



BfDI

Der Bundesbeauftragte
für den Datenschutz und
die Informationsfreiheit

POSTANSCHRIFT Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Postfach 1468, 53004 Bonn

Telekom Deutschland GmbH

██████████

Friedrich-Ebert-Allee 140

53113 Bonn

Per Mail: datenschutz@telekom.de

HAUSANSCHRIFT Graurheindorfer Straße 153, 53117 Bonn

FON (0228) 997799-██████

E-MAIL Referat24@bfdi.bund.de

BEARBEITET VON ██████████

INTERNET www.bfdi.bund.de

DATUM Bonn, 15.02.2024

GESCHÄFTSZ. 24-193-1 II#4637

**Bitte geben Sie das vorstehende Geschäftszeichen
bei allen Antwortschreiben unbedingt an.**

BETREFF **Identifikationsverfahren gem. § 172 Telekommunikationsgesetz (TKG); PostIdent**

HIER kaufland mobil

Sehr geehrter ██████████,

im Zusammenhang mit der Prüfung einer Beschwerde bezüglich eines Auskunftersuchens nach Art. 15 DSGVO bei dem Prepaid-Anbieter kaufland mobil, einer Marke der Telekom Deutschland GmbH, wurde die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erfüllung der Anforderungen des § 172 TKG unter Zuhilfenahme eines Auftragnehmers für ein Postident-Verfahren hinterfragt.

Nach den mir hier vorliegenden Informationen nutzt die Telekom Deutschland GmbH – u.a. bei Abschluss eines Prepaid-Vertrags bei kaufland mobil – zur Identitätsprüfung und zur Erhebung der Daten nach § 172 TKG das Postident-, sowie das Videoident-Verfahren, welche von der Deutschen Post AG als Auftragsverarbeitung im Sinne der DSGVO angeboten werden.

Wir bitten um Rückmeldung, wie lange die für diese Dienstleistung verarbeiteten personenbezogenen Daten der Kunden bei Ihrem Auftragnehmer gespeichert werden und auf welcher Rechtsgrundlage dies erfolgt.

Bitte teilen Sie uns zudem mit, wie Kunden über die entsprechenden Datenverarbeitungen (inklusive der Dauer der Datenspeicherung) bei Ihrem Auftragnehmer transparent informiert werden.



BfDI

Der Bundesbeauftragte
für den Datenschutz und
die Informationsfreiheit

Seite 2 von 2

Ich bedanke mich für Ihre Rückmeldung innerhalb von 6 Wochen. Sollten Sie Fragen dazu haben, können Sie gerne auf mich zukommen.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

