



DPD Deutschland GmbH  
Wailandtstraße 1, 63741 Aschaffenburg, Deutschland

Joachim Lindenberg  
Heubergstraße 1a  
76228 Karlsruhe

Ihre Nachricht vom  
20.12.2022

Ihr Zeichen

Unser Zeichen  
175

Mail  
Dsb\_i@dpd.de

Datum  
11.01.2022

## Auskunft nach Artikel 15 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

ich nehme Bezug auf Ihre Eingabe bei uns.

Die DPD Deutschland GmbH (im Folgenden DPD) gehört zur internationalen DPD group, Europas zweitgrößtem Paketdienst-Netzwerk. Im Jahr transportiert die Nummer 2 im deutschen Paketmarkt rund 350 Millionen Pakete. DPD nimmt den Schutz von personenbezogenen Daten sehr ernst. Das gilt nicht nur für die Daten, die Nutzer beim Besuch der Unternehmens-Webseiten dort hinterlassen, sondern auch für die Daten, die im Rahmen der Services durch die Depots oder andere Bereiche des Unternehmens tagtäglich erfasst und verarbeitet werden.

Gerne erteilen wir Ihnen wunschgemäß die folgende Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO.

### 1. Daten, die über Ihre Person konkret bei uns gespeichert oder verarbeitet werden:

DPD hat verarbeitet hierzu ausschließlich die Daten, welche im Rahmen der Sendungsabwicklung erforderlich sind. Dazu zählen Adressdaten, Kommunikationsdaten, Sendungsdaten und ggf. je nach Sendungsart erweiterter Informationen zur Sendung wie Gefahrgutklassen, Zollangaben,

DPD Deutschland GmbH  
Wailandtstraße 1, 63741 Aschaffenburg, Deutschland

Telefon +49 (0) 6021 843-0  
E-Mail [info@dpd.de](mailto:info@dpd.de)  
Website [dpd.de](http://dpd.de)

Geschäftsführung  
Eric Malitzke (CEO),  
Anke Förster, Dirk Müller, Björn Scheel, Andreas  
Thams

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Eric Dietz

Sitz der Gesellschaft Aschaffenburg  
Registergericht Amtsgericht Aschaffenburg, HRB 8887  
USt-IdNr. DE 24 84 64 253, St.-Nr. 204/115/10477  
Bank Commerzbank AG, Koblenz  
IBAN DE36 5704 0044 0209 9570 00  
SWIFT COBADEFFXXX

Nachnahmebeträge oder Ticketsystemdaten, falls Sie mit uns in Kontakt getreten sind. Zu den Sendungsdaten gehören auch ihre Unterschrift oder uns erteilte Abstellgenehmigungen.

In Ihrem konkreten Fall liegen uns folgende Informationen vor:

Adressdaten	Heubergstraße 1a 76228 Karlsruhe
Aktuelle Kommunikationsdaten	dpd@lin**erg.one
Erweiterte Informationen <sup>2</sup>	Paketnavigator
Ticketdaten*	TCK444236 (Auskunftsanfrage)
Widerspruch	keiner

\*Service- Ticketdaten liegen Ihnen in der Regel vor. Wenn Sie detaillierte Informationen dazu noch einmal haben wollen, stellen wir Ihnen diese gerne über einen geschützten Mailaustausch bereit

Sendungsdaten<sup>1</sup>:

Paketscheinnummer	Datum	PredictMail	FinalerStatus
01905035883966	20221213		4_Ausrollretoure
01905035879777	20221209		13_Zustellung

<sup>1</sup> Sollten hier keine (weiteren) Sendungsnummer(n) aufgeführt sein, sind die Sendungsdaten bereits archiviert und nur noch eingeschränkt verfügbar. In der Regel sind die Sendungsdaten dann älter als 180 Tage. Ebenfalls kann es sein, dass zur Sendung nicht ausreichend Informationen vorhanden sind, und wir die Sendung daher nicht eindeutig zu den von Ihnen für diese Auskunft angegebenen Daten zuordnen können. In diesem Fall können wir ohne eine konkrete Sendungsnummer auch keine weiteren Auskünfte erteilen.

<sup>2</sup> Alle im Paketnavigator gespeicherten Daten lassen sich dort im Account direkt einsehen. Der Account lässt sich darüber auch jederzeit löschen. Die Daten werden dann im Zuge der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nur noch in den Backendsystemen aufbewahrt.

## 2. Verarbeitungszweck(e) Ihrer Daten:

DPD ist berechtigt, personenbezogene Daten zu erheben und zu verarbeiten, soweit diese zur Begründung und inhaltlichen Ausgestaltung der Vertragsverhältnisse (Bestandsdaten), zur Ermöglichung der Inanspruchnahme seiner Webdienste und den angebotenen Leistungen (Nutzungsdaten) sowie deren Abrechnung (Abrechnungsdaten) erforderlich sind. Inhalte von Sendungen werden nur im Falle zollrechtlicher Anforderungen bekannt oder wenn das Öffnen der Sendung bei fehlenden äußerlichen Hinweisen im Rahmen der Ermittlung des Absenders nach dem PostG erforderlich ist. Wir verarbeiten Ihre Daten deshalb ausschließlich um Postsendungen (Pakete) auf der Grundlage des Postgesetzes (PostG) zu transportieren und zuzustellen. Grundlage hierzu sind vertraglichen Pflichten gegenüber dem Versender nach Artikel 6 (1b) DSGVO [Versandauftrag], Ihrer Einwilligung nach Artikel 6 (1a) DSGVO [Nutzung unserer Paketnavigator App], gesetzlichen Anforderungen nach Artikel 6(1c) DSGVO [PostG] oder aufgrund berechtigtem Interesse nach Artikel 6(1f) DSGVO [Predict-Informationen/Zustelltoptimierung]. Weitere Details können Sie jederzeit unserer Datenschutzerklärung der verschiedenen Services im Internet unter [www.dpd.de/datenschutz](http://www.dpd.de/datenschutz) entnehmen.

### **3. Kategorien personenbezogener Daten, die bezüglich Ihrer Person verarbeitet werden:**

Hierbei handelt es sich um Adressdaten, Kommunikations- und Sendungsdaten.

Besondere Arten von personenbezogenen Daten nach Art. 9 DSGVO über Ihre Person werden nicht verarbeitet.

### **4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, die ihre Daten bereits erhalten haben oder künftig noch erhalten werden:**

DPD gibt personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, die Weitergabe erfolgt in Erfüllung des Vertragszwecks, es liegen Einverständniserklärungen der betroffenen Personen vor oder es besteht eine gesetzliche Verpflichtung zur Datenweitergabe. Sofern wir Daten für die Auftragserfüllung an externe Dienstleister weitergeben (Auftragsverarbeitung), sind diese an die Vorschriften der DSGVO oder andere gesetzliche Vorschriften zum Datenschutz vertraglich gebunden.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte fand an folgende Kategorien von Empfänger statt:  
Erfüllungsgehilfen beim Paketversand (Hallendienstleister, Zustellfahrer, Paketshop-Betreiber).

### **5. Geplante Dauer für die Speicherung Ihrer Daten, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer:**

Ihre Daten werden bei uns zunächst so lange gespeichert, wie die Zustellung oder die Bearbeitung dabei auftretender Reklamationen / Schadensabwicklungen läuft. Danach entstehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten aus dem Steuer-, Handels-, Zoll- und Postrecht zwischen 3 und 10 Jahren. Die Aufbewahrungsfrist beginnt auch hier mit dem Schluss des Kalenderjahres.

Aus Sicherheitsgründen werden Sendungsdaten in unseren Paketverfolgungssystemen je nach Art des Systems nur zwischen 30 und 180 Tagen, sowie maximal 2 Jahre bei entsprechenden vorliegenden Berechtigungen aufbewahrt.

**6. Ihre Rechte auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten, ebenso wie über das Widerspruchsrecht gegen diese Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO und das Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde:**

Sofern die jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, besteht auf Ihrer Seite ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO). Darüber hinaus haben Sie ggf. ein Widerspruchsrecht gegen diese Verarbeitung (Art. 21. DSGVO). Darüber hinaus haben Sie gemäß Art. 77 DSGVO die Möglichkeit, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen

In unserem Falle ist dies die zuständige Aufsichtsbehörde:

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Referat 22, Graurheindorfer Straße 153, 53117 Bonn, Tel. 0228 997799-0, Fax 0228 997799-550, [referat22@bfdi.bund.de](mailto:referat22@bfdi.bund.de).

Wir möchten an dieser Stelle explizit darauf hinweisen, dass DPD Adressdaten nicht löschen wird. Zum einen erreichen uns diese mit jeder Sendung an Sie neu wieder, zum anderen halten wir eine Adressdatenbank zur Qualitätskontrolle der Anschrift aus berechtigtem Interesse nach Artikel 6(1f) DSGVO vor. Da DPD Ihre Daten zu Werbezwecken, wenn überhaupt, nur selbst und nur mit Ihrer Einwilligung verwendet, haben Sie auch nicht zu befürchten, dass wir diese Informationen zu solchen Zwecken an Dritte übermitteln. Zur Löschung Ihrer Daten in unserer Webanwendung oder der App, falls Sie ein Benutzerkonto angelegt haben, müssen Sie sich in der jeweiligen Anwendung anmelden und die Löschung unter „Einstellungen“ und „Profil“ aus Sicherheitsgründen selbst veranlassen. Haben Sie Ihr Passwort vergessen, können Sie die „Passwort-vergessen“-Funktion nutzen

**7. Herkunft der Daten:**

Sendungsdaten erhalten wir vom Versender der Pakete oder vorgelagerten Postdienstleister.

Benutzerdaten erhalten wir direkt von Ihnen bei der Registrierung in unseren Systemen/bei unserer App oder über unsere Kommunikationskanäle (via E-Mail, Privatnachrichten in Social-Media-Kanälen, Telefon oder Fax).

**8. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO:**


Wir verwenden keine eigenen Profilingmethoden oder Logiken zur automatische Entscheidungsfindung bzgl. Ihrer personenbezogener Daten.

**9. Übermittlung an ein Drittland oder an eine internationale Organisation und die dafür geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung.**

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland findet nur statt, wenn Sendungen von Ihnen im Ausland zugestellt werden sollen.

Sofern auf Ihrer Seite hierzu weitere Nachfragen bestehen, stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
DPD Deutschland GmbH  
– Abteilung Datenschutz –

  
i.A.  
Mareike Grade