



Deutsche Telekom AG, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn

Herr
Joachim Lindenberg
Heubergstr. 1a
76228 Karlsruhe

Friederike Woll | Serviceteam Konzerndatenschutz |
0800 330 4006 | datenschutz@telekom.de | FWO
14. März 2023 | Ihre Unterlagen

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

hiermit senden wir die von Ihnen angeforderten Unterlagen zu.

Für weitere Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Serviceteam Konzerndatenschutz
E-Mail: datenschutz@telekom.de
Telefon: 0800 330 4006

Mit freundlichen Grüßen

Friederike Woll
Deutsche Telekom AG
Serviceteam Konzerndatenschutz

Von: [FMB Datenschutz - Deutsche Telekom AG](#)
An: kaufland-mobil@lindenberg.one
Betreff: AW: Kaufland mobil - BM Auskunft nach Artikel 15 Absatz 1 und 3 DSGVO - BfDI : 24-193-1 II#4637
Datum: Mittwoch, 8. März 2023 08:38:00
Anlagen: [image001.png](#)
[2022-12-17_1539_Anlage_Auskunft_Art.15_Mobilfunk_015147377217.pdf](#)
[2022-12-17_1539_Anschreiben_Herr_Lindenberg_personenbezogene_Daten.pdf](#)
[2022-12-01_1302_vzf_1250_20221201.pdf](#)
[2022-12-01_1322_1302_kaufland_agb_20211130.pdf](#)
[2022-12-01_1322_1302_kaufland_leistungsbeschreibung_20211130.pdf](#)
[2022-12-01_1322_1302_kaufland_preisliste_20220701.pdf](#)
[2022-12-01_1322_vzf_1260_20221201.pdf](#)

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

wie in der Mail vom 01.03.2023 avisiert, rekurrieren wir Ihr Schreiben vom 09. Februar 2023 und lassen Ihnen folgende Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die bisherige Kommunikation ergänzend, zukommen.

Bezüglich des PostIdent-Verfahrens speichern wir von Ihnen die Daten:

Ausweisdokument-Art: Personalausweis

Ausweis-Nr.: L8RY4JHWN

Gültigkeitsdatum: 16.11.2030

Ausstellende Behörde: Stadt Karlsruhe

Link: <https://postident.deutschepost.de/user/start/?>

caseid=K2RR525ZVW8R

Agenten-ID: 527

Transaktions-ID: K2RR525ZVW8R

Bezüglich der Werbeeinwilligung haben wir folgende Daten gespeichert:

Im Rahmen der Aktivierung erfolgte das Opt-In am 30.11.2022 um 11:49 Uhr.

Am 09.02.2023 um 16:01 Uhr wurde das Opt-In deaktiviert.

Bezüglich Ihrer Guthaben haben wir folgende Daten gespeichert:

Startguthaben am 01.12.2022 mit 10,00 €.

Aufladung am 01.12.2022 mit 20,00 €.

Buchung Halbjahrestarif Smart XS mit -29,99 €.

Aktueller Guthabenstand 0,01 €

Bezüglich des Themas Standortdaten bleibt festzuhalten:

Gemäß § 10 TTDSG sind die Telekommunikationsdiensteanbieter verpflichtet die Verkehrsdaten, die nicht zur Abrechnung erforderlich sind, unverzüglich zu löschen. Sinn und Zweck dieser Vorschrift ist es, dass nicht abrechnungsrelevante Daten schnellstmöglich gar nicht mehr vorhanden sind. Dies dient dem Grundsatz der Datensparsamkeit, hier unter besonderer Berücksichtigung des von den Dienstleistern zu beachtenden Fernmeldegeheimnisses. Da die Standortdaten nicht abrechnungsrelevant sind, werden sie dieser Regelung entsprechend unverzüglich gelöscht.

Eine unverzügliche Löschung steht aber schon sinngemäß einer Auskunft nach Art 15 DSGVO entgegen. Es ist ja gerade gewollt, dass keine Daten gespeichert werden, so dass dementsprechend auch keine beauskunftet werden können. Die nicht abrechnungsrelevanten Standortdaten sind gleichsam „flüchtig“ und entziehen sich daher der Beauskunftung. Dies gilt auch vor dem Hintergrund, dass der Bundesdatenschutzbeauftragte in seinem Leitfaden zur

Verarbeitung von Verkehrsdaten das „unverzüglich“ mit einer tatsächlichen Speicherdauer von maximal 7 Tagen auslegt. Wegen dieser äußerst kurzen Speicherfrist würde eine Auskunft niemals den aktuellen Stand der Datenverarbeitung darstellen; im Moment der Zustellung der Auskunft wären sie schon in der festgehaltenen Form nicht mehr vorhanden.

Grundsätzlich ist darauf hinzuweisen, dass der Auskunftsanspruch nach Art 15 darauf abzielt, der betroffenen Person Kontrolle über die Datenverarbeitung zu verschaffen. Mit Hilfe der Auskunft soll die betroffene Person etwaige Löschungs-, Berichtigungs- oder Widerspruchsrechte geltend machen können. Mit unverzüglicher Löschung der Daten ist all dies aber gegenstandslos.

Bezüglich der Kommunikation zwischen Ihnen und unserem Unternehmen sind folgende Inhalte in unserer Kundenkontakthistorie hinterlegt:

Rufnummer: 015147377217

Kundennummer: 7001241813

Provider: Kaufland mobil

Name: Joachim Lindenberg

Anschrift: Heubergstr. 1a, 76228 Karlsruhe

E-Mail: kaufland-mobil@lindenberg.one

Prepaid-Registrierung am 30.11.2022 um 11:49 Uhr

Prepaid-Kartenaktivierung am 01.12.2022 um 13:02 Uhr

E-Mail-Ausgang vom 01.12.2022 um 13:02 Uhr

(Betreff „Willkommen bei Kaufland mobil!“):

Hallo Joachim Lindenberg,
herzlich willkommen bei Kaufland mobil! Jetzt geht es für Sie auf in die Tariffreiheit. Ihre Rufnummer lautet: 015147377217
Damit Sie künftig wichtige Informationen rund um Ihren Mobilfunktarif erhalten können, bitten wir Sie, die E-Mail-Adresse zu bestätigen.
Jetzt meine E-Mail Adresse bestätigen.
Sobald Ihre SIM-Karte vollständig aktiviert ist, können Sie auf ihr persönliches Kundenportal zugreifen. Sie erhalten dazu separat eine Bestätigung per E-Mail und SMS.
Jetzt die Kaufland mobil App herunterladen:
[\[App Store\]](#) [\[Google Play\]](#)
Freundliche Grüße
Ihr Kaufland mobil Team

E-Mail-Ausgang vom 01.12.2022 um 13:12 Uhr

(Betreff „Kaufland mobil - Ihre SIM-Karte mit der Rufnummer 015147377217 ist freigeschaltet“):

Hallo Joachim Lindenberg,
Ihre SIM-Karte mit der Rufnummer 015147377217 wurde aktiviert und ist nun einsatzbereit.
Das Kaufland mobil Kundenportal steht Ihnen nun unter <https://kundenportal.kaufland-mobil.de> zur Verfügung. Für die Erstanmeldung benötigen Sie die Rufnummer 015147377217 und Ihre PUK1, die auf dem Träger der SIM-Karte aufgedruckt ist.
Im Kundenportal können Sie Ihren Guthabenstand und Ihre Freieinheiten einsehen, eine automatische Aufladung einrichten, eine Guthabekarte aufladen, bei Bedarf Ihren Tarif

wechsell und vieles mehr. Weitere Informationen finden Sie unter www.kaufland-mobil.de.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Kaufland mobil Kundenservice. Diesen erreichen Sie von Montag bis Samstag von 08:00-20:00 Uhr unter 08 00 / 0 02 21 23.

Freundliche Grüße

Ihr Team von Kaufland mobil

SMS-Ausgang vom 01.12.2022 um 13:12 Uhr:

„Herzlich willkommen bei Kaufland mobil! Ihre SIM-Karte wurde aktiviert und Ihre Tarifynhalte stehen Ihnen ab sofort zur Verfügung. In Ihrem Kundenportal können Sie sich nun z.B. die automatische Aufladung einrichten und alles rund um Ihren Tarif verwalten. Weitere Infos finden Sie unter: www.kauflandmobil.de/service#faq Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit Kaufland mobil!
Ihr Kaufland mobil Team“

SMS-Ausgang vom 01.12.2022 um 13:13 Uhr:

„Zur Überprüfung Ihrer Übertragungsgeschwindigkeit klicken Sie auf folgenden Link:
<https://breitbandmessung.de/mobil-testen>
Ihr Kaufland mobil Team“

E-Mail-Ausgang vom 01.12.2022 um 13:22 Uhr

(Betreff „Kaufland mobil – Vorvertragliche Informationen“):

Hallo Joachim Lindenberg,
gern senden wir Ihnen die vertraglichen Informationen zum gewünschten Tarifwechsel. Wir kommen damit einer Vorgabe aus dem Telekommunikationsgesetz (TKG) nach.

Folgende Dokumente haben wir beigefügt:

- Vertragszusammenfassung
- Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- Leistungsbeschreibung
- Preisliste

Bitte beachten Sie, dass Sie dem Tarifwechsel noch zustimmen müssen, falls Sie diesen per SMS beauftragt haben. Senden Sie dazu das Wort **Freigabe** an die Kurzwahl 77733.

Freundliche Grüße

Ihr Team von Kaufland mobil

Anhang 3: 2022-12-01_1302_vzf_1250_20221201.pdf

Anhang 4: 2022-12-01_1322_1302_kaufland_agb_20211130.pdf

Anhang 5: 2022-12-01_1322_1302_kaufland_leistungsbeschreibung_20211130.pdf

Anhang 6: 2022-12-01_1322_1302_kaufland_preisliste_20220701.pdf

Anhang 7: 2022-12-01_1322_vzf_1260_20221201.pdf

E-Mail-Ausgang vom 01.12.2022 um 13:24 Uhr

(Betreff „Kaufland mobil - E-Mail Bestätigung Tarifwechsel“):

Hallo Joachim Lindenberg,

der beauftragte Tarifwechsel wurde erfolgreich durchgeführt. Ab sofort gelten die Bedingungen

des Tarifs Halbjahrestarif XS.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Kaufland mobil Kundenservice. Diesen erreichen Sie von Montag bis Samstag von 08:00-20:00 Uhr unter 08 00 / 0 02 21 23.

Freundliche Grüße

Ihr Team von Kaufland mobil

E-Mail-Eingang (kaufland-mobil@lindenberg.one) vom 01.12.2022 um 14:28 Uhr
(Betreff „AW: Kaufland mobil - Ihre SIM-Karte mit der Rufnummer 015147377217 ist freigeschaltet“):

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe gerade einen Testanruf an 0721 98614618 gemacht und erhalte die Meldung „Diese Rufnummer ist uns nicht bekannt“. Hat die Telekom ein Problem mit Siggate-Telefonnummern? Vielen Dank und viele Grüße

Joachim Lindenberg

Von: Joachim Lindenberg <kaufland-mobil@lindenberg.one>

Gesendet: Mittwoch, 7. Dezember 2022 13:45

An: FMB Datenschutz - Deutsche Telekom AG <Datenschutz@telekom.de>

Betreff: BM Auskunft nach Artikel 15 Absatz 1 und 3 DSGVO

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich hätte gerne eine vollständige Auskunft nach Artikel 15 Absatz 1 und 3 DSGVO. Vielen Dank und viele Grüße

Joachim Lindenberg

Von: Datenschutz@telekom.de <Datenschutz@telekom.de>

Gesendet: Donnerstag, 8. Dezember 2022 15:12

An: kaufland-mobil@lindenberg.one

Betreff: AW: BM Auskunft nach Artikel 15 Absatz 1 und 3 DSGVO

Guten Tag Joachim Lindenberg,

Sie möchten nach den Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung (DGSVO) wissen, ob und welche Daten wir zu Ihrer Person gespeichert haben. Wir haben sofort für Sie nachgesehen:

Sie werden bei uns weder als Kunde noch in einem anderen Vertragsverhältnis geführt.

Unter den Daten, die Sie uns genannt haben, konnten wir bei uns weder einen Festnetz- noch einen Mobilfunk- oder einen anderen Vertrag finden.

Bitte konkretisieren Sie Ihre Angaben.

In welchem Zusammenhang könnten die Daten, zu denen wir Ihnen Auskunft erteilen sollen, bei uns ggf. gespeichert sein? Hat sich z. B. Ihre Anschrift geändert oder ist vielleicht ein Familienmitglied der eigentliche Vertragspartner?

Für unsere Recherche könnte auch von Bedeutung sein, welche Dienstleistungen und Produkte Sie ggf. bei uns in Anspruch genommen oder beauftragt haben.

Senden Sie uns die Informationen dann per Post oder E-Mail an datenschutz@telekom.de.

Wir prüfen diese dann gern erneut für Sie. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.

Freundliche Grüße aus Bonn

Bettina Maaßen

Von: Joachim Lindenberg <kaufland-mobil@lindenberg.one>

Gesendet: Donnerstag, 8. Dezember 2022 15:23

An: FMB Datenschutz - Deutsche Telekom AG <Datenschutz@telekom.de>

Betreff: AW: BM Auskunft nach Artikel 15 Absatz 1 und 3 DSGVO

Sehr geehrte Frau Maaßen,

ich habe seit gut einer Woche einen Kaufland-Mobil-Vertrag, für den nach allen mir vorliegenden Dokumenten die Telekom verantwortlich ist. Eigentlich müsste es für Sie problemlos möglich sein, mich über die Emailadresse zu identifizieren, aber vielleicht hilft die Mobilnummer 015147377217 weiter.

Vielen Dank und viele Grüße

Joachim Lindenberg

Von: Kaufland mobil no-reply@kaufland-mobil.de

Gesendet: Samstag, 17. Dezember 2022 15:40

An: Joachim Lindenberg kaufland-mobil@lindenberg.one

Betreff: Kaufland mobil - BM Auskunft nach Artikel 15 Absatz 1 und 3 DSGVO

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre E-Mail-Anfrage vom 07.12.2022 an datenschutz@telekom.de (FMB Datenschutz - Deutsche Telekom AG).

Wie gewünscht senden wir Ihnen mit dieser E-Mail die Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO über die Daten, die wir zu Ihrer Person gespeichert haben. Im Anhang (siehe pdf-Dokumente) finden Sie sowohl ein ausführliches Anschreiben als auch die dazugehörige Anlage mit den entsprechenden personenbezogenen Daten.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Ihr Team von Kaufland mobil

- Telekom Deutschland GmbH -

Anhang 1 „2022-12-17_1539_Anschreiben_Herr Lindenberg_personenbezogene Daten.pdf“

Anhang 2 „2022-12-17_1539_Anlage Auskunft Art. 15 Mobilfunk_015147377217.pdf“

Von: Joachim Lindenberg <kaufland-mobil@lindenberg.one>

Gesendet: Samstag, 17. Dezember 2022 16:25

An: FMB Datenschutz - Deutsche Telekom AG <Datenschutz@telekom.de>

Betreff: AW: Kaufland mobil - BM Auskunft nach Artikel 15 Absatz 1 und 3 DSGVO

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für diese Auskunft. Ich vermisste alle Angaben und Informationen

- zum Post-Ident-Verfahren
- wann und in welcher Form ich Werbeeinwilligungen zugestimmt haben soll (hab ich ganz bestimmt nicht gemacht)
- Rechnungen, Zahlungen und Guthaben
- Standortdaten
- Kommunikation und Störungen wie z.B. dass ich anfangs sipgate nicht erreichen

konnte.
Bitte liefern Sie das nach.
Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

E-Mail-Ausgang vom 23.12.2022 um 16:30 Uhr
(Betreff „Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Sehr geehrter Herr Lindenberg,
vielen Dank für Ihre E-Mail Anfrage vom 17.12.2022 an datenschutz@telekom.de (FMB
Datenschutz - Deutsche Telekom AG).
Die Auskunft nach Art. 15 Absatz 1 und 3 DSGVO haben wir Ihnen bereits erteilt. Weitere
persönliche Daten liegen uns nicht vor.
Ob die Werbeeinwilligung im Rahmen der Registrierung erteilt wurde, wird aktuell noch
geprüft. Wir kommen dazu nochmals auf Sie zu.
Sie haben grundsätzlich aber jederzeit die Möglichkeit, dieser zu widersprechen.
Freundliche Grüße.
Dein Team von Kaufland mobil

E-Mail-Eingang (kaufland-mobil@lindenberg.one) vom 23.12.2022 um 17:40 Uhr
(Betreff „AW: Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Sehr geehrte Damen und Herren,
ich weiß jetzt nicht wieso diese Antwort von einer anderen Stelle kommt, aber ich will keinen
Zweifel daran lassen, dass ich Beschwerde einreichen werde, wenn sie nicht gründlicher
nachsehen. Ich vermisste immer noch alle Angaben und Informationen

- zum Post-Ident-Verfahren
- wann und in welcher Form ich Werbeeinwilligungen zugestimmt haben soll (hab ich
ganz bestimmt nicht gemacht)
- Rechnungen, Zahlungen und Guthaben
- Standortdaten
- Kommunikation und Störungen wie z.B. dass ich anfangs sipgate nicht erreichen konnte.

Bitte liefern Sie das nach.
Ich will auch darauf hinweisen, dass es Ihre Aufgabe ist, ein Verzeichnis von
Verarbeitungstätigkeiten und damit allen personenbezogenen Daten zu haben, nicht meine,
Ihnen nachzuweisen dass etwas fehlt. Nur sind manche Defizite halt auch von außen erkennbar.
Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

E-Mail-Eingang (kaufland-mobil@lindenberg.one) vom 23.12.2022 um 22:02 Uhr
(Betreff „Unterbrochene Telefonanrufe“):

Sehr geehrte Damen und Herren,
beim Telefonieren wurde ich heute zweimal unterbrochen, ohne dass einer von uns den Anruf
beendet hatte. Die Anrufe waren 20:45 bis 21:10, Unterbrechung, 21:10-21:50, Unterbrechung,
21:50-21:55.
Wie kommt es zu derartigen Unterbrechungen ohne dass einer von uns den Anruf beendet?

Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

E-Mail-Ausgang vom 24.12.2022 um 09:46 Uhr
(Betreff „Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Hallo,
zur schnellstmöglichen Bearbeitung Ihres Anliegens fehlen Ihre korrekten bzw. vollständigen Vertragsdaten. Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben und teilen uns folgende Angaben mit:
Rufnummer + Kundenkennwort oder
Rufnummer + PUK1
Bitte haben Sie Verständnis, dass wir diese Angaben von Ihnen benötigen, um den Schutz Ihrer persönlichen Daten sicherzustellen.
Weiterhin benötigen wir die Rufnummern der Gegenseite um dies überprüfen zu können.
Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung und werden die Bearbeitung Ihres Anliegens beginnen, sobald Ihre Antwort eintrifft.
Freundliche Grüße.
Dein Team von Kaufland mobil

E-Mail-Eingang (kaufland-mobil@lindenberg.one) vom 24.12.2022 um 10:33 Uhr
(Betreff „AW: Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Sehr geehrte Damen und Herren,
meine Rufnummer ist 015147377217, PUK1 51836512. Die Rufnummer der Gesprächspartnerin ist 015735153460.
Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

E-Mail-Ausgang vom 24.12.2022 um 12:50 Uhr
(Betreff „Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Hallo,
unsere Technik hat hierzu Rücksprache mit der Telekom gehalten und folgende Antwort erhalten.
Im Raum Karlsruhe gab/gibt es einige Störungen, welche dafür verantwortlich sein können.
Die Störungen sollen bis 28.12. behoben sein.
Freundliche Grüße.
Dein Team von Kaufland mobil

E-Mail-Eingang (kaufland-mobil@lindenberg.one) vom 27.12.2022 um 12:04 Uhr
(Betreff „Rechnungen zu meinen Aufladungen“):

Sehr geehrte Damen und Herren,
ich hätte gerne für die Steuererklärung Rechnungen für die Aufladungen zu meinem Mobilfunkvertrag 015147377217.

Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

E-Mail-Ausgang vom 28.12.2022 um 14:16 Uhr
(Betreff „Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Hallo,
wir sind ein PrePaid-Anbieter ohne Rechnungsstellung. Ihre Quittung/Rechnung ist bei einer Voucheraufladung Ihr Kassenbon. Bei einer Onlineaufladung finden Sie im Kundencenter Ihre Aufladehistorie sowie je nach Anbieter im Portal von Paypal oder Klarna Ihren Zahlungsnachweis und bei einer Kreditkarte mit der monatlichen Kreditkartenabrechnung Ihres Bankinstituts.
Freundliche Grüße.
Dein Team von Kaufland mobil

E-Mail-Eingang (kaufland-mobil@lindenberg.one) vom 28.12.2022 um 15:49 Uhr
(Betreff „AW: Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Sehr geehrte Damen und Herren,
ich kann unter <https://kundenportal.kaufland-mobil.de/kaufland-csc/user/services/balance/recharges> zwar sehen, dass ich am 01.12.2022 online 20€ aufgeladen habe. Diese Information entspricht aber nicht den Pflichtangaben nach §14 Abs. 2 Nr. 2 Umsatzsteuergesetzes (UstG). Also schicken Sie mir bitte eine korrekte Rechnung – bei anderen Prepaidanbietern klappt das ja auch.
Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

E-Mail-Ausgang vom 29.12.2022 um 14:17 Uhr
(Betreff „Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Hallo,
wir sind weiterhin ein Prepaid-Anbieter ohne Rechnungsaustellung.
Folgender Paragraph den Sie gesandt haben endet mit:
[...] sofern dies vorher vereinbart wurde.
Es bleibt dabei, dass wir keine Rechnungen ausstellen.
Freundliche Grüße.
Dein Team von Kaufland mobil

E-Mail-Eingang (kaufland-mobil@lindenberg.one) vom 26.01.2023 um 16:38 Uhr
(Betreff „AW: Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Ich habe wieder Verbindungsabbrüche, heute mit 0160 96662595 von 16:06 – 16:09, Verbindungsabbruch, neuer Anruf 16:09-16:28. Keiner von uns hat einen Knopf gedrückt, das muss am Netz der Telekom liegen.
Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

E-Mail-Ausgang vom 27.01.2023 um 12:04 Uhr

(Betreff „AW: AW: Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Hallo Joachim Lindenberg,

zur schnellstmöglichen Bearbeitung Ihres Anliegens fehlen Ihre korrekten bzw. vollständigen Vertragsdaten. Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben und teilen uns folgende Angaben mit:

Rufnummer + Kundenkennwort

oder

Rufnummer + PUK1

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir diese Angaben von Ihnen benötigen, um den Schutz Ihrer persönlichen Daten sicherzustellen.

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung und werden die Bearbeitung Ihres Anliegens beginnen, sobald Ihre Antwort eintrifft.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Kaufland Mobil Kundenbetreuung

E-Mail-Eingang (kaufland-mobil@lindenberg.one) vom 27.01.2023 um 13:08 Uhr

(Betreff „AW: AW: Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Sehr geehrte Damen und Herren,

meine Rufnummer ist 015147377217, PUK1 51836512. Aber bitte erklären Sie mir auch, warum meine von Ihnen validierte und DKIM-signierte Mailadresse nicht ausreicht, um mich in Ihren Kundendaten wiederzufinden.

Vielen Dank und viele Grüße

Joachim Lindenberg

E-Mail-Eingang (kaufland-mobil@lindenberg.one) vom 02.02.2023 um 20:21 Uhr

(Betreff „AW: AW: Kaufland mobil - Antwort auf Ihre Anfrage“):

Sehr geehrte Damen und Herren,

heute 19:50 hatte ich wieder eine Unterbrechung, diesmal wieder mit 02

Rufnummer 015735153460.

Wegen meiner Mail unten habe ich noch keine Rückmeldung. Die ist nach § 58 Abs. 2 überfällig – wann bekomme ich die?

Vielen Dank und viele Grüße

Joachim Lindenberg

Von: Kaufland mobil kundenservice@kaufland-mobil.de

Gesendet: Donnerstag, 9. Februar 2023 12:41

An: Joachim Lindenberg kaufland-mobil@lindenberg.one

Betreff: AW: Kaufland mobil - BM Auskunft nach Artikel 15 Absatz 1 und 3 DSGVO

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Gerne beauskunften wir Ihre erneute Anfrage, die Sie via E-Mail an das Konzerndatenschutz-Serviceteam der Deutschen Telekom gerichtet haben.

Angaben und Informationen zum POSTIDENT-Verfahren:

Nach der Registrierung auf der Webseite von Kaufland mobil erhalten wir den POSTIDENT-Link und die dazugehörige Vorgangsnummer (Transaktions-ID). Wurde das POSTIDENT durchgeführt, erhalten wir von der Deutschen Post eine Rückmeldung, ob es ein positives oder negatives Ergebnis des POSTIDENT-Verfahrens gibt. Wir, die Telekom Deutschland GmbH, haben somit Ihren POSTIDENT-Link, Ihre POSTIDENT-Vorgangsnummer und das POSTIDENT-Ergebnis von Ihnen gespeichert.

Zustimmung zur Kontaktaufnahme durch die Telekom Deutschland GmbH (Opt-In):
Am 30.11.2022 um 11:49 Uhr wurde uns übermittelt, dass Sie im Zuge der Registrierung Ihres Starterpakets (Rufnummer 015147377217) online auf der Webseite von Kaufland mobil (<https://www.kaufland-mobil.de>) zugestimmt haben, dass wir Ihre Vertragsdaten zur individuellen Kundenberatung verwenden dürfen. Sie haben grundsätzlich jederzeit die Möglichkeit, dieser Einwilligung zu widersprechen. Im Kundenportal unter "Meine Daten \ Einwilligungen" können Sie dies auch selbständig verwalten und den genauen Wortlaut der Einwilligungsklausel nachlesen.

Rechnungen, Zahlungen und Guthaben:

Wir hatten Sie bereits informiert, dass es im Prepaid-Bereich keine (z.B. monatliche) Rechnungsstellung gibt, da bereits direkt bei Beauftragung eines Tarifs oder einer Option der entsprechende Betrag von Ihrem Prepaid-Guthabenkonto abgebucht wird. Tätigen Sie eine Online-Aufladung und wünschen darüber eine Rechnung, ist das Unternehmen Alphacomm Solutions B.V. Ihr Ansprechpartner. In Ihrer Aufladehistorie im Kundenportal werden Ihnen alle Online-Aufladungen der letzten sechs Monate aufgelistet (Datum; Uhrzeit und Betrag). Ihr aktuelles zur Verfügung stehendes Guthaben wird Ihnen direkt angezeigt, wenn Sie sich in Ihr Kundenportal einloggen. Den aktuellen Stand Ihres Prepaid-Guthabenkontos können Sie auch bequem per Anruf der Kurzwahl 6060 oder durch Eingabe der Tastenkombination *144# [grüner Hörer] abfragen.

Informationen zu Standortdaten:

Standortdaten als Teil der Verbindungsdaten (hier Cell-ID) kommen aus den Netzelementen und werden in den Systemen der Rechnungsstellung unverzüglich gelöscht, da sie hier keine Relevanz haben (Anforderung nach TTDSG).

Kommunikation und Störungen:

Zusätzlich zu den personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen gespeichert und in unserer E-Mail vom 17.12.2022 mit dem Betreff "Kaufland mobil - BM Auskunft nach Artikel 15 Absatz 1 und 3 DSGVO" bereits mitgeteilt haben (siehe pdf-Dokumente "Anschreiben_Herr Lindenberg_personenbezogene Daten.pdf" und "Anlage Auskunft Art. 15 Mobilfunk_015147377217.pdf"), haben wir Einsicht in eine Kontakthistorie. In dieser Historie werden sämtliche schriftliche und telefonische Kontaktaufnahmen zwischen Ihnen und dem Kundenservice von Kaufland mobil dokumentiert. Damit kommen wir unserer Dokumentationspflicht nach. Selbstverständlich können Sie eine Auflistung dieser Kontakthistorie beantragen. In diesem Falle würden wir Ihnen zum Zeitpunkt Ihres Auftrags die bisher dokumentierten Einträge zusenden.
Störungen im Telekommunikationsbereich sind nicht explizit personenbezogen und werden somit auch nicht automatisch in unserem Kundenverwaltungssystem dokumentiert.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team von Kaufland mobil
- Telekom Deutschland GmbH -

Von: Joachim Lindenberg <kaufland-mobil@lindenberg.one>

Gesendet: Donnerstag, 9. Februar 2023 17:30

An: 'Kaufland mobil' <kundenservice@kaufland-mobil.de>; FMB Datenschutz - Deutsche Telekom AG <Datenschutz@telekom.de>

Cc: REFERAT24@bfdi.bund.de; Gesa.Paulsen@bfdi.bund.de

Betreff: AW: Kaufland mobil - BM Auskunft nach Artikel 15 Absatz 1 und 3 DSGVO - BfDI : 24-193-1 II#4637

Sehr geehrte Damen und Herren bei Kaufland-Mobil bzw. Telekom,
sehr geehrte Frau Paulsen beim BfDI,

um das klar auszudrücken: ich habe keine neue Anfrage gestellt, sondern Sie aufgefordert Ihre Auskunft zu vervollständigen, und ich darf vermuten, dass diese Mail aufgrund meiner Beschwerde beim BfDI kam. Ich setzte daher den BfDI auf Kopie, Aktenzeichen 24-193-1 II#4637.

Leider sind auch Ihre neuen Ergänzungen wieder unvollständig, ganz abgesehen davon, dass ich von Ihnen eine vollständige Auskunft erwarten darf, ohne die an verschiedenen Stellen oder in verschiedenen Emails aufzusammeln.

Auch diese Ergänzungen erfüllen die Anforderungen von Artikel 15 Absatz 1 nicht, denn es fehlen die vorgeschriebenen Angaben nach lit. a – h, und eine Datenkopie nach Absatz 3 fehlt vollständig. Allerdings bestätigen Sie, dass Sie die von mir angemahnten Daten verarbeiten und damit auch, dass Ihre Auskunft vom 17.12.2022 unvollständig und Ihre Behauptung vom 23.12.2022 „Weitere persönliche Daten liegen uns nicht vor“ falsch war.

Im Folgenden werde ich nur auf weitere strittige Punkte eingehen:

- Post-Ident und Alphacomm Solutions B.V: ihre Angaben zu Herkunft und Weitergabe der Daten sind damit unvollständig, und selbstverständlich fehlt die konkrete Datenkopie zumindest soweit sie bei Ihnen vorhanden ist. Auch war/ist für mich nicht ersichtlich, ob das Verantwortliche oder Auftragsverarbeiter sind.
- Einwilligung: Sie behaupten das, ohne es belegen zu können. Ich bin mir sicher, dass ich das nicht angeklickt habe, sondern vermute dass Sie das irgendwo versteckt haben oder vorausgewählt haben – und damit gegen Artikel 7. Bitte machen Sie doch mal einen Ausdruck Ihrer Oberfläche, wie das unterscheidbar sein soll.
- Standortdaten: immerhin geben Sie zu dass Sie Standortdaten erfassen, aber dann fehlen eben alle Angaben nach Artikel 15 Absatz 1. Dass sie die Standortdaten nicht für die Rechnung brauchen ist klar, aber wollen Sie damit auch sagen, dass man durch die Nutzung von Kaufland-Mobil der Telekom einer Funkzellenabfrage nach § 100 g Absatz 3 STGB entkommen kann? Das glaube ich nicht wirklich sondern glaube vielmehr, dass Ihre Darstellung unvollständig ist.
- Kommunikation und Störungen – ich kann Ihre Argumentation nicht nachvollziehen – in Ihren Schreiben fanden sich dazu keine Angaben und eine Kopie habe ich auch nicht gesehen.

Wann bessern Sie erneut nach?

Vielen Dank und viele Grüße
Joachim Lindenberg

Mail von Kaufland an Herrn Lindenberg am 01.03.2023

Sehr geehrter Herr Lindenberg,
vielen Dank für Ihre Nachricht vom 09.02.2023.
Das BfDI-Aktenzeichen 24-193-1 II#4637 war uns vor Ihrer E-Mail noch nicht bekannt. Mit dieser E-Mail informieren wir Sie gerne, dass sich das Datenschutz-Team der Deutschen Telekom (datenschutz@telekom.de) bis zum 09.03.2023 mit einer entsprechenden Stellungnahme bei Ihnen melden wird.
Freundliche Grüße
Ihr Team von Kaufland mobil

Mit freundlichen Grüßen
Konzerndatenschutz

DEUTSCHE TELEKOM AG
Law & Integrity - Tribe Group Privacy



Chapter Privacy Law and General Functions
Cluster Strategy, Regulatory Issues & Steering
Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn
www.telekom.com

ERLEBEN, WAS VERBINDET. #dabei
LIFE IS FOR SHARING. #takepart

Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter:
www.telekom.com/pflichtangaben

GROSSE VERÄNDERUNGEN FANGEN KLEIN AN – RESSOURCEN SCHONEN UND NICHT JEDE E-MAIL DRUCKEN.