/04-6886669	Kundenstammdatenänderung	kein Produktbezug / sonstige Produkte	Kontaktdaten	Abgeschlossen	14.04.2022 14:11	19.04.2022 14:11	Lindenberg, Joachim

Die Speicherung erfolgt zum Zweck der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anliegen sowie der Dokumentation der Bearbeitung. Seitens Deutsche Post AG besteht ein berechtigtes Interesse, das Anliegen für 2 Jahre zum Jahresende zu speichern, um Nachweis unserer Tätigkeit erbringen zu können. Die Löschung der Daten von Privatkund*Innen erfolgt nach 2 Jahren ohne Kundenkontakt zum Jahresende.

Nachsendeservice / Lagerservice

Sie haben für die o.g. Anschrift einen Nachsendeauftrag erteilt.

Auftragsnummer: U6321243
Auftragsbeginn: 14.11.2020
Auftragsende: 16.11.2022
Grund: Umzug
E-Mail-Adresse: nachsendeauftrag@lindenberg.on
Bisherige Anschrift: Keltergasse 16, 68789 St. Leon-Rot

Der Nachsendeauftrag wird nach Ablauf des Auftragszeitraums für 1 Jahr archiviert und ausschließlich zu Reklamations- und Auskunftszwecke genutzt. Bei der Beauftragung der Nachsendung haben Sie die Einwilligungserklärung nicht gestrichen. Die Umzugsinformation wurde daher auch für den Adressaktualisierungsservice der Deutschen Post Adress GmbH & Co. KG genutzt.

Im Rahmen der **Briefkastenerfassung** wurden keine Daten gespeichert.

DHL Services (DHL Paket GmbH)

Sie haben sich bei den DHL Services angemeldet. Folgende Daten sind zu Ihrer Person gespeichert:

Postnummer: 984541770
Kundenklasse: BasisPlus
Anrede, Name: Divers Joachim Lindenberg
Adresse: Heubergstraße 1a, 76228 Karlsruhe
Status: aktiv
E-Mail: dhl-heuber@lindenberg.one
Ersatzfrage: Wie hieß Ihr erstes Haustier?
Antwort: 8*r

Sie haben einer Benachrichtigung per E-Mail zugestimmt; Ihre Zustimmung zum Newsletter und zu Marketingmaßnahmen erteilten Sie nicht.

Im Rahmen der Nutzung der DHL Empfängerservices werden im DHL Kundenkonto die von Ihnen in Anspruch genommenen Services gespeichert. Details dazu sind in Ihrem DHL Kundenkonto auf dhl.de zu sehen.

- MeinPaket.de 
- Meinpaket
- Paket.de 
- Bezirksbesonderheiten
- Bonusprogramm
- Briefankündigung
- Digitale Benachrichtigung
- EPost
- Filiale Direkt gebucht
- Gerät aktiviert
- GoGreen
- Kofferraumzustellung
- Packstation
- Paketankündigung gebucht
- Paketkasten
- Paketkastenverwalter

Schließlich werden die vorgenannten Datenkategorien im Rahmen unserer Sicherheitsbelange (z.B. Zwecks Aufdeckung von Straftaten) sowie zur Sicherstellung der Datensicherheit des DHL Kundenkontos (z.B. Identifikation beim Kundenservice) verarbeitet. In diesem Zusammenhang werden auch Änderungen an Kundendaten und die Nutzung des Kundenkontos protokolliert.

Historie/Kontaktlog

Datum	Zeit	Bemerkung
20/11/2020	06:09:21	DOI eMail Verifizierung erfolgreich von dem Kunden durchgeführt
20/11/2020	06:09:21	Service(s) Filiale Direkt hinzugefügt
20/11/2020	06:09:21	Service(s) Paketankündigung hinzugefügt
20/11/2020	06:01:46	Kundendaten (Straße [+], Hausnummer [+], PLZ [+], Stadt [+], Ersatzfrage [+], Antwort [+]) geändert

Sendungsdaten Packstation sind nicht gespeichert.

Eine Berichtigung Ihrer Daten (bis auf Änderung des Vor- und Nachnamens und des Geburtsdatums) können Sie selbst vornehmen. Wünschen Sie eine Löschung, senden Sie bitte die Kündigung schriftlich entweder per Brief an DHL Paket GmbH, Kundenservice Paket, Postfach 148, 57549 Mudersbach oder per E-Mail an paket@DHL.de oder kündigen Sie selbst unter „Meine Daten & Services“/“Kontosicherheit“. Sobald uns eine Kündigung vorliegt, ist diese sofort wirksam.

Speicherdauer

Alle Daten aus Ihrem DHL-Account werden 90 Tage nach der Kündigung gelöscht. Ebenfalls gelöscht werden die Verknüpfungen von Sendungsdaten zu Ihrem Account. Die Löschfrist berücksichtigt, dass die Daten nach der Kündigung zur Vertrags- und Auftragsabwicklung nicht mehr erforderlich sind und ermöglicht für einen angemessenen Zeitraum eventuelle Rückfragen. Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung nur in von der Security veranlassten Ausnahmefällen, das heißt, wenn die Speicherung etwa in Folge einer missbräuchlichen Nutzung zur Aufklärung von Straftaten erforderlich ist. In diesen Fällen wird der Account gesperrt, ein Zugriff ist dann nur noch streng zweckgebunden möglich.

Die Sendungsdaten selbst bleiben zu Nachweiszwecken in den sendungsführenden Systemen gespeichert. Ein Abruf ist hier nur anhand der konkreten Sendungsnummer möglich. Sendungsdaten werden 3 Monate über die Sendungsverfolgung bereitgestellt, sind 1 Jahr zum Abruf für Mitarbeiter in unserem Kundenservice verfügbar und werden danach archiviert. Der Abruf von Sendungsdaten aus dem Archiv ist

nur streng zweckgebunden für die zuständigen Bearbeiter und in Bezug auf einen aktiven Vorgang möglich, etwa wenn eine Nachforschung veranlasst worden ist. Die Löschung orientiert sich an den Fristen zum Haftungsausschluss/ gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gem. § 439 Abs. 1 HGB und gem. § 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4 HGB und erfolgt nach 3 Jahren bzw. 10 Jahren sofern ein Zahlungsverkehr vorlag (z.B. Nachnahmesendungen).

Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung an Drittländer oder internationale Organisationen erfolgt grundsätzlich nicht. Sofern Sendungen allerdings in Drittländer, d.h. Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verschickt werden, erfolgt eine Übergabe der Daten an den dortigen Postdienstleister zwecks Vertragserfüllung und ggf. Zollabwicklung. Diese Datenverarbeitung erfolgt entweder auf Basis unserer Binding Corporate Rules oder der EU-Standardvertragsklauseln.

Kundenservicesystem „Mein Service“ (Paket)

Kudentyp: Privatkunde

Anrede, Name: Herr Joachim Lindenberg
Adresse: Heubergstraße 1a, 76228 Karlsruhe
E-Mail-Adresse: joachim.lindenberg@live.com
Postnummer: -
Telefonnummer: k.a.
Erstellt: 12.11.2021, 12:19

 Anliegen (1)			
Anliegen	Kontaktname	Betreff	Priorität
2111-12614439	Joachim Lindenberg	Sendungsrecherche	Normal

Keine weiteren werbetreibenden Stellen und Fachseiten der Deutschen Post AG / DHL Paket GmbH haben uns mitgeteilt, dass sie personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert haben.

Darüber hinaus ist in folgenden Fällen eine dezentrale, streng zweckgebundene Speicherung von personenbezogenen Daten möglich:

Im Rahmen von betrieblich notwendigen Auslieferungsnachweisen können die Empfängeradresse, die Unterschrift und der Tag der Auslieferung von erhaltenen Sendungen bei der Deutschen Post AG gespeichert sein. Bei nachzuweisenden Sendungen (wie Einschreiben, Nachnahme, Postpaket) werden die Empfängerdaten als Auslieferungsnachweis bei der Deutschen Post AG gespeichert und nach Ablauf der Gewährungsfrist gelöscht.

Die Löschung orientiert sich an den Fristen zum Haftungsausschluss und den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gem. § 439 Abs. 1 HGB und gem. § 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4 HGB. Es werden für die genannten Nachweisdaten folgende Löschrfristen umgesetzt:

- Briefsendungen mit Zusatzleistungen: 15 Monate
- Postpakete: 3 Jahre
- Brief- und Paketsendungen mit Zahlungsverkehr: 10 Jahre

Die Speicherung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Erbringung von Postbeförderungsleistungen ist zur Leistungserbringung notwendig und gemäß des Postgesetzes (PostG), dort insbesondere § 41ff PostG, auch zulässig. Die Auslieferungsdaten werden ausschließlich zum Nachweis der ordnungsgemäßen Auslieferung bei der Deutschen Post AG gespeichert und können nur über die individuelle Sendungsnummer, den „Identcode“, und nur bezogen auf eine konkrete Sendung abgerufen werden, falls z. B. Ersatzansprüche gegen die Deutsche Post AG mit der Begründung geltend macht, eine Sendung sei nicht, bzw. nicht ordnungsgemäß, ausgeliefert worden. Eine anderweitige Nutzung der gespeicherten Auslieferungsdaten ist systemseitig ausgeschlossen. Die Daten bzgl. des Zahlungsverkehrs werden darüber hinaus ausschließlich im Rahmen von Steuer- und Wirtschaftsprüfungen verarbeitet.

Eine Weitergabe erfolgt an die bei der Erbringung von (Post-) Dienstleistungen beteiligten Unternehmen. Ebenso erfolgt eine Weitergabe im Rahmen von gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. an Ermittlungsbehörden). Weiterhin sind Leistungen zum Kundenservice oder auch bzgl. der IT im Rahmen einer Auftragsverarbeitung an Dienstleister ausgelagert.

Bei der INTERNETMARKE ist auch ein anonymer Kauf über die E-Mail-Adresse möglich. Falls Sie wünschen, dass die Fachseite prüft, ob Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch gemacht haben, bitten wir Sie, uns die entsprechende E-Mail-Adresse zuzuleiten.

Wenn Sie in einer oben nicht erwähnten weiteren vertraglichen Beziehung (z.B. als Mitarbeiter*in oder als Aktionär*in) zu unserem Unternehmen stehen sollten, bitten wir um einen Hinweis. Wir werden gerne diesbezüglich recherchieren.

Weiterhin möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Ihre Daten selbstverständlich auch in Backups gespeichert werden, welche im Rahmen von Aktualisierungen kontinuierlich überschrieben werden.

Sofern Zahlungen von Ihnen oder an Sie erfolgt sind, müssen diese gemäß den Vorgaben der Abgabenordnung 10 Jahre archiviert werden. Nach Ablauf der Frist erfolgt dann die endgültige Löschung.

Ihre Anfrage mit Ihren Kontaktdaten sowie ggf. weitere von Ihnen mitgeteilte Informationen bleiben in der Abteilung Datenschutz der Deutschen Post AG zur Dokumentation und als Nachweis unserer Bearbeitung für die Dauer von zwei Jahren bis zum Jahresende gespeichert.

Da Sie sich bereits am 12.11.2021 und 19.11.2021 an die Abteilung Datenschutz gewandt haben, sind Ihre Anfragen und unsere Antwortschreiben gespeichert.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns nicht mit einer automatisierten Entscheidungsfindung oder einem Profiling gemäß Art. 22 DSGVO in Zusammenhang steht.

Ihnen steht das Recht auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu. Weiterhin haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde.

a) Zuständige Aufsichtsbehörde Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Post- und Telekommunikationsdienstleistungen:

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

b) Sonstige Datenverarbeitungen durch den Verantwortlichen:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein Westfalen

Für datenschutzrechtliche Fragen können Sie sich an die Datenschutzbeauftragte der Deutschen Post AG wenden, die mit ihrem Team auch im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Datenschutzbeauftragte der Deutschen Post AG
Gabriela Krader, LL.M
Deutsche Post AG
53250 Bonn

An dieser Stelle möchten wir noch darauf hinweisen, dass diese Auskunft nur die Deutsche Post AG /DHL Paket GmbH umfasst. Auskünfte über weitere Konzerntöchter können wir hier leider nicht geben, da die Konzerntöchter rechtlich selbständig sind und über eigene datenschutz-rechtliche Strukturen und Organisationen verfügen. Sofern Sie hier weitere Auskünfte wünschen, bitten wir, diese direkt bei den jeweiligen Unternehmen einzufordern.

Mit freundlichen Grüßen

i. A.



Silke Meier
Datenschutzberaterin